

1995-2020
25
cooperativa aracon



aracon

**ESTRATTO DEL
BILANCIO SOCIALE 2020**



ARACON COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Sagrado 3, 33100 Udine

Tel. 0432.548804 - Fax 0432.490125

segreteria@aracon.it - aracon@pec-mail.it

WWW.ARACON.IT

codice fiscale / partita iva / registro imprese Udine 01992840304



La cooperativa è iscritta presso l'Albo regionale delle cooperative sociali al n° 91 sezione A, del 05/09/1997 e al Registro Regionale delle Cooperative al n. Ar32278 – Categoria: coop. Sociali – Categoria attività esercitata: coop. di produzione e lavoro. Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n. 460, la cooperativa viene riconosciuta onlus di diritto.

La Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative n° Ar32278 del 24/03/2005 – sezione cooperative a mutualità prevalente di diritto – Categoria: Cooperative Sociali.

La Cooperativa è iscritta alla prima sezione del Registro delle associazioni e enti che svolgono attività a favore degli immigrati al n° A/793/2013/UD.

ESTRATTO DEL BILANCIO SOCIALE 2020

Presentazione

	PREMESSA	5
	INTRODUZIONE ALL'ESTRATTO DEL BILANCIO SOCIALE	11
	CHI SIAMO	15
	COME SIAMO ORGANIZZATI	30
	SITUAZIONE ECONOMICA	32
	RELAZIONE SOCIALE	37
	STRATEGIE E POLITICHE	55



PREMESSA

Il 2020 per Aracon si è aperto con un programma di attività volte a festeggiare i **25 anni della sua fondazione**. A pochi giorni dalla partecipata Assemblea Soci di febbraio lo scenario è cambiato portando tutti noi a misurarci con l'epidemia da Covid-19 che ora ben tutti conosciamo.

L'impatto sulle persone di cui ci prendiamo cura, le socie, i soci, le lavoratrici e i lavoratori, i servizi che realizziamo è stato enorme, mettendo in discussione la normalità conosciuta, ponendo dubbi sulla capacità di far fronte sia a livello personale che collettivo ad un evento di tale portata, costringendo a **trovare soluzioni nuove di intervento nei servizi e a ripensare il modello di lavoro sociale**.

Non è stato facile ma ce l'abbiamo fatta: il bilancio si chiude con un fatturato di quasi **3,5 milioni di euro** a fronte dei 4,3 dell'esercizio precedente, con un mancato fatturato di circa 1,1 milioni di euro durante il *lockdown* che ha colpito in particolare i servizi scolastici, interrotti da fine febbraio alla conclusione dell'anno scolastico e recuperato parzialmente con la rimodulazione dei servizi. La riduzione complessiva del fatturato si attesta al 19%.

Nonostante la sospensione dei servizi e vista la capacità finanziaria della cooperativa, da subito il Consiglio di Amministrazione ha scelto di attivare il **Fondo di Integrazione Salariale**, anticipandone l'erogazione per un importo pari a 637.000 € a oltre 130 lavoratrici e lavoratori da marzo a giugno a copertura delle retribuzioni delle persone che prestano il loro lavoro con impegno in cooperativa e delle loro famiglie.

La compagine sociale ha risposto positivamente al difficile periodo: pur essendo esposti direttamente al rischio di contagio lavoratrici e lavoratori, anche non soci, **hanno operato con serietà e professionalità** nel sostenere le diverse persone a cui i servizi della cooperativa si rivolgono, con coraggio e creatività nel ripensare le modalità con cui far sentire, seppur a distanza, le persone meno sole in un periodo

difficile, **trasmettendo entusiasmo e la fiducia nel ritorno ad una, seppur diversa, normalità**. È con questo spirito che socie e soci hanno sostenuto l'operato del CdA e rinnovato la propria partecipazione all'interno della cooperativa, anche in occasione degli incontri pre-assembleari che hanno portato al rinnovo delle cariche nell'assemblea estiva.

La **riqualificazione professionale degli educatori** (Legge 205/2017) è proseguita anche nel 2020 portando socie e soci a conseguire le qualifiche richieste per la realizzazione dei servizi educativi ma anche evidenziando la carenza di un settore, quello delle cooperative che svolgono servizi educativi regionali, in grado di soddisfare le crescenti richieste dei Capitolati di Gara di personale con titolo.

Accanto a ciò e nonostante le incertezze conseguenti al periodo pandemico, la Scuola ha continuato ad attingere a piene mani all'interno del settore della cooperazione sociale per selezionare i propri docenti, alimentando le già forti criticità del momento.

Nel corso del 2020 si è ottenuta la riaggiudicazione del **servizio di accoglienza per richiedenti asilo (CAS)** con la Prefettura di Udine, concorrendo individualmente e

non più in ATI: pur a fronte dei limiti imposti dai c.d. Decreti Sicurezza, si è scelto di dare continuità ad una progettualità volta ad **accogliere e accompagnare quanti in questo momento sono privati di diritti e di dignità**. In quest'ottica è seguita la scelta di partecipare e vedere aggiudicato il primo progetto SAI (Sistema Accoglienza Integrazione, ex SPRAR) per la cooperativa con il Comune di Aiello del Friuli: seppur con molte difficoltà su diversi fronti, il servizio consente un percorso di reale accoglienza e progettualità volte all'autonomia e all'integrazione per le persone accolte.

Accanto a questi servizi la cooperativa ha visto riconfermati i **Servizi di consulenza legale e di psicoterapia** rivolti all'utenza del progetto “**Centro di Ascolto e Consulenza delle Donne**” e “**Spazio di Ascolto uomo**” del Comune di Tavagnacco e numerosi Centri Estivi che hanno consentito la continuità lavorativa di socie, soci e alcuni dipendenti durante il periodo estivo.

Nell'ultimo trimestre dell'anno abbiamo assistito alla perdita di due Lotti di un servizio storico per la cooperativa come quello del Socio educativo dell'Ambito di Tarcento. Quanto avvenuto ha impattato pesantemente sia sugli equilibri regionali delle cooperative sociali, in particolare aderenti a Legacoop FVG, sia sul bilancio della

cooperativa, i cui effetti economici si manifesteranno nell'esercizio 2021. Tuttavia la scelta di socie, soci, lavoratrici e lavoratori di confermare la propria volontà di rimanere in cooperativa anche operando su altri servizi e altri territori, rappresenta un segnale di fiducia nella riconfermata adesione e appartenenza ad Aracon.

A gennaio 2020 la cooperativa ha adottato il **Modello di Organizzazione e Gestione** adempiendo alle previsioni del D.Lgs. 231/2001. Il Decreto ha introdotto per la prima volta in Italia la responsabilità in sede penale degli enti per alcuni reati commessi nell'interesse o a vantaggio degli stessi da persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'ente o da persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti sopra indicati. Tale responsabilità dell'ente si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente il reato. A tutela dell'organizzazione è stato pertanto adottato un insieme di procedure volte a prevenire la commissione di tali reati e un **Organismo di Vigilanza**, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo con il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza delle procedure nonché di curare il loro aggiornamento.

A settembre 2020 e a maggio 2021 la cooperativa ha riconfermato la **certificazione di qualità** sulla base della normativa **UNI EN ISO 9001:2015** e secondo il **Modello MAQS (Modello Attivo di Qualità Sociale)** del CNCA.

In ottemperanza a quanto previsto dalla L.R. 3 dicembre 2007, n. 27 e succ. mod. e dal D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220 (“Vigilanza sugli Enti Cooperativi”) si segnala che il 17 settembre è avvenuta la consueta revisione annuale. L’ispezione è andata a buon fine e non è stata rilevata alcuna irregolarità; la relativa attestazione di avvenuta revisione è pervenuta il 20 ottobre 2020.



INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE

Obiettivi

Il Bilancio Sociale si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- » fornire a tutti gli stakeholder ovvero a tutti quei soggetti, pubblici e privati, che hanno interesse affinché l’organizzazione esista, un **quadro complessivo delle performance** della Cooperativa, aprendo un **processo interattivo di comunicazione sociale**;
- » fornire **informazioni utili** sulla **qualità** dell’attività della Cooperativa per **ampliare e migliorare** — anche sotto il profilo etico-sociale — le **conoscenze** e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;

» **migliorare la comunicazione** e la capacità di **rendicontazione sociale di quanto prodotto** a favore dei soci, delle socie e delle persone che in essa prestano il proprio lavoro, dei bambini, giovani, adulti, famiglie, delle committenze e delle comunità a cui i servizi si rivolgono nei territori.

Metodo

Per la redazione del suo Bilancio Sociale Aracon ha scelto di adottare il **Modello Attivo di Qualità Sociale** ideato e sviluppato dal **CNCA**, un metodo centrato sulla specificità e le peculiarità proprie dei servizi alla persona, dei processi di aiuto e delle diverse forme di presa in carico e di accoglienza.

Il Modello Attivo di Qualità Sociale (MAQS) rappresenta un modello originale e innovativo di misurazione della Qualità Sociale che assume come riferimento teorico i “Principi di redazione del Bilancio Sociale” elaborati a cura del GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale, stampato a cura di Adnkronos Comunicazione S.p.A. – Roma - Aprile 2001.

La Valutazione dell’Impatto Sociale

Aracon Cooperativa Sociale intraprende l’adeguamento del proprio Bilancio Sociale, includendovi la **Valutazione dell’Impatto Sociale (VIS)**, ritenendo del tutto connaturati i processi di analisi e rendicontazione relativi.

A partire, pertanto, dalla presente edizione (BS n. 15), in riferimento all’esercizio 2020, viene avviato il percorso di integrazione tra Bilancio e Valutazione d’Impatto Sociale (VIS), che procederà, secondo i principi della logica incrementale, negli esercizi successivi.

