



# Bilancio Sociale 2022

Bozza redatta dal CdA e approvata in data 29.03.2023



ARACON cooperativa sociale onlus

33100 Udine  
Via Sagrado 3  
tel. 0432.548804 / fax 0432.490125  
[www.aracon.it](http://www.aracon.it)  
[segreteria@aracon.it](mailto:segreteria@aracon.it)  
[aracon@pec-mail.it](mailto:aracon@pec-mail.it)

codice fiscale / partita iva / registro imprese Udine 01992840304

La cooperativa è iscritta presso l'Albo regionale delle cooperative sociali al n° 91 sezione A, del 05/09/1997 e al Registro Regionale delle Cooperative al n. A132278 – Categoria: coop. Sociali – Categoria attività esercitata: coop. di produzione e lavoro. Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n. 460, la cooperativa viene riconosciuta onlus di diritto.

La Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative n° A132278 del 24/03/2005 – sezione cooperative a mutualità prevalente di diritto – Categoria: Cooperative Sociali.

La Cooperativa è iscritta alla prima sezione del Registro delle associazioni e enti che svolgono attività a favore degli immigrati al n° A/793/2013/UD.



## Premessa

## Introduzione

### 1. Identità aziendale e contesto

- 1.1. Assetto istituzionale
  - 1.1.1. assetto proprietà
  - 1.1.2. storia, cultura, evoluzione
  - 1.1.3. dimensione e collocazione sul mercato
  - 1.1.4. organizzazione
  - 1.1.5. corporate governance
  - 1.1.6. Indicatori di corporate governance
- 1.2. Valori di riferimento
- 1.3. Missione
- 1.4. Strategie e politiche
- 1.5. Sistema Azienda
  - 1.5.1 aspettative degli stakeholder
  - 1.5.2 performance economica e finanziaria
  - 1.5.3 sistema gestione qualità
  - 1.5.4 appartenenze, reti, collaborazioni
- 1.6. Aree di intervento

### 2. Riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto

- 2.1. Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto
- 2.2. Prospetto di riparto del Valore Aggiunto
  - A. Remunerazione del Personale
  - B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione
  - C. Remunerazione del Capitale di Credito
  - D. Remunerazione del Capitale di Rischio
  - E. Remunerazione dell'Azienda
  - F. Liberalità
  - G. Ambiente
- 2.3 Quadro sintetico di distribuzione del Valore Aggiunto

### 3. Relazione socio-ambientale

- 3.1. Aspetti generali
- 3.2. La dimensione sociale
  - 3.2.1. L'individuazione degli stakeholder e delle aree di intervento
  - 3.2.2. Soci
  - 3.2.3. Lavoratori
    - 3.2.3.1 compensi e retribuzioni
    - 3.2.3.2 ore di lavoro e di assenza
    - 3.2.3.3 formazione
  - 3.2.4. Clienti – Destinatari e Committenti
    - 3.2.4.1 Destinatari
    - 3.2.4.2 Committenti
  - 3.2.5. Pubblica Amministrazione
  - 3.2.6. Collettività
  - 3.2.7. Finanziatori
  - 3.2.8. Fornitori
- 3.3. La dimensione Ambientale
  - 3.3.1. Aspetti generali

## **Premessa**

L'esercizio 2022 è stato caratterizzato da un minor impatto dell'epidemia da Covid-19 dal punto di vista delle restrizioni sulle attività gestite dalla Cooperativa: non si sono infatti registrate chiusure dei servizi e, dalla primavera del 2022, si è gradatamente ritornati più in generale ad una situazione di quasi normalità. Gli amministratori, nonostante il sensibile miglioramento del quadro epidemiologico hanno deciso, a tutela delle persone più fragili ed esposte, di attuare una linea maggiormente prudentiale, mantenendo nei servizi l'obbligo di utilizzo dei DPI per il personale.

La linea della prudenza è stata premiata nel corso del tempo poiché ha consentito presumibilmente di ridurre la circolazione del virus e di contenere le assenze del personale, proteggendo i beneficiari degli interventi e il personale in servizio.

Durante il periodo amministrativo chiuso al 31/12/2022 è proseguita in toto la gestione delle attività già appaltate alla Cooperativa in continuità contrattuale con l'eccezione del servizio di aggregazione Punto Incontro Giovani del Comune di Udine, aggiudicato all'inizio dell'anno per un periodo di 18 mesi e la gestione del CAS per conto della Prefettura di Udine, aggiudicata per 1 anno con opzione di un altro anno di rinnovo.

Nei primi mesi del 2022 lo scoppio del conflitto russo-ucraino ha causato l'avvio dell'esodo di un gran numero di cittadini ucraini verso i paesi europei e la Cooperativa ha messo a disposizione la competenza maturata nel corso della gestione pluriennale dei progetti rivolti ai richiedenti asilo per offrire servizi e consulenze agli Enti Pubblici, rispondendo anche ai bandi emessi dalla Prefettura di Udine per la gestione delle persone ucraine in fuga dai territori interessati dalla guerra. Ha inoltre sperimentato un convenzionamento diretto con il Comune di Passignano di Prato per la gestione di Casa Zilli, un edificio di proprietà comunale messo a disposizione per accogliere i rifugiati.

Nel corso del 2022 l'impatto della crisi del settore educativo è esplosa in tutta la sua criticità. Ad agosto 2022 la delibera 1213 della Giunta Regionale aveva aperto alla possibilità di impiegare personale con titoli affini a quello dell'educatore socio-pedagogico previsto dalla L. 205/2017 per i servizi socio educativi, mettendo così in sicurezza le attività svolte dalle cooperative a favore degli Ambiti della Regione.

A dicembre la delibera è stata annullata dal TAR FVG a seguito del ricorso di una associazione di educatori e pedagogisti. Questa sentenza ha fatto nuovamente emergere in tutta la sua drammaticità la carenza ormai endemica del personale con titolo in Regione: le stime, in continuo aumento, evidenziano un numero di circa 800 educatori in meno in Regione e di un fabbisogno di 61.000 educatori a livello nazionale.

Avverso tale decisione del TAR la Regione FVG si è appellata al Consiglio di Stato.

È ormai chiaro che il settore educativo vive, a livello nazionale e regionale, una crisi che è ormai una vera e propria emergenza: pochi scelgono di fare l'educatore professionale e chi lo sceglie si confronta con fragilità e vulnerabilità rese ancora più drammatiche dalla pandemia e dalle restrizioni che l'hanno caratterizzata, svolgendo una professione inquadrata in uno dei contratti di categoria con livelli retributivi tra i più bassi in Italia.

La Cooperativa non è esente dalla crisi e in questo faticoso frangente ha scelto di muoversi su due direttrici: tutelare i beneficiari, soprattutto quelli più fragili e a rischio, e sostenere i lavoratori con una serie di misure migliorative che da sempre caratterizzano le scelte degli amministratori. Nel corso del 2022 la Cooperativa, ad esempio, ha scelto in anticipo rispetto al Comitato Misto Paritetico per la Cooperazione Sociale e con un importo migliorativo, di aumentare il rimborso chilometrico riconosciuto ai lavoratori passando da 0,30 euro al km a 0,35 euro contro gli 0,34 euro riconosciuti solo a settembre 2022 dal Comitato.

Ha inoltre deciso di aumentare la retribuzione per chi ha ottenuto la qualifica di educatore socio – pedagogico ai sensi della L. 205/2017, sostenendo la scelta di quei lavoratori che hanno deciso di qualificarsi. Per chi ha la Laurea in Scienze dell'Educazione viene riconosciuto il livello D2 del CCNL Cooperative Sociali, previsto da quest'ultimo soltanto agli educatori professionali con profilo sanitario.

Nonostante il momento faticoso che vive il settore, la Cooperativa chiude anche il 2022 con un fatturato sostanzialmente in linea con quello dell'anno precedente, attestandosi sui 4,2 milioni di euro contro i 4,3 milioni dell'anno precedente.

In ottemperanza a quanto previsto dalla L.R. 3 dicembre 2007, n. 27 e succ. mod. e dal D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220 ("Vigilanza sugli Enti Cooperativi") si segnala che il 10 novembre 2022 è avvenuta la consueta revisione annuale. L'ispezione è andata a buon fine e non è stata rilevata alcuna irregolarità; la relativa attestazione di avvenuta revisione è pervenuta il 21 dicembre 2022.

## INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE 2022

---

### 1. Obiettivi

Il Bilancio Sociale si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder ovvero a tutti quei soggetti, pubblici e privati, che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, un quadro complessivo delle performance della Cooperativa, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività della Cooperativa per ampliare e migliorare — anche sotto il profilo etico-sociale — le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- migliorare la comunicazione e la capacità di rendicontazione sociale di quanto prodotto a favore dei soci, delle socie e delle persone che in essa prestano il proprio lavoro, dei bambini, giovani, adulti, famiglie, delle committenze e delle comunità a cui i servizi si rivolgono nei territori.

In particolare ciò significa:

- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Cooperativa e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali nonché nei loro risultati ed effetti;
- fornire l'idea di bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni nei confronti degli stakeholder;
- dare evidenza dell'impatto sociale delle attività gestite;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni fra Cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera;
- rappresentare il Valore Aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

### 2. Metodo

Il BS intende rappresentare:

- un processo che accompagna progressivamente le attività di rendicontazione della Cooperativa;
- un prodotto – ossia il risultato finale del processo di cui sopra, che si sostanzia in un documento (e in sintesi riassuntive del medesimo) con particolare cura alla sua diffusione, presso i portatori di interesse, in primis, ma anche verso coloro che non conoscendo la Cooperativa possono, così, assumere informazioni in merito;
- uno strumento per misurare e rendere visibile l'impatto delle azioni che Aracon realizza nei territori nei quali opera

Per la redazione del suo Bilancio Sociale Aracon ha scelto di adottare il **Modello Attivo di Qualità Sociale** ideato e sviluppato dal **CNCA**, un metodo centrato sulla specificità e le peculiarità proprie dei servizi alla persona, dei processi di aiuto e delle diverse forme di presa in carico e di accoglienza.

Il Modello Attivo di Qualità Sociale (MAQS) rappresenta un modello originale e innovativo di misurazione della Qualità Sociale che assume come riferimento teorico i "Principi di redazione del Bilancio Sociale" elaborati a cura del GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale, stampato a cura di Adnkronos Comunicazione S.p.A. – Roma - Aprile 2001.

### 3. Struttura

Il presente bilancio sociale viene redatto secondo i principi di redazione previsti da:

IL BILANCIO SOCIALE GBS 2013 - STANDARD - PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE – Giuffé editore – Milano, 2013), dove la struttura del Bilancio Sociale si configura nelle seguenti parti:

1. identità aziendale e contesto
2. riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto

3. relazione socio-ambientale
4. sezioni integrative\*
5. appendice\*

\*Nota: le sezioni 4. e 5. non sono redatte specificatamente in quanto i rispettivi contenuti sono inclusi nella sezione 3.

Nell'ultima pagina del presente Bilancio Sociale viene riportato lo schema di correlazione in riferimento ai contenuti delle linee guida di cui all'ART. 14 COMMA 1, DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017 E, CON RIFERIMENTO ALLE IMPRESE SOCIALI, DELL'ART. 9 COMMA 2 DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017.

#### 4. Principi di redazione

I principi dei quali s'è tenuto conto nella redazione del BS sono quelli indicati nel documento citato e vengono espressi in termini di:

1. *Responsabilità*
2. *Identificazione*
3. *Trasparenza*
4. *Inclusione*
5. *Coerenza*
6. *Neutralità*
7. *Competenza di periodo*
8. *Prudenza*
9. *Comparabilità*
10. *Comprensibilità, chiarezza ed intelligibilità*
11. *Periodicità e ricorrenza*
12. *Omogeneità*
13. *Utilità*
14. *Significatività e rilevanza*
15. *Verificabilità dell'informazione*
16. *Attendibilità e fedele rappresentazione*

Non ricorrendo a terzi per la redazione del BS, né per parti dello stesso, non trova ragione di applicazione l'espressione del principio:

17. *Autonomia delle terze parti*

#### 5. Correlazione con linee guida nazionali e atto di indirizzo della Regione

ARACON Cooperativa Sociale ha intrapreso l'adeguamento del proprio Bilancio Sociale, includendovi la Valutazione dell'Impatto Sociale, ritenendo del tutto connaturati i processi di analisi e rendicontazione relativi.

A partire dall'edizione del 2021 (BS n. 15), in riferimento all'esercizio 2020, è stato avviato il percorso di integrazione tra Bilancio e Valutazione d'Impatto Sociale (VIS), che procede, secondo i principi della logica incrementale, negli esercizi successivi.

Si richiamerà, quindi, lo schema di correlazione tra gli standard previsti dal Bilancio Sociale GBS 2013 rispetto alle:

- linee guida per la redazione del Bilancio Sociale - [DECRETO 4 luglio 2019 - LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE AI SENSI DELL'ART. 14 COMMA 1, DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017 E, CON RIFERIMENTO ALLE IMPRESE SOCIALI, DELL'ART. 9 COMMA 2 DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017]. Lo schema di correlazione è evidenziato dal ricorso al codice cromatico, così come evidenziato nella tabella nell'ultima pagina del presente BS.
- linee guida per la Valutazione dell'Impatto Sociale - [DECRETO 23 luglio 2019 - Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.].

Trattandosi del prosieguo di un percorso di integrazione tra BS e VIS e prevedendo che questo processo vada a svilupparsi ed evolversi nel tempo, in questa edizione del 2022 (BS n. 16), in riferimento all'esercizio 2021,

sarà data evidenza della rilevazione degli indicatori, ritenuti significativi in sede di impostazione, nonché espressa l'integrazione del dispositivo con ulteriori indicatori funzionali allo sviluppo del processo.

Nel § 1.5.1 viene data evidenza, attraverso un *panel di indicatori*, in riferimento ai diversi stakeholder, dei piani di rilevazione funzionali alla VIS. Nello sviluppo del percorso, la rilevazione di questi indicatori sarà integrata alla determinazione dell'indice SROI [Social Return on Investment], affinché questa possa assumere una più rappresentativa significazione dell'impatto delle attività della Cooperativa, non riconducendo, però, l'analisi al solo dato monetario, caratteristico di quell'Indice.



← l'apposizione del simbolo indica che si tratta della rilevazione di un indicatore funzionale alla VIS.

Con le Deliberazione della Giunta Regionale 9 ottobre 2008, n. 1992 - Atto d'indirizzo concernente gli elementi informativi e i criteri minimi di redazione del Bilancio sociale – vengono definiti i principi, gli elementi informativi e i criteri minimi di redazione del bilancio sociale, nonché la tempistica per l'adeguamento all'obbligo della sua redazione, nell'ottica di introduzione graduale dello strumento. In riferimento alle relative componenti, viene di seguito indicata, a livello macro, la correlazione con la struttura del presente documento.

n.	componente	nel BS si trova nella ...
1.	Descrizione della metodologia e delle modalità adottate per la redazione e l'approvazione del bilancio sociale	introduzione
2.	Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori	PARTE 1 – IDENTITA'
3.	Struttura, governo ed amministrazione della cooperativa	PARTE 1 – IDENTITA'
4.	Obiettivi e attività	PARTE 1 – IDENTITA' PARTE 3 – RELAZIONE SOCIO - AMBIENTALE
5.	Esame della situazione economica e finanziaria	PARTE 2 – VALORE AGGIUNTO
6.	Pubblicità	introduzione

## 6. Percorso

Fermi restando gli elementi in adempimento a quanto riportato ai paragrafi precedenti, Aracon procede in modo sistematico a raccogliere presso i propri interlocutori (attraverso questionari, focus group, interviste, incontri, ecc.) gli elementi significativi per apportare eventuali revisioni alla strutturazione ed ai contenuti del Bilancio Sociale.

La struttura del presente Bilancio Sociale non è quindi da intendersi come statica e immutabile nel tempo ma al contrario vogliamo che rappresenti, il più efficacemente possibile, l'evoluzione della cooperativa e che diventi uno strumento di riesame continuo.

Il BS n.1. è stato redatto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che hanno coinvolto la presidenza, il Consiglio di Amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti, una rappresentanza di operatori eterogenea per anzianità di servizio e incarichi svolti.

Analogo percorso di costruzione è stato contemporaneamente svolto in altri cinque gruppi regionali insieme ai quali si è dato vita ad una sperimentazione, la prima a livello nazionale, di un modello condiviso di costruzione del BS che ha previsto momenti allargati di confronto tra i gruppi che hanno intrapreso il percorso MAQS.

Il percorso seguito all'interno della cooperativa è stato il seguente:

- la Presidente ha redatto autonomamente la scheda contenente gli elementi di mission e vision;

- un gruppo di lavoro costituito dai componenti del Consiglio di Amministrazione e dai coordinatori di progetto, dopo aver compilato individualmente la scheda relativa a mission e vision, si è confrontato operando una sintesi condivisa;
- una rappresentanza di operatori, eterogenea per anzianità di servizio e incarichi svolti, ha lavorato in modo analogo formulando proprie definizioni di mission e vision;
- tutti i soggetti sopra citati, hanno infine preso parte ad un incontro in plenaria che ha portato alla formulazione di mission e vision così come riportati nel documento del BS.

Le parti più tecniche del Bilancio Sociale hanno coinvolto tutti i coordinatori di area e di progetto, la responsabile amministrativa, la direzione generale supportati da un consulente esterno.

Il presente BS come i precedenti è stato elaborato sulla base del BS n.1: tale modalità di lavoro accompagnerà anche le future revisioni attraverso le quali verranno apportate, di anno in anno, opportuni aggiornamenti e correzioni che ne caratterizzeranno la progressiva costruzione e sviluppo nel tempo. Con periodicità indicativamente triennale gli elementi identitari di Mission e Vision saranno sottoposti a verifica secondo l'approccio partecipativo che ha caratterizzato la stesura del primo BS.

In coerenza con quanto previsto dalla normativa regionale (DGR 9 ottobre 2008, n. 1992) di seguito vengono indicate le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2021.

Periodo di riferimento	Corrispondente all'esercizio contabile
Eventuale bilancio preventivo sociale	No
Organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei Soci
Organo che ha controllato il bilancio sociale	Consiglio di Amministrazione
Data di approvazione CDA	29.03.2023
Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006	No

## Publicità

Al presente bilancio sociale viene data la pubblicità per come qui di seguito evidenziato.

data di stampa	XXX					
modalità di stampa	cartacea <input type="checkbox"/>	sito internet <input checked="" type="checkbox"/>	[...] <input type="checkbox"/>			
numero copie stampate	XXX					
invio diretto di n. [...] copie a:	soci n.	lavoratori n.	finanziatori n.	clienti n.	oo.ss. n.	altri n.
invio consegna su richiesta a:	soci n.	lavoratori n.	finanziatori n.	clienti n.	oo.ss. n.	altri n.

## 1. IDENTITÀ AZIENDALE E CONTESTO

### 1.1. Assetto Istituzionale

#### 1.1.1. Assetto proprietà

Di seguito si riporta uno schema riportante la distribuzione e l'entità delle quote sociali.

numero soci	numero quote sottoscritte dal singolo socio	entità singola quota**	valore sottoscritto dal singolo socio	entità di capitale sociale	incidenza sul capitale sociale
54*	4	125,00 €	500,00 €	27.000,00 €	73,2%
3	4	129,12 €	516,46 €	1.549,38 €	4,2%
25	2	125,00 €	250 €	6.250,00 €	16,8%
3	2	129,10 €	258,2 €	774,60 €	2,1%
5	2	129,12 €	258,23 €	1.291,15 €	3,5%
2	1	51,65 €	51,65 €	103,30 €	0,2%
92				36.968,43*** €	100%

\* Il numero dei soci considerato comprende anche 3 soci che hanno interrotto il rapporto lavorativo ma non ancora il rapporto associativo con la Cooperativa.

\*\*La differenza sull'entità del valore delle singole quote dipende dal fatto che alcuni soci le hanno sottoscritte prima dell'entrata in vigore dell'eurovaluta, pertanto nella conversione da lira ad euro, il valore della quota è stato arrotondato.

\*\*\*Al 31 dicembre due soci dovevano ancora versare 3 quote per un totale di 750 €.

#### 1.1.2 Storia, cultura, evoluzione

La storia di Aracon viene di seguito descritta attraverso gli eventi salienti che ne hanno segnato il percorso evolutivo.

##### 1995 – 1997: i primi passi come Associazione.

Nel 1995 si costituisce l'**Associazione Aracon Gruppo Polivalente** da un gruppo di persone impegnate nell'area della cura e della prevenzione del disagio giovanile. L'associazione si fa promotrice di una **diversa modalità di approccio al tema del disagio e della devianza giovanile** dando vita ad una progettualità sperimentale di animazione di comunità nelle periferie di Udine (Quartieri San Domenico e Villaggio del Sole). Si lavora per favorire la **partecipazione dei residenti** nei quartieri al fine di coinvolgerli nella realizzazione delle diverse progettualità rivolte a famiglie, giovani, insegnanti, operatori dei servizi pubblici territoriali.

**Gruppi di cittadini** insieme agli operatori si fanno promotori di **iniziative di prevenzione e contrasto al disagio giovanile e di promozione di una cultura di solidarietà** nella vita quotidiana delle persone: nasce il **primo "Progetto di Rete" della città di Udine**, riconosciuto dall'Unione Europea come progetto d'eccellenza.

L'associazione si impegna nella formazione di **volontari** a livello cittadino e non solo con l'intento di diffondere un nuovo approccio al lavoro sociale che sperimenta nei territori il lavoro di rete e di comunità.

L'associazione, in collaborazione con il Servizio Minori del Comune di Udine, pone inoltre le basi per la **prima sperimentazione** in città di un **servizio socio-educativo domiciliare rivolto a minori**, strutturato e integrato con la rete dei servizi e con il territorio.

##### 1997 – 2000: nasce la cooperativa.

Il 20 marzo 1997 l'associazione Aracon Gruppo Polivalente dà vita alla **cooperativa sociale Aracon** con l'obiettivo di migliorare l'organizzazione del lavoro, offrire una maggiore stabilità occupazionale ai soci, migliorare complessivamente le condizioni economiche delle persone che in essa operano.

La cooperativa rileva i servizi e progetti dell'associazione e fa sua la scelta di dotarsi di un programma di **Formazione Permanente** che rappresenta l'asse portante dell'operare, capitale culturale che ognuno dei soci investe a garanzia della qualità dei servizi offerti.

La cooperativa conferma e sviluppa, quale settore primario di intervento, i Servizi Socio Educativi per minori e giovani aprendosi a nuovi territori della provincia di Udine, registrando così una **prima crescita dimensionale** sia in termini di base sociale che di fatturato.

Associazione e cooperativa insieme all'associazione di volontariato "Il Noce" di Casarsa e alla cooperativa "La Quercia" di Trieste, costituiscono il **primo "Gruppo Minori" del CNCA regionale** che da vita alla rivista "ZERODICIOTTO" sulle tematiche dei minori e giovani.

Nel 1998 è tra le cooperative sociali che costituiscono il **consorzio regionale "Interland"** per l'integrazione e il lavoro.

Nel 1999 la cooperativa redige la sua prima Carta Qualità con la quale si impegna nella traduzione operativa di un sistema di qualità nei servizi alla persona.

La cooperativa sceglie di aderire al CNCA Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienti e alla Lega delle Cooperative del Friuli Venezia Giulia.

### **2000-2004: la cooperativa cresce.**

Il secondo triennio vede la cooperativa investire nella **sperimentazione di progettualità innovative**, nella **differenziazione delle offerte** di servizi e nell'**ampliamento territoriale** confermando la scelta di un'unica area di intervento (minori, giovani, famiglie e associazioni) e il proprio radicamento territoriale (provincia di Udine).

