

CRM LINEA GUIDA GEOLOCALIZZAZIONE ATTIVITA' ED. B00 03/2021

Sommario

1. <i>Scopo</i>	3
2. <i>Prerequisiti</i>	3
3. <i>Autorizzazione primo accesso</i>	3
4. <i>Log -in successivi</i>	5
5. <i>Avvio e chiusura di un'attività</i>	6
6. <i>Modifiche autorizzazione</i>	7

1. SCOPO

La linea guida ha lo scopo di descrivere il funzionamento della geolocalizzazione nell'applicazione CRM. La funzionalità consente di geolocalizzare il dispositivo al momento di effettuare alcune operazioni descritte di seguito.

2. PREREQUISITI

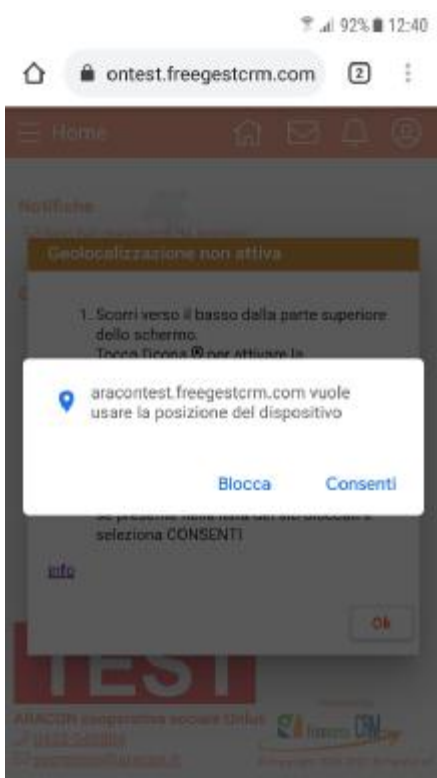
La geolocalizzazione, in questa prima fase, è attivabile solamente su dispositivi Android.

Si raccomanda l'utilizzo del browser Google Chrome.

Al fine di geolocalizzare il dispositivo è necessario che questo sia dotato di GPS e lo stesso sia attivo nonché l'utente abbia autorizzato il sito aracon.freegestcrm.com per l'utilizzo della posizione. In caso contrario le operazioni saranno registrate prive di questa informazione, distinguendo tra la mancata attivazione da parte dell'utente e la mancanza del dispositivo GPS e/o la compatibilità del SO.

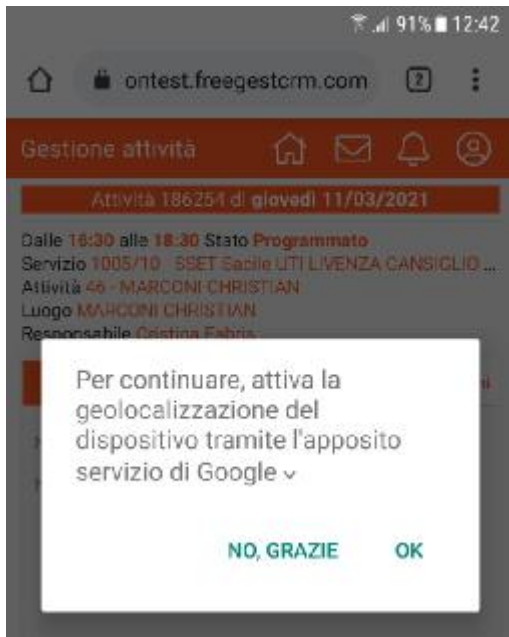
Le rilevazioni / mancanze saranno visionabili nel sistema gestionale e potranno essere notificate con report giornaliero ai responsabili.

3. AUTORIZZAZIONE PRIMO ACCESSO



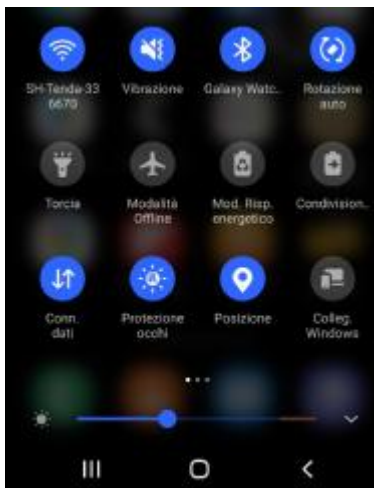
Effettuando l'accesso al portale verrà visualizzato il messaggio di cui all'immagine a fianco (la schermata può differire a secondo del dispositivo e della versione del SO)


Scegliendo l'opzione "Blocca", viene memorizzato che il l'utente non ha concesso l'autorizzazione all'utilizzo del GPS.



Nel caso in cui l'utente abbia consentito all'applicazione di utilizzare il GPS, il dispositivo mostrerà un messaggio di richiesta di attivazione del rilevamento della posizione.

Premendo OK sarà attivato il GPS.