Il Bilancio Sociale è stato redatto in base a:

» **linee guida per la redazione del Bilancio Sociale** - [DECRETO 4 luglio 2019 - LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE AI SENSI DELL’ART. 14 COMMA 1, DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017 E, CON RIFERIMENTO ALLE IMPRESE SOCIALI, DELL’ART. 9 COMMA 2 DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017.]. Lo schema di correlazione è evidenziato dal ricorso al codice cromatico, così come evidenziato nella tabella nell’ultima pagina del presente BS.

» **linee guida per la Valutazione dell'Impatto Sociale** - [DECRETO 23 luglio 2019 - Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore].

VIS – l'apposizione del simbolo indica che si tratta della rilevazione di un indicatore funzionale alla VIS.

La nostra filosofia

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.



CHI SIAMO

La nostra storia

1995 – 1997: I PRIMI PASSI COME ASSOCIAZIONE

- » nascita dell'**Associazione Aracon Gruppo Polivalente** che dà vita ad una progettualità sperimentale di animazione di comunità nelle periferie di Udine (Quartieri San Domenico e Villaggio del Sole);
- » **prima sperimentazione** in città di un **servizio socio-educativo domiciliare rivolto a minori**, strutturato e integrato con la rete dei servizi e con il territorio.

1997 - 2000: NASCE LA COOPERATIVA

- » nascita della **cooperativa sociale Aracon** con l'obiettivo di dare maggiore stabilità organizzativa e lavorativa ai soci dell'associazione;
- » **prima crescita dimensionale** sia in termini di base sociale che di fatturato attraverso la gestione dei servizi socio educativi per minori e giovani;
- » costituzione del primo **Gruppo Minori del CNCA Regionale** insieme all'associazione di volontariato "Il Noce" di Casarsa e alla cooperativa "La Quercia" di Trieste che dà vita alla rivista "ZERODICIOTTO" sulle tematiche dei minori e giovani;
- » costituzione del **consorzio regionale "Interland"** per l'integrazione e il lavoro;
- » realizzazione della prima Carta Qualità con la quale si impegna nella traduzione operativa di un sistema di qualità nei servizi alla persona;
- » adesione al **CNCA Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienti** e alla **Lega delle Cooperative** del Friuli Venezia Giulia.

2000 - 2004: LA COOPERATIVA CRESCE

- » sperimentazione di **progettualità innovative**
- » **differentiazione delle offerte** di servizi
- » **ampliamento territoriale**

2004 - 2007: IL CONSOLIDAMENTO

- » avvio degli **interventi a supporto e sostegno alle donne** con i progetti "Futura" e il Servizio "Zero Tolerance – contro la violenza sulle donne" del Comune di Udine;
- » avvio della **co-progettazione**, una delle prime in Regione, tra Pubblica Amministrazione e Privato Sociale per la gestione dei progetti territoriali rivolti ai giovani del Comune di Udine;
- » promotrice della costituzione della Federazione **CNCA FVG**, esprimendone la Presidenza regionale;
- » sviluppo di progettualità innovative facendosi parte attiva nell'elaborazione del **sistema di Qualità del Modello MAQS** (Modello Attivo per la Qualità Sociale) **del CNCA** per il quale la Presidente di Aracon assume la delega alla diffusione e allo sviluppo del Modello a livello nazionale;
- » costituzione di un gruppo di lavoro che porta 5 gruppi del CNCA FVG alla redazione partecipata del proprio primo Bilancio Sociale, anticipando quelle che saranno le linee di indirizzo emanate con la L.R. 20/2006;
- » all'interno del CNCA FVG Aracon si fa inoltre promotrice di progettazioni innovative quali ad es. il progetto "Centro Studi – ufficio di progettazione sociale" attraverso il quale il CNCA FVG realizza l'inserimento lavorativo di due persone in situazione di svantaggio.

2008 - 2012: NUOVI MODELLI PER ACCOMPAGNARE LA COMPLESSITÀ

- » avvio di un processo di ripensamento del modello organizzativo basato su **responsabilità diffuse** e sulla collegialità delle figure direzionali;
- » adesione a **Libera "Associazioni, nomi e numeri contro le mafie"**, in considerazione dell'impegno profuso sul tema della legalità dalla sua costituzione ad oggi attraverso il CNCA;
- » sviluppo di una nuova area di servizi alle imprese, offrendo consulenze organizzative ad altre cooperative aderenti al CNCA accompagnandole nel processo di analisi e ridefinizione del proprio modello organizzativo;
- » acquisto di un immobile per la nuova sede della Cooperativa;
- » certificazione di qualità in base alle norme UNI-EN ISO 9001:2008.

2013 - 2015: NUOVI SCENARI, UNA DIVERSA ORGANIZZAZIONE

- » rappresentanti di tutta la compagine sociale sono stati coinvolti nel percorso partecipato di definizione della *mission* e della *vision* di Aracon secondo il modello MAQS;
- » iniziative di *welfare* aziendale, anticipando e successivamente potenziando le misure per il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori introdotte dal CCNL;
- » sperimentazione di **nuovi modelli di governance**.

2016 - 2019: NUOVI SERVIZI, UN'ORGANIZZAZIONE INTERNA AL PASSO CON I TEMPI

- » avvio di un nuovo settore di servizi volti all'**accoglienza di persone migranti** richiedenti asilo;
- » avvio dei lavori per la **realizzazione di un gestionale** in grado di rendere più agevole la rendicontazione e la rilevazione della presenza in servizio degli operatori.

2020 - 2021: L'EPIDEMIA E LA RISCrittURA DEI SERVIZI

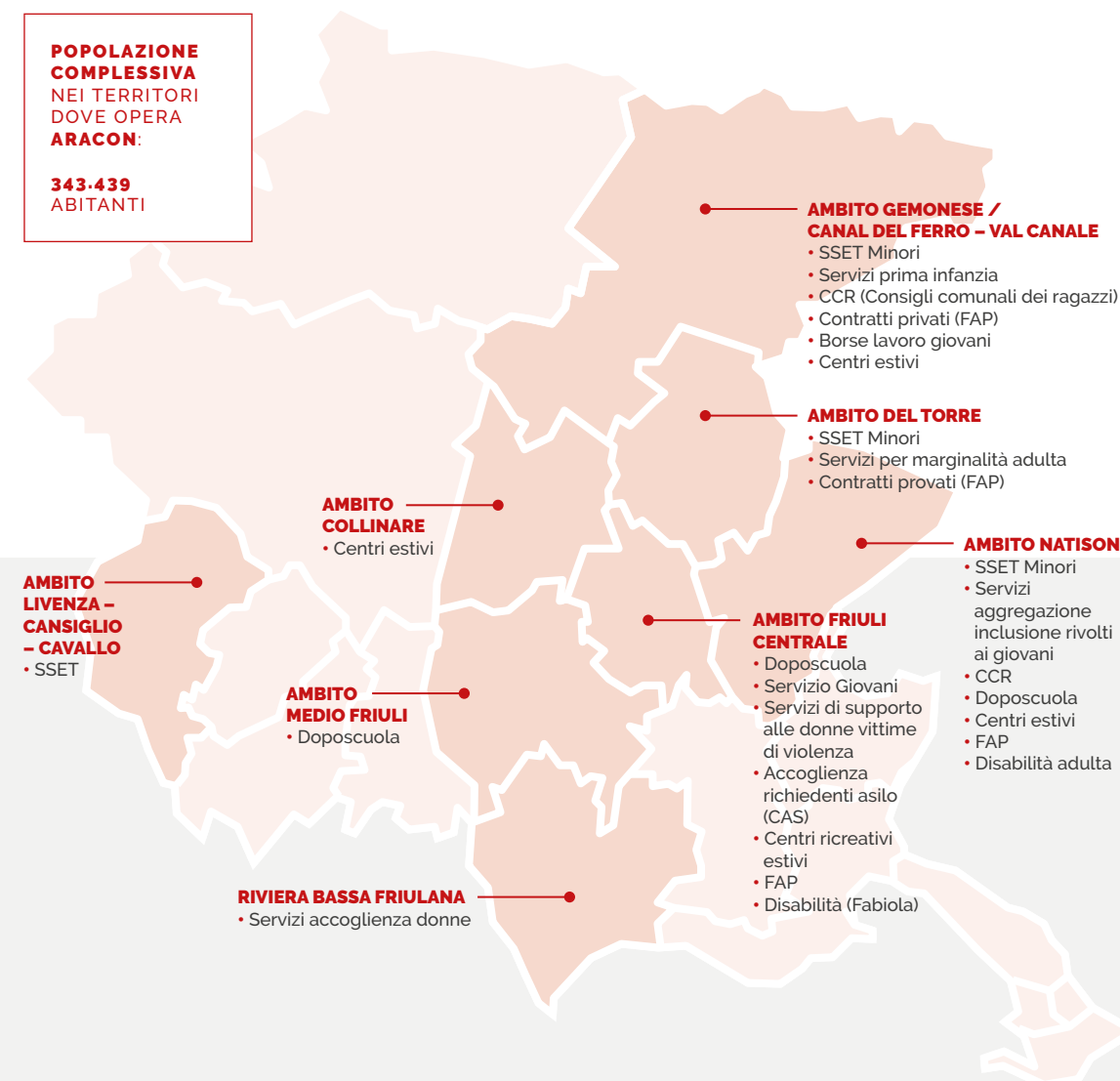
All'alba delle celebrazioni per i primi 25 anni di storia di Aracon è esplosa l'epidemia da Covid-19 che ha imposto nuove regole sociali, nella vita di tutti i giorni, nel lavoro, nella gestione dei servizi.