In questo modo la cooperativa registra una decisiva crescita sia dal punto di vista dimensionale che di fatturato. Per far fronte alle mutate esigenze la cooperativa nell'agosto del 2003 trasferisce la propria sede legale e operativa dagli uffici di Via Divisione Julia 30 a quelli di Viale Tricesimo 181 sempre nella città di Udine.

### **2004-2007: il consolidamento.**

Il terzo triennio vede il consolidamento dei servizi in essere e l'investimento su nuovi territori della provincia di Udine che contribuiscono ad un'ulteriore crescita della cooperativa.

La cooperativa si apre ad **interventi a supporto e sostegno alle donne** con i progetti "Futura" e il Servizio "Zero Tolerance – contro la violenza sulle donne" del Comune di Udine.

All'interno del quadro di strumenti introdotti dalla Legge 328/2000 la cooperativa promuove e realizza una tra le prime forme di **co-progettazione** in regione tra Pubblica Amministrazione e Privato Sociale per la gestione dei progetti territoriali rivolti ai giovani del Comune di Udine. La cooperativa è partner progettuale dell'Amministrazione Comunale nella definizione delle linee di indirizzo del progetto, degli obiettivi di lavoro e della valutazione dei risultati e partecipa economicamente alla gestione del progetto sostenendo direttamente gli oneri di locazione e gestione di uno spazio dedicato alle attività del Centro di Aggregazione Giovanile. Il risultato raggiunto rappresenta il frutto del costante impegno di Aracon dalla sua costituzione nel promuovere nuove forme di affidamento dei servizi alla persona, capaci di superare la logica del massimo ribasso premiando invece la qualità dei servizi, la progettazione condivisa, la valutazione dei risultati e dell'impatto sociale delle azioni e la capacità dei soggetti del Terzo Settore di costruire reti nei territori.

La cooperativa **insieme ad altri gruppi della regione costituisce formalmente il CNCA FVG**. Dopo anni di lavoro come Coordinamento regionale il CNCA FVG si costituisce in Federazione, assumendo la natura giuridica di Associazione di Promozione Sociale. In questa fase Aracon esprime la Presidenza Regionale della nuova Federazione. Il CNCA FVG da subito si impegna nello sviluppo di progettualità innovative facendosi parte attiva nell'elaborazione del **sistema di Qualità del Modello MAQS** (Modello Attivo per la Qualità Sociale) **del CNCA** per il quale la Presidente di Aracon assume la delega alla diffusione e allo sviluppo del Modello a livello nazionale.

Intuendo l'importanza di redigere un documento che dia restituzione del lavoro svolto, che sia capace di comunicare e trasmettere i risultati e il valore, sia economico che di impatto sociale dei servizi svolti, Aracon si fa promotrice di un gruppo di lavoro che porta 5 gruppi del CNCA FVG alla redazione partecipata del proprio primo Bilancio Sociale, anticipando quelle che saranno le linee di indirizzo emanate con la LR 20/2006.

All'interno del CNCA FVG Aracon si fa inoltre promotrice di progettazioni innovative quali ad es. il progetto "Centro Studi – ufficio di progettazione sociale" attraverso il quale il CNCA FVG realizza l'inserimento lavorativo di due persone in situazione di svantaggio.

### **2008-2012: nuovi modelli per accompagnare la complessità**

La cooperativa attraversa una fase delicata della propria storia nella quale è chiamata a ripensarsi per reggere alle sfide che si pongono dinnanzi al suo cammino. I primi segnali di contrazione delle risorse in campo sociale,

in concomitanza con la riduzione di uno dei servizi storici per la cooperativa, spingono verso una nuova fase di analisi e modifica del proprio **assetto organizzativo**: con ciò prende avvio un processo che porta a individuare un modello organizzativo basato su **responsabilità diffuse** dove anche gli **organi direzionali sono collegiali**, a partire dall'idea che per affrontare l'aumento della complessità ciascun socio è chiamato a svolgere i propri compiti con maggiore responsabilità e in sinergia con le altre figure dell'organizzazione e che solo praticando una democrazia diffusa si possono ampliare le visioni e generare innovazione.

In questo contesto si è collocato l'avvicendamento alla Presidenza del Consiglio di Amministrazione nel 2010 e confermato a seguito del rinnovo dell'organo l'anno seguente.

La cooperativa sceglie di allargare ed estendere le proprie reti e alleanze, sostenendo la costituzione del coordinamento provinciale di Libera "Associazioni, nomi e numeri contro le mafie" attraverso la propria adesione formale, in considerazione dell'impegno profuso sul tema della legalità dalla sua costituzione ad oggi attraverso il CNCA.

Proprio attraverso il CNCA Aracon sostiene numerose iniziative di informazione e sensibilizzazione dell'opinione pubblica a sostegno del Welfare e di Politiche Sociali che tutelino i diritti di ogni cittadino.

Aracon sviluppa una nuova area di servizi alle imprese, offrendo consulenze organizzative ad altre cooperative aderenti al CNCA accompagnandole nel processo di analisi e ridefinizione del proprio modello organizzativo e accompagnandole nel percorso di ricambio generazionale. Si consolida inoltre la promozione del Modello MAQS del CNCA a livello nazionale attraverso un percorso capillare di formazione e implementazione del Modello all'interno dei gruppi aderenti.

L'attenta e oculata gestione economica e finanziaria della cooperativa conferisce una situazione di stabilità che consente di investire nell'acquisto di un immobile: tale investimento consente ad Aracon di accrescere di fatto il patrimonio della cooperativa, migliorare gli aspetti organizzativi del lavoro e consolidare il radicamento della cooperativa sul territorio cittadino. Viene scelto per la sede proprio il quartiere in cui l'Associazione Aracon Gruppo Polivalente ha mosso i primi passi e sviluppato i primi progetti.

### **2013-2015: nuovi scenari, una diversa organizzazione**

In continuità con il triennio precedente prosegue l'investimento sui temi della **Qualità Sociale** intrapreso con il MAQS del CNCA e integrato dal percorso che ha portato alle Certificazioni di Qualità in base alle norme UNI EN ISO 9001:2008 e secondo il modello MAQS, percorsi divenuti successivamente reale prassi operativa all'interno dell'organizzazione. A fine 2013 si è ripetuto il percorso partecipato di definizione della *mission* e della *vision* di Aracon secondo il modello MAQS, coinvolgendo rappresentanze di tutta la compagine sociale nell'analisi dell'organizzazione esistente e nel ripensamento di come la cooperativa si immaginava il proprio futuro.

Aracon promuove iniziative di welfare aziendale al proprio interno, anticipando e successivamente potenziando le misure per il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori introdotte dal CCNL.

Nel mese di settembre 2013 un nuovo avvicendamento alla presidenza porta ad un'ulteriore revisione dei ruoli dirigenziali e alla sperimentazione di **nuovi modelli di governance**.

### **2016 – 2019: nuovi servizi, un'organizzazione interna al passo con i tempi**

Il nuovo Consiglio di Amministrazione eletto nel 2017 accoglie la sfida di rendere l'organizzazione più moderna, capace di coniugare l'efficacia dei propri servizi con strumentazioni in grado di fornire maggiore efficienza per reggere il passo con i cambiamenti normativi (Riforma Terzo Settore, Legge "Iori"...), del mercato e della società.

Dal 2016 la cooperativa apre un nuovo settore di servizi volti all'accoglienza di persone migranti richiedenti asilo: tale scelta è stata confermata anche negli anni successivi anche a fronte delle modifiche normative e delle contrazioni di risorse in tema di accoglienza, esprimendo con ciò la scelta di stare a fianco delle persone più fragili.

In vista della celebrazione dei primi 25 anni di storia di Aracon nel 2020, si aprirà una riflessione sul significato dell'essere cooperativa sociale: in anni di forte critica al modello cooperativo, Aracon è intenzionata a riscoprire e approfondire i valori che il modello cooperativo è ancora capace di esprimere.

### **2020 – 2022: l'epidemia e la riscrittura dei servizi**

All'alba delle celebrazioni per i primi 25 anni di storia di Aracon è esplosa l'epidemia da Covid-19 che ha imposto nuove regole sociali, nella vita di tutti i giorni, nel lavoro e nella gestione dei servizi.

Il Consiglio di Amministrazione, rieletto a luglio 2020, si è misurato con la sfida di resistere al primo impatto dell'epidemia sull'organizzazione e sui servizi, tutelando l'occupazione di soci e dipendenti e in generale il reddito per le loro famiglie. La competitività tra i soggetti del terzo settore e del mondo cooperativo in particolare è accresciuta e resa più agguerrita dalla contrazione dei mercati e dalle limitazioni imposte per la pandemia: in questo quadro si inserisce la perdita di una parte dello storico servizio Socioeducativo di Tarcento, nel dicembre 2020.

Ciononostante, la cooperativa ha riconfermato l'affidamento del servizio di accoglienza per cittadini migranti richiedenti asilo con la Prefettura di Udine e a dicembre si è aggiudicata il primo progetto SPRAR, ora Sistema di Accoglienza e Integrazione, nel Comune di Aiello del Friuli per l'accoglienza di 14 cittadini stranieri, titolari di protezione internazionale, segnale positivo per il potenziamento dell'area rivolta all'accoglienza di cittadini stranieri.

Nel corso del 2021 l'epidemia da Covid-19 ha continuato a impattare significativamente sull'erogazione dei nostri servizi e sulle persone da noi seguite. Ciononostante, nella primavera del 2021 è stato riaggiudicato alla nostra Cooperativa il servizio Zero Tolerance del Comune di Udine, servizio che la Cooperativa gestisce continuativamente dal 2006. Si è inoltre avviata una interessante esperienza di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del nuovo Codice del Terzo Settore nell'area adulti dell'ambito Territoriale del Torre, in collaborazione con il consorzio COSM e con Vicini di casa.

La Cooperativa ha inoltre deciso di partecipare alle gare pluriennali per la gestione dei centri ricreativi estivi per garantire una continuità anche estiva nella gestione dei servizi educativi scolastici, sperimentando anche alleanze con altre realtà del territorio. Nella primavera 2021 ha vinto l'appalto per la gestione dei centri estivi del Comune di Udine, in ATI con il Consorzio il Mosaico.

Nell'estate 2021 la Cooperativa si è inoltre aggiudicata per un triennio la gestione di tutti e tre i lotti del servizio di Doposcuola del Comune di Udine, uno di questi in ATI con la Cooperativa Sociale Insieme.

Nell'autunno 2021, l'Ambito di Sacile indice una procedura in co-progettazione per la gestione del servizio SSET dell'Ambito, gestito dal 2015 dalla Cooperativa. Dopo un'attenta valutazione in merito alla sostenibilità economica della gara, la Cooperativa decide di non partecipare alla procedura.

Risale ai primi mesi del 2022 l'aggiudicazione dell'appalto per il servizio di centri estivi del Comune di Tavagnacco, in ATI con la Cooperativa Sociale Insieme. All'avvio del nuovo anno è stata riconfermata la storica gestione del servizio di aggregazione giovanile Punto Incontro Giovani del Comune di Udine, vincendo l'appalto fino ad agosto 2023.

All'inizio dell'estate la Prefettura UTG di Udine ha indetto una nuova procedura sotto forma di accordo quadro per la gestione dei CAS in singole unità abitative del territorio. La Cooperativa si è aggiudicata l'affidamento di tutti e 100 i posti messi a bando. Durante tutto il 2022, con successivi affidamenti, ha inoltre rinnovato l'appalto per la gestione dell'accoglienza di cittadini ucraini (c.d. Cas Ucraina). In continuità ha inoltre gestito Casa Zilli in affidamento diretto con il Comune di Pasian di Prato per l'accoglienza di 7 cittadini ucraini.

Tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023 ha inoltre partecipato alla procedura per l'affidamento di due sportelli d'ascolto nel territorio di Campoformido e Pozzuolo del Friuli, impiegando una psicologa.

periodo	evento	cambiamento derivato
<b>2018</b>	Riaggiudicazione del Servizio Zero Tolerance, contro la violenza sulle donne del Comune di Udine. Riaggiudicazione del servizio di gestione del centro di ascolto e consulenza delle donne di Tavagnacco e spazio ascolto Uomo.	La Cooperativa, a novembre 2018, si riaggiudica lo sportello contro la violenza sulle donne del Comune di Udine per un biennio. Si riaggiudica inoltre la gestione del Centro Ascolto Donne e Spazio Ascolto uomo del Comune di Tavagnacco.

periodo	evento	cambiamento derivato
	Ampliamento delle progettualità a favore di giovani e giovani disabili attraverso l'aggiudicazione del Progetto di Inclusione sociale per l'aggregazione e la promozione della solidarietà giovanile per i comuni dell'UTI del Natisone	La Cooperativa si aggiudica il servizio di aggregazione e inclusione sociale rivolto a giovani e giovani disabili nei Comuni dell'UTI del Natisone, ampliando i servizi rivolti ai giovani nel contesto territoriale dell'UTI dove già gestisce il Servizio Socio-educativo domiciliare.
	Riaggiudicazione del servizio Area Promozione, Fragilità e tutela e parte dell'Area Disabilità nell'UTI Gemonese e Valcanale Canal del Ferro.	La Cooperativa in ATI con Itaca, Universiis e Codess, ha ottenuto la riaggiudicazione del servizio per conto dell'A.S.S. 3 "Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli".
	Riaggiudicazione dei Centri estivi in continuità con gli anni precedenti e nuove attivazioni: Centri estivi in continuità: - Centro estivo di Cividale - Centro estivo di Buttrio - Centro estivo di Pagnacco Nuove progettualità: - Centro estivo rivolto ai ragazzi delle scuole secondarie di primo grado del Comune di Tavagnacco; - Centro estivo di Malborghetto – Valbruna - Centro estivo di Trasaghis - Centro estivo di Chiusaforte - Centro estivo di Resia	La Cooperativa garantisce il lavoro nel periodo estivo a tutti i soci grazie all'aggiudicazione dei centri ricreativi estivi nei comuni della Provincia di Udine.
	Riaggiudicazione del Servizio di gestione del centro di aggregazione giovanile "PIG" di viale Forze Armate.	La Cooperativa si riaggiudica il servizio di aggregazione giovanile del Comune di Udine, oggi denominato "SCIA Giovani" per un triennio, dando continuità al lavoro con i giovani nel quartiere Aurora a Udine dove è presente dall'anno 1999.
	Interruzione del servizio "Officine Giovani" del Comune di Udine	Avviato nel 2002 come scommessa di rilancio del lavoro educativo nell'area dell'arte e della creatività giovanile, il servizio, dopo numerose proroghe di breve durata, nel 2018 viene interrotto dalla Amministrazione Comunale con l'intento di ridefinirne l'identità.
	Avvio sperimentale del nuovo gestionale	Prende avvio la progettazione e l'implementazione del nuovo gestionale che avviene coinvolgendo inizialmente un piccolo gruppo di operatori, prima di essere esteso a tutti i servizi.
	Redazione e presentazione del Bilancio Sociale n. 11 relativo all'anno 2017	
<b>2019</b>	Riaggiudicazione del servizio Socio Educativo dell'Ambito Distrettuale del Cividalese e dell'ex Ambito Distrettuale 6.1 di Sacile	La cooperativa si riconferma nella gestione di servizi socio educativi importanti sul territorio delle ex province di Udine e Pordenone

periodo	evento	cambiamento derivato
	Riaggiudicazione del servizio di accoglienza migranti e richiedenti asilo – Prefettura UTG di Udine	In ATI con altri soggetti la cooperativa accoglie la sfida di proseguire nella gestione dei servizi rivolti ai migranti pur in un contesto di mutate condizioni economiche e di possibilità di intervento.
	Aggiudicazione di due lotti del Servizio di Doposcuola del Comune di Udine	La cooperativa si riconferma nella gestione del servizio di pre-post accoglienza scolastica e del servizio educativo personalizzato ad esso integrato del Comune di Udine. Un vincolo del Capitolato di Gara limita l'affidamento ad Aracon di soli lotti di scuole sui 3 disponibili.
	Affidamento della gestione del Centro di Aggregazione Giovanile del Comune di Cividale del Friuli	La cooperativa amplia il numero di servizi rivolti alla popolazione giovanile e consolida la propria presenza nel territorio del Cividalese.
	Riaggiudicazione dei Centri estivi in continuità con gli anni precedenti (Cividale, Buttrio, Resia, Chiusaforte, Trasaghis,)	La riaggiudicazione di diversi centri estivi offre alla cooperativa la possibilità di garantire continuità lavorativa ai soci durante il periodo estivo.
	Rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali	Nel mese di marzo è stato siglato il nuovo Contratto Collettivo per il settore della Cooperazione Sociale per il periodo 01/01/2017 – 31/12/2019. Un risultato importante, atteso da parecchi anni, visto che il precedente contratto era scaduto il 31/12/2012. Tra gli aspetti più significativi l'introduzione del nuovo CCNL determina per i lavoratori un aumento delle retribuzioni del 5,95% in tre tranche (novembre 2019, aprile e settembre 2020).
	Nomina del Collegio Sindacale	Il 16 dicembre 2019 l'Assemblea dei Soci nomina il nuovo Collegio Sindacale che subentra alla figura del Revisore Unico a seguito della modifica dell'art. 2477 del codice civile. Il precedente Revisore Unico viene nominato Presidente del Collegio Sindacale.
	Redazione e presentazione del Bilancio Sociale n. 12 relativo all'anno 2018	

periodo	evento	cambiamento derivato
<b>2020</b>	Epidemia COVID 19	L'improvviso diffondersi dell'epidemia porta alla sospensione delle attività lavorative per diversi mesi, costringendo la cooperativa ad accedere al Fondo di Integrazione Salariale. L'oculata gestione delle finanze consentono alla cooperativa di anticipare l'erogazione del fondo, tutelando l'occupazione e il reddito per lavoratrici, lavoratori e le loro famiglie. Alcuni servizi vengono sospesi, altri riorganizzati con modalità "a distanza" e nel rispetto delle nuove norme di sicurezza. La ripresa delle attività scolastiche da settembre 2020 consente di dare continuità a servizi interrotti dalla primavera precedente.
	Riaggiudicazione del servizio di accoglienza migranti e richiedenti asilo – Prefettura UTG di Udine	Concorrendo da sola, rispetto al passato in ATI, la cooperativa accoglie la sfida di proseguire nella gestione dei servizi rivolti ai migranti pur in un contesto di mutate condizioni economiche e di possibilità di intervento.
	Rinnovo cariche – conferma dell'assetto organizzativo	L'assemblea dei soci del 9 luglio, per la prima volta realizzata avvalendosi di Rappresentanti Designati conferma la composizione degli organi sociali in essere (Presidenza, CdA, Collegio Sindacale) che si trova a fare i conti con l'evoluzione di un'epidemia dai risvolti ancora incerti
	Affidamento dei Centri estivi (Udine – Scuola I. Nievo, Resia, San Giovanni al Natisone, Tavagnacco – scuole medie, Pagnacco, Remanzacco, Forgaria, Trasaghis)	L'aggiudicazione di diversi centri estivi offre alla cooperativa la possibilità di garantire al personale la ripresa lavorativa dopo un lungo periodo di sospensione e di contenere le ricadute economiche dovute al lungo periodo di sospensione delle attività scolastiche.
	Aggiudicazione del Servizio di accoglienza nell'ambito del sistema di protezione per titolari di protezione internazionale (SIPROIMI/SAI) del Comune di Aiello del Friuli.	A dicembre la cooperativa si aggiudica il servizio, ampliando la tipologia di servizi rivolti ai cittadini stranieri migranti richiedenti asilo e titolari di protezione umanitaria.
	Redazione e presentazione del Bilancio Sociale n. 13 relativo all'anno 2019	
<b>2021</b>	Riaggiudicazione servizio Zero Tolerance	Nella primavera 2021 è stato riaggiudicato per un biennio il servizio Zero Tolerance del Comune di Udine.
	Co – progettazione Ambito del Torre	La Cooperativa partecipa all'avviso per la co-progettazione dell'area adulti dell'Ambito del Torre. Il progetto si avvia a partire da un servizio già presente nell'appalto precedente, con un'interessante sperimentazione che vede coinvolta Aracon per la parte educativa, il Consorzio COSM per l'area lavoro e Vicini di Casa per il supporto all'abitare.

periodo	evento	cambiamento derivato
	Aggiudicazione Centri Ricreativi Estivi – Comune di Udine	Nella primavera 2021 la Cooperativa partecipa in ATI con il Consorzio Mosaico alla gara per la gestione dei Centri Ricreativi Estivi del Comune di Udine. La Cooperativa si aggiudica l'appalto per un triennio, garantendo continuità lavorativa anche per quei soci e socie che hanno incarichi scolastici durante l'anno.
	Affidamento dei Centri estivi (San Giovanni al Natisone, Remanzacco, Forgaria, Chiusaforte, Centri estivi della Conca Tolmezzina)	L'aggiudicazione di diversi centri estivi offre alla cooperativa la possibilità di garantire al personale il lavoro estivo. Tra le nuove aggiudicazioni si annovera la gestione dei centri estivi della Conca Tolmezzina (Tolmezzo e comuni limitrofi).
	SAI Comune di Aiello	Si avvia la gestione della prima esperienza SAI – categoria ordinari - presso il Comune di Aiello del Friuli a favore di 14 beneficiari.
	Aggiudicazione del Servizio di Doposcuola del Comune di Udine	La Cooperativa si aggiudica la gestione dei tre lotti del servizio di Doposcuola del Comune di Udine. Uno dei tre lotti viene avviato in forma sperimentale in ATI con una cooperativa del territorio, la Cooperativa Insieme.
	Co-progettazione Sacile	Nell'autunno 2021, l'Ambito di Sacile indice una procedura in co-progettazione per la gestione del servizio SSET dell'Ambito, gestito dal 2015 dalla Cooperativa. Dopo un'attenta valutazione in merito alla sostenibilità economica della gara, la Cooperativa decide di non partecipare alla procedura.
<b>2022</b>	Riaggiudicazione Punto Incontro Giovani del Comune di Udine	Il 2022 si apre con la riaggiudicazione del servizio di aggregazione giovanile Punto Incontro Giovani del Comune di Udine, gestito storicamente dalla Cooperativa.
	Aggiudicazione Centri Estivi Comune di Tavagnacco	All'inizio del 2022 viene aggiudicato il servizio di gestione dei Centri Estivi del Comune di Tavagnacco per un biennio e due di rinnovo. La Cooperativa ha partecipato alla gara in ATI con la Cooperativa Insieme di Tavagnacco.
	Riaggiudicazione CAS Prefettura e nuova aggiudicazione CAS Ucraina	Tra la primavera e l'estate 2022 la Cooperativa si vede riconfermato il servizio per l'accoglienza dei richiedenti asilo provenienti dalla rotta balcanica in carico alla Prefettura di Udine. In seguito all'avvio del conflitto russo-ucraino, inoltre, a partire da marzo 2022, Aracon si aggiudica un ulteriore servizio di accoglienza a favore dei profughi ucraini, stipulando anche una convenzione con il Comune di Pasi di Prato.

periodo	evento	cambiamento derivato
	Delibera di Giunta Regionale n. 1213	Con la Delibera n, 1213, il 26 agosto la Giunta Regionale del Friuli Venezia Giulia riconosce la drammatica carenza del personale educativo e apre alla possibilità di impiegare, in subordine al personale in possesso del titolo previsto dalla L. 205/2017, personale con titoli affini. La Cooperazione sociale e gli Ambiti salutano con grande sollievo la Delibera poiché permette di offrire risposte concrete ai beneficiari dei servizi.
	Sentenza TAR FVG	A dicembre 2022, il TAR Friuli Venezia Giulia accoglie il ricorso proposto da un'associazione di Educatori e Pedagogisti e annulla la Delibera Regionale. Tra la fine del 2022 e l'avvio del 2023 le centrali cooperative e gli Ambiti socio assistenziali cercano soluzioni per la situazione del personale educativo che la sentenza del TAR ha fatto riemergere in tutta la sua drammaticità.
	Affidamento Sportelli D'ascolto Campoformido e Pozzuolo del Friuli	Tra la fine del 2022 e l'avvio del 2023, la Cooperativa avvia due nuovi sportelli nei Comuni di Campoformido e Pozzuolo del Friuli.