Per verificarne l'attivazione scorrere verso il basso la parte superiore dello schermo, e verificare lo stato l'icona 

4. LOGIN SUCCESSIVI



Nel caso in cui la geolocalizzazione non sia attiva, viene visualizzato il seguente messaggio dopo ogni login.

Il messaggio riporta le operazioni da eseguire per attivare il GPS. Le casistiche sono due

- 1) L'utente ha inizialmente concesso l'autorizzazione, ma al momento non ha attivo il rilevamento della posizione GPS
- 2) L'utente non ha concesso l'autorizzazione in fase di primo accesso. Per ulteriori dettagli su come modificare l'autorizzazione si veda il relativo paragrafo della presente guida.

Premendo su [Info](#) si accederà ad una pagina del centro assistenza di Google relativa a "Informazioni sulle impostazioni di geolocalizzazione disponibili sul telefono"

5. AVVIO E CHIUSURA DI UN'ATTIVITÀ



Premendo il pulsante di avvio di un'attività, l'applicazione verifica l'attivazione o meno del rilevamento di posizione. Nel caso in cui non sia attiva, viene mostrato il messaggio nell'immagine seguente:

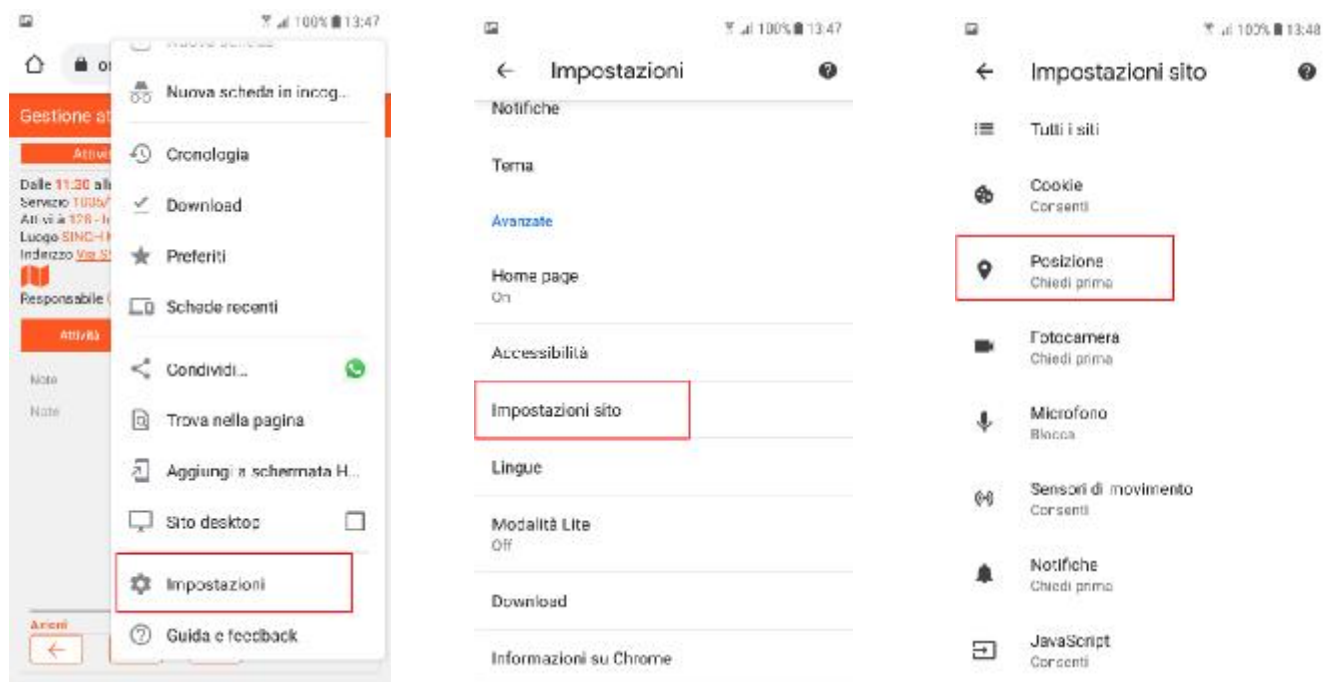
- premendo Sì, l'avvio viene registrato privo delle informazioni di geolocalizzazione e verrà registrata l'azione dell'utente.
- Premendo No, l'utente può attivare il GPS, e di seguito effettuare l'avvio dell'attività; in questo caso verranno registrate le informazioni di geolocalizzazione.

Il medesimo comportamento sarà presente anche in fase di chiusura di un'attività.

6. MODIFICHE AUTORIZZAZIONE

L'autorizzazione viene salvata nel dispositivo, ed è visionabile e modificabile accedendo alle impostazioni del sito con i seguenti passaggi.

Le videate di seguito riportate possono differire in funzione del dispositivo, del browser utilizzato e della versione del SO.



Premendo su *Posizione*, e successivamente sul sito aracontest.freegestcrm.com viene mostrato un messaggio per consentire l'autorizzazione