*Il Consiglio di Amministrazione, rieletto a luglio 2020, si è misurato con la sfida di **resistere** al primo impatto dell'epidemia sull'**organizzazione** e sui **servizi**, tutelando l'**occupazione** di soci e dipendenti e in generale il **reddito** per le loro famiglie. La competitività tra i soggetti del terzo settore e del mondo cooperativo in particolare è accresciuta e resa più agguerrita dalla contrazione dei mercati e dalle limitazioni imposte per la pandemia: in questo quadro si inserisce la **perdita di una parte dello storico servizio Socioeducativo di Tarcento**, nel dicembre 2020.*

Ciononostante, la cooperativa ha riconfermato l'affidamento del servizio di accoglienza per cittadini migranti richiedenti asilo con la Prefettura di Udine e a dicembre si è aggiudicata il primo **progetto SPRAR**, ora Sistema di Accoglienza e Integrazione, nel Comune di Aiello del Friuli per l'accoglienza di 14 cittadini stranieri, titolari di **protezione internazionale**, segnale positivo per il potenziamento dell'area rivolta all'accoglienza di cittadini stranieri.

DIMENSIONE E COLLOCAZIONE SUL MERCATO

Con i suoi circa **150 lavoratori** e un fatturato di **3,6 milioni di euro**, Aracon svolge numerose attività nell'ambito dei **servizi socio educativi ed assistenziali**, a livello scolastico, territoriale o domiciliare, a favore di bambini, ragazzi o giovani in situazione di disabilità, richiedenti asilo, donne vittime di violenza, adulti e famiglie nel rispetto della **centralità della persona**, dei suoi **diritti** e della sua **appartenenza alla comunità territoriale**, operando principalmente nei seguenti territori:



Valori di riferimento

Aracon, sin dalla sua costituzione come Associazione e riconfermata successivamente come cooperativa, ha da sempre espresso la propria adesione a valori e principi di riferimento riconoscendosi fin dalla sua fondazione in quelli espressi dal CNCA che rappresenta ad oggi una delle principali appartenenze e un riferimento culturale e politico al fianco delle persone più fragili e vulnerabili, al punto da richiamare e declinare i **Dieci Principi del CNCA** all'interno della propria Mission e Vision (vedi di seguito).

Con l'applicazione del modello di Gestione previsto dal Dlgs 231/2001 si è inoltre dotata di un **codice etico** nel quale trovano espressione i principali riferimenti valoriali di Aracon, espressi attraverso i seguenti **principi generali**:

1. CORRETTEZZA ED ONESTÀ

Aracon lavora nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei Regolamenti;

2. IMPARZIALITÀ

Aracon evita ogni discriminazione basata su religione, origine etnica, nazionalità, credo politico ecc.;

3. PROFESSIONALITÀ

e valorizzazione delle risorse umane, Aracon garantisce un elevato livello di professionalità a tutti i lavoratori;

4. RISERVATEZZA

Aracon garantisce la riservatezza delle informazioni in suo possesso;

5. CONFLITTI DI INTERESSE

Aracon opera per evitare situazioni di conflitto di interesse reale o anche solo potenziale;

6. PROTEZIONE DELLA SALUTE

Aracon considera l'integrità fisica e morale valore primario e pertanto opera per garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri;

7. SOSTENIBILITÀ

Aracon sceglie di rafforzare gli aspetti ambientali e sociali nello svolgimento delle attività;

8. TUTELA AMBIENTALE

Aracon è impegnata nella salvaguardia dell'ambiente come bene primario;

9. RAPPORTI CON TERZI

Aracon si rifiuta di intraprendere rapporti d'affari con soggetti di non comprovata integrità morale;

10. FORMAZIONE DIPENDENTI

Aracon fornisce ai propri dipendenti adeguata formazione e informazione in materia di responsabilità sociale di impresa;

11. GESTIONE CONTRIBUTI E SPONSORIZZAZIONI

Aracon concede sponsorizzazioni solo per temi di particolare valore sociale e comunque nel concederli presta attenzione a potenziali rischi di conflitto di interesse di ordine individuale o aziendale.

Mission di Aracon cooperativa sociale onlus¹

Aracon cooperativa sociale onlus è un'impresa sociale, nata nel 1997 dall'Associazione Aracon Gruppo Polivalente, oggi costituita da oltre **100 soci lavoratori** e circa **50 dipendenti** che progettano e realizzano, con passione e professionalità, servizi a carattere socio-educativo nel rispetto della **centralità della persona**, della sua **specificità**, dei suoi **diritti** e della sua **appartenenza** alla comunità territoriale.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la **legalità** e la **giustizia sociale** sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di condivisione, **accoglienza, ascolto, solidarietà e trasparenza**.

A partire dall'analisi dei bisogni, Aracon costruisce progetti e servizi rivolti a **minori, giovani, adulti, famiglie, comunità**, coinvolgendo attivamente i destinatari e favorendone lo sviluppo delle competenze e l'autodeterminazione, per la promozione del benessere individuale e collettivo.

¹ Mission e vision sono state riesaminate a seguito di un percorso formativo svoltosi tra ottobre e dicembre 2013, coinvolgendo l'intera base sociale.

Nello specifico Aracon realizza **servizi socio-educativi e assistenziali** territoriali e domiciliari, **progetti giovani** (centri di aggregazione, animazione di strada), servizi di **doposcuola**, servizi di **supporto alle donne** in difficoltà, percorsi di *peer education* e di **prevenzione** nelle scuole medie e superiori, **laboratori** scolastici ed extrascolastici, **centri estivi**, percorsi di **formazione**, borse lavoro giovani, **accoglienza** a cittadini migranti richiedenti asilo, laboratori rivolti a giovani e adulti sui temi della **legalità**, del **lavoro**, dell'**animazione** e del **volontariato**.

Le metodologie di lavoro adottate sono quelle del lavoro per progetti e obiettivi, della valutazione dei risultati raggiunti, della ricerca-azione e del lavoro di comunità, coniugando strettamente il “fare” al “pensare”. Aracon considera fondamentale la formazione permanente di tutti i suoi lavoratori quale elemento imprescindibile per la garanzia di **qualità** dei suoi servizi.

Aracon appartiene al CNCA, aderisce a **Legacoop**, è socia fondatrice di **Interland** e aderisce a **Libera** nomi e numeri contro le mafie e al **Consorzio Nova** – consorzio nazionale per l'innovazione sociale.

Crediamo in un lavoro che **non si fa da soli**, ma in **rete** nei territori, con la committenza e con le rappresentanze politiche, nel **rispetto dei ruoli** di ciascuno, e nel **riconoscimento delle specificità** e **positività** di ogni soggetto coinvolto.

Vision di Aracon cooperativa sociale onlus

Aracon nel futuro vuole essere una cooperativa che, sulla base dei principi e valori che l'hanno ispirata, continua a stare **a fianco delle persone più fragili** contribuendo alla definizione delle **politiche sociali** dei territori.

Vuole essere una **realtà in movimento** capace di leggere i nuovi bisogni delle persone attualizzando le **risposte** alle situazioni di disagio, sperimentando nuovi settori o servizi, operando per il **miglioramento della vita sociale** nelle comunità territoriali impegnandosi a proporre **modelli d'intervento innovativi** che promuovano l'autonomia, l'autodeterminazione delle persone, dei gruppi, delle comunità in un'ottica di **inclusione sociale**.

Si impegna a difesa del *welfare* dei diritti e vuole essere riconosciuta come soggetto che offre **servizi di qualità**, e come un **punto di riferimento** culturale nel sociale, **luogo di azione e pensiero**, che mantiene alto il valore dalla riflessione e della formazione permanente.

Aracon desidera continuare a contraddistinguersi per l'**attenzione** e il **rispetto** delle condizioni dei lavoratori e il loro **benessere** all'interno dell'organizzazione, l'aumento

della **partecipazione** e dell'**appartenenza** della base sociale alla vita della cooperativa.

Ci proponiamo di coniugare i nostri ideali e la mission con una gestione economica e finanziaria coerente ad essa in costante equilibrio fra **principi etici** ed **economicità**.

Immaginiamo una cooperativa sempre più in **rete** con altre **realtà pubbliche e private**, sia locali che nazionali, incrementando gli scambi già attivi da tempo.

LE NOSTRE RETI



Sistema Gestione Qualità

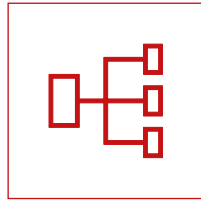
Il Sistema di Gestione della qualità adottato da Aracon è conforme a:

- a) **Certificazione UNI-EN ISO 9001:2015**. Certificato n. 754 di cui è stata verificata e confermata la conformità in data 29 settembre 2020 e 14 maggio 2021 da UNITER (con audit di rinnovo) per la *progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio educativi territoriali, servizi di sostegno scolastico, servizi attività ed iniziative di aggregazione e di animazione di comunità a favore di minori e giovani, servizi di supporto e sostegno alle donne (sportello informativo e di sostegno, accoglienza temporanea, pronta reperibilità in emergenza) e servizi di supporto per violenza di genere, servizi di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale.*
- b) **Conformità sulla base del Modello MAQS del CNCA** (*Documento dell'Identità, Documento del Servizio, Documento dell'Accountability, Documento dell'Organizzazione, Dichiarazione n. 01 rilasciata da CNCA e UNITER in data 24 maggio 2012, di cui è stata verificata e confermata la conformità in data 29 settembre 2020 e 14 maggio 2021*).