### 1.1.3 dimensione e collocazione sul mercato

Con i suoi circa 150 lavoratori e un fatturato di circa 4,2 milioni di euro, svolge numerose attività nell'ambito dei servizi socio educativi ed assistenziali, a livello scolastico, territoriale o domiciliare, a favore di bambini, ragazzi o giovani in situazione di disabilità, richiedenti asilo, donne vittime di violenza, adulti e famiglie, nel rispetto della centralità della persona, dei suoi diritti e della sua appartenenza alla comunità territoriale, operando principalmente con le seguenti committenze:

Territorio	Descrizione
Ambito Territoriale "Gemonese, Val Canale – Canal del Ferro"	<p>Comuni di Artegna, Bordano, Chiusaforte, Dogna, Gemona del Friuli, Malborghetto Valbruna, Moggio Udinese, Montenars, Pontebba, Resia, Resiutta, Tarvisio, Trasaghis e Venzone.</p> <p>Popolazione 31.307 abitanti al 31.12.2021</p> <p>Caratteristiche: Spopolamento aree più periferiche, invecchiamento della popolazione, denatalità, difficoltà di accesso ai servizi.</p> <p>Risorse: Rete dei servizi dell'ASU FC, con progetti e servizi in collaborazione con gli ETS, i CTA del territorio, scuole, rete B*sogno d'esserci (enti, scuole e servizi del territorio), associazioni e volontari del territorio.</p>
Ambito Territoriale del Torre	<p>Comuni di Attimis, Cassacco, Faedis, Lusevera, Magnano in Riviera, Nimis, Povoletto, Reana del Rojale, Taipana, Tarcento e Tricesimo</p> <p>Popolazione di 39.824 abitanti al 31.12.2021</p>

	<p>Caratteristiche: invecchiamento popolazione, complessità nei nuclei in carico al SSC con un significativo aumento delle situazioni di multiproblematicità, aumento progressivo nella presa in carico degli adulti.</p> <p>Risorse: rete dei Servizi socio-sanitari, scuole, CTA del territorio e in generale rete delle associazioni e del volontariato che svolgono progetti e servizi in collaborazione con SSC.</p>
<p>Ambito Territoriale del Natisone</p>	<p>Buttrio, Corno di Rosazzo, Manzano, Premariacco, San Giovanni al Natisone, Drenchia, Grimacco, Pulfero, San Leonardo, San Pietro al Natisone, Savogna, Stregna, Cividale del Friuli, Moimacco, Prepotto, Remanzacco e Torreano</p> <p>Popolazione di 49.694 abitanti al 31.12.2021</p> <p>Caratteristiche: territorio frammentato e diversificato, suddiviso in zone geograficamente e socialmente differenti (Area del Manzanese, delle Valli del Natisone e del Cividalese), nelle aree più periferiche e isolate delle Valli del Natisone presenza di problematiche tipiche di queste zone (invecchiamento, denatalità, scarsità di servizi ecc..), presenza di attività turistiche e culturali attrattive (Palio di San Donato, Mittelfest ecc..).</p> <p>Risorse: rete dei servizi socio-sanitari, scuole, CTA del territorio, gruppi e associazioni genitori, rete delle associazioni e del volontariato del territorio.</p>
<p>Ambito Territoriale Livenza Cansiglio Cavallo</p>	<p>Comuni di Aviano, Brugnera, Budoia, Caneva, Fontanafredda, Polcenigo e Sacile</p> <p>Popolazione di 62.873 abitanti al 31.12.21</p> <p>Caratteristiche: invecchiamento della popolazione e contestualmente diminuzione della popolazione straniera residente, in un territorio storicamente caratterizzato da un notevole flusso migratorio. Presenza di attività commerciali, produttive, nelle costruzioni e nella ristorazione.</p> <p>Risorse: Servizi socio-sanitari, presenza di numerose realtà cooperative e associative che gestiscono progetti e servizi in collaborazione con il SSC e l'Azienda Sanitaria, rete delle associazioni e del volontariato del territorio.</p>
<p>Ambito Territoriale Friuli Centrale</p>	<p>Comuni di Campoformido, Martignacco, Pagnacco, Pasion di Prato, Pavia di Udine, Pozzuolo del Friuli, Pradamano, Tavagnacco e Udine</p> <p>Popolazione 157.465 persone al 1° gennaio 2022, 2789 in meno rispetto all'anno precedente.</p> <p>Caratteristiche: presenza maggioritaria della popolazione adulta, popolazione residente straniera all'11% rispetto al totale della popolazione residente,</p>

	<p>attrattività della città di Udine con presenza di poli commerciali in espansione (vedi Città Fiera), questione identitaria soprattutto nei piccoli paesi dell'Hinterland.</p> <p>Risorse: servizi socio-sanitari, CTA del territorio, rete delle scuole del territorio (presenza di numerose scuole secondarie di secondo grado concentrate nella città di Udine), offerta culturale e artistica con manifestazione anche di respiro internazionale (Far East Film Festival, Vicino/Lontano ecc..), rete delle associazioni e del volontariato del territorio (CTA Friuli Centrale, Gruppo Prodiggi, Gruppi Genitori delle scuole ecc..).</p>
--	--

Nei territori in cui si esplicano le attività di Aracon, la popolazione complessiva è di 341.163 abitanti

Le tendenze di mercato per peculiarità e aspettative dei clienti si diversificano.

tipologia	Tendenze
Servizi socio – educativi domiciliari	<p>Peculiarità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio socio educativo si propone di creare le condizioni socio-educative ed ambientali per sostenere i diversi momenti difficili nella vita dei minori, facendo emergere e promuovendo le proprie risorse positive, maggiori competenze nei genitori e nell'ambiente di contesto. A seconda delle singole previsioni contenute nei Capitolati d'appalto, è rivolto a minori portatori di handicap fisico e/o psichico; bambini e adolescenti in situazione di disagio relazionale-familiare, culturale, socioeconomico o a rischio di emarginazione; minori all'attenzione dell'Autorità Giudiziaria.</li> </ul> <p>Aspettative in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualità del servizio: prevede etica e professionalità dell'operatore, stesura e condivisione di un progetto educativo personalizzato, lavoro in rete, raggiungimento degli obiettivi prefissati, soddisfazione misurata dei beneficiari diretti, delle loro famiglie, della committenza.</li> <li>• Lavoro in rete con servizi coinvolti: servizio sociale, neuropsichiatria, consultorio ecc..</li> </ul>

tipologia	Tendenze
Servizi di DOPOSCUOLA	<p>Peculiarità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I servizi di doposcuola si propongono come servizi a supporto del percorso scolastico del minore e a sostegno della famiglia nelle sue funzioni di accompagnamento alla crescita del minore. Gli interventi educativi previsti riguardano principalmente il supporto didattico, lo stimolo delle competenze ludico-creative, la promozione della socializzazione.</li> </ul> <p>Aspettative - qualità:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Per le <u>famiglie</u>:           <ul style="list-style-type: none"> <li>svolgimento dei compiti, non sempre congrue rispetto ai tempi a disposizione e al contesto del lavoro con il gruppo classe</li> <li>supporto e mediazione nella relazione con i pari e integrazione nel gruppo.</li> </ul> </li> <li>Per la <u>committenza</u> le aspettative riguardano:           <ul style="list-style-type: none"> <li>la professionalità e competenza degli educatori nell'intervento didattico e educativo</li> <li>la capacità di interloquire e collaborare con scuola e famiglia</li> <li>l'efficienza dal punto di vista organizzativo</li> <li>la visibilità del servizio</li> <li>l'apertura e la collaborazione con la rete territoriale</li> </ul> </li> </ol>
PROGETTI GIOVANI	<p>Peculiarità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I servizi rivolti ai giovani si propongono come servizi rivolti all'aggregazione (ad. es. attraverso i Centri di Aggregazione Giovanile), all'accompagnamento nel mondo del lavoro (ad.es. attraverso le Borse Lavoro Giovani), a percorsi di cittadinanza attiva e consapevole (ad es. Consigli Comunali dei Ragazzi e delle Ragazze).</li> </ul> <p>Aspettative in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Qualità</u>: risultati numericamente maggiori rispetto alla partecipazione ai laboratori strutturati; stesura periodica di progetti educativi, di osservazione del contesto territoriale e dell'impatto sociale.</li> <li><u>disponibilità servizi</u>: servizi maggiormente ampi in termini di offerta, ad esempio servizi differenziati per target di età, per provenienza o genere</li> </ul>
DONNE	<p>Peculiarità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I servizi rivolti alle donne si caratterizzano per servizi di consulenza, accoglienza e accompagnamento delle donne vittime di violenza e dei loro figli minori. Necessitano di personale femminile formato e competente e di una buona rete di servizi sul territorio per garantire un'accoglienza integrata.</li> </ul> <p>Aspettative in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>qualità</u> - Si vuole mantenere i livelli di accesso in termini numerici e ampliare l'offerta delle attività oltre che rafforzare la collaborazione con altri enti sul territorio</li> <li><u>disponibilità servizi</u> - Offerta di servizi maggiormente ampi in termini di possibilità di accesso da parte di donne e differenziati per coprire tutte le aree di intervento per il sostegno</li> </ul>

tipologia	Tendenze
MIGRANTI	<p>Peculiarità:</p> <p>I servizi rivolti ai migranti prevedono l'accoglienza di richiedenti asilo o di persone titolari di protezione temporanea (per quanto riguarda i profughi ucraini) all'interno di Centri di Accoglienza Straordinaria, in Convenzione con la Prefettura UTG di Udine. Il modello di riferimento è l'accoglienza diffusa in appartamenti dislocati in vari Comuni della provincia di Udine.</p> <p>Aspettative in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>qualità</u>: fino ad aprile 2018 la qualità dei servizi erogati è stata orientata agli standard dei progetti Sprar e favorire una corretta integrazione socio economica e culturale delle persone accolte. Non è stato possibile replicare tale aspettativa nei servizi successivi in ragione della modifica dei capitolati di gara ("Decreti Sicurezza").</li> <li>• <u>disponibilità servizi</u>: con l'introduzione del DM 29/01/2021 che sostituisce il precedente DM 20/11/2018 possibilità di aumentare e differenziare i servizi volti all'integrazione linguistica e sociale delle persone in accoglienza grazie alla definizione di nuove tariffe di servizio.</li> </ul>

Al fine di disporre di un'analisi del contesto, ulteriormente approfondita, anche rispetto alla VIS, in prospettiva saranno acquisiti i valori della spesa per servizi, afferenti tipologicamente all'offerta di Aracon, sostenuta nei diversi ambiti, per indicizzare, rispetto a questi il valore (in termini di fatturato) rappresentato dalla Cooperativa.

#### 1.1.4 Assetto Organizzativo

##### Denominazione e sedi

ARACON cooperativa sociale onlus

Codice fiscale / partita iva / registro imprese Udine 01992840304

Sede legale e amministrativa: Via Sagrado, 3- 33100 Udine

Sedi operative: Via Bini, 11 – 33013 Gemona del Friuli (UD) / via Garibaldi, 45- Sacile 33077(PN) (sino a fine marzo 2022)

Centri diurni per minori di Gemona del Friuli, Via del Bersaglio 99 e Cividale del Friuli, Piazzetta Garibaldi, 20

##### Forma giuridica

La cooperativa è iscritta presso l'Albo regionale delle cooperative sociali al n° 91 sezione A, del 05/09/1997 e al Registro Regionale delle Cooperative al n°A132278 – Categoria: coop. Sociali – Categoria attività esercitata: coop. di produzione e lavoro. Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n. 460, la cooperativa viene riconosciuta onlus di diritto. Il 04/02/2021 La Cooperativa è iscritta nella apposita sezione speciale in qualità di impresa sociale.

La Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative n° A132278 del 24/03/2005 – sezione cooperative a mutualità prevalente di diritto – Categoria: Cooperative Sociali.

##### Oggetto sociale

L'art. 4 dello Statuto Sociale di Aracon approvato dall'Assemblea Soci in data 29 novembre 2008 riporta **Scopo** e **Oggetto** della Cooperativa.

**Scopo** - La cooperativa opera nel rispetto dei principi e dei metodi della mutualità, senza finalità lucrative ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini e delle cittadine attraverso la gestione di servizi socio – sanitari ed educativi ai sensi della Legge 08.11.1991, n. 381 e delle leggi regionali applicative.

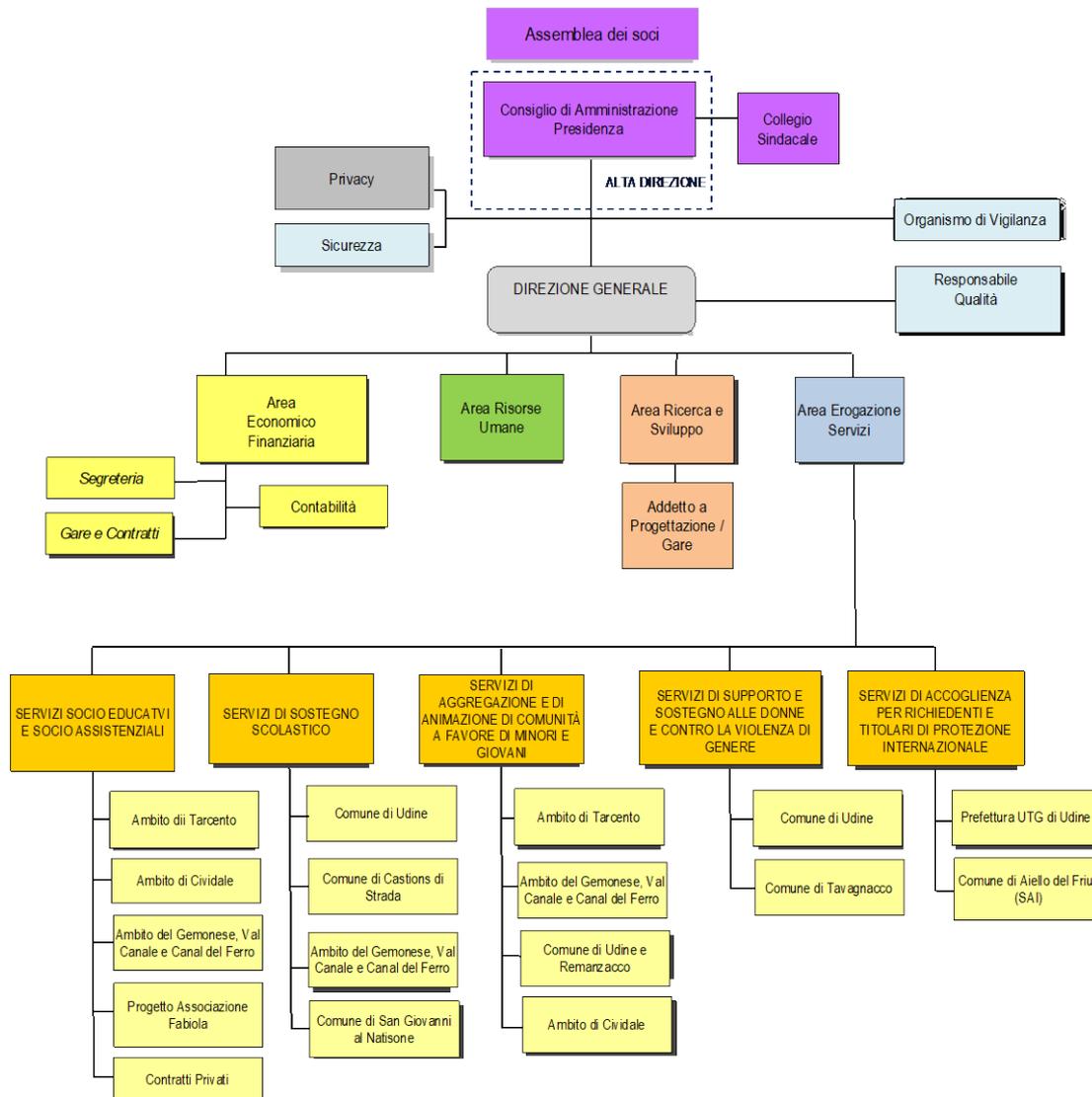
Lo scopo mutualistico è quello di ottenere, senza finalità speculative, la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i propri soci e per le proprie socie. [...]

**Oggetto** - Ai fini del raggiungimento del proprio scopo mutualistico la società, in via prevalente, si propone:

- a) di fornire [...] prestazioni socio-sanitarie ed educative, comprese quelle di assistenza domiciliare o ambulatoriale, o in comunità residenziali o simili, o ovunque rese in favore degli anziani e degli inabili adulti, dei portatori di handicap fisici, psichici e sensoriali, dei tossicodipendenti, degli alcoolisti, dei minori, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e di devianza ed, in generale, di tutte le persone in stato di disagio fisico, psichico e/o sociale temporaneo o permanente;
- b) di prestare [...] servizi infermieristici in genere e servizi di riabilitazione psico-fisio-terapica, servizi di trasporto di soggetti svantaggiati come precedentemente individuati ed, in generale, di tutte le persone in stato di disagio fisico, psichico e/o sociale temporaneo o permanente;
- c) di organizzare e gestire [...] asili nido, scuole materne, centri per l'infanzia, soggiorni estivi, centri vacanza, attività ludiche, di animazione, centri di aggregazione, attività di educativa di strada a favore di minori e giovani, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e di devianza;
- d) di organizzare e gestire, in modo globale o parziale [...] case di riposo, case albergo, comunità alloggio, centri diurni, residenze sanitarie assistenziali a favore di soggetti svantaggiati come precedentemente individuati ed, in generale, di tutte le persone in stato di disagio fisico, psichico e/o sociale temporaneo o permanente;
- e) di organizzare, promuovere e gestire iniziative culturali (feste, mostre, convegni, seminari, ecc.) e corsi di formazione finalizzati a sensibilizzare la cittadinanza alle tematiche del disagio e della marginalità sociale, nonché corsi di formazione professionale;
- f) di organizzare e gestire ogni attività nonché di prestare qualsiasi servizio che abbia un carattere di accessorietà e/o di complementarietà alle attività ed ai servizi sopra elencati. [...]

## Organigramma

ARACON cooperativa sociale ONLUS  
- ORGANIGRAMMA - rev. 01.06.2022



L'Area Economico Finanziaria cura gli aspetti amministrativi e contrattuali del Servizio, la fatturazione e la rendicontazione dei servizi; assicura la corresponsione delle retribuzioni e il versamento degli oneri previdenziali ed assicurativi a favore di tutti gli operatori. Gestisce, inoltre, gli acquisti:

- 1) per quanto attiene le forniture ordinarie, la responsabilità è in capo a Gare & Contratti, in quanto i contratti comprendono quelli di fornitura;
- 2) per le forniture straordinarie, la responsabilità della predisposizione di adeguata istruzione è in capo al Responsabile dell'Area che la sottopone all'approvazione del CAV della DIR.

L'Area Risorse Umane risponde alle esigenze di gestione del personale, dalla selezione, alla formazione, alla supervisione, alla valutazione delle competenze; attraverso l'Addetta al Personale gestisce tempestivamente le esigenze di sostituzione del personale assente.

L'Area Ricerca e Sviluppo cura l'individuazione di aree e servizi di sviluppo dell'organizzazione, la partecipazione a bandi e gare di appalto, promuove la ricerca di innovazione e il continuo miglioramento dei servizi e della qualità erogata.

L'Area Erogazione Servizi assicura, attraverso la sovrintendenza del Coordinamento, il controllo dell'erogazione del servizio in conformità agli adempimenti contrattuali, l'adeguatezza dei progetti ai bisogni cui rispondere, il monitoraggio quanti-qualitativo su quanto erogato

### 1.1.5 Corporate governance

A seguito delle modifiche all'art. 2477 del codice civile con l'approvazione del Decreto 14/2019 (Codice della Crisi di Impresa) e dal Decreto 32/2019 (Decreto Sblocca Cantieri), dal 2019 la cooperativa ha proceduto alla nomina del Collegio Sindacale in sostituzione del Revisore Unico. I poteri del **Consiglio di Amministrazione**, del **Revisore Unico** e del **Collegio Sindacale** sono indicati nello Statuto.

*"Art. 31 Il Consiglio di Amministrazione è composto da un minimo di tre ad un massimo di nove consiglieri eletti, esclusivamente tra i soci e le socie, dall'Assemblea ordinaria, previa determinazione del numero. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi, e sono rieleggibili secondo le previsioni di legge. [...] Essi scadono alla data dell'Assemblea che approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio del loro mandato; [...] I soci sovventori e le socie sovventrici possono essere nominati Amministratori. La maggioranza degli Amministratori deve comunque essere costituita da soci/e ordinari/e. [...]"*

*Art. 32 Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, senza eccezione di sorta, ed ha la facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari, utili e/o opportuni ai fini dell'attuazione e del raggiungimento degli scopi sociali con esclusione dei soli atti che la legge o il presente Statuto riservano in modo tassativo alla competenza dell'Assemblea.*

*A titolo esemplificativo e senza che ciò possa costituire limitazione alcuna, il Consiglio di Amministrazione:*

- a) cura l'esecuzione delle deliberazioni assembleari dandone attuazione e compiendo tutti gli atti conseguenti e necessari;*
- b) redige i bilanci consuntivi di esercizio indicando specificatamente i criteri seguiti nella gestione sociale ai fini del conseguimento degli scopi statuari, in conformità con il carattere cooperativo della società e sulla sussistenza dei requisiti della prevalenza mutualistica come previsto dall'art. 21 del presente Statuto; nella medesima relazione il Consiglio di Amministrazione deve illustrare le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci o di nuove socie come previsto dagli artt. 6 e 21 del presente Statuto;*
- c) predisporre i Regolamenti Interni previsti dallo Statuto e li sottopone all'approvazione dei soci e delle socie in Assemblea;*
- d) ha la facoltà di compiere tutti gli atti e di porre in essere i contratti di ogni genere inerenti l'attività sociale ed in particolare, e senza che ciò possa costituire limitazione alcuna, ha la facoltà di acquistare, vendere e permutare immobili, conferirli in altre società costituite o costituende, assumere partecipazioni ed interessenze, acconsentire iscrizioni, cancellazioni ed annotamenti ipotecari, rinunciare ad ipoteche legali ed esonerare il Conservatore dei Registri immobiliari da responsabilità, transigere e compromettere in arbitri, anche amichevoli compositori, nei casi non vietati dalla legge, autorizzare e compiere qualsiasi operazione presso gli Uffici del Debito Pubblico, della Cassa Depositi e Prestiti nonché presso ogni altro Ufficio Pubblico e privato;*
- e) ha la facoltà di compiere tutti gli atti ed ogni e qualsiasi operazione presso istituti bancari, di credito ordinario, fondiario e speciale, di diritto pubblico e privato, ed in particolare, e senza che ciò possa costituire limitazione alcuna, ha la facoltà di aprire, utilizzare, estinguere conti correnti, anche allo scoperto, di compiere qualsiasi operazione bancaria, ivi comprese la richiesta di sovvenzioni ed affidamenti e l'accensione di mutui, concedendo se del caso tutte le garanzie ipotecarie, nonché di cedere, accettare, emettere, girare, avallare, scontare, quietanzare crediti ed effetti cambiari e cartolari in genere;*
- f) delibera su tutte le materie di cui all'ultimo capoverso dell'art. 4;*
- g) delibera sulla assunzione e sul licenziamento del personale della cooperativa, determinando l'inquadramento, le mansioni e l'eventuale retribuzione integrativa;*
- h) delibera circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci o delle socie;*
- i) raccoglie e coordina le richieste ed i suggerimenti dei soci o delle socie, al fine di predisporre i lavori assembleari ed il relativo ordine del giorno;*
- j) compie tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta soltanto eccezione di quelle che, per disposizione di legge o del presente Statuto, siano riservati alla Assemblea dei Soci.*

*Il Consiglio di Amministrazione può nominare uno o più direttori generali determinandone i poteri, le attribuzioni e la retribuzione."*

*"Art. 34 Ove si verificassero i presupposti di legge di cui all'art. 2543, comma 1 del codice civile, ovvero se lo ritiene opportuno, la cooperativa procede alla nomina del Collegio Sindacale, composto da tre componenti effettivi e due supplenti eletti dall'Assemblea. [...]"*

*"Art. 35 Il Collegio Sindacale esercita anche il controllo contabile ai sensi degli artt. 2409 – bis e seguenti del codice civile.*

*Se il Collegio Sindacale non è nominato, il controllo contabile è esercitato da un revisore contabile o da una società di revisione.*

*L'incarico di controllo contabile è conferito e revocato dall'Assemblea, sentito il Collegio Sindacale se nominato; l'Assemblea determina il corrispettivo spettante al revisore o alla società di revisione per l'intera durata dell'incarico.*

*Il revisore, o la società incaricata, verifica con periodicità almeno trimestrale, la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione delle scritture contabili dei fatti di gestione; verifica se il bilancio d'esercizio corrisponde alle risultanze delle scritture contabili e degli accertamenti eseguiti e se sono conformi alle norme che li disciplinano; esprime con apposita relazione un giudizio sul bilancio.*

*L'incarico ha durata di tre esercizi, con scadenza alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dell'incarico.*

*Si considera in ogni caso quale giusta causa di revoca dell'incarico di controllo contabile il sopravvenire delle condizioni in presenza delle quali le vigenti leggi impongono la nomina del Collegio Sindacale."*

### Sistema di Vigilanza

A seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 231/2001, ARACON ha ritenuto di adottare il Modello di Organizzazione e di Gestione previsto dal medesimo decreto, quale idoneo strumento di sensibilizzazione per tutti coloro che operano per conto e in nome della Cooperativa, affinché pongano in essere comportamenti ispirati a principi di **trasparenza, correttezza e legalità**, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati individuati dal Decreto stesso.

L'adozione del Modello mira a creare un sistema di regole e procedure di controllo interne, in relazione alle attività svolte e dei rischi connessi alle stesse, al fine di adempiere alla ratio delle norme contenute nel Decreto. In particolare, mediante l'individuazione delle attività "a rischio" e la loro conseguente proceduralizzazione, il modello si propone la finalità di:

- determinare la consapevolezza di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni ivi riportate, in un illecito passibile di sanzioni;
- ribadire che tali comportamenti illeciti sono condannati dalla Cooperativa;
- consentire alla Cooperativa, monitorando le attività "a rischio", la prevenzione della commissione dei reati.

Questa adozione è in linea con gli obiettivi di efficienza ed efficacia, in quanto l'integrità e l'etica sono fattori di vantaggio competitivo, essendo percepiti come fondamentali valori sociali. Nell'ambito del Decreto 231/2001, la Cooperativa ha nominato un Organismo di Vigilanza (descritto più sotto), si è dotata di un codice etico e di linee di condotta, oltre a un modello organizzativo che prevede una chiara attribuzione di compiti quali forme di prevenzione alla commissione di reati.

### **1.1.6 Indicatori di corporate governance**

#### Convocazioni Assemblea

assemblee convocate	2022	2021	2020
ordinarie	1	1	2
straordinarie	-	-	-
TOTALE	1	1	2

#### Partecipazione Soci nell'esercizio di riferimento e negli anni

tipologia	2022	2021	2020
ordinarie	39	50	73
straordinarie	-	-	-

2022	n. soci aventi diritto	n. soci presenti	n. soci rappresentati	% presenze
Assemblea ordinaria del 21/05/2022 (erogazione ristorni)	59	26	5	58,49%
Assemblea ordinaria del 21/05/2022 (approvazione Bilancio Civilistico)	80	34	5	48,75%
Assemblea ordinaria del 21/05/2022 (approvazione Bilancio Sociale)	59	26	5	58,49%
Assemblea ordinaria del 21/05/2022 (nomina organi di controllo e revisione contabile con determinazione compenso)	59	26	5	58,49%

VIS

2021	n. soci aventi diritto	n. soci presenti	n. soci rappresentati	% presenze
Assemblea ordinaria del 10/07/2021 (erogazione ristorni)	73	40	4	60,27%
Assemblea ordinaria del 10/07/2021 (approvazione Bilancio Civilistico)	85	45	5	58,82%
Assemblea ordinaria del 10/07/2021 (approvazione Bilancio Sociale)	73	36	4	54,79%
Assemblea ordinaria del 10/07/2021 (elezione RLS)	73	36	4	54,79%

VIS

2020	n. soci aventi diritto	n. soci presenti	n. soci rappresentati	% presenze
Assemblea ordinaria del 15/02/2020	105	73	0	69,52%
Assemblea ordinaria del 09/07/2020 (erogazione ristorni) <sup>(1)</sup>	89	78	0	87,64%
Assemblea ordinaria del 09/07/2020 (approvazione Bilancio Civilistico) <sup>(1)</sup>	98	86	0	87,76%
Assemblea ordinaria del 09/07/2020 (approvazione Bilancio Sociale) <sup>(1)</sup>	89	78	0	87,64%

(1) Nel 2020 sono stati realizzati 4 incontri pre-assembleari, in preparazione dell'assemblea, tenuti, rispettivamente: il 23 giugno – con presenti 20 soci + 5 del CdA; il 25 giugno – con presenti 15 soci + 5 del CdA; il 30 giugno – con presenti 20 soci + 4 del CdA; il 2 luglio – con presenti 18 soci + 4 del CdA. Il totale dei soci partecipanti a questi momenti è stato quindi di 73 soci, a cui si sono aggiunti i componenti del CdA.

### Consiglio di Amministrazione

Di seguito la composizione del Consiglio di Amministrazione nominato dall'Assemblea Ordinaria dei Soci del 09.07.2020.

<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>Tipologia Socio</b>	<b>Ruolo professionale</b>	<b>Data di prima nomina</b>	<b>In carica fino al</b>
Anna Martini	Presidente	socia lavoratrice	Direzione generale – Responsabile Area Ricerca e Sviluppo	11/06/1999	31/12/2022
Silvia Scialpi	Vice Presidente*	socia lavoratrice	Coordinatrice di progetto	10/06/2017	31/12/2022
Alex Piasentin	Consigliere	socio lavoratore	Responsabile Erogazione Servizi, co-responsabile Area Ricerca e Sviluppo	22/03/2004	31/12/2022
Donatella Pividori	Consigliera**	socia lavoratrice	Coordinatrice di progetto	31/05/2008	31/12/2022
Nonino Stefano	Consigliere	socio volontario	Educatore	10/06/2017	31/12/2022
Cristina Fabris	Consigliera	Socia lavoratrice	Coordinatrice di progetto, progettista	17/02/2022	31/12/2022
Pruni Gessica	Consigliera***	Socia lavoratrice	Coordinatrice di progetto	19/12/2022	31/12/2022

Al 31/12/2022 la proporzione tra generi in CdA risultava all'80% di presenza femminile e al 20% di presenza maschile, ripartizione che ricalca la situazione esistente nella compagine sociale a tale data (78,26% femmine 21,74% maschi).

In continuità con il passato, il Consiglio di Amministrazione si conferma composto per la quasi totalità da figure di responsabilità e coordinamento e si caratterizza come organo di alta competenza tecnica e politica.

Il 9 luglio 2020 l'Assemblea Soci ha rinnovato le cariche del Consiglio di Amministrazione, il quale ha nominato alla Presidenza del CdA Anna Martini e alla Vice Presidenza Alex Piasentin fino all'approvazione del Bilancio di esercizio 31/12/2022.

\*Nel cda del 24/01/2023, a causa della sua prolungata assenza, si è deliberata la revoca della carica di Vicepresidente ad Alex Piasentin e si è provveduto a conferirla alla consigliera Silvia Scialpi.

\*\* Nel cda del 17 febbraio, a causa delle dimissioni da consigliera di Donatella Pividori, si è provveduto a cooptare la socia Cristina Fabris, cooptazione ratificata dall'assemblea soci del 21.05.2022.

\*\*\* Nel cda del 19/12/2022, a causa delle dimissioni da consigliere di Alex Piasentin, si è provveduto a cooptare la socia lavoratrice Gessica Pruni.

Nel corso dell'esercizio 2022 il CDA ha convocato:

	2022	2021	2020	trend	
<i>numero di sedute</i>	11	15	21	↘	
<i>durata media delle sedute</i>	3 ore e 15 minuti	2 ore e 33 minuti	1 ora e 43 minuti	↗	
<i>presenza media dei consiglieri</i>	80%	89%	99%	↘	
<i>argomenti trattati</i>	... di natura politica	10,17%	22,22%	29,85%	↘
	... di natura tecnica	40,70%	14,29%	10,45%	↗
	... relative a risorse umane e richieste dei soci	49,15%	63,49%	59,70%	↘
<i>deliberazioni formulate:</i>	75	57	62	↗	

L'indicazione grafica del trend (↗↘↔) rappresenta, per semplicità, il raffronto tra il dato dell'esercizio considerato e il precedente.

Nel corso dell'esercizio il Consiglio di Amministrazione si è convocato 11 volte, attraverso incontri misti da remoto e in presenza a seconda delle necessità, formulando 75 delibere alla presenza dell'80 % dei consiglieri. Si osserva inoltre che:

- il *numero di sedute* del CdA nel corso del 2022 è diminuito, con una periodicità di convocazione tendenzialmente mensile;
- Sono aumentate le tematiche relative alla gestione tecnica interna della Cooperativa.

### Collegio Sindacale

Il collegio sindacale, a cui l'assemblea dei soci ha affidato anche la funzione di controllo contabile, è stato nominato dalla stessa nella seduta del 21 maggio 2022 ed è composto dalla Presidente dott.ssa Giovanna Nadali e dalle dott.sse Chiara Repetti e Stefania Ciutto in qualità di Sindaci effettivi mentre i Sindaci Supplenti sono la dott.ssa Anna Morassi e il dott. Michele Celotti.

Tutti i sindaci sono iscritti nel Registro dei Revisori Legali tenuto dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

La scadenza del mandato è fissata all'approvazione del Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2024.

### Organismo di Vigilanza

Come anticipato, il Consiglio di Amministrazione ha nominato l'Organismo di Vigilanza (OdV) in ottemperanza al DLgs 231/2001. L'OdV è stato nominato il 16.01.2020 e rimarrà in carica fino al 16.01.2023; al momento l'organo amministrativo sta provvedendo alla nuova nomina.

L'OdV è formato da 3 componenti: avv. Silvia Valent; dott. Luca Mucchiut; dott. Paolo Bani.

I compiti dell'OdV sono nello specifico:

- verifica dell'efficienza ed efficacia del Modello adottato rispetto alla prevenzione e all'impedimento della commissione dei reati previsti dal D.Lgs n. 231/2001;
- verifica del rispetto delle modalità e delle procedure previste dal Modello e rilevazione degli eventuali

- scostamenti comportamentali che dovessero emergere dall'analisi dei flussi informativi e dalle segnalazioni alle quali sono tenuti i responsabili delle varie funzioni;
- c) formulazione delle proposte al Consiglio di Amministrazione, per il tramite del Presidente, per gli eventuali aggiornamenti e adeguamenti del Modello adottato, da realizzarsi mediante le modifiche e/o le integrazioni che si dovessero rendere necessarie;
  - d) segnalazione al Consiglio di Amministrazione, per il tramite del Presidente, per gli opportuni provvedimenti, di quelle violazioni accertate del Modello che possano comportare l'insorgere di una responsabilità in capo alla Cooperativa;
  - e) predisposizione di una relazione informativa periodica, almeno su base annuale, da trasmettere al Consiglio di Amministrazione per il tramite del Presidente, in ordine alle attività di verifica e controllo compiute ed all'esito delle stesse;
  - f) garantire l'osservanza e l'esatta interpretazione delle norme di comportamento contenute nel Codice etico.

Collegio Sindacale e OdV, al fine di restituire gli esiti delle rispettive funzioni di controllo, redigono una relazione annuale ciascuno, a cui espressamente si rimanda.

#### Compensi agli amministratori

All'Art. 31 lo Statuto Sociale della Cooperativa prevede che *"agli Amministratori compete il rimborso delle spese sostenute nell'esercizio delle loro funzioni. Eventuali emolumenti loro attribuiti a fronte della carica ricoperta, ovvero gettoni di presenza, devono essere deliberati dall'Assemblea. [...]"*

Nel rispetto di quanto richiesto dalla normativa regionale si osserva che non vi sono stati rimborsi spese nei confronti degli Amministratori mentre di seguito vengono indicati i compensi deliberati dall'Assemblea Soci del 10/06/2017:

<b>Carica</b>	<b>Compenso lordo mensile</b>
Presidente	300,00€
Vice-Presidente	200,00€
Consiglieri	100,00€

#### Compensi ai soggetti incaricati del controllo contabile

L'Assemblea Soci del 21/05/2022 ha deliberato la nomina del Collegio Sindacale al quale vengono corrisposti complessivamente 18.750,00 € annui oltre a IVA, oneri e ritenute, suddivisi in 2.250,00 € per la funzione di vigilanza e 4.500,00€ per la revisione contabile al presidente, mentre ai sindaci effettivi € 1.500,00 per la funzione di vigilanza e € 4.500,00 per la revisione contabile.

## 1.2 Valori di riferimento

ARACON, sin dalla sua costituzione come Associazione e riconfermata successivamente come cooperativa, ha da sempre espresso la propria adesione a valori e principi di riferimento riconoscendosi fin dalla sua fondazione in quelli espressi dal CNCA che rappresenta ad oggi una delle principali appartenenze e un riferimento culturale e politico al fianco delle persone più fragili e vulnerabili, al punto da richiamare e declinare i *Dieci Principi del CNCA* all'interno della propria Mission e Vision (vedi di seguito).

Con l'applicazione del modello di Gestione previsto dalla Dlgs 231/2001 si è inoltre dotata di un codice etico nel quale trovano espressione i principali riferimenti valoriali di ARACON, espressi attraverso i seguenti principi generali:

1. *Correttezza ed onestà, Aracon lavora nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei Regolamenti*
3. *Imparzialità, Aracon evita ogni discriminazione basata su religione, origine etnica, nazionalità, credo politico ecc.;*
4. *Professionalità e valorizzazione delle risorse umane, Aracon garantisce un elevato livello di professionalità a tutti i lavoratori;*
5. *Riservatezza, Aracon garantisce la riservatezza delle informazioni in suo possesso;*
6. *Conflitti di interesse, Aracon opera per evitare situazioni di conflitto di interesse reale o anche solo potenziale*
7. *Protezione della salute, Aracon considera l'integrità fisica e morale valore primario e pertanto opera per garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri;*
8. *Sostenibilità, Aracon sceglie di rafforzare gli aspetti ambientali e sociali nello svolgimento delle attività;*
9. *Tutela ambientale, Aracon è impegnata nella salvaguardia dell'ambiente come bene primario;*
10. *Rapporti con terzi, Aracon si rifiuta di intraprendere rapporti d'affari con soggetti di non comprovata integrità morale;*
11. *Formazione dipendenti, Aracon fornisce ai propri dipendenti adeguata formazione e informazione in materia di responsabilità sociale di impresa;*
12. *Gestione contributi e sponsorizzazioni, Aracon concede sponsorizzazioni solo per temi di particolare valore sociale e comunque nel concederli presta attenzione a potenziali rischi di conflitto di interesse di ordine individuale o aziendale.*

## 1.3 Missione

*Mission di Aracon cooperativa sociale onlus<sup>1</sup>*

Aracon cooperativa sociale onlus è un'impresa sociale, nata nel 1997 dall'Associazione Aracon Gruppo Polivalente, oggi costituita da oltre 100 soci lavoratori e circa 50 dipendenti che progettano e realizzano, con passione e professionalità, servizi a carattere socio-educativo nel rispetto della centralità della persona, della sua specificità, dei suoi diritti e della sua appartenenza alla comunità territoriale.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di condivisione, accoglienza, ascolto, solidarietà e trasparenza.

A partire dall'analisi dei bisogni, Aracon costruisce progetti e servizi rivolti a minori, giovani, adulti, famiglie, comunità, coinvolgendo attivamente i destinatari e favorendone lo sviluppo delle competenze e l'autodeterminazione, per la promozione del benessere individuale e collettivo.

Nello specifico Aracon realizza servizi socio-educativi e assistenziali territoriali e domiciliari, progetti giovani (centri di aggregazione, animazione di strada), servizi di doposcuola, servizi di supporto alle donne in difficoltà, percorsi di peer education e di prevenzione nelle scuole medie e superiori, laboratori scolastici ed extrascolastici, centri estivi, percorsi di formazione, borse lavoro giovani, accoglienza a cittadini migranti

<sup>1</sup>Mission e vision sono state riesaminate a seguito di un percorso formativo svoltosi tra ottobre e dicembre 2013, coinvolgendo l'intera base sociale.

richiedenti asilo, laboratori rivolti a giovani e adulti sui temi della legalità, del lavoro, dell'animazione e del volontariato.

Crediamo in un lavoro che non si fa da soli, ma in rete nei territori, con la committenza e con le rappresentanze politiche, nel rispetto dei ruoli di ciascuno, e nel riconoscimento delle specificità e positività di ogni soggetto coinvolto.

Le metodologie di lavoro adottate sono quelle del lavoro per progetti e obiettivi, della valutazione dei risultati raggiunti, della ricerca-azione e del lavoro di comunità, coniugando strettamente il "fare" al "pensare". Aracon considera fondamentale la formazione permanente di tutti i suoi lavoratori quale elemento imprescindibile per la garanzia di qualità dei suoi servizi.

Aracon appartiene al CNCA, aderisce a Legacoop, è socia fondatrice di Interland e aderisce a Libera nomi e numeri contro le mafie e al Consorzio Nova – consorzio nazionale per l'innovazione sociale.

### *Vision di Aracon cooperativa sociale onlus*

Aracon nel futuro vuole essere una cooperativa che, sulla base dei principi e valori che l'hanno ispirata, continua a stare a fianco delle persone più fragili contribuendo alla definizione delle politiche sociali dei territori. Vuole essere una realtà in movimento capace di leggere i nuovi bisogni delle persone attualizzando le risposte alle situazioni di disagio, sperimentando nuovi settori o servizi, operando per il miglioramento della vita sociale nelle comunità territoriali impegnandosi a proporre modelli d'intervento innovativi che promuovano l'autonomia, l'autodeterminazione delle persone, dei gruppi, delle comunità in un'ottica di inclusione sociale. Si impegna a difesa del welfare dei diritti e vuole essere riconosciuta come soggetto che offre servizi di qualità, e come un punto di riferimento culturale nel sociale, luogo di azione e pensiero, che mantiene alto il valore dalla riflessione e della formazione permanente.

Aracon desidera continuare a contraddistinguersi per l'attenzione e il rispetto delle condizioni dei lavoratori e il loro benessere all'interno dell'organizzazione, l'aumento della partecipazione e dell'appartenenza della base sociale alla vita della cooperativa.

Ci proponiamo di coniugare i nostri ideali e la mission con una gestione economica finanziaria coerente ad essa in costante equilibrio fra principi etici ed economicità.

Immaginiamo una cooperativa sempre più in rete con altre realtà pubbliche e private, sia locali che nazionali, incrementando gli scambi già attivi da tempo.

### **1.4 Strategie e politiche**

Nell'elaborare le linee strategiche e politiche di Aracon, il Consiglio di Amministrazione ha dovuto misurarsi con la situazione economica e sociale di grande incertezza nella quale siamo tutti inseriti in conseguenza dei drammatici avvenimenti degli ultimi due anni. All'alba del 2022, mentre le restrizioni dovute all'epidemia da Covid-19 si stavano progressivamente allentando, scoppiava il conflitto russo-ucraino che portava una nuova ondata di crisi in tutta l'Europa. Alla luce del contesto le linee strategico-politiche che si è dato il Cda sono:

1. **Destinatari e territori** In questo momento delicato più forte si fa il richiamo a stare dalla parte delle persone che sono ai margini, vulnerabili e fragili e che corrono il rischio di sprofondare nell'invisibilità agli occhi della società. Crediamo che oggi sia fondamentale ribadire e tutelare i diritti e la dignità delle persone attraverso un'azione collettiva nei territori e con le istituzioni a tutela dei nostri valori costituzionali.
2. **Committenza.** Crediamo che il momento storico che stiamo vivendo non possa prescindere da un impegno collettivo del Pubblico insieme al Privato Sociale anche attraverso gli strumenti della co-progettazione e co-programmazione. Il tema della carenza delle figure educative è esploso in tutta la sua drammaticità: la risposta a livello nazionale e legislativo non è sufficiente, è urgente intervenire con le committenze per ripensare e innovare i servizi.
3. **Comunicazione Interna** Riteniamo essenziale promuovere la partecipazione dei soci e delle socie alle scelte dell'organizzazione, favorendo il dialogo tra la base sociale e il CDA. Pensiamo che la cooperazione sociale sia una forma imprenditoriale attuale che possa costituire una risposta al periodo di crisi sociale ed economica che stiamo vivendo. Crediamo pertanto importante continuare a promuovere i temi e i valori della cooperazione sociale con i nostri soci e socie.

4. **Organizzazione** I tempi che stiamo vivendo impongono soluzioni organizzative flessibili e moderne, dotate di strumenti informatici che consentano di ottimizzare i tempi di lavoro. Crediamo che per resistere all'urto della crisi dobbiamo ripensare alla nostra struttura organizzativa, rendendola più contemporanea, più flessibile e più resiliente.
5. **Area Progettazione** Pensiamo alla progettazione come percorso permanente di aggiornamento dei servizi, di ascolto e raccolta dei bisogni emergenti, capace di introdurre nuove modalità di risposta ai bisogni delle persone nei servizi esistenti e al contempo immaginare nuovi interventi e nuovi servizi. Guardiamo inoltre ad altre fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la possibilità di sperimentare servizi innovativi, dinamici e capaci di rispondere all'attualità dei bisogni delle persone e della società. Un percorso che non può prescindere a nostro avviso dal coinvolgimento delle nostre reti di appartenenza e dalla necessità di avvicinare e far avvicinare nuove realtà e nuove reti con le quali condividere pensiero, cultura, azione.
6. **Qualità.** Nostro principale riferimento rimane la difesa della Qualità nel lavoro sociale a tutela dei diritti di cittadinanza delle persone: in questo il nostro impegno a far sì che nessuno "resti indietro", diventi irrimediabilmente "invisibile", si perda. Pur in tempi di profonda trasformazione ribadiamo attraverso la nostra azione quotidiana il nostro impegno a tutelare il diritto delle persone di avere servizi professionalmente adeguati ai loro bisogni, tutelanti, capaci di promuovere il loro "essere cittadini".
7. **Area Formazione** Come cooperativa manteniamo il nostro impegno a far cultura, a partecipare alla difesa del welfare, a contribuire a promuovere riflessioni sui temi del sociale con al centro le persone più fragili. In tempi di difficoltà e trasformazione è importante la riflessione e il dialogo tra soggetti e attori plurali per individuare risposte adeguate al cambiamento e orientate all'innovazione. Un impegno che si esprime attraverso l'attenzione ai percorsi formativi interni per educatrici/tori, coordinatrici/tori e dirigenti ma anche in dialogo con il Pubblico e le Committenze, come sperimentato e consolidato con successo nel tempo, per accompagnare la capacità di interconnettere sguardi, analisi e prospettive e progettare soluzioni veramente efficaci a generare un cambiamento.
8. **Appartenenze e alleanze** In questi tempi di incertezza e di crisi epocale, riteniamo essenziale continuare a promuovere una cultura dell'accoglienza nei territori nei confronti delle persone più fragili ed esposte. Riteniamo che la risposta alla crisi attuale debba essere collettiva, ricercando sia a livello locale che nazionale reti e alleanze che possano contribuire a generare confronto e risposte ai bisogni delle persone.