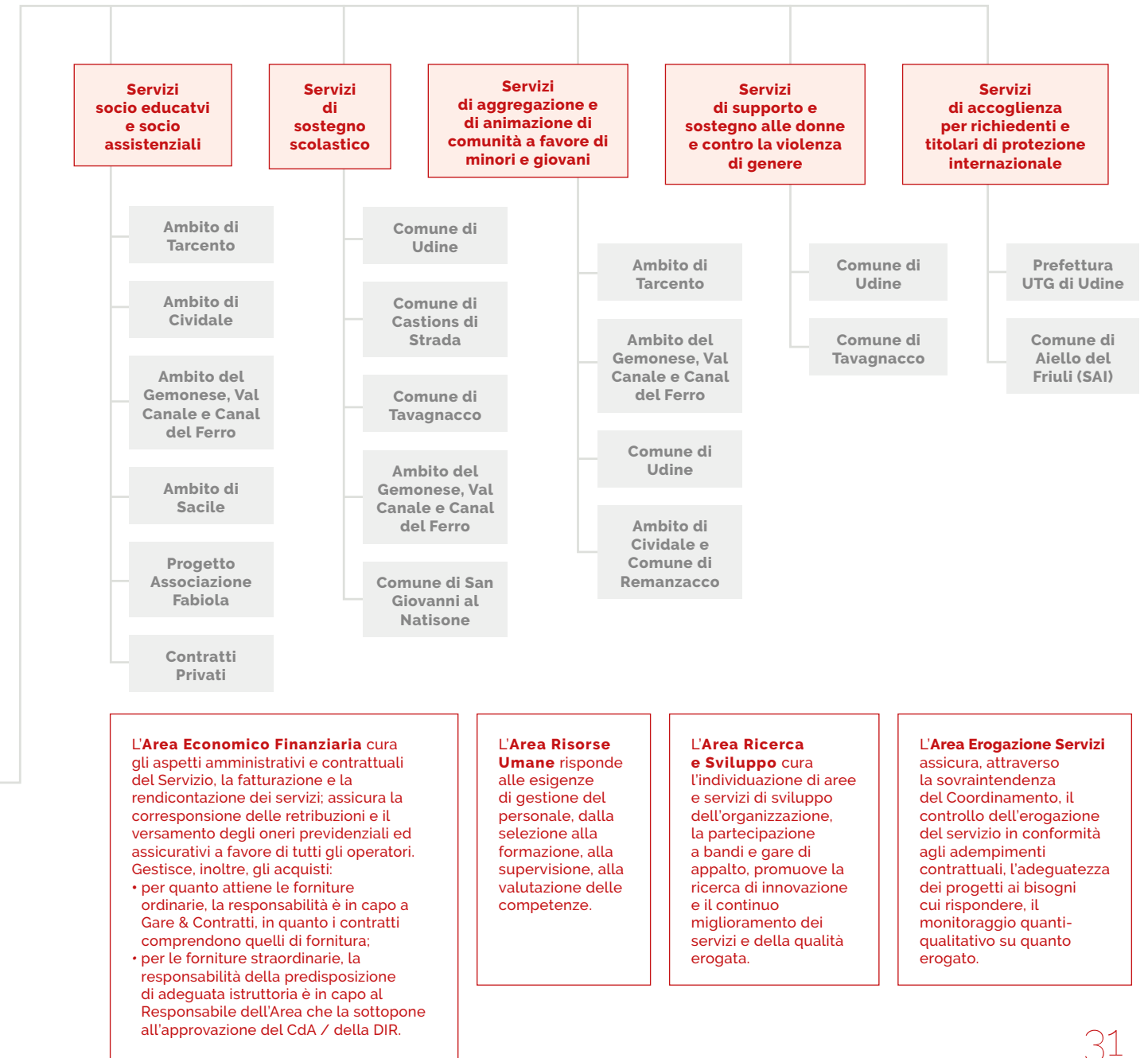
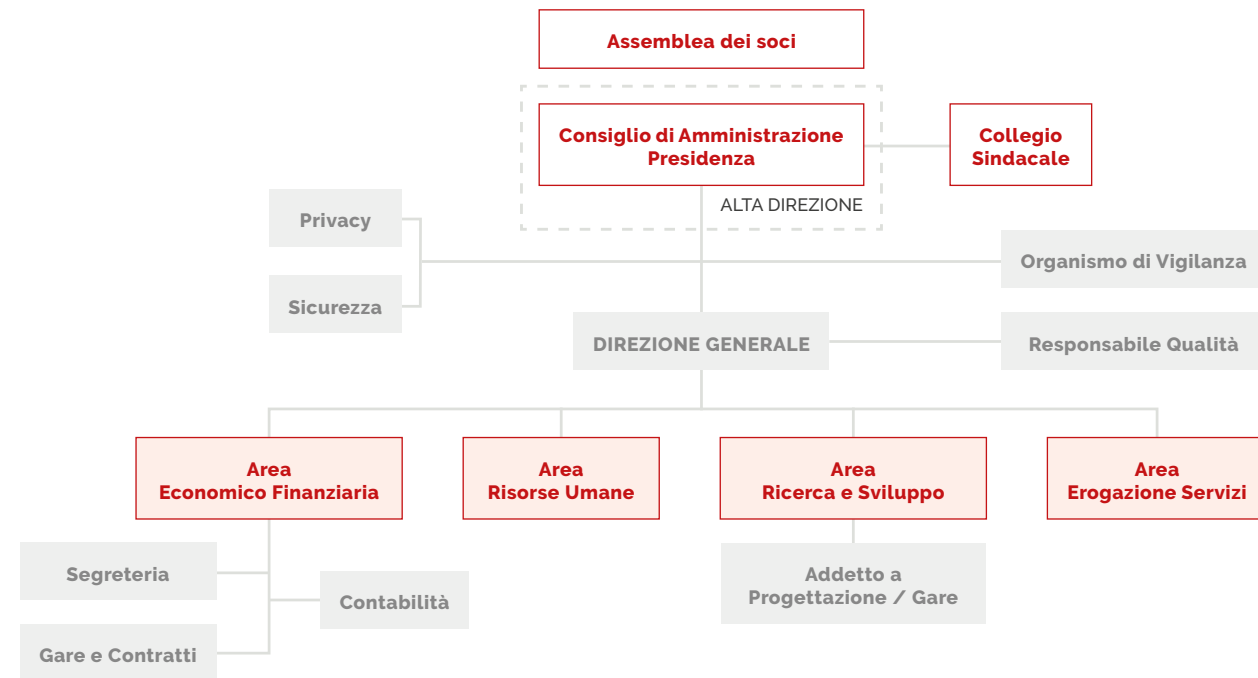
Il Sistema di Gestione per la Qualità di ARACON, si integra inoltre con il suo Modello di Organizzazione e di Gestione (MOG) ex Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231.

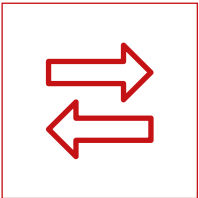
Obiettivi per la Qualità del triennio 2020-2022

DESTINATARI	Realizzare progetti e servizi aderenti ai valori espressi nella mission e nella vision della cooperativa, capaci di promuovere l'autonomia, l'autodeterminazione delle persone, dei gruppi, delle comunità e perseguendone l'inclusione sociale. Promuovere l'aggiornamento, la revisione e lo sviluppo dei servizi rendendoli più aderenti ai nuovi bisogni delle persone e alla società attuale, anche attraverso la diversificazione delle attività in essere e la sperimentazione di nuove e l'individuazione di nuove tipologie di destinatari.
COMMITENZA	Operare a tutela del mantenimento del sistema di <i>welfare</i> a favore in particolare delle fasce vulnerabili, impoverite e povere della popolazione. Promuovere la co-progettazione tra Pubblico e Privato Sociale quale strumento di risposta e attualizzazione dei servizi sulla base dei bisogni emergenti. Promuovere l'innovazione nei servizi e l'adozione di interventi anche in forma sperimentale in risposta a nuove fasce di destinatari.
ORGANIZZAZIONE	Mantenere alti con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori della cooperazione e del sociale quale espressione dell'identità dell'impresa Aracon. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e il CdA orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Sviluppare assieme ai soci percorsi di confronto, aggiornamento e innovazione dei servizi della cooperativa sotto il profilo culturale, teorico, metodologico.
RETE	Sviluppare nuove relazioni con le comunità locali, supportandone la capacità di essere accoglienti e soggetti attivi nell'intercettazione dei bisogni e nel prendersi cura dei soggetti più deboli. Mantenere alta l'attenzione ai contesti territoriali nei quali la cooperativa opera, aumentando la capacità di leggerne i cambiamenti e le evoluzioni. Accrescere il numero di soggetti e contesti con i quali Aracon intesse relazioni di collaborazione sia a livello locale che nazionale.



COME SIAMO ORGANIZZATI

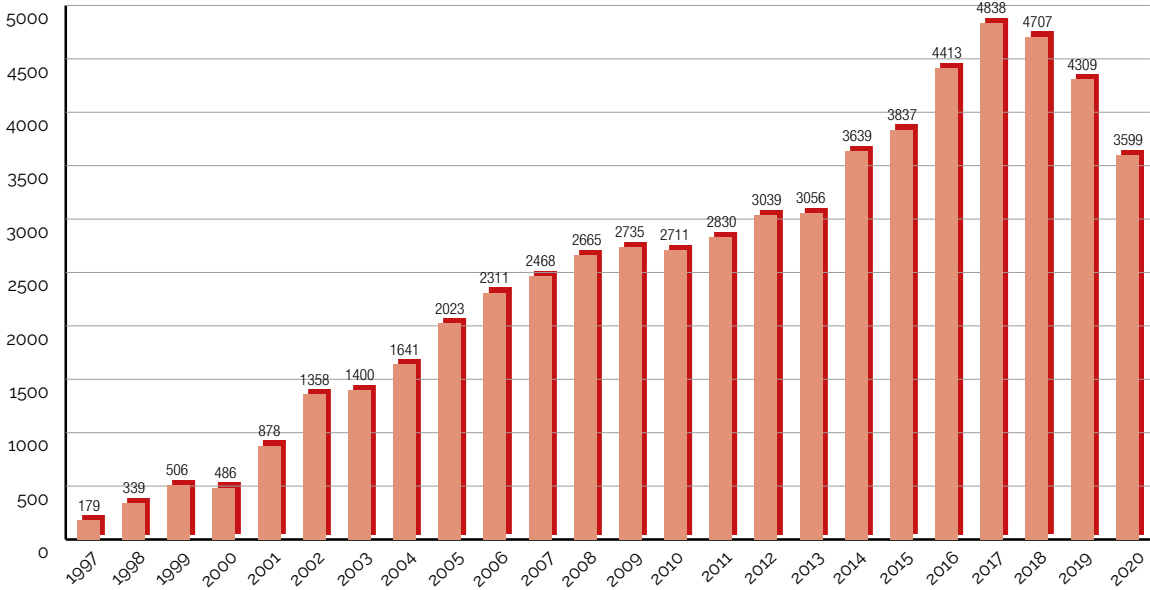




SITUAZIONE ECONOMICA

Nel 2020 i ricavi si sono attestati a poco meno di **3,6 milioni di Euro** in flessione rispetto al 2019.