In considerazione delle linee di indirizzo strategico – politiche sopra delineate vengono individuati i seguenti Obiettivi per la Qualità del biennio 2022-2023, nella consapevolezza della profonda incertezza e dei continui mutamenti in atto che richiederanno una periodica revisione degli Obiettivi stessi.

<b>destinatari</b>	<p>Realizzare progetti e servizi aderenti ai valori espressi nella mission e nella vision della cooperativa, capaci di promuovere l'autonomia, l'autodeterminazione delle persone, dei gruppi, delle comunità e perseguendone l'inclusione sociale.</p> <p>Intercettare i nuovi bisogni emersi in conseguenza degli effetti della pandemia da Covid-19.</p> <p>Promuovere la riprogettazione e lo sviluppo dei servizi alla luce dei nuovi bisogni.</p> <p>Considerare nella progettazione ed erogazione dei servizi nuove tipologie di destinatari.</p>
<b>committenza</b>	<p>Collaborare a promuovere un sistema di welfare che tuteli in particolare le fasce vulnerabili, impoverite e povere della popolazione.</p> <p>Ridefinire le modalità di interlocuzione con la committenza, promuovendo percorsi di co-costruzione dei servizi.</p> <p>Promuovere la co-progettazione tra Pubblico e Privato Sociale quale strumento di risposta e attualizzazione dei servizi sulla base dei bisogni emergenti.</p> <p>Contribuire a delineare alla committenza il problema strutturale della carenza di figure educative nel territorio regionale.</p> <p>Contribuire alla riprogettazione dei servizi educativi alla luce dei nuovi bisogni e della carenza di figure educative.</p> <p>Promuovere l'innovazione nei servizi e l'adozione di interventi anche in forma sperimentale in risposta a nuove tipologie di destinatari.</p>
<b>organizzazione</b>	<p>Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori della <i>cooperazione sociale</i> come modello imprenditoriale attuale.</p> <p>Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e il CdA orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione.</p> <p>Sviluppare assieme ai soci percorsi di confronto, aggiornamento e innovazione dei servizi della cooperativa sotto il profilo culturale, teorico, metodologico.</p> <p>Ripensare all'organizzazione con l'obiettivo di renderla più contemporanea, flessibile e resiliente.</p> <p>Rendere più funzionale e ottimizzare il tempo – lavoro attraverso il potenziamento degli strumenti tecnologici e l'assunzione di nuove modalità operative.</p> <p>Favorire l'assunzione di responsabilità diffuse e la capacità di lavorare in gruppo attraverso obiettivi strategici per la Cooperativa.</p>
<b>rete</b>	<p>Promuovere nelle comunità locali, alla luce dei cambiamenti degli ultimi due anni, una cultura dell'accoglienza e dell'integrazione dei soggetti più deboli.</p> <p>Attivare azioni progettuali in collaborazione con il volontariato e i cittadini.</p> <p>Mantenere alta l'attenzione ai contesti territoriali nei quali la cooperativa opera, aumentando la capacità di leggerne i cambiamenti e le evoluzioni.</p> <p>Accrescere il numero di soggetti e contesti con i quali Aracon intesse relazioni di collaborazione sia a livello locale che nazionale.</p> <p>Aumentare la capacità di promuovere alleanze con il privato sociale locale.</p>

Lo stato di raggiungimento degli obiettivi per la qualità 2022 viene considerato nel complesso soddisfacente per quanto attiene ai diversi livelli considerati, soprattutto tenendo conto delle contingenze.

In termini estremamente sintetici, il grado di raggiungimento degli obiettivi, rispetto ai quattro livelli considerati si declina al



66,7%	per i destinatari
100%	per la committenza
40,0%	per l'organizzazione
66,7%	per la rete

Gli obiettivi 2023 sono stati definiti con riferimento al contesto generale, nella specificità dei diversi servizi, sempre a livello di destinatari, committenza, organizzazione, rete.

## 1.5 Sistema azienda

### 1.5.1 Aspettative e interessi degli stakeholder

Nella logica della rendicontazione del bilancio sociale, integrata alla Valutazione d'Impatto Sociale (VIS) (vedi § 5 di pag. 7), si intende misurare, per ogni esercizio, la capacità di continuare a produrre valore e soddisfare le aspettative che soggetti interessati esprimono (si pensa agli stakeholder esterni). La stessa Aracon è un soggetto che esprime interessi propri ed è destinataria degli effetti connessi all'attività che essa stessa svolge e dei risultati che riesce a produrre (a favore degli stakeholder interni). La Valutazione d'Impatto Sociale (VIS) mira ad una possibile misurazione qualitativa e quantitativa degli effetti, sulla comunità di riferimento, delle attività svolte dalla Cooperativa, rispetto ai diversi obiettivi definiti a livello dei vari stakeholder.

Si tratta di un processo avviato con il BS 2020, di cui sarà dato conto in relazione alle diverse categorie di stakeholder. Si ritiene importante richiamare l'integrazione tra BS e VIS, non intendendo quest'ultima al solo livello del c.d. SROI (Social Return on Investment), ma arricchendone il portato informativo attraverso gli ulteriori aspetti descritti da alcuni indicatori. Nella tabella vengono sintetizzati gli aspetti di cui s'è detto, in termini di loro *definizione tipologica*, precisando che nelle sezioni dedicate ai diversi stakeholder, si potranno trovare le rilevazioni degli indicatori richiamati, in corrispondenza dell'apposizione del simbolo unitamente alle eventuali soglie di accettabilità, se preventivamente definite.


 VIS

STAKEHOLDER	INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI	INDICATORI	RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE
destinatari	ricevere un servizio adeguato a rispondere alle esigenze per cui è stato richiesto	grado raggiungimento obiettivi [ $>X\%$ ] grado soddisfazione [ $>X\%$ ]	CLIENTI / UTENTI
committenti	vedere soddisfatti i bisogni per cui viene acquistato il servizio con efficacia ed efficienza	grado raggiungimento obiettivi [ $>X\%$ ] grado soddisfazione (con item congruità corrispettivo economico) [ $>X\%$ ] grado adempimento contrattuale [ $>X\%$ ]	CLIENTI / UTENTI
soci	concorrere alla gestione della società partecipando alla formazione degli organi sociali e della struttura gestionale	n. assemblee [ $=> N$ ] grado partecipazione alle assemblee [ $>X\%$ ] n. incontri convocati e grado partecipazione [ $=>N / >\%$ ]	SOCI
lavoratori	congrua remunerazione del lavoro conferito in base alla propria professionalità / disporre di opportunità di crescita professionale / sicurezza	regolarità remunerazione (...) incidenza contratti a tempo indeterminato [ $>X\%$ ] n. ore formazione annue [ $=>N$ ] grado soddisfazione / n. ore mal-inf / tot [ $>X\% / <X\%$ ]	PERSONALE
P.A.	regolarità adempimenti fiscali / previdenziali congruo impiego erogazioni finanziarie concesse	grado rispetto scadenze temporali versamenti [ $t \text{ €} = t \text{ scadenza} (\neq 0)$ ] grado rispetto entità versamenti [ $\text{€} = \text{€ dovuto} (\neq 0)$ ] grado rispetto impieghi [ $100\%$ ]	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
collettività	interessi di natura sociale interessi di natura ambientale (rif. § 3.3)	n. personale del territorio / totale personale [ $>X\%$ ] n. assunzioni persone territorio [ $=>N$ ] grado contenimento consumi (energia, H <sub>2</sub> O, gas) [ $>X\%$ ]	COLLETTIVITA'
finanziatori	vedere impiegati i fondi erogati per il conseguimento delle finalità dello stanziamento, nei tempi previsti	grado raggiungimento obiettivi [ $>X\%$ ] grado impiego risorse finanziarie [...] grado rispetto tempistica prevista [ $t \text{ effettiva} = t \text{ prevista}$ ]	FINANZIATORI

fornitori	ricorso ad un sistema di forniture legato al territorio di riferimento	% fornitori appartenenti al territorio su tot fornitori [>X%] % acquisti da aziende del territorio su tot acquisti [>X%]	FORNITORI
-----------	--	---	-----------

### 1.5.2 Performance economica e finanziaria

Prospetto semplificato per macro-voci dello Stato Patrimoniale della Cooperativa

Codice	Descrizione	Saldo 31/12/2022	Saldo 31/12/2021
1	Stato patrimoniale		
A	Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	750,00 €	250,00 €
B	Immobilizzazioni		
	Totale Immobilizzazioni	330.386,00 €	335.026,00 €
C	Attivo circolante		
	Totale Attivo circolante	2.144.860,00 €	1.978.783,00 €
D	Ratei e risconti		
	Totale Ratei e risconti	13.069,00 €	16.035,00 €
	<b>Totale Stato patrimoniale attivo</b>	<b>2.489.065,00 €</b>	<b>2.330.094,00 €</b>
SPP	Stato patrimoniale passivo		
A	Patrimonio netto		
	Totale Patrimonio netto	1.169.045,00 €	1.007.289,00 €
B	Fondi per rischi e oneri		
	Totale Fondi per rischi e oneri	129.200,00 €	152.660,00 €
C	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	88.710,00 €	94.119,00 €
D	Debiti		
	Totale Debiti	836.733,00 €	721.952,00 €
E	Ratei e risconti		
E.I	Ratei e risconti	32.020,00 €	33.942,00 €
	Totale Ratei e risconti	32.020,00 €	33.942,00 €
	<b>Totale Stato patrimoniale passivo</b>	<b>2.255.708,00 €</b>	<b>2.009.962,00 €</b>
	<b>Risultato del periodo</b>	<b>233.357,00 €</b>	<b>320.132,00 €</b>

Prospetto semplificato del Conto Economico della Cooperativa

Codice	Descrizione	Saldo 31/12/2022	Saldo 31/12/2021
2	Conto economico		
A	Produzione		-
A	Valore della produzione		-
	Totale Valore della produzione	4.208.582,00 €	4.355.852,00 €
B	Costi della produzione		
	Totale Costi della produzione	3.975.675,00 €	4.037.692,00 €
C	Proventi e oneri finanziari		
	Totale Proventi e oneri finanziari	450,00 €	1.972,00 €
D	Rettifiche di valore di attività finanziarie		
	Totale Risultato prima delle imposte	233.357,00 €	320.132,00 €
20	Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
	Totale Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
	<b>Risultato del periodo</b>	<b>233.357,00 €</b>	<b>320.132,00 €</b>

## Analisi di altri dati di bilancio

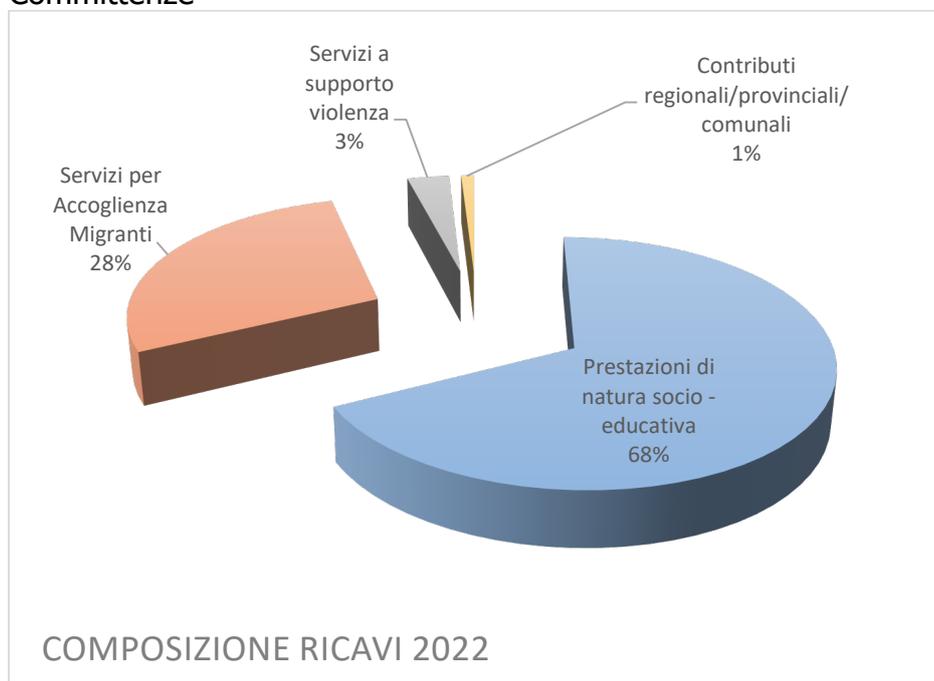
Nel 2022 i ricavi si sono attestati a più di **4,2 milioni di Euro**, sostanzialmente in linea con quanto osservato nell'esercizio precedente.



## Analisi dei RICAVI

Descrizione	2022	%	2021	%
Prestazioni di natura socio- educativa	€ 2.822.901	67,07%	€ 3.247.111	74,55%
Servizi per Accoglienza Migranti	€ 1.180.961	28,06%	€ 956.900	21,97%
Servizi a supporto violenza	€ 129.533	3,08%	€ 122.240	2,81%
Contributi regionali/provinciali/comunali	€ 39.837	0,95%	€ 24.309	0,56%
Ricavi diversi	€ 2.320	0,06%	€ 3.718	0,09%
Proventi diversi	€ 2.491	0,06%	€ 1.574	0,04%
Proventi straordinari	€ 30.539	0,72%	0,00-	0,00%
<b>TOTALE Analisi dei Ricavi</b>	<b>€ 4.208.581,42</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 4.355.851</b>	<b>100,00%</b>

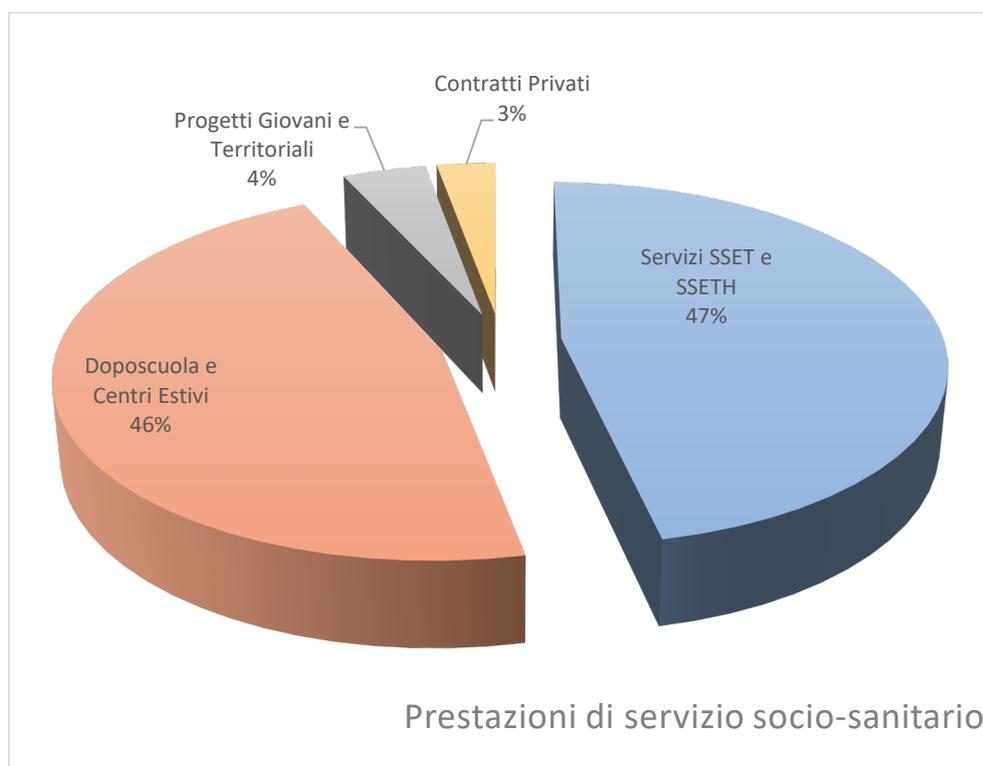
## Committenze



Le prestazioni di natura socio-educativa si confermano, pur in un quadro di flessione causato dalla difficoltà nel reperimento di educatori professionali, come asse primario dei servizi offerti in aderenza al mandato statutario e coerentemente rispetto alla scelta della cooperativa di specializzarsi nell'area dei servizi rivolti in prevalenza a minori, giovani, donne e famiglie. L'area dei servizi rivolti ai migranti rappresenta la seconda area di intervento, per importanza di fatturato e si evidenzia in crescita, anche per l'intervenuta crisi umanitaria causata dall'invasione dell'Ucraina da parte dell'esercito russo nel febbraio 2022.

### ANALISI DEI RICAVI – Prestazione di servizi socio educativi

SERVIZIO	Importo 2022	%	Importo 2021	%
Servizi SSET e SSETH	€1.317.148,52	46,66%	€1.872.011	57,65%
Doposcuola e Centri Estivi	€ 1.310.573,58	46,43%	€ 1.187.572	36,57%
Progetti Giovani e Territoriali	€ 114.549,65	4,06%	€ 76.598	2,36%
Contratti Privati	€ 80.629,57	2,85%	€ 110.931	3,42%
TOTALE delle Prestazioni Socio-Educative	€ 2.822.901,32	100,00%	€ 3.247.111	100,00%

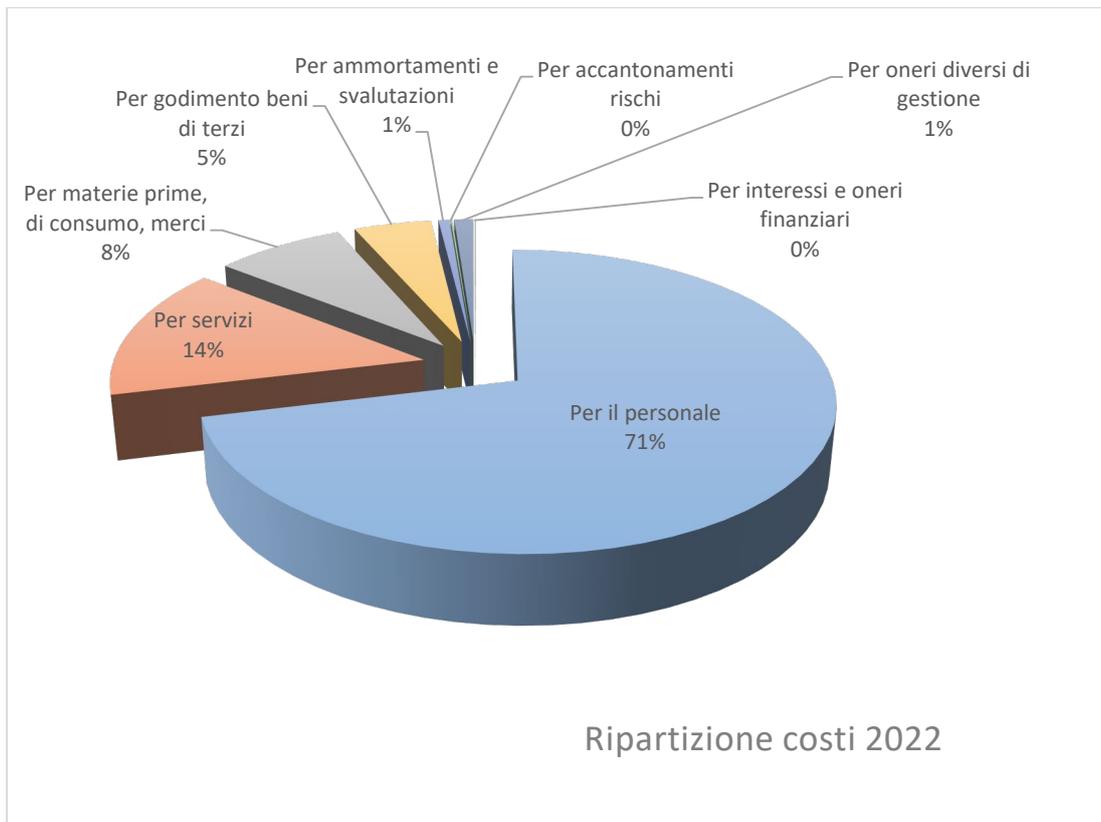


## ANALISI COSTI – Composizione per voci di costo

### COSTI DELLA PRODUZIONE

Descrizione	2022	%	2021	%
Per il personale	€ 2.831.501	71,20%	€ 2.968.284	73,49%
Per servizi	€ 573.925	14,46%	€ 534.705	13,24%
Per materie prime, di consumo, merci	€ 310.059	7,77%	€ 240.892	5,96%
Per godimento beni di terzi	€ 184.379	4,64%	€ 178.298	4,41%
Per ammortamenti e svalutazioni	€ 26.350	0,66%	€ 27.459	0,68%
Per accantonamenti rischi	€ 4.381	0,11%	€ 45.560	1,13%
Per altri accantonamenti	-	-	€ 10.000	0,25%
Per oneri diversi di gestione	€ 45.080	1,13%	€ 32.493	0,80%
Per Interessi e oneri finanziari	€ 1.039	0,03%	€ 1.258	0,03%
TOTALE	€ 3.976.714	100,00%	€ 4.038.950	100,00%

Nella voce "per servizi" sono inclusi i costi derivanti da rimborsi chilometrici e pié di lista a soci e dipendenti (114.273), i servizi tecnici e amministrativi (63.780), le assicurazioni (36.618), i compensi occasionali delle collaborazioni (6.830), i servizi di pulizia (6.857), le spese per telefonia (34.745) e una serie di altri costi connessi all'attività ordinaria della cooperativa come meglio specificato nel dettaglio delle attività con i fornitori.



#### Attività di raccolta fondi

Dal 2006 la cooperativa ha accesso ai fondi previsti dal "5x1000": nel corso del 2022 è pervenuto l'accredito relativo all'annualità del 2021 per un importo pari a € 983,54.

#### Valutazione dei rischi di tipo economico-finanziario

L'atto di indirizzo di cui alla Deliberazione della Giunta regionale 9 ottobre 2008, n. 1992 prevede una valutazione da parte degli Amministratori circa i rischi di tipo economico-finanziario cui la cooperativa è potenzialmente esposta e dei fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e la descrizione delle procedure poste in essere per prevenire tali rischi. La situazione economico finanziaria della Cooperativa, come si evince dagli ultimi bilanci civilistici, è buona e non ha subito cambiamenti significativi nel corso degli ultimi anni. La gestione oculata ha consentito di accantonare a riserve importi significativi dando stabilità e solidità all'organizzazione.

I rischi di cui si è tenuto conto sono molteplici e spesso dipendenti da fattori esterni alla cooperativa.

Come previsto dal CCNL viene garantita l'assistenza sanitaria integrativa secondo la convenzione stipulata con la SOCIETÀ NAZIONALE DI MUTUO SOCCORSO CESARE POZZO.

Per i pagamenti dei compensi ai soci e ai dipendenti, per i versamenti contributivi e assistenziali la Cooperativa non ha mai dovuto far ricorso ad anticipi di istituti bancari ed ha sempre fatto fronte ai propri impegni con mezzi propri.

Progressivamente i capitolati di gara della Pubblica Amministrazione prevedono sempre meno il riconoscimento degli aumenti contrattuali e del costo del lavoro a carico delle cooperative. Ciò richiede una preparazione oculata delle offerte di gara e un'attenta gestione successiva delle commesse affidate.

Più in generale la cooperativa continua lo stretto monitoraggio delle scadenze delle gare d'appalto relative ai servizi inerenti l'oggetto sociale. Oltre alla partecipazione alle gare i cui servizi sono già in gestione alla cooperativa, si partecipa anche a bandi di gara nuovi. Si conferma l'atteggiamento adottato da sempre di forte attenzione nella valutazione della presentazione di offerte anche in riferimento alla riduzione sempre più frequente degli importi a base d'asta e altresì al parziale e/o mancato riferimento degli Enti Pubblici alla normativa regionale (cfr. art. 35 della L. R. 6/2006) che prevede l'affidamento dei servizi del sistema integrato mediante aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, tenuto conto dei

diversi elementi di qualità dell'offerta, escludendo l'aggiudicazione basata esclusivamente sul criterio del prezzo più basso.

In riferimento al **rischio di credito**, la situazione della cooperativa è buona e non presenta particolari rischi. Nel corso del 2022 i crediti verso clienti sono incrementati del 6,3% rispetto al 2021. Si rileva che la quasi totalità dei crediti si riferisce a contratti e/o convenzioni con Enti Pubblici per i quali non si ritiene ci siano rischi nell'incasso, ma soltanto eventuali ritardi di pagamento. Le Amministrazioni Pubbliche, con le quali la cooperativa opera, sono puntuali nei pagamenti e si sono verificate rare situazioni di ritardi. In ogni caso nel corso degli anni si è ritenuto opportuno creare un Fondo svalutazione crediti che si ritiene copra adeguatamente il rischio connesso all'incasso dei crediti nei confronti dei clienti. Nell'esercizio 2021 tale fondo è stato utilizzato per € 1.175 e si è ritenuto non necessario aggiornarlo.

Il **rischio di liquidità** risulta attualmente basso, la presenza del mutuo a 15 anni in corso con Intesa S. Paolo dal 2011 si riferisce al finanziamento dell'immobile in cui ha sede la cooperativa.

La cooperativa opera da anni con due istituti di credito (BCC Banca di Udine e Intesa S. Paolo) e non ha utilizzato linee di credito. Gli oneri finanziari iscritti a bilancio riguardano gli interessi del mutuo; le spese bancarie non sono significative. I pagamenti ai lavoratori, collaboratori e fornitori di beni e servizi sono regolari.

### 1.5.3 Sistema Gestione Qualità

Il Sistema di Gestione della qualità adottato da Aracon è conforme a:

- a) Certificazione UNI-EN ISO 9001:2015 - Certificato n. 754 - di cui è stata verificata e confermata la conformità in data 24 giugno 2022 da UNITER (audit di sorveglianza) per la *progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio educativi territoriali, servizi di sostegno scolastico, servizi attività ed iniziative di aggregazione e di animazione di comunità a favore di minori e giovani, servizi di supporto e sostegno alle donne (sportello informativo e di sostegno, accoglienza temporanea, pronta reperibilità in emergenza) e servizi di supporto per violenza di genere, servizi di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale.*
- b) Conformità sulla base del Modello MAQS del CNCA (*Documento dell'Identità, Documento del Servizio, Documento dell'Accountability, Documento dell'Organizzazione*, Dichiarazione n. 01 rilasciata da CNCA e UNITER in data 24 maggio 2012, di cui è stata verificata e confermata la conformità in data 14 maggio 2021).

Il Sistema di Gestione per la Qualità di ARACON, si integra inoltre con il suo Modello di Organizzazione e di Gestione (MOG) ex Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231.

### 1.5.4 Appartenenze, reti, collaborazioni

Soggetti della Cooperazione Sociale:

Cooperativa Sociale Itaca	Associazione temporanea di impresa per la realizzazione dei Servizi alla Persona dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli" che da gennaio 2020 è confluita nell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC)
Cooperativa Sociale Codess FVG	Associazione temporanea di impresa per la realizzazione dei Servizi alla Persona dell'ex Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli".
Cooperativa Sociale Universiis	Associazione temporanea di impresa per la realizzazione dei Servizi alla Persona dell'ex Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli".
Cooperativa Sociale Insieme	Associazione Temporanea di impresa per la gestione del servizio di doposcuola del Lotto 2 del Comune di Udine
Il Mosaico	Associazione Temporanea d'impresa per la gestione dei Centri Ricreativi Estivi del Comune di Udine rivolti a minori dai 6 agli 11 anni
Consorzio C.O.S.M.	Associazione temporanea di impresa per la realizzazione del "Servizio di prestazioni ed attività integrative di sostegno socio-educativo e socio-assistenziale territoriale" dell'Ambito di Tarcento - Lotto 4.

	Associazione Temporanea di Scopo per la gestione della co-progettazione di azioni di accompagnamento al lavoro e all'abitare, interventi educativi e di sostegno a favore di persone adulte in situazione di fragilità dell'Ambito Territoriale del Torre
Associazione Vicini di Casa	Associazione Temporanea di Scopo per la gestione della co-progettazione di azioni di accompagnamento al lavoro e all'abitare, interventi educativi e di sostegno a favore di persone adulte in situazione di fragilità dell'Ambito Territoriale del Torre
Cooperative Sociali e Associazioni dei territori	La Cooperativa attiva e mantiene rapporti di collaborazione e condivisione di esperienze, ancor più laddove è impegnata a collaborare alla costruzione dei Piani di Zona.

### Appartenenze

Aracon da sempre ha creduto nell'importanza di condividere con altri soggetti percorsi di riflessione ed elaborazione culturale, in un'ottica di impegno sociale e politico assieme ad altre persone. Nel corso della sua storia questi riferimenti sono divenuti appartenenze e adesioni a realtà e circuiti, con le quali la Cooperativa esprime il proprio essere impresa sociale.

C.N.C.A.	Sin dalla sua costituzione, la Cooperativa si è riconosciuta nel C.N.C.A., come prima l'Associazione, nei suoi principi ispiratori e valori fondanti, nonostante l'adesione formale sia avvenuta solo nel 2005. <i>Accoglienza, centralità della persona, reti di persone e soggetti, azione politica tesa al cambiamento, con i vulnerabili</i> , sono tra i riferimenti che hanno orientato questi anni di vita della Cooperativa.
C.N.C.A. FVG	L'appartenenza alla Federazione regionale, assieme al CNCA, è risultata particolarmente significativa. L'avvio del Progetto "Centro Studi – Ufficio di progettazione Sociale" ha offerto al CNCA FVG di avviare un proprio spazio per il lavoro con i gruppi e a supporto degli stessi, nonché per sviluppare aree nuove di intervento e di inserire nell'attività due persone svantaggiate. In ciò la Cooperativa ha fortemente creduto da subito. Gli investimenti sostenuti nel ricoprire Presidenza e Segreteria della Federazione e il sostegno al percorso MAQS esprimono l'intensità con cui la Cooperativa crede in un lavoro comune fianco a fianco con chi sceglie di stare dalla parte delle persone più vulnerabili. La Cooperativa e i gruppi aderenti al CNCA FVG hanno rinforzato le reciproche collaborazioni, attuando una dimensione progettuale a quella di scambi esperienziali e di elaborazione culturale.
Consorzio Interland	In qualità di General contractor rispetto ad iniziative progettuali di ampio respiro; quale CED per l'elaborazione dei cedolini paga e servizio di consulenza del lavoro.
Lega delle Cooperative del FVG	La Cooperativa ha scelto di aderire a Legacoop FVG e Legacoopsociali, con la quale sin da subito si è impegnata nel sostenere il riconoscimento della qualità nel lavoro sociale.
Consorzio NOVA onlus	NOVA è un Consorzio Nazionale di Cooperative Sociali fondato nel 1998 da parte di diversi gruppi che si riconoscono nell'appartenenza al CNCA e che vantano una esperienza trentennale di intervento sociale "di frontiera" nei campi della tossicodipendenza, prostituzione e tratta di esseri umani, minori, immigrazione e minoranze etniche.
Libera	La Cooperativa ha sostenuto attraverso il CNCA la costituzione e l'avvio di "Libera - Associazioni, nomi e numeri contro le mafie" sia a livello nazionale, sia nel muovere i primi passi in regione grazie all'opera della Comunità di S.Martino al Campo di Trieste, tra i gruppi fondatori del CNCA FVG. Dal 2011 la Cooperativa ha scelto di supportare attivamente l'azione di Libera sul territorio attraverso la propria adesione diretta e la partecipazione al Coordinamento di Libera della provincia di Udine.

## Comunità locale

La Cooperativa ha scelto di muoversi, coerentemente ai propri principi ispiratori, nel rispetto dei territori e delle realtà in cui/con cui si è trovata a operare, nell'intercettare e individuare i bisogni delle persone, come nel promuovere reti tra persone attraverso cui trovare e costruire, negli stessi territori, risposte adeguate e competenti a quei bisogni.

In questo modo, ARACON in questi anni ha attivato numerose reti con soggetti del Pubblico e del Privato sociale, con i quali ha sperimentato forme di costruzione partecipata di progetti e servizi. Questa visione del proprio ruolo sociale, di soggetto promotore, assieme ad altri, di un'azione di cambiamento a favore delle comunità, ha mosso e ispirato il proprio impegno ai tavoli di costruzione dei Piani di Zona, in cui è stata coinvolta.

La dimensione di Comunità fa emergere, altresì, un'attenzione alla tematica ambientale che permea le attività di ARACON, nonostante non vi siano servizi e progetti centrati in modo esclusivo su questo argomento. Nella quotidianità dell'agire educativo nei contesti di intervento, con i minori nelle scuole primarie come negli interventi SSET o dell'aggregazione giovanile, la cooperativa promuove la sensibilizzazione al tema dell'utilizzo delle fonti energetiche alternative, del riutilizzo e della valorizzazione dei materiali di scarto, sia in termini di raccolta differenziata per il loro riciclaggio che per il loro riutilizzo, mediante tecniche di animazione, in contesti laboratoriali.

## **1.6 Aree di intervento**

Si riportano di seguito sinteticamente le aree di intervento prevalenti della Cooperativa:

**Servizi Socio-educativi domiciliari minori** – Servizi socio educativi individuali e di gruppo rivolti a minori certificati o bambini/e in situazione di disagio, come meglio descritto al § 1.1.3.

**Contratti privati** - Nel campo del supporto ai minori e alle loro famiglie, la cooperativa stipula Contratti Privati direttamente con le famiglie di minori e giovani diversamente abili, con l'obiettivo di sostenere la famiglia nelle sue funzioni assistenziali ed educative (L.R. 06/2006).

**Servizi di Doposcuola** – Servizi integrativi scolastici rivolti a studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado come meglio specificato al § 1.1.3.

**Centri Ricreativi Estivi** - I Centri Estivi rappresentano un'esperienza in continuità con la famiglia, la scuola, il territorio. Il tempo di vacanza non è solo un tempo di riposo: è tempo di divertimento, di apprendimento creativo, di scoperta e di elaborazione di esperienze. Bambini e adolescenti hanno la possibilità di prendere le distanze dalla quotidianità scolastica, per immergersi in una dimensione diversa, con ritmi e attività adeguati alla loro età. La condivisione di esperienze ludiche, sportive, creative e culturali concorre alla scoperta di interessi, attitudini e capacità personali che consentono l'approfondimento di relazioni amicali e favoriscono l'instaurarsi di rapporti di reciproca collaborazione.

**Progetti Giovani** – Progetti finalizzati alla promozione di stili di vita consapevoli, all'aggregazione, alla libera espressione, alla cittadinanza attiva e consapevole come meglio descritto al § 1.1.3.

**Progetti di supporto e sostegno alle donne** – Progetti di supporto alle donne vittime di qualsiasi forma di violenza e ai loro figli minori come meglio specificato al § 1.1.3.

**Servizi di accoglienza cittadini richiedenti asilo** - Servizi rivolti a cittadini stranieri, anche minori, richiedenti asilo e titolari di protezione come meglio specificato al § 1.1.3.

## **Approcci metodologici di riferimento: lavoro per progetti e valutazione**

La metodologia operativa di Aracon fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti lo stile di lavoro della cooperativa, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale e il lavoro di rete.

Aracon ritiene che ogni servizio educativo, debba essere una realtà **radicata nella comunità**. L'azione degli operatori si accompagna così all'azione civile e sociale per uscire dai meccanismi di delega verso un soggetto altro (Famiglia, Servizi Sociali, Istituzioni) e perseguire un'assunzione collettiva di responsabilità basata sul dialogo, la mediazione, la partecipazione attiva dei cittadini. In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale.

Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a **politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipare alla vita della comunità in ogni fase della vita**. Partendo da questa visione, crediamo pertanto in una concezione di benessere e buona qualità della vita che passa, innanzitutto, attraverso la cura e la "manutenzione" delle relazioni. I rapporti di comunicazione, scambio e sostegno che passano attraverso le reti sociali rivestono un ruolo fondamentale per la conservazione di adeguati livelli di benessere degli individui, sostenendo i membri delle famiglie nelle difficoltà quotidiane e di fronte agli imprevisti, consentendo loro di ampliare orizzonti ed opportunità, di ridurre l'incertezza e ottenere solidarietà.

L'educatore quale animatore e attivatore sociale ha competenze trasversali in ordine alle tecniche di mediazione, di cooperazione, di mobilitazione delle risorse informali, di micro progettazione. È un operatore che utilizza lo strumento del lavoro di strada, della ricerca azione e della progettazione partecipata vivendo in prima persona gli spazi, i luoghi, le persone, contattando gli operatori grezzi, i servizi pubblici, le parrocchie, le associazioni, i genitori, i bambini, le scuole, e attivando, in un'ottica di empowerment di comunità, processi di dialogo intra/inter generazionali e interculturali, sensibilizzando all'accoglienza, tolleranza e solidarietà e operando per la promozione dei diritti di cittadinanza delle persone. È una figura che nel tempo diventa riconoscibile e riconosciuta dai soggetti del territorio.

Nell'idea di progettazione partecipativa e dialogica si considera il progettare non come un'attività precedente all'azione, ma come un processo partecipativo, in cui la definizione comune del "problema" costituisce parte importante della soluzione. Nell'elaborazione e nella realizzazione di un progetto diventa così fondamentale il processo di progressivo coinvolgimento di tutti gli attori nell'attribuzione di un significato condiviso alle attività promosse. Un progetto individua un campo di relazioni in cui soggetti diversi identificano e condividono un aspetto problematico come prioritario e si mettono insieme, in una rete, per ricercare soluzioni praticabili e concordate. Il lavoro per progetti e obiettivi è trasversale all'interno dell'organizzazione, caratterizzando la costruzione dei singoli progetti educativi (PEI), l'approccio all'elaborazione e realizzazione di progetti sul territorio, l'accompagnamento ai processi di cambiamento nell'assetto organizzativo della cooperativa.

Strettamente connesse e integrate con il lavoro per progetti, la *verifica* e la *valutazione* descrivono e definiscono i limiti del progetto attraverso la valutazione preliminare del problema e la valutazione dell'impatto delle possibili soluzioni; ne accompagnano lo sviluppo attraverso le attività di documentazione, monitoraggio, controllo e miglioramento; lo portano a compimento facendo emergere se e in che misura i risultati attesi sono stati realmente raggiunti. La pratica della valutazione è stata affinata per fasi successive all'interno dei servizi e rappresenta uno tra i campi d'investimento della cooperativa.

## 2 RICLASSIFICAZIONE DEI DATI CONTABILI E CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO

### 2.1. Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto

In base all'approccio metodologico scelto e in precedenza esplicitato, il concetto di *valore aggiunto* assume valenza fondamentale per un BS. La *riclassificazione del conto economico* è volta a rappresentare come la ricchezza prodotta dalla cooperativa vada a distribuirsi a favore dei propri portatori di interesse (stakeholders), siano essi interni, siano essi esterni. La ricchezza prodotta è data dalla differenza tra i ricavi (principalmente la vendita dei propri servizi) ed i c.d. costi intermedi della produzione, cioè quelli determinati da elementi diversi dal lavoro, in quanto la remunerazione del lavoro non viene considerata un costo, ma una delle voci di *ridistribuzione del valore aggiunto*. La riclassificazione del conto economico porta, quindi, in sé un profondo senso di "*lettura altra*" degli elementi costitutivi del bilancio civilistico, esplorandone i significati di valenza sociale, senza al contempo contraddirne la logica dei principi contabili che ne è alla base.

In linea con il precedente esercizio e a causa del cambiamento della normativa che ha ridefinito i componenti straordinari di reddito, sono stati già dal precedente anno riclassificati i componenti di tutti e 3 gli esercizi. Sulla base dei principi di redazione del Bilancio sociale, sono stati riclassificati gli interessi attivi come *Ricavi accessori*, invece che come remunerazione negativa del capitale di rischio. Infine, sono state riclassificate altre voci riguardanti il costo del personale e i costi per servizi, che hanno determinato solo una variazione minima nell'esposizione delle voci, ma nella sostanza la determinazione del Valore aggiunto non si è modificata.

Codice	VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2022	2021	2020	2019
<b>VKE</b>	<b>A - Valore della produzione</b>	<b>€ 4.138.206</b>	<b>€ 4.331.043</b>	<b>€ 3.508.757</b>	<b>€ 4.291.723</b>
TOP	Subtotale - Ricavi della produzione tipica	€ 4.138.206	€ 4.331.043	€ 3.508.757	€ 4.291.723
XXL	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 4.137.222	€ 4.329.984	€ 3.506.581	€ 4.290.559
OZZ	- rettifiche di ricavo	-	-	-	-
EZG	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione	-	-	-	-
EKF	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	-	-	-	-
RUC	Altri ricavi e proventi	€ 984	€ 1.059	€ 2.177	€ 1.164
BSD	Subtotale - Ricavi della produzione non tipica	-	-	-	-
OQN	Ricavi per produzioni atipiche (progetti in economia)	-	-	-	-
<b>BQM</b>	<b>B - Costi intermedi della produzione</b>	<b>€ 899.307</b>	<b>€ 842.810</b>	<b>€ 655.268</b>	<b>€ 639.360</b>
JWB	Consumi di materie prime	-	-	-	-
FME	Consumi di materie sussidiarie	-	-	-	-
PCT	Consumi di materie di consumo	€ 310.059	€ 272.783	€ 202.409	€ 101.036
XVB	Costi di acquisto merci (o Costo delle merci vendute)	-	-	-	-
XDV	Costi per servizi	€ 392.555	€ 336.103	€ 266.857	€ 355.791
MCU	Costi per godimento di beni di terzi	€ 184.379	€ 178.298	€ 149.944	€ 161.414
ZMF	Accantonamenti per rischi	€ 4.381	€ 55.560	€ 36.039	€ 21.095
MOB	Altri accantonamenti - Svalutazioni	-	-	-	-
DSJ	Oneri diversi di gestione	€ 7.933	€ 65	€ 18	€ 23
<b>RRE</b>	<b>A-B=C - VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>€ 3.238.899</b>	<b>€ 3.488.233</b>	<b>€ 2.853.490</b>	<b>€ 3.652.364</b>
QJB	D - Componenti accessori e straordinari	€ 32.028	€ 3.230	€ 2.403	€ 3.617
MNN	+/- Saldo gestione accessoria	€ 1.489	€ 3.230	€ 2.403	€ 3.617
OTR	Ricavi accessori	€ 1.489	€ 3.230	€ 2.403	€ 3.617
GXF	Costi accessori	-	-	-	-
VIR	+/- Saldo componenti straordinari	€30.539	-	-	-

LVG	Ricavi straordinari	€30.539	-	-	-
YIY	Costi straordinari	-	-	-	-
<b>QDI</b>	<b>C+/-D=E - VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 3.270.927</b>	<b>€ 3.491.463</b>	<b>€ 2.855.893</b>	<b>€ 3.655.980</b>
NAA	F - Valore degli ammortamenti per gruppi omogenei di beni	€ 26.350	€ 27.214	€ 24.910	€ 23.289
KVI	Amm.ti immobilizzazioni immateriali	€ 8.129	€ 8.180	€ 7.982	€ 7.008
HPV	Amm.ti immobilizzazioni materiali	€ 18.221	€ 19.033	€ 16.928	€ 16.281
<b>PKI</b>	<b>E-F=G - VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>€ 3.244.577</b>	<b>€ 3.464.249</b>	<b>€ 2.830.983</b>	<b>€ 3.632.691</b>

## 2.2. Prospetto di distribuzione del Valore Aggiunto

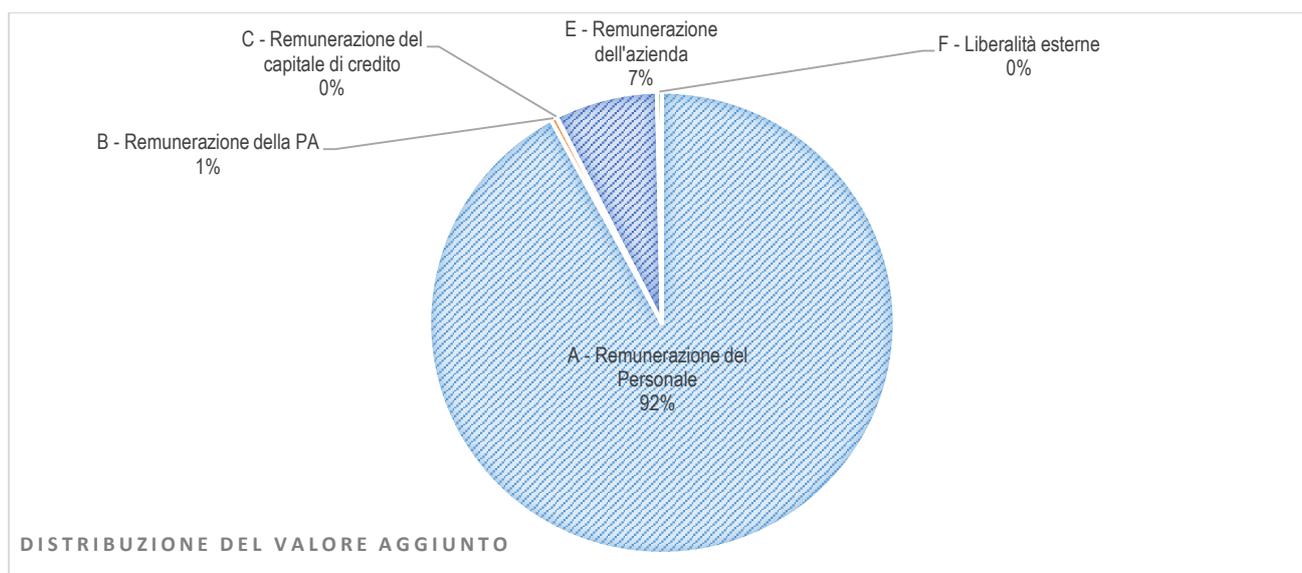
Codice	DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2022	2021	2020	2019
<b>SNZ</b>	<b>A - Remunerazione del Personale</b>	<b>€ 3.012.872</b>	<b>€ 3.137.510</b>	<b>€ 2.793.039</b>	<b>€ 3.497.664</b>
<b>RHJ</b>	<b>Personale non dipendente:</b>	<b>€ 66.586</b>	<b>€ 52.098</b>	<b>€ 52.040</b>	<b>€ 31.043</b>
<i>BIE</i>	<i>a) remunerazioni dirette</i>	€ 66.580	€ 52.098	€ 52.040	€ 31.043
SGN	Lavoratori occasionali e co.pro.	€ 28.229	€ 6.802	€ 11.616	€ 9.448
FVI	Lavoratori autonomi	€ 22.493	€ 24.856	€ 24.807	€ 1.560
MGI	Soci lavoratori autonomi	€ 4.816	€ 5.500	€ 4.499	€ 7.050
KQZ	Soci lavoratori collaboratori	€ 11.048	€ 11.103	€ 11.118	€ 12.985
VNT	Altri costi personale non dipendente	-	€ 3.837	-	-
<b>IRM</b>	<b>Soci lavoratori subordinati:</b>	<b>€ 2.048.525</b>	<b>€ 2.178.314</b>	<b>€ 2.157.788</b>	<b>€ 2.672.920</b>
<i>UWF</i>	<i>a) remunerazioni dirette</i>	€ 1.565.681	€ 1.664.311	€ 1.605.756	€ 1.929.956
VJN	Salari e stipendi Soci	€ 1.434.993	€ 1.533.569	€ 1.479.342	€ 1.772.193
YIC	TFR e previdenza complementare Soci	€ 130.688	€ 130.742	€ 126.415	€ 157.763
MOW	Altri costi soci lavoratori dipendenti	-	-	-	-
<i>YVP</i>	<i>b) remunerazioni indirette (INPS INAIL)</i>	€ 377.629	€ 414.520	€ 366.994	€ 457.344
<i>ZQK</i>	<i>c) quote di riparto del reddito</i>	-	-	€ 95.330	€ 135.000
<i>GWG</i>	<i>d) rimborsi e altri costi del personale Soci</i>	€ 105.215	€ 99.483	€ 89.708	€ 150.620
<b>QOR</b>	<b>Personale dipendente</b>	<b>€ 897.761</b>	<b>€ 907.099</b>	<b>€ 583.211</b>	<b>€ 793.701</b>
<i>ZHY</i>	<i>a) remunerazioni dirette</i>	€ 690.801	€ 697.477	€ 468.729	€ 607.350
SKJ	Salari e stipendi Dipendenti	€ 652.997	€ 657.157	€ 436.141	€ 571.813
BDJ	TFR e previdenza complementare Dipendenti	€ 37.804	€ 40.319	32.588	€ 35.537
JST	Previdenza aziendale	-	-	-	-
CBC	Altri costi personale dipendente	-	-	-	-
<i>CKQ</i>	<i>b) INPS collaboratori</i>	-	-	-	-
<i>ETO</i>	<i>c) remunerazioni indirette (INPS INAIL)</i>	€ 190.012	€ 181.719	94.351	€ 160.377
<i>RPF</i>	<i>d) rimborsi e altri costi del personale Dipendenti</i>	€ 16.948	€ 27.903	€ 20.130	€ 25.974
<b>YZP</b>	<b>B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	<b>-€ 13.680</b>	<b>-€ 4.231</b>	<b>-€ 23.213</b>	<b>-€ 225</b>
<b>VVK</b>	<b>Stato</b>	<b>€ 4.479</b>	<b>€ 3.075</b>	<b>€ 1.511</b>	<b>€ 3.006</b>
<i>OCK</i>	<i>Imposte dirette</i>	-	-	-	-
TAF	+ Imposte dirette	-	-	-	-
YNU	+ IRES	-	-	-	-
<i>NXS</i>	<i>Imposte indirette</i>	€ 4.479	€ 3.075	€ 1.511	€ 3.006
WYS	+ IVA indetraibile da prorata	-	-	-	-
MLL	+Imposta di bollo registro vidimazioni	€ 4.415	€ 3.075	€ 1.511	€ 2.856