Ricavi produzione tipica 1997 - 2020
(valori in migliaia di Euro)



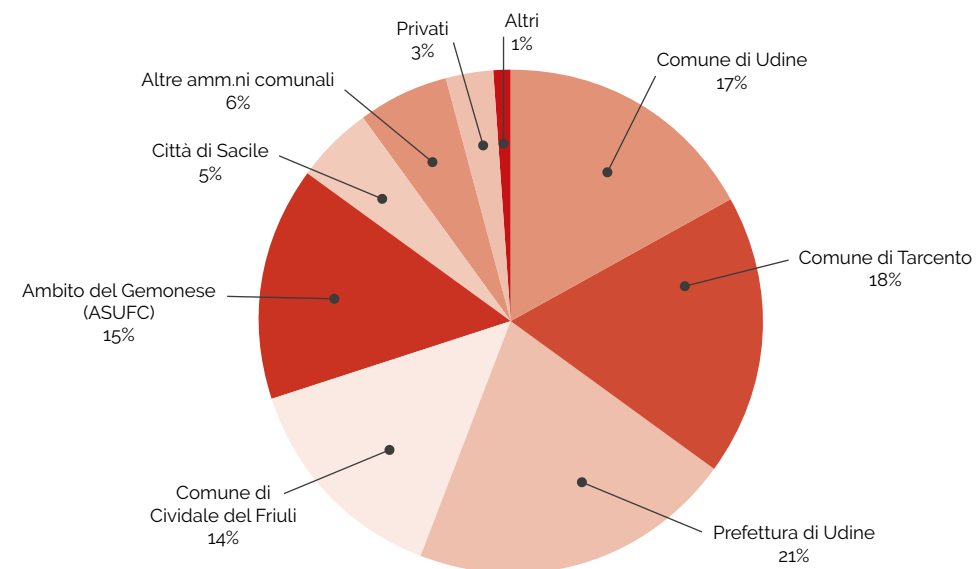
Analisi dei ricavi

VOCE DI RICAVO	2020	%	2019	%
Prestazione di servizi socio-educativi (vedi dettaglio)	€ 2.858.637	79,42	€ 3.632.641	84,30
Servizi per Accoglienza Richiedenti Asilo	€ 530.951	14,75	€ 533.537	12,38
Servizi a supporto violenza donne	€ 106.447	2,96	€ 118.186	2,74
Contributi regionali/provinciali	€ 35.579	0,99	€ 17.553	0,41
Ricavi diversi	€ 10.525	0,29	€ 2.455	0,06
Proventi Diversi	€ 2.198	0,06	€ 4.904	0,11
Proventi straordinari	€ 55.148	1,53	-	-
TOTALE	€ 3.599.485	100,00	€ 4.309.276	100,00

Dettaglio - Prestazione di servizi socio educativi

SERVIZIO	IMPORTO 2020	%	IMPORTO 2019	%
Servizi SSET e SSETH	€ 1.911.276	66,85	€ 2.131.385	58,67
Doposcuola e Centri Estivi	€ 738.675	25,84	€ 1.250.672	34,43
Progetti Giovani e Territoriali	€ 118.299	4,14	€ 133.592	3,68
Contratti Privati	€ 90.387	3,16	€ 116.992	3,22
TOTALE	€ 2.858.637	100,00	3.632.642	100,00

Fatturato per committenti



Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto

In base all'approccio metodologico scelto e in precedenza esplicitato, il concetto di **valore aggiunto** assume valenza fondamentale per un BS. La *riclassificazione del conto economico* è volta a rappresentare come la ricchezza prodotta dalla cooperativa

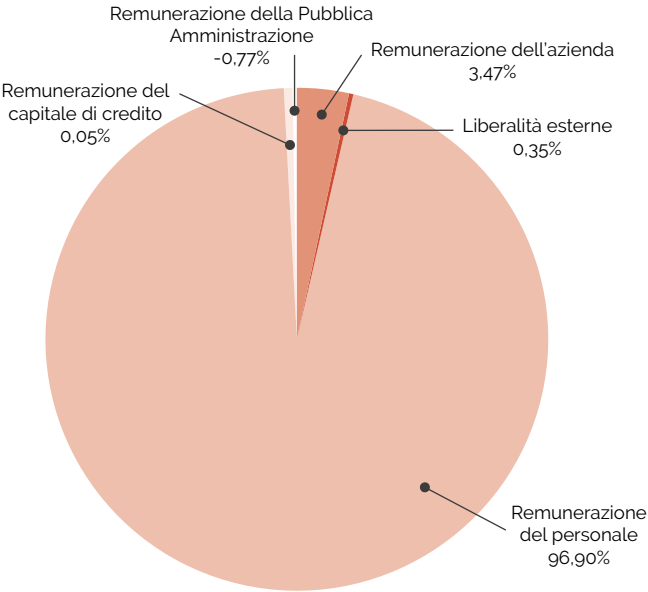
vada a distribuirsi a favore dei propri portatori di interesse (stakeholders), siano essi interni, siano essi esterni. La ricchezza prodotta è data dalla differenza tra i ricavi (principalmente la vendita dei propri servizi) ed i c.d. costi intermedi della produzione, cioè quelli determinati da elementi diversi dal lavoro, in quanto la remunerazione del lavoro non viene considerata un costo, ma una delle voci di *ridistribuzione del valore aggiunto*. La riclassificazione del conto economico porta, quindi, in sé un profondo senso di “*lettura altra*” degli elementi costitutivi del bilancio civilistico, esplorandone i significati di valenza sociale, senza al contempo contraddirne la logica dei principi contabili che ne è alla base.

In linea con il precedente esercizio e a causa del cambiamento della normativa che ha ridefinito i componenti straordinari di reddito, sono stati già dal precedente anno riclassificati i componenti di tutti e 3 gli esercizi. Sulla base dei principi di redazione del Bilancio sociale, sono stati riclassificati gli interessi attivi come Ricavi accessori, invece che come remunerazione negativa del capitale di rischio. Infine, sono state riclassificate altre voci riguardanti il costo del personale e i costi per servizi, che hanno determinato solo una variazione minima nell'esposizione delle voci, ma nella sostanza la determinazione del Valore aggiunto non si è modificata.

Distribuzione del valore aggiunto

PROSPETTO RIASSUNTIVO	2020	2019	2018	2020	2019	2018
A - Remunerazione del personale	€ 2.794.109	€ 3.508.707	€ 3.833.724	96,90%	96,29%	96,29%
B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione	€ -22.213	€ -225	€ -22.595	-0,77%	-0,01%	-0,57%
C - Remunerazione del capitale di credito	€ 1.504	€ 1.781	€ 2.053	0,05%	0,05%	0,05%
D - Remunerazione del capitale di rischio	-	-	-	-	-	-
E - Remunerazione dell'azienda	€ 100.000	€ 116.281	€ 153.671	3,47%	3,19%	3,86%
F - Liberalità esterne	€ 9.950	€ 17.190	€ 14.697	0,35%	0,47%	0,37%
valore aggiunto globale netto	€ 2.882.350	€ 3.643.734	€ 3.981.550	100,00%	100,00%	100,00%

Distribuzione del valore aggiunto



In relazione alla distribuzione del Valore Aggiunto, si sottolinea come:

- » il 96,90% riguardi la Remunerazione del personale;
- » il 3,47% riguardi la Remunerazione della Cooperativa;
- » la Remunerazione della Pubblica Amministrazione presenti un saldo a segno negativo – le sovvenzioni superano i conferimenti fiscali.



RELAZIONE SOCIALE

Chi è Stakeholder di Aracon?

La dimensione sociale di Aracon è costituita da stakeholder interni ed esterni. Ma chi sono gli stakeholder?

I SOCI, LE SOCIE E I LAVORATORI DI ARACON

prima di tutto, insieme ai collaboratori, ai consulenti, ai tirocinanti, agli stagisti e ai volontari in servizio civile.

I DESTINATARI DEI SERVIZI

minori, adulti, famiglie, adolescenti, giovani, donne, insegnanti, committenti privati.



Chi sono gli stakeholder?

I NOSTRI CLIENTI E COMMITTENTI

le pubbliche amministrazioni e
i committenti privati.

LE ISTITUZIONI E GLI ENTI PUBBLICI

le aziende per i servizi sanitari, lo Stato, la
Regione, i comuni...

IL TERZO SETTORE

le associazioni dei territori, le Cooperative
in ATI, le cooperative sociali con cui Aracon
collabora.

LA COMUNITÀ LOCALE NEL SUO INSIEME

costituita da cittadini, famiglie, parrocchie,
realtà informali dei territori, Università ed
Enti di formazione, scuole.