KRK	+ Tasse di concessione governativa SIAE	€ 64	-	-	€150
SJZ	+ Tasse automobilistiche	-	-	-	-
G CJ	- Sovvenzioni in c.to esercizio	-	-	-	-
<b>VPO</b>	<b>Regione Friuli Venezia Giulia</b>	<b>-€ 1.922</b>	<b>-€ 1.966</b>	<b>-€1.768</b>	<b>-</b>
<i>RYF</i>	<i>Imposte dirette</i>	-	-	-	-
OYO	+ IRAP	-	-	-	-
AVD	- Sovvenzioni in c.to esercizio	€ 1.922	€ 1.966	€1.768	-
<b>ZFD</b>	<b>Provincia di Udine</b>	-	-	-	-
PCB	- Sovvenzioni in c.to esercizio	-	-	-	-
<b>OFD</b>	<b>CCIAA di Udine e Pordenone</b>	<b>€ 656</b>	<b>€655</b>	<b>€651</b>	<b>€780</b>
<i>RRI</i>	<i>Imposte indirette</i>	€ 656	€655	€651	€780
STB	+ Diritti CCIAA	€ 656	€655	€651	€780
<b>KZA</b>	<b>Comuni</b>	<b>-€ 16.893</b>	<b>-€ 5.995</b>	<b>-€ 23.607</b>	<b>-€ 4.010</b>
<i>SEH</i>	<i>Imposte indirette</i>	€ 21.022	€16.348	€10.204	€13.543
LFN	+ IMU TARI	€ 6.633	€8.721	€4.852	€5.030
BSI	+ Imposta pubblicità	-	-	-	-
ZER	+ Spese contrattuali	€ 14.389	€7.627	€5.352	€8.513
MFP	- Sovvenzioni in c.to esercizio	€ 37.915	€22.343	€33.811	€17.553
<b>TYT</b>	<b>Altri</b>	-	-	-	-
BSS	- Sovvenzioni in c.to esercizio	-	-	-	-
<b>EKT</b>	<b>C - Remunerazione del capitale di credito</b>	<b>€ 1.039</b>	<b>€ 1.171</b>	<b>€ 1.504</b>	<b>€ 1.781</b>
<i>TMP</i>	<i>Oneri per capitali a breve termine</i>	€ 1.039	€1.171	€1.504	€1.781
TYS	+ Interessi passivi v/banche	€1.039	€1.171	€1.504	€1.781
ISE	+ Interessi passivi v/altri	-	-	-	-
AFP	+ Interessi passivi v/prestiti da soci	-	-	-	-
<i>XGX</i>	<i>Oneri per capitali a lungo termine</i>	-	-	-	-
EZN	Interessi passivi v/banche	-	-	-	-
XAH	Interessi passivi v/altri	-	-	-	-
YFZ	Interessi passivi v/prestiti da soci	-	-	-	-
<b>ETV</b>	<b>D - Remunerazione del capitale di rischio</b>	-	-	-	-
JWF	Dividendi (utili distribuiti alla proprietà)	-	-	-	-
<b>GTY</b>	<b>E - Remunerazione dell'azienda</b>	<b>€ 233.357</b>	<b>€ 320.132</b>	<b>€ 100.000</b>	<b>€ 116.281</b>
RXF	+/- Variazione riserve	€233.357	€320.132	€100.000	€116.281
NRL	Variazione del capitale netto	-	-	-	-
RFR	Utile/Perdita dell'esercizio	€233.357	€320.132	€100.000	€116.281
<b>EZP</b>	<b>F - Liberalità esterne</b>	<b>€ 10.990</b>	<b>€ 9.900</b>	<b>€ 9.950</b>	<b>€ 17.190</b>
GNM	Liberalità a sostegno organizzazioni, eventi , ecc.	-	-	-	€4.000
KAE	Liberalità a sostegno altri Enti III° settore	-	-	-	-
DMJ	Liberalità a sostegno pubblicazioni	-	-	-	-
RYR	Partecipazioni associative	€ 10.990	€9.900	€9.950	€13.190
<b>WER</b>	<b>G- VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>€ 3.244.577</b>	<b>€ 3.464.482</b>	<b>€ 2.881.280</b>	<b>€ 3.632.691</b>
NYA	.	0	0	0	0
TYR	.	0	0	0	0
ZIG	% Remunerazione del personale	92,86	90,56	96,94	96,28
SRX	% Remunerazione della Pubblica Amministrazione	-0,42	-0,12	-0,81	-0,01

RLS	% Remunerazione del Capitale di credito	0,03	0,03	0,05	0,05
MIN	% Remunerazione del capitale di rischio	0,00	0,00	0,00	0,00
ZTT	% Remunerazione dell'azienda	7,19	9,24	3,47	3,20
DBS	% Liberalità esterne	0,33	0,29	0,35	0,47

### 2.3. Quadro sintetico di distribuzione del Valore Aggiunto

Prospetto riassuntivo	2022	%	2021	%	2020	%	2019	%
A - Remunerazione del Personale	€3.012.872	92,86%	€3.137.510	90,56%	€2.793.039	96,94%	€3.497.664	96,28%
B - Remunerazione della PA	-€13.680	-0,42%	€4.231	-0,12%	€23.213	-0,81%	€225	-0,01%
C - Remunerazione del capitale di credito	€1.039	0,03%	€1.171	0,03%	€1.504	0,05%	€1.781	0,05%
D - Remunerazione del capitale di rischio	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%
E - Remunerazione dell'azienda	€233.357	7,19%	€320.132	9,24%	€100.000	3,47%	€116.281	3,20%
F - Liberalità esterne	€ 10.990	0,33%	€9.900	0,29%	€9.950	0,35%	€17.190	0,47%
<b>G- VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>€ 3.244.577</b>		<b>€ 3.464.482</b>		<b>€ 2.881.280</b>		<b>€ 3.632.691</b>	



In relazione alla distribuzione del Valore Aggiunto, si sottolinea come:

- il 92,36% riguarda la Remunerazione del personale;
- il 7,19% riguarda la Remunerazione della Cooperativa;
- la Remunerazione della Pubblica Amministrazione presenta un saldo a segno negativo – le sovvenzioni superano i conferimenti fiscali.

### 3.RELAZIONE SOCIO – AMBIENTALE

---

#### 3.1 Aspetti generali

La Relazione Socio – ambientale intende restituire un'analisi qualitativa e quantitativa dei risultati che la Cooperativa ha ottenuto in relazione agli impegni assunti, ai programmi realizzati e agli effetti prodotti a favore dei diversi stakeholder.

La Cooperativa ha prodotto per i propri stakeholder effetti, che vengono identificati e descritti tramite misurazioni e comparazioni, commenti narrativi, quadri descrittivi, testimonianze, pareri, e ogni altro modo utile per costruire un quadro, il più possibile esauriente, delle relazioni intercorse nell'esercizio annuale.

In questo modo, nella Relazione Socio – ambientale vengono integrati nel BS gli elementi caratteristici della Valutazione dell'Impatto Sociale, come eventualità prevista nelle linee guida dedicate [DECRETO 23 luglio 2019 - Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore].

In questo senso, nell'analisi dedicata a ciascuna categoria di stakeholder, viene data evidenza della rilevazione di alcuni indicatori ritenuti significativi (vedi § 1.5.1) per testimoniare la *creazione di valore nelle rispettive relazioni*; nella prospettiva (prossime edizioni del BS) di integrare tali dati con un indice SROI, dedicato ad alcune particolari categorie di stakeholder. Si tratta, come anticipato, di una pratica che procede secondo una *logica incrementale*, integrando, esercizio per esercizio, ulteriori piani di misurazione, in base ai dati e alle informazioni raccolti.

La Valutazione dell'Impatto Sociale può, così, svilupparsi secondo il grado di coinvolgimento, possibile e praticato, con le diverse categorie di stakeholder, per addivenire ad una sua espressione complessiva, in un arco di tempo stimato in 2-3 anni.

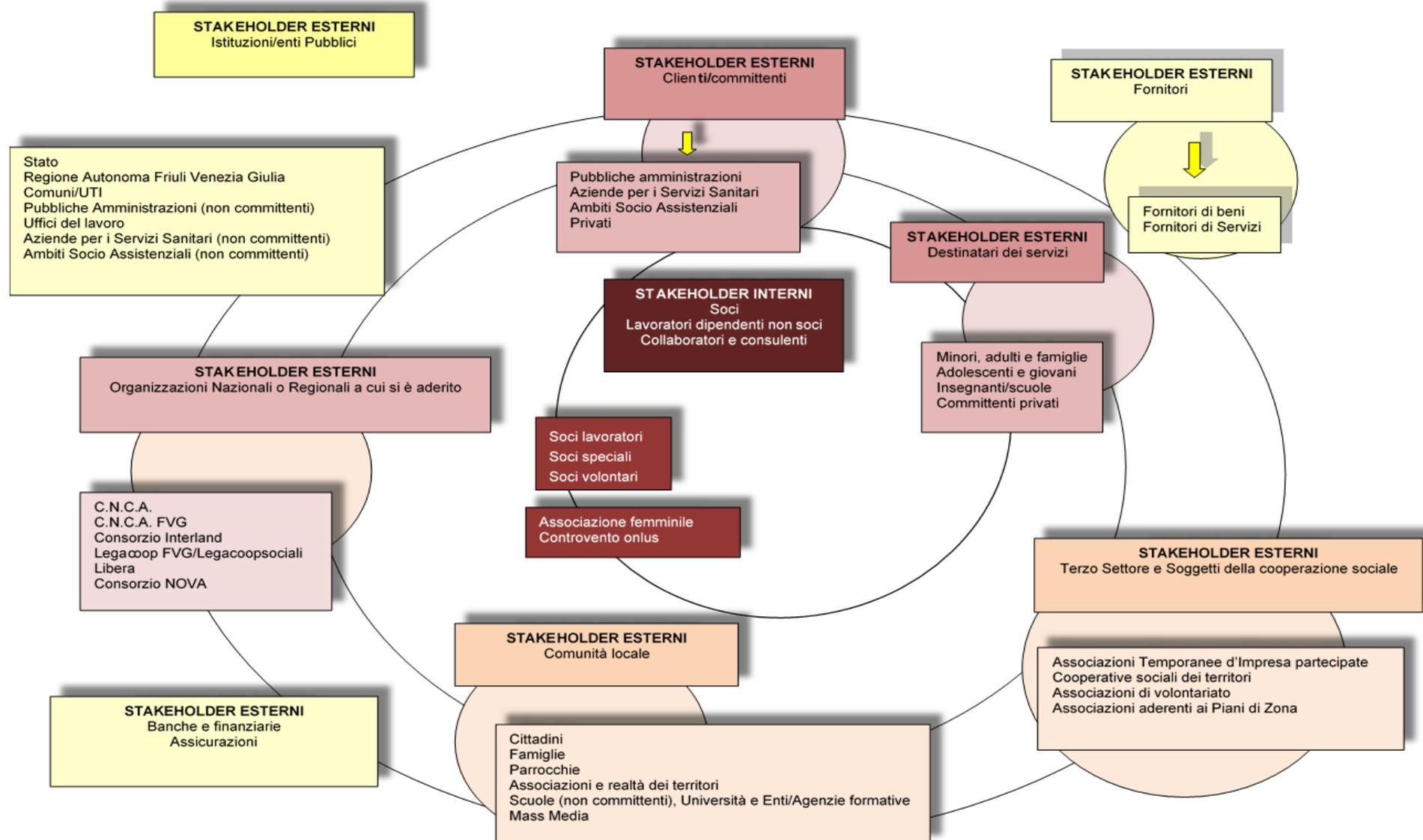
La Relazione Socio - ambientale vuole così permettere, ai diversi soggetti interessati, di conoscere ciò che la Cooperativa ha realizzato e di intrattenere poi con essa rapporti più definiti e soddisfacenti.

### 3.2 la dimensione sociale

#### 3.2.1. L'individuazione degli stakeholder e delle aree di intervento

#### CHI È STAKEHOLDER DI ARACON?

	categorie generali	categorie specifiche
<b>INTERNI</b>	Soci	Soci lavoratori, soci speciali, soci volontari Associazione femminile Controvento onlus
	Lavoratori dipendenti non soci	
	Collaboratori e consulenti	
	Altre figure	Work Experience Volontari in Servizio Civile Tirocinanti Stagisti
<b>ESTERNI</b>	Destinatari dei Servizi	Minori, Adulti e Famiglie Adolescenti e Giovani Insegnanti/scuole Committenti privati
	Clienti / Committenti	Pubbliche Amministrazioni Privati
	Istituzioni / Enti pubblici	Stato Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia Comuni/Gestioni associate di Comuni Pubbliche Amministrazioni Uffici del Lavoro Aziende per i Servizi Sanitari Ambiti Territoriali
	Terzo Settore e Soggetti della cooperazione sociale	Associazioni Temporanee d'Impresa partecipate Cooperative sociali dei territori Associazioni di volontariato Associazioni aderenti ai Piani di Zona
	Organizzazioni Nazionali e Regionali a cui si è aderito	CNCA CNCA FVG Consorzio Interland Legacoop FVG / Legacoopsociali Libera - Associazioni, nomi e numeri contro le mafie Consorzio NOVA
	Comunità Locale	Cittadini, Famiglie, Parrocchie, Associazioni e realtà dei territori, Scuole (non committenti), Università ed Enti/Agenzie formative
	Fornitori	Fornitori di beni Fornitori di servizi
	Banche e finanziarie, assicurazioni	



Nella categoria degli stakeholder definiti come tutti coloro che sono portatori di un qualche tipo di interesse nei confronti della Cooperativa si trovano:

- Stakeholder interni quali:
  - o soci cooperatori;
    - o soci lavoratori ordinari;
    - o soci lavoratori speciali;
    - o soci volontari;
  - o lavoratori;
  
- Stakeholder esterni quali:
  - o Destinatari
  - o Committenti
  - o Pubblica Amministrazione
  - o Collettività
  - o Finanziatori (eventuali)
  - o Fornitori

Sintetizzati nella tabella seguente:

AREE DI INTERVENTO	CATEGORIE DI STAKEHOLDER							
	soci	lavoratori	destinatari	committenti	P.A.	collettività	finanziatori	fornitori
attività / servizi	X	X	X	X				
formazione		X						
inserimento		X						
vigilanza e controllo					X			
forniture								X

### 3.2.2. Soci cooperatori

In base al dettato statutario, la tipologia dei soci viene così definita:

1. soci cooperatori

“tutte le persone fisiche aventi capacità di agire, o che abbiano maturato o che intendano maturare una capacità professionale nei settori di cui all’oggetto della cooperativa e che per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione possano partecipare attivamente e direttamente ai lavori della cooperativa oppure attivamente collaborare per il raggiungimento dei fini sociali”.

- soci lavoratori ordinari

“il socio lavoratore e la socia lavoratrice, con la propria adesione o successivamente all’instaurazione del rapporto associativo, stabilisce un ulteriore rapporto di lavoro, in conformità con l’apposito regolamento di cui all’art. 4 dello Statuto, sottoscrivendo apposito contratto con la cooperativa”.

- soci lavoratori speciali

“il Consiglio di Amministrazione può deliberare, nei limiti previsti dalla legge, l’ammissione di nuovi soci lavoratori e di nuove socie lavoratrici in una categoria speciale, in ragione dell’interesse a completare o integrare la loro formazione professionale ovvero al loro inserimento graduale nell’impresa”.

- soci volontari

“possono essere soci volontari le persone fisiche, con qualsiasi titolo professionale, che manifestino la volontà di esplicare, nell’ambito della cooperativa, un’attività di volontariato che sia attinente agli scopi della cooperativa stessa”.

2. soci sovventori

“Possono assumere la qualifica di soci sovventori le persone fisiche e giuridiche che intendano effettuare conferimenti per la costituzione degli appositi fondi per lo sviluppo tecnologico e per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale”.

Nelle pagine a seguire vengono evidenziati alcuni aspetti caratteristici relativi alla figura del socio cooperatore, secondo la classificazione sotto riportata:

**a. soci lavoratori ordinari - 64**

**b. soci lavoratori speciali - 25**

**c. soci volontari - 3**

Soci Cooperatori 2022	ordinari	speciali	volontari	altri *	TOTALI
maschi	16	3	1	-	20
femmine	48	22	2	-	72
	64	25	3	-	92*

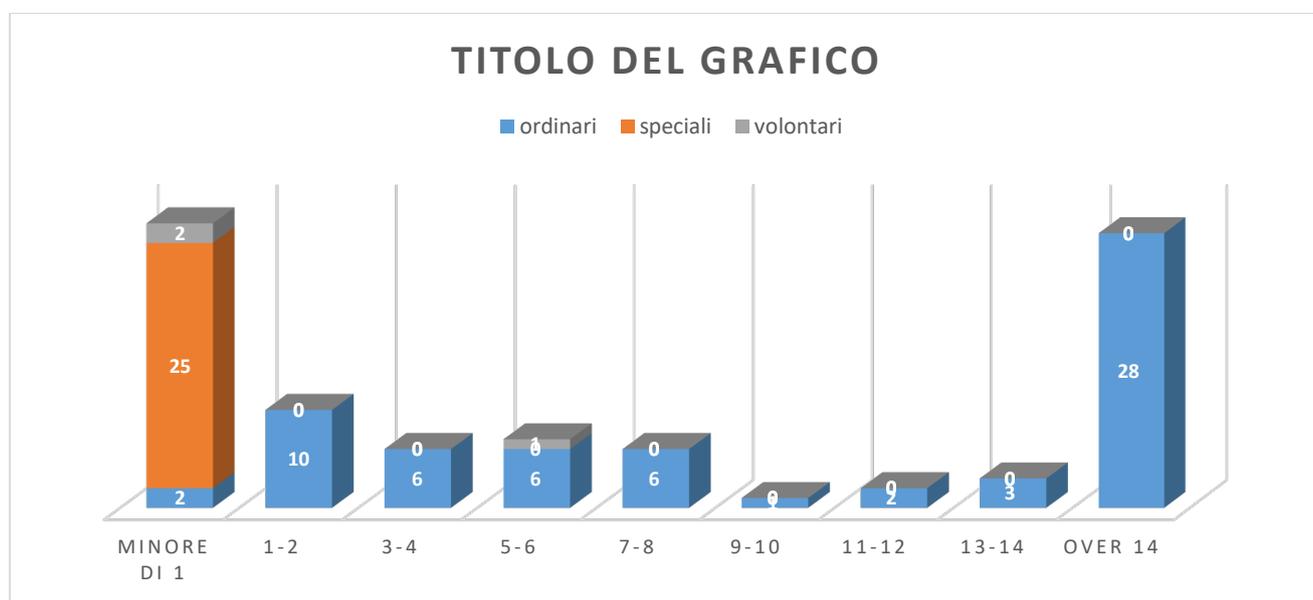
\* il dato riportato si riferisce al numero di soci attivi al 31/12/2022

\* di cui 3 soci ordinari non lavoratori

Soci Cooperatori 2021	ordinari	speciali	volontari	altri	TOTALI
maschi	20	4	1	0	25
femmine	47	16		0	63
	67	20	1	0	88*

## Anzianità di ammissione:

Anzianità di ammissione	O	S	V	A	TOT
<b>minore di 1</b>	2	25	2	-	29
<b>1 - 2</b>	10	-	-	-	10
<b>3 - 4</b>	6	-	-	-	6
<b>5 - 6</b>	6	-	1	-	7
<b>7 - 8</b>	6	-	-	-	6
<b>9 - 10</b>	1	-	-	-	1
<b>11 - 12</b>	2	-	-	-	2
<b>13 - 14</b>	3	-	-	-	3
<b>over 14</b>	28	-	-	-	28
	<b>64</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>92</b>



Il grafico evidenzia come i soci con anzianità inferiore a 7 anni siano il 57 % del totale complessivo, in controtendenza rispetto all'anno precedente. Nel 2022 sono stati ammessi 30 nuovi soci, 27 soci speciali e 3 soci ordinari, in aumento rispetto all'annualità precedente, mentre ci sono stati 26 recessi. Il trend è positivo dopo quattro anni (+ 4 unità).

### Classi di età

Classi di età	Ordinari	Speciali	Volontari	TOT
<b>18 - 30</b>	4	9	-	13
<b>31 - 40</b>	15	12	-	27
<b>41 - 50</b>	29	3	2	34
<b>over 51</b>	16	1	1	18
	<b>64</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>92</b>

Dalla tabella si evidenzia come la maggior parte dei soci e delle socie si attesti su un'età media tra i 31 e i 50 anni, gruppo che costituisce complessivamente il 65% dei soci attivi.

### Turn Over

In merito alla figura dei soci (ordinari, speciali, volontari) si osserva, nel corso dell'esercizio 2022, il seguente andamento in termini di ammissioni e recessi:

Soci al 31.12.21	Nuovi soci 2022	Recessi 2022	Saldo in / out	Soci al 31.12.22	turnover	turnover
88	30	26	+4	<b>92</b>		62,22

A fini comparativi si riporta il dato dell'esercizio precedente:

Soci al 31.12.20	Nuovi soci 2021	Recessi 2021	Saldo in / out	Soci al 31.12.21	turnover	turnover
95	8	15	-7	<b>88</b>	0,13	22,33

## SOCI ORDINARI

Soci lavoratori 2022	a tempo pieno	a tempo parziale	TOTALI
maschi	7	9	16
femmine	9	36	45
<b>TOTALI</b>	<b>16</b>	<b>45</b>	<b>61*</b>

\*Un socio ordinario è lavoratore autonomo

Soci lavoratori 2021	a tempo pieno	a tempo parziale	TOTALI
maschi	9	10	20
femmine	11	36	46
<b>TOTALI</b>	<b>21</b>	<b>46</b>	<b>66</b>

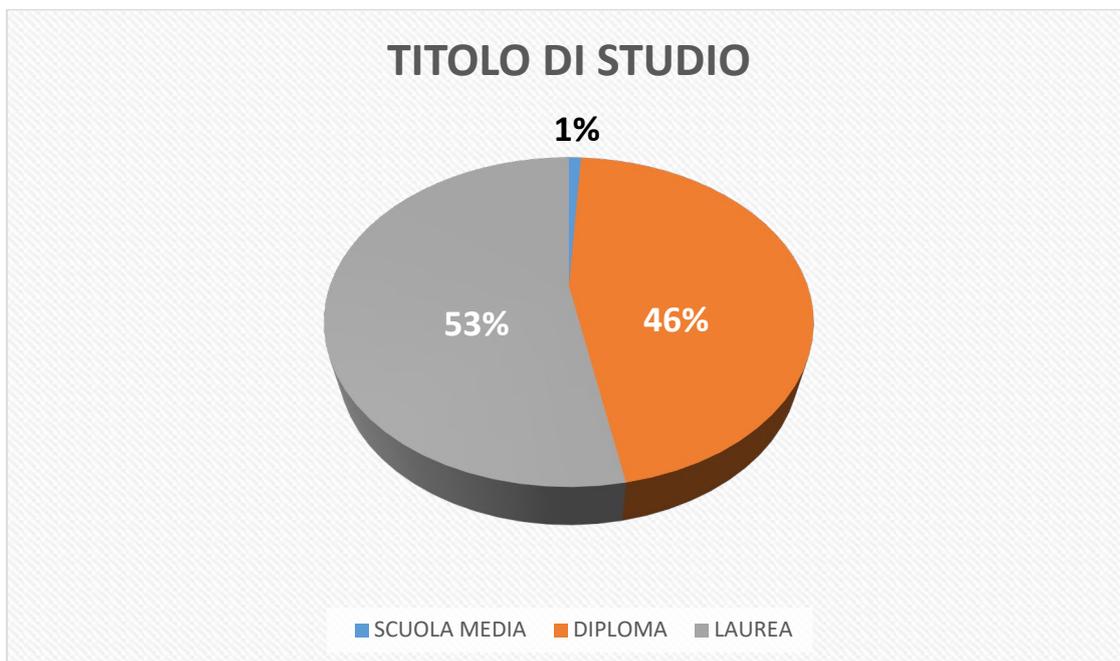
Dalle tabelle si conferma come il contratto di lavoro a tempo parziale rappresenti per oltre il 70% delle socie lavoratrici la tipologia contrattuale preferita, in risposta alle esigenze di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

## TITOLI DI STUDIO

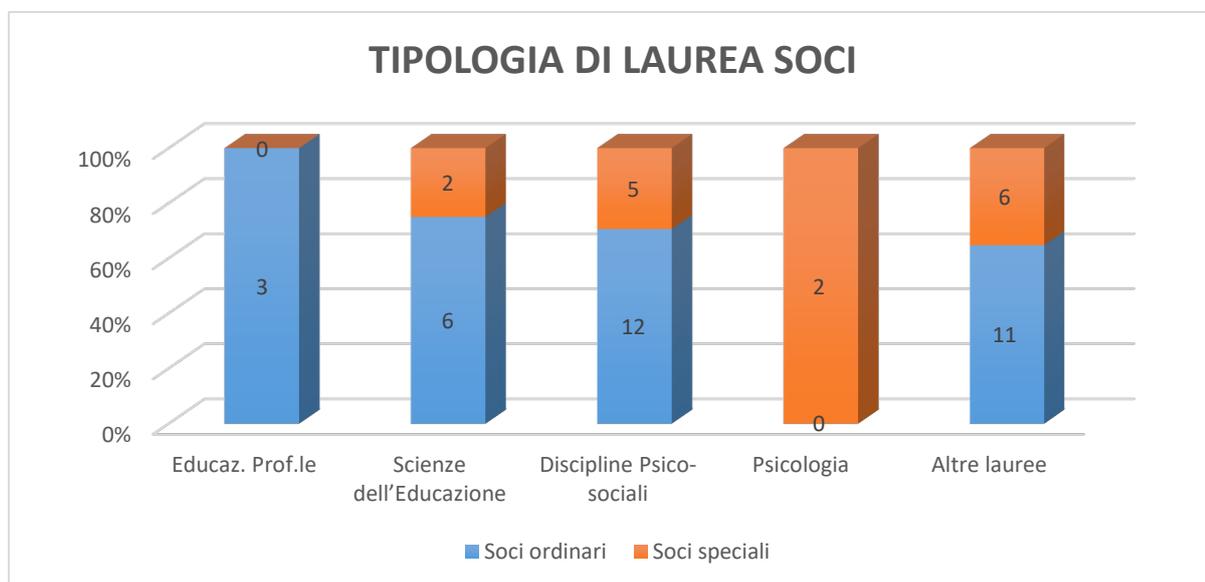
Il livello di scolarità degli educatori che compongono la compagine sociale di Aracon si conferma medio/alto: il 60% delle persone possiede, infatti, una o più lauree.

Titolo di studio	2022	2021	2020
Licenza Scuola Secondaria di 1° grado	1	0	0
Diploma Scuola Secondaria di 2° grado	28	25	30
Laurea in Educatore professionale / Educatori con qualifica	3(33)*	6	11
Laurea in Scienze Dell'Educazione	6	5	7
Discipline psico -sociali	13	7	6
Laurea in Psicologia	0	10	11
Laurea in altre materie	11	13	17
Titolo di studio post laurea	3	2	2
<b>TOTALE</b>	<b>99<sup>(a)</sup></b>	<b>68<sup>(a)</sup></b>	<b>84<sup>(a)</sup></b>

Nella tabella abbiamo indicato i soci ordinari che oltre al diploma o laurea hanno conseguito la qualifica di educatore (60CFU) per questo la somma non corrisponde al totale dei soci ordinari avendo un doppio titolo di studio. Abbiamo scelto di evidenziare in tabella come nel tempo vi sia un investimento sui percorsi di ulteriore formazione da parte dei soci: accanto ai titoli di studio precedenti ci sono soci che hanno conseguito ulteriori titoli post-laurea. Questo è il motivo per cui in tabella il totale delle persone con laurea (a) discorda dal numero totale dei soci lavoratori indicato nelle precedenti pagine.



La suddivisione per tipologia di Laurea possedute dai soci è la seguente:



Il 64% del personale con laurea possiede un titolo attinente al campo educativo e dell'intervento sociale: Educazione professionale, Scienze dell'educazione, Psicologia e altri indirizzi sociali. Mentre ancora significativo rimane l'investimento di quanti, al termine del percorso accademico, scelgono di investire in ulteriori percorsi formativi.

Per tipologia di rapporto di lavoro:

Il seguente prospetto riporta il quadro tipologico del rapporto di lavoro, secondo le categorie previste dalla L.142/2001, che viene ad instaurarsi successivamente al rapporto associativo.

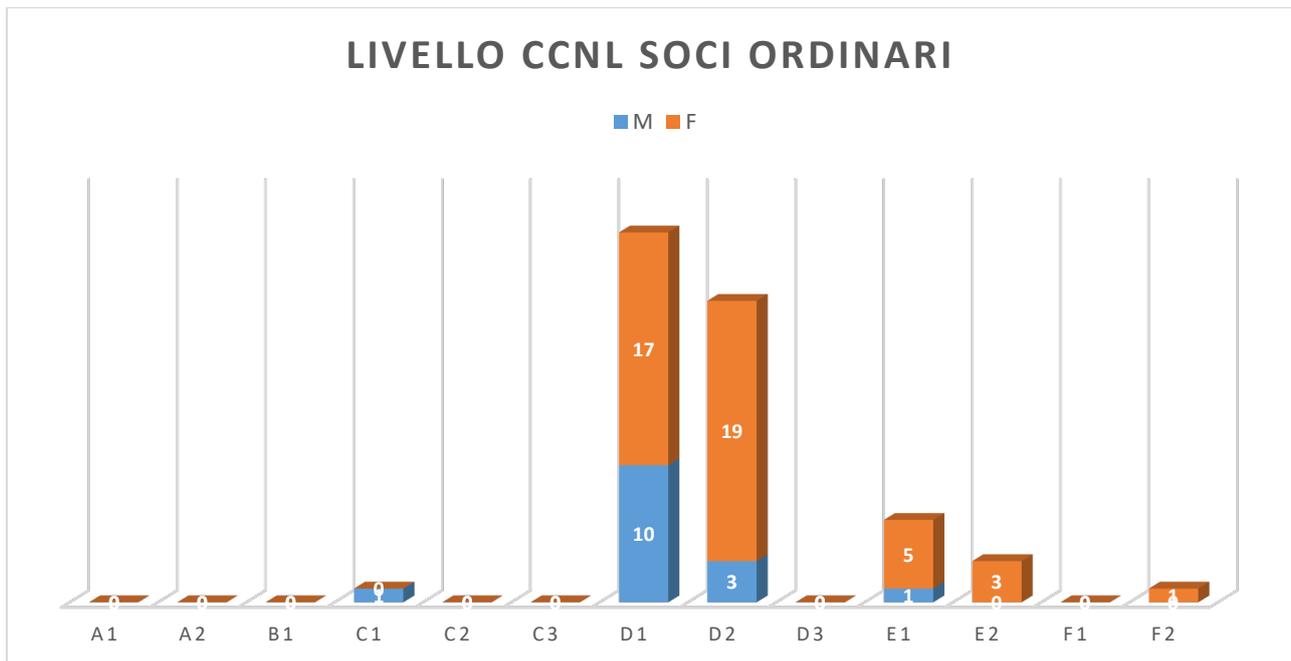
Tipologia contrattuale	maschi	femmine	TOT
Rapporto di lavoro subordinato	15	45	60
Rapporto di lavoro in collaborazione	-	-	0
Rapporto di lavoro autonomo	1	-	1
TOTALE	<b>16</b>	<b>45</b>	<b>61</b>

La Cooperativa instaura con la prevalenza di soci e socie un rapporto di lavoro subordinato. Il rapporto di lavoro autonomo è stato instaurato con un socio inserito nella categoria dei soci ordinari. Nel conteggio sono esclusi 3 soci volontari che non hanno alcun contratto di lavoro.

Livello contrattuale

I soci lavoratori interessati da un rapporto di lavoro subordinato, regolato in base all'applicazione del CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO – CCNL COOPERATIVE SOCIALI – presentano un inquadramento secondo i livelli previsti, come di seguito rappresentato:

Livello CCNL - Soci Ordinari	M	F	TOT
<b>A1</b>	-	-	-
<b>A2</b>	-	-	-
<b>B1</b>	-	-	-
<b>C1</b>	1	-	<b>1</b>
<b>C2</b>	-	-	-
<b>C3</b>	-	-	-
<b>D1</b>	10	17	<b>27</b>
<b>D2</b>	3	19	<b>22</b>
<b>D3</b>	-	-	-
<b>E1</b>	1	5	<b>6</b>
<b>E2</b>	-	3	<b>3</b>
<b>F1</b>	-	-	-
<b>F2</b>	-	1	<b>1</b>
	<b>15</b>	<b>45</b>	<b>60</b>



#### Qualifica professionale:

Qualifica professionale	Numero
<b>ASS. VIGILANZA</b>	1
<b>IMPIEGATO AMMINISTRATIVO</b>	3
<b>EDUCATORE</b>	51
<b>COORDINATRICE</b>	4
<b>DIREZIONE</b>	1
	<b>60</b>

#### Anzianità di servizio

Anzianità di servizio	Numero
<b>minore di 1</b>	2
<b>1 - 2</b>	6
<b>3 - 4</b>	10
<b>5 - 6</b>	4
<b>7 - 8</b>	10
<b>9 - 10</b>	1
<b>11 - 12</b>	1
<b>13 - 14</b>	4
<b>over 14</b>	22
	<b>60</b>

## SOCI LAVORATORI SPECIALI

Con l'adeguamento ai dettati normativi della Legge 142/2001, la cooperativa ha scelto di introdurre la figura del socio-speciale.

Soci lavoratori speciali 2022	a tempo pieno	a tempo parziale	TOTALI
Maschi	-	3	3
Femmine	2	20	22
<b>TOTALI</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>25</b>

Soci lavoratori speciali 2021	a tempo pieno	a tempo parziale	TOTALI
maschi	1	-	1
femmine	-	19	19
<b>TOTALI</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>20</b>

### Classi di età

Classi di età	Numero
<b>18 - 30</b>	9
<b>31 - 40</b>	12
<b>41 - 50</b>	3
<b>over 51</b>	1
<b>TOTALI</b>	<b>25</b>

## TITOLI DI STUDIO

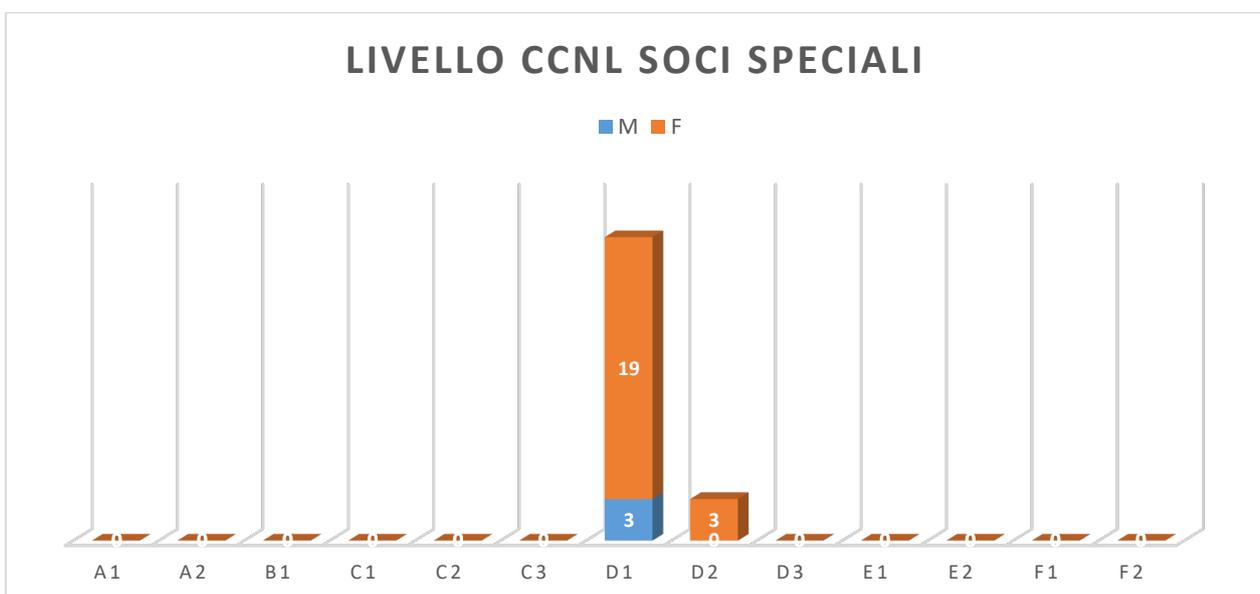
Titolo di studio	2022	2021	2020
Licenza Scuola Secondaria di 1° grado	0	1	
Diploma Scuola Secondaria di 2° grado	10	11	<b>7</b>
Laurea in Educatore professionale / Educatori con qualifica	0(3)		
Laurea in Scienze Dell'Educazione	2	1	
Discipline psico -sociali	5	2	<b>1</b>
Laurea in Psicologia	2	2	<b>1</b>
Laurea in altre materie	6	3	<b>2</b>
Titolo di studio post laurea	0	0	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>

## Tipologia contrattuale

Tipologia contrattuale	maschi	femmine	TOT
Rapporto di lavoro subordinato	3	22	25
Rapporto di lavoro in collaborazione	-	-	0
Rapporto di lavoro autonomo	-	-	0
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>25</b>

I soci lavoratori interessati da un rapporto di lavoro subordinato, regolato in base all'applicazione del CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO – CCNL COOPERATIVE SOCIALI – presentano un inquadramento secondo i livelli previsti.

Livello CCNL - Soci Speciali	M	F	TOT
<b>A1</b>	-	-	-
<b>A2</b>	-	-	-
<b>B1</b>	-	-	-
<b>C1</b>	-	-	-
<b>C2</b>	-	-	-
<b>C3</b>	-	-	-
<b>D1</b>	3	19	<b>22</b>
<b>D2</b>	-	3	<b>3</b>
<b>D3</b>	-	-	-
<b>E1</b>	-	-	-
<b>E2</b>	-	-	-
<b>F1</b>	-	-	-
<b>F2</b>	-	-	-
	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>25</b>



## Partecipazione Soci

STAKEHOLDER	INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI	INDICATORI		RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE
VIS soci	concorrere alla gestione della società, partecipando alla formazione degli organi sociali e della struttura gestionale	n. assemblee	1	SOCI
		grado partecipazione alle assemblee	48,75%	
		n. incontri convocati e grado partecipazione	(...)	

### 3.2.3. Lavoratori

Per rispondere a determinate esigenze operative o in corrispondenza di scadenze di appalti, laddove non vi sia la certezza di continuità e durata dei servizi, la cooperativa ha scelto di avvalersi della figura del lavoratore dipendente non socio per i neo assunti. Una volta raggiunta la stabilità i lavoratori dipendenti non soci vengono invitati ad instaurare un ulteriore rapporto di tipo associativo con la cooperativa.

Lavoratori dipendenti non soci 2022	a tempo pieno	a tempo parziale	TOTALI
maschi	1	3	4
femmine	1	56	57
<b>TOTALI</b>	<b>2</b>	<b>59</b>	<b>61</b>

Lavoratori dipendenti non soci 2021	a tempo pieno	a tempo parziale	TOTALI
maschi	-	8	8
femmine	1	65	66
<b>TOTALI</b>	<b>1</b>	<b>73</b>	<b>74</b>

### CLASSI DI ETÀ

Nell'esercizio 2022 la classe di età prevalente dei lavoratori non soci si assesta nel range 18-40 anni che costituisce complessivamente il 68% dei lavoratori non soci.

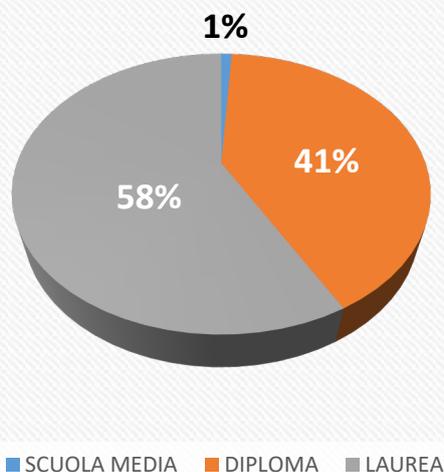
Classi di età	TOT
<b>18 - 30</b>	21
<b>31 - 40</b>	21
<b>41 - 50</b>	10
<b>over 51</b>	9
	<b>61</b>

### TITOLI DI STUDIO

Di seguito si riportano i dati rispetto ai lavoratori non soci.

Titolo di studio dipendenti	TOT
<b>SCUOLA MEDIA</b>	1
<b>DIPLOMA</b>	25
<b>LAUREA</b>	35
<b>POST LAUREA</b>	-
	<b>61</b>

### Titolo di studio dipendenti



### LIVELLO CONTRATTUALE

I lavoratori dipendenti non soci, che hanno un rapporto di lavoro, regolato in base all'applicazione del CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO – CCNL COOPERATIVE SOCIALI – presentano un inquadramento secondo i livelli previsti, come di seguito rappresentato.

livello retrib. Dipendenti	maschi	femmine	TOTALE
<b>A1</b>			
<b>A2</b>			
<b>B1</b>		1	<b>1</b>
<b>C1</b>		2	<b>2</b>
<b>C2</b>			
<b>C3</b>			
<b>D1</b>	3	48	<b>51</b>
<b>D2</b>		5	<b>5</b>
<b>D3</b>			
<b>E1</b>		1	<b>1</b>
<b>E2</b>			
<b>F1</b>	1		<b>1</b>
<b>F2</b>			
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>61</b>

La maggioranza del personale è inquadrato al livello D1 per lo svolgimento di mansioni educative. Una parte residua di dipendenti è inquadrato al B1 per attività di tipo più prettamente assistenziale e di vigilanza.

## QUALIFICA PROFESSIONALE

qualifica	numero
Assistenti alla vigilanza	1
Impiegati amministrativi	2
Educatori/trici	56
Coordinatrice	1
Direzione	1
<b>TOTALE</b>	<b>61</b>

### Qualifica di educatore professionale

Alla data di redazione del presente Bilancio Sociale, il numero di soci e lavoratori in possesso della qualifica di educatore professionale socio-pedagogico ai sensi della L. 205/2017 è complessivamente di 36 persone (di cui 13 con titolo di laurea in Scienze dell'educazione L 19 o LM 57) a cui si aggiungono 3 lavoratori in possesso del titolo di educatore professionale sanitario. Sul totale complessivo di soci e lavoratori presenti in cooperativa poco più del 45% è in possesso del titolo.

### 3.2.3.1 compensi e retribuzioni

#### Sistema di remunerazione e incentivazione

Sotto il profilo del sistema di remunerazione, Aracon applica integralmente il CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE- EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO – CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale vengono di seguito riportate le retribuzioni lorde mensili dei lavoratori, suddivise per i livelli di inquadramento contrattuale presenti in cooperativa al 31/12/2022.

ruolo / figura professionale	livello	retribuzioni	
		valore min	valore max
Vigilante/assistente	III/B1	1.406,65	1.406,65
Animatore/trice senza titolo	IV/C1	1.425,21	1.443,80
Educatore/trice senza titolo	V/D1	1.511,24	1.614,54
Educatore/trice professionale	VI/D2	1.594,15	1.710,35
Coordinatore/trice	VII/E1	1.697,06	1.831,36
Coordinatore/trice unità complessa	VIII/E2	1.894,71	1.957,71
Responsabile di area aziendale	IX/F1	2.023,07	2.023,07
Direttore/trice Aziendale	X/F2	2.542,82	2.542,82

Alle capogruppo nei servizi di Doposcuola del Comune di Udine e dei Centri Ricreativi Estivi e alle funzioni direzionali vengono inoltre riconosciute le indennità di funzione deliberate dal Consiglio di Amministrazione. In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale, i compensi corrisposti nel 2022 ai soci per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente ammontano a **€ 57.105,43**.

A maggio 2013 è partita l'assistenza sanitaria integrativa secondo la convenzione stipulata con la SOCIETÀ NAZIONALE DI MUTUO SOCCORSO CESARE POZZO e recepita come elemento