ORGANIZZAZIONI REGIONALI E NAZIONALI

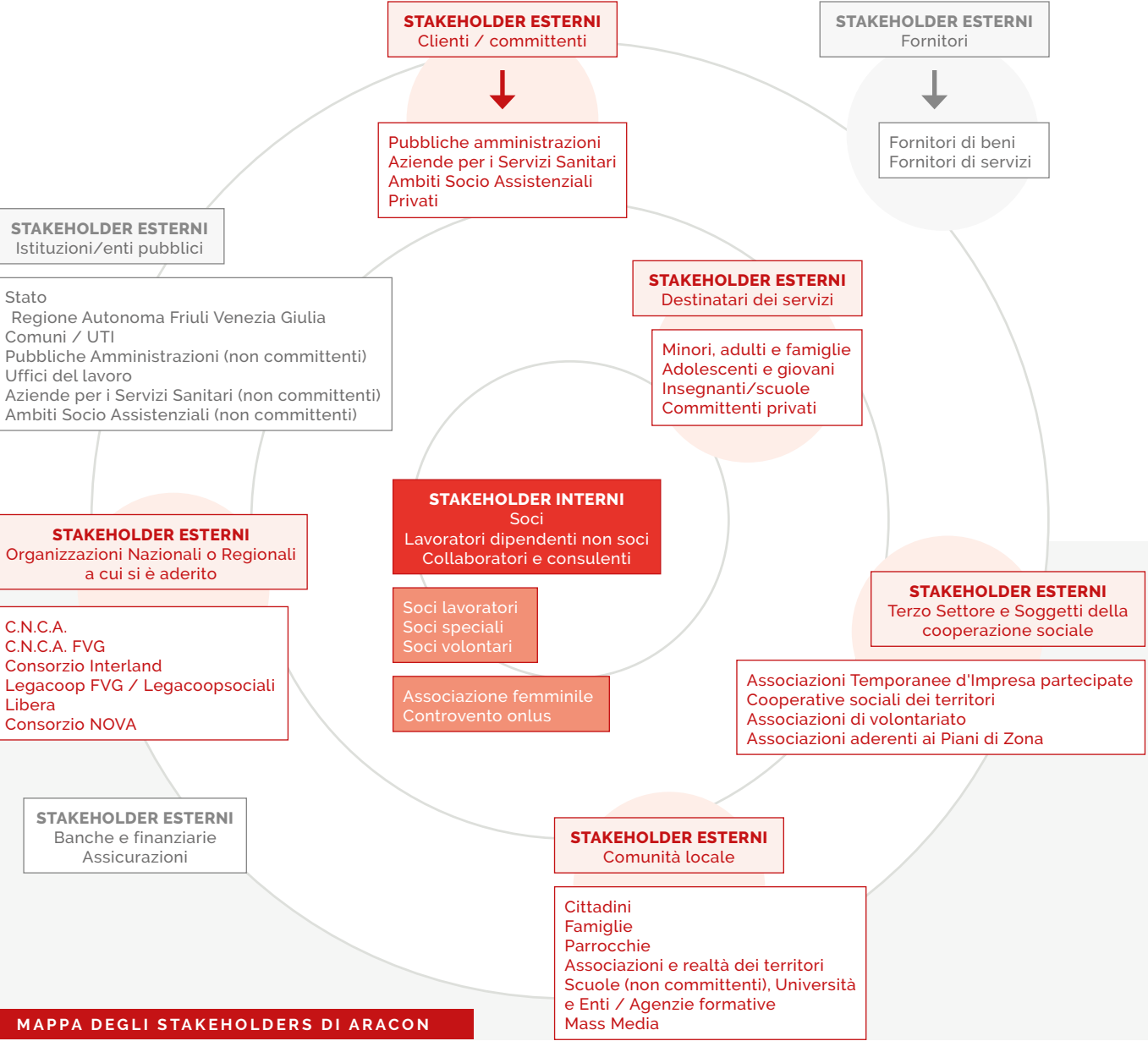
alle quali Aracon aderisce: CNCA, CNCA
Fvg, Nova, Interland, Libera, LegacoopFVG,
Legacoop Sociali

I FORNITORI

di beni e servizi.

LE BANCHE,

le finanziarie e le
assicurazioni.



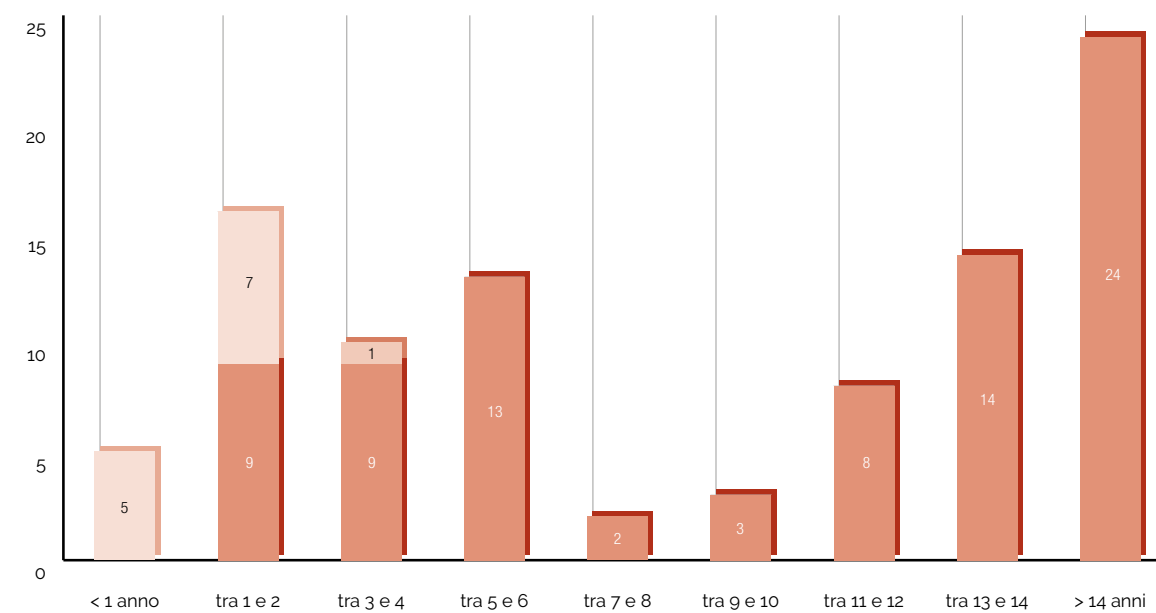
SOCI E LAVORATORI

Al 31/12/2020 la nostra Cooperativa conta **153 persone** di cui il 78,5% donne. Il dato è elaborato secondo un criterio statico che considera il numero di soci e lavoratori al 31/12/2020.

Nel corso del 2020 le lavoratrici e i lavoratori hanno svolto complessivamente **145.402 ore** di lavoro.

SOCI COOPERATORI 2020						LAVORATORI DIPENDENTI	TOT
Genere	Ordinari	Speciali	Volontari	Altri	Sub. Tot		
Maschi	22	2	1	-	25	8	33
Femmine	60	10	-	-	70	50	120
TOTALI	82	12	1	-	95	58	153

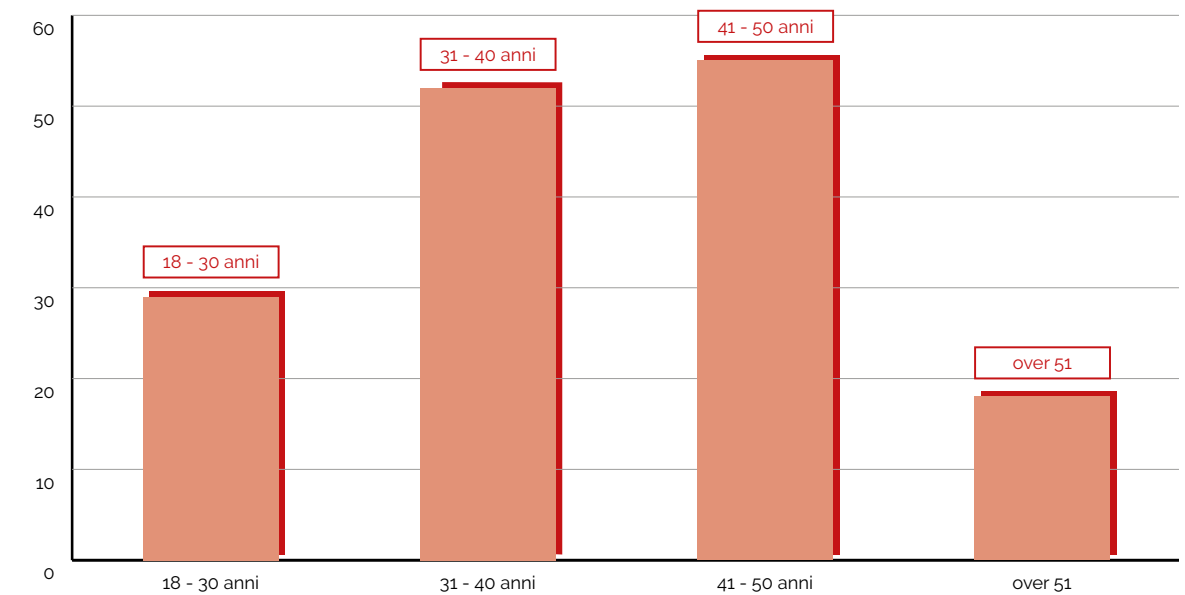
Anzianità ammissione a soci cooperatori



Appartenza

Il **54%** dei nostri soci ha un'anzianità di servizio superiore ai **7 anni**.

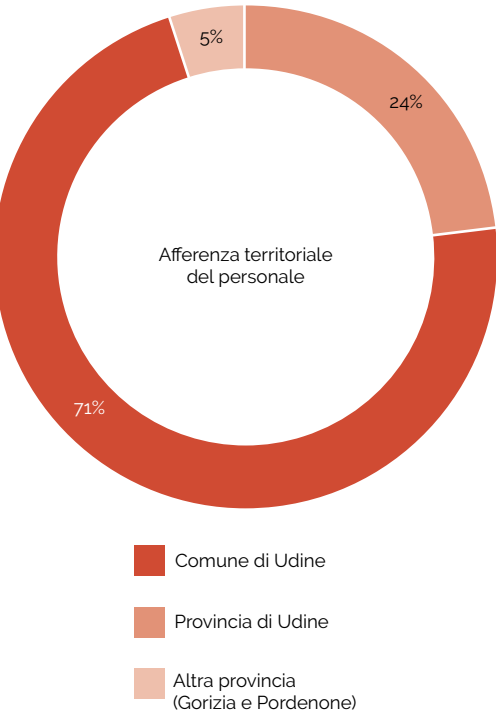
Classi di età



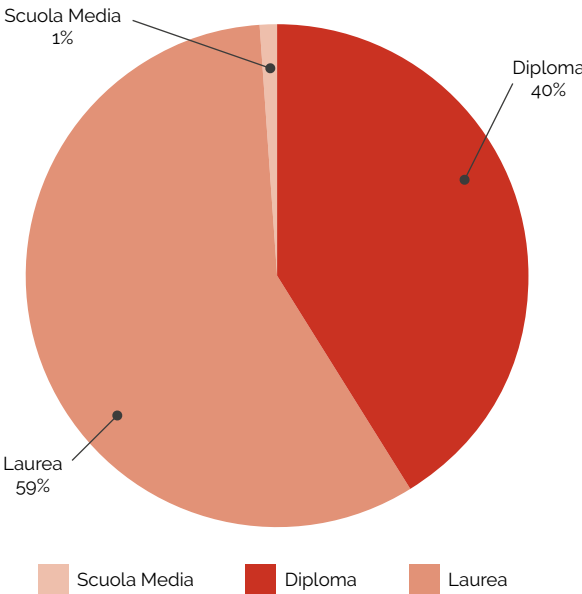
Età media del personale

Il **53 %** dei nostri lavoratori e lavoratrici ha dai **18** ai **40 anni**.

Appartenenza territoriale



Titoli di studio



Qualificazione del personale

Quasi il **60 %** dei lavoratori e lavoratrici possiede una **laurea**.

Negli ultimi anni la c.d. legge Iori (Legge 205/2017) ha richiesto a molti dei nostri soci e socie di riqualificarsi: nel 2020 **38 dei nostri soci e socie** hanno concluso il percorso di riqualificazione mentre **25** hanno avviato il percorso.

La sospensione o la riduzione di alcuni servizi e le normative anti-Covid hanno limitato la possibilità di erogare la formazione nel corso del 2020. Ciononostante le ore complessivamente erogate superano di gran lunga le 700 ore minime previste da CCNL.

RUOLO / FIGURA PROFESSIONALE	N' ORE COMPLESSIVAMENTE EROGATE
Educatrici / educatori	2.097,5
Coordinatrici / coordinatori	508
Direzioni	52
TOTALE	2.657,5



I nostri servizi

Servizi Socio-educativi domiciliari minori

Interventi rivolti a bambini, ragazzi e giovani dai 0 a 18 anni, anche con disabilità, che hanno bisogno di un supporto nel proprio percorso di crescita o di un sostegno per affrontare situazioni o fasi difficili della propria vita.

Per ridurre il rischio di allontanamento dalla famiglia, vengono attivati interventi a supporto delle famiglie che necessitano di un accompagnamento nell'esercizio della propria funzione genitoriale.

Con lo stesso obiettivo Aracon ha progettato e avviato all'interno dei servizi i “**Centri Diurni**”, appartamenti che accolgono piccoli gruppi di bambini e ragazzi in un contesto “famigliare” (il pranzo insieme, lo studio, gite e attività di svago). I “Centri Diurni” offrono in questo modo alle famiglie, per alcuni momenti della giornata, un supporto nello svolgimento delle proprie funzioni educative e di accudimento dei figli.

A giovani adulti con disabilità Aracon offre **percorsi di autonomia** e di relazioni con persone della stessa età, condividendo la quotidianità in un contesto “famigliare” in appartamenti organizzati nella formula sia dell'accoglienza diurna che residenziale sulla base del bisogno e dedicati ad apprendere le abilità necessarie per gestire le routine domestiche e imparare a coabitare assieme ad altre persone.

Ogni intervento educativo si basa su un **progetto educativo individualizzato** condiviso con la persona, il Servizio Sociale e la famiglia e che coinvolge i diversi soggetti presenti nella storia delle persone (scuola, servizi specialistici, ecc.).

Contratti privati

Nel campo del supporto ai minori e alle loro famiglie, la cooperativa stipula Contratti Privati direttamente con le famiglie di minori e giovani diversamente abili, con l'obiettivo di sostenere la famiglia nelle sue funzioni assistenziali ed educative (L.R. 06/2006).

Servizi di Sostegno Scolastico e Doposcuola

I servizi di **accoglienza pre-post scolastica** intendono rispondere all'esigenza di custodia dei bambini prima dell'inizio delle lezioni o al termine delle stesse, conciliando in tal modo l'attività lavorativa dei genitori con la cura della famiglia.

I servizi di doposcuola offrono un supporto competente nello svolgimento dei compiti scolastici in uno spazio accogliente, protetto e stimolante; laboratori creativi e motori; esperienze di socializzazione e sviluppo di relazioni interpersonali.

Aracon promuove inoltre seminari rivolti ai genitori, educatori e insegnanti sulle tematiche dell'educare.

Centri Ricreativi Estivi

I Centri Estivi rappresentano un'esperienza in continuità con la famiglia, la scuola, il territorio. Il tempo di vacanza non è solo un tempo di riposo: **è tempo di divertimento, di apprendimento creativo, di scoperta e di elaborazione di esperienze.**

Bambini e adolescenti hanno la possibilità di prendere le distanze dalla quotidianità scolastica, per immergersi in una dimensione diversa, con ritmi e attività adeguati alla loro età. La condivisione di esperienze ludiche, sportive, creative e culturali

concorre alla scoperta di interessi, attitudini e capacità personali che consentono l'approfondimento di relazioni amicali e favoriscono l'instaurarsi di rapporti di reciproca collaborazione.

Progetti Giovani

I **Progetti Giovani** si articolano attraverso l'offerta di Spazi giovanili, Centri di Aggregazione, Sale Prove, spazi di progettazione di eventi ed iniziative in ambito ludico, artistico, musicale, creativo anche connessi alle tematiche del divertimento notturno, interventi di lavoro di strada e animazione territoriale, percorsi formativi per volontari e *peer educators*, Consigli Comunali dei Ragazzi, Forum Giovani, Borse Lavoro Giovani e percorsi di avvicinamento al mondo del lavoro.

Sono progetti che offrono spazi e **occasioni di incontro**, aggregazione e socializzazione per adolescenti e giovani, per contrastare il crescente isolamento giovanile per intraprendere attività insieme ad altri giovani, accrescere e sviluppare le proprie risorse personali, sperimentarsi in nuove esperienze, intraprendere, anche attraverso la metodologia della *peer education*, percorsi di co-gestione e accompagnamento all'autogestione di spazi, iniziative, progetti, associazioni giovanili.

Progetti di supporto e sostegno alle donne

Aracon è attivamente impegnata nella progettazione e gestione di servizi a supporto delle donne vittime di violenza attraverso la **realizzazione di centri e servizi di ascolto**, informazione, orientamento legale e psicologico per offrire loro un'opportunità per uscire dalle situazioni di violenza.

Progetta e realizza **interventi informativi, formativi e di sensibilizzazione** sulle tematiche della violenza di genere rivolti a operatori dei Servizi Pubblici, Medici di Medicina Generale, Forze dell'Ordine, studenti, cittadinanza.

Servizi di accoglienza cittadini richiedenti asilo

La cooperativa opera nell'accoglienza di cittadini stranieri, richiedenti protezione internazionale.

L'accoglienza avviene in piccoli alloggi distribuiti sul territorio provinciale riconoscendo nell'**"accoglienza diffusa"** il modello più adeguato a garantire inserimento e integrazione delle persone nei territori e nel mondo del lavoro in linea con gli standard di qualità definiti dalla "Carta della Buona Accoglienza

delle persone migranti” promossa dall’Alleanza delle Cooperative Sociali e sottoscritta a livello nazionale da ANCI e dal Ministero dell’ Interno.

La cooperativa offre ai propri ospiti il necessario per la vita quotidiana, **supporto e accompagnamento** per la presa in carico da parte dei servizi socio-sanitari, **mediazione linguistica e culturale**, orientamento legale, supporto nell’apprendimento della lingua italiana, aiuto nell’accompagnamento scolastico dei figli minori, supporto nella **ricerca del lavoro** e orientamento alla **formazione professionale**.

TIPOLOGIA SERVIZIO	PERSONE 2020
SSET	1641
Contratti privati	34
Casetta via Pola – Ass.ne Fabiola onlus	5
Doposcuola	850
Centri estivi	269
Progetti giovani	808
CCR	82
Servizi di sostegno alle donne	436
Accoglienza Richiedenti asilo	89
Altri destinatari	43
TOTALE	4257

Soddisfazione Destinatari

Abbiamo raccolto **717 questionari** su 922 somministrati.
Ha partecipato alla rilevazione il **78 %** dei destinatari dei servizi campionati.

STAKEHOLDER	INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI	INDICATORI	RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE
VIS destinatari	 ricevere un servizio adeguato a rispondere alle esigenze per cui è stato richiesto	 grado raggiungimento obiettivi SSET TARC 70,0% SSET CIV 69,3% SSET GEM 70,5% grado soddisfazione DPS Ud bambini 95% DPS Ud famiglie 94% SSE TARC 83% SSET CIV 91% IMM 93%	 CLIENTI / UTENTI

Soddisfazione Committenza

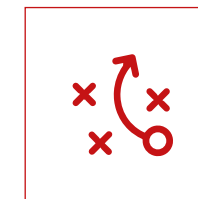
COMMITTENZA FEBBRAIO – MARZO 2021	PUNTEGGIO	EVENTUALE COMPOSIZIONE	PUNTEGGIO	RILEVAZIONE
SSET	78,14%	Tarcento	73,51%	4 questionari
		Cividale	77,29%	10 questionari
		Gemona	83,63%	4 questionari
		Sacile	n.r.	0 questionari
TERRITORIALI	90,87%			3 questionari
DOPOSCUOLA	89,29%			2 questionari
SUPPORTO DONNE	91,67%			1 questionario

Soddisfazione committenza a livello aggregato

andamento negli anni



Il risultato è da iscriversi nella rilevazione, ormai pluriennale, della **soddisfazione dei committenti**, che a livello aggregato restituisce un andamento evidenziato nel grafico



STRATEGIE E POLITICHE

Nell'elaborare le linee strategiche e politiche di Aracon, il Consiglio di Amministrazione ha dovuto misurarsi con la situazione economica e sociale nella quale siamo tutti inseriti in conseguenza dell'epidemia da Covid-19. Il 2020 è stato un anno di tempesta per i nostri servizi, un periodo di estrema incertezza sia per i destinatari dei nostri interventi sia per i lavoratori, chiamati a stare al fianco delle persone in prima linea, convivendo con l'insicurezza per il futuro del lavoro e per la propria salute.

Ciò che il Consiglio di Amministrazione può fare in questo tempo di drammatica incertezza è delineare una rotta verso cui tendere attraverso alcune prospettive strategiche:

1. DESTINATARI E TERRITORI

In questo momento delicato più forte si fa il richiamo a **stare dalla parte delle persone che sono ai margini, vulnerabili e fragili** e che corrono il rischio di sprofondare nell'invisibilità agli occhi della società. Crediamo che oggi sia fondamentale ribadire e **tutelare i diritti e la dignità delle persone** attraverso un'azione collettiva nei territori e con le istituzioni a tutela dei nostri valori costituzionali. Dai territori e con i territori riteniamo imprescindibile **ripartire** per riscrivere il nuovo orizzonte dei nostri servizi, riconoscendo e accogliendo la matrice resiliente insita nelle comunità ed espressione di un **volontariato spontaneo e organizzato**, religioso e laico, assieme al quale operare per aggiornare i servizi nella capacità di rispondere ai bisogni esplosi in questo tempo, di essere maggiormente flessibili e dinamici, nel dialogare con le nuove tecnologie.

2. COMMITTENZA

Crediamo che il momento storico che stiamo vivendo non possa prescindere da un **impegno collettivo** del Pubblico insieme al Privato Sociale, attraverso gli strumenti della **co-programmazione** e della **co-progettazione**, oggi supportati da un nuovo e articolato corpus normativo.

3. PARTECIPAZIONE INTERNA

Riteniamo importante individuare le forme più opportune per **favorire il dialogo tra base sociale e CdA** all'insegna di un rapporto di maggior **trasparenza**, dialogo e reciprocità nell'interesse collettivo dei soci e dell'organizzazione. Abbiamo cominciato nel 2020, in occasione dell'assemblea dei soci del 15 febbraio quando con la base sociale abbiamo avviato una partecipata e interessante **riflessione sui valori e sul futuro della Cooperazione sociale**. Per l'assemblea di approvazione del bilancio del 9 luglio abbiamo inoltre convocato incontri pre-assembleari da remoto per consentire a tutti i soci e socie di partecipare nonostante le restrizioni imposte dal Covid. E la modalità ha dato ottimi riscontri: gli incontri sono stati partecipati e non solo in termini di presenze ma anche di desiderio di condividere l'esperienza del *lockdown* sul proprio lavoro e sulle persone.

4. COMUNICAZIONE

Nel 2020 abbiamo tutti sperimentato **nuove modalità, spazi e tempi** di comunicazione. Abbiamo dovuto misurarci velocemente con le **nuove tecnologie**, le loro risorse e i loro limiti. In tempi di isolamento però sono stati gli unici strumenti che ci hanno permesso di mantenere un filo di contatto con le persone ed evitare che qualcuno si perdesse. Riteniamo importante mantenere questa attenzione alla comunicazione e

alla narrazione di quanto facciamo per preservare questo “filo” con le persone, con i territori, le comunità e mantenere insieme un **referimento**, valoriale e culturale, una rotta. Al nostro interno l’impegno verso una maggiore comunicazione “diretta” tra base sociale e CdA, nello spirito della **trasparenza**, dell’**ascolto reciproco** e della **chiarezza**.

5. AREA PROGETTAZIONE

Pensiamo alla progettazione come **percorso permanente di aggiornamento** dei servizi, di **ascolto** e raccolta dei bisogni emergenti, capace di introdurre nuove modalità di risposta ai bisogni delle persone nei servizi esistenti e al contempo **immaginare nuovi interventi e nuovi servizi**. Guardiamo inoltre ad altre fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la possibilità di sperimentare **servizi innovativi, dinamici** e capaci di rispondere all’attualità dei bisogni delle persone e della società. Un percorso che non può prescindere a nostro avviso dal **coinvolgimento** delle nostre reti di appartenenza e dalla necessità di **avvicinare e far avvicinare nuove realtà** e nuove reti con le quali **condividere pensiero, cultura, azione**.

6. QUALITÀ

Nostro principale riferimento rimane la difesa della Qualità nel lavoro sociale a **tutela dei diritti di cittadinanza** delle persone: in questo il nostro impegno a far sì che nessuno “resti indietro”, diventi irrimediabilmente “invisibile”, si perda. Pur in tempi di **profonda trasformazione** ribadiamo attraverso la nostra azione quotidiana il nostro impegno a tutelare il diritto delle persone di avere servizi professionalmente adeguati ai loro bisogni, tutelanti, capaci di promuovere il loro “essere cittadini”.

7. AREA FORMAZIONE

Come cooperativa manteniamo il nostro impegno a **far cultura**, a partecipare alla **difesa del welfare**, a contribuire a **promuovere riflessioni sui temi del sociale** con al centro le persone più fragili. In tempi di difficoltà e trasformazione è importante la **riflessione e il dialogo tra soggetti** e attori plurali per individuare **risposte adeguate al cambiamento** e orientate all’**innovazione**. Un impegno che si esprime attraverso l’attenzione ai percorsi formativi interni per educatrici/tori, coordinatrici/tori e dirigenti ma anche in dialogo con il Pubblico e le Committenze, come sperimentato e consolidato con successo nel tempo, per accompagnare la capacità di interconnettere sguardi, analisi e prospettive e **progettare soluzioni** veramente efficaci a **generare un cambiamento**.

8. APPARTENENZE E ALLEANZE

In questi tempi di isolamento abbiamo scoperto e riscoperto persone, realtà, organizzazioni che come noi e assieme a noi sono impegnate affinché il Covid-19 non cancelli come una spugna l'intero sistema di *welfare*. Abbiamo riscoperto un **volontariato autentico**, che abita e vive nei cuori delle persone e delle comunità, capace di **accoglienza**, **solidarietà**, **vicinanza** e vicinato: è a questo mondo che riteniamo importante rivolgerci e con il quale ripartire dai territori per far ricordare alle comunità come prendersi cura delle persone che le abitano e per **innovare** (e far sopravvivere) i servizi nell'interesse delle persone che in quei territori vivono. Abbiamo riscoperto la vicinanza di organizzazioni, sigle sindacali, e anche di una parte della politica, che si impegnano per la sopravvivenza di un comparto, quello della **cooperazione sociale**, che promuove e tutela i **diritti delle persone** alle quali offre lavoro e alle quali offre servizi all'interno di un progetto di una **società più giusta, equa e solidale**. Rinnoviamo il nostro impegno a promuovere cultura sul sociale nei territori, nelle comunità attraverso le reti nelle quali siamo inseriti e tessendone di nuove, con altri soggetti con i quali condividere una nuova parte di viaggio.

Pubblicità

L'estratto del Bilancio Sociale approvato viene diffuso nelle seguenti modalità:

MODALITÀ DI STAMPA			SITO INTERNET		MAIL	
Data di stampa			Dicembre 2021			
Numero mail inviate			400			
Invio via e-mail di n. 400 copie a	Soci n. 95	Lavoratori n. 58	finanziatori n.	Clienti n. 95	OO.SS. n. 5	Altri 147
Invio/consegna su richiesta a	Soci n.	Lavoratori n.	finanziatori n.	Clienti n.	OO.SS. n.	Altri -----

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo il **Modello Attivo di Qualità Sociale (MAQS)** del CNCA - Coordinamento Nazionale Comunità d'Accoglienza.

C.N.C.A. FVG
Via Sagrado, 3 - 33100 Udine
Tel. 0432/548804
segreteria.fvg@cnca.it





ARACON COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: **Via Sagrado 3, 33100 Udine**

Tel. 0432.548804 - Fax 0432.490125

C.F. e P. IVA 01992840304

segreteria@aracon.it - **aracon@pec-mail.it**

WWW.ARACON.IT

Iscr. Registro Impr. Trib. Di Udine n° 01992840304

Iscr. Albo Regionale Coop. Sociali n° 91-Sez.A

Iscr. Registro Regionale Cooperative n° A132278

Categoria: coop. Sociali Categoria attività esercitata:

coop. di produzione e lavoro

DONA IL 5•1000 AD ARACON

Il sostegno del 5x1000 permetterà di sostenere i servizi e le attività che Aracon realizza a favore di bambini, donne, uomini e famiglie in condizione di maggiore fragilità e vulnerabilità. Scopri come fare.

PAGINA FACEBOOK

Tieniti aggiornato seguendo la pagina Facebook di Aracon.

CERTIFICAZIONI

Certificata UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione, gestione ed erogazione di: servizi socio educativi territoriali; servizi di sostegno scolastico; servizi, attività ed iniziative di aggregazione e di animazione di comunità a favore di minori e giovani; servizi di supporto e sostegno alle donne (sportello informativo e di sostegno, accoglienza temporanea, pronta reperibilità in emergenza) e servizi di supporto per violenza di genere; servizi di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale.



ARACON COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Sagrado 3, 33100 Udine | Tel. 0432.548804 | Fax 0432.490125 | segreteria@aracon.it | aracon@pec-mail.it **WWW.ARACON.IT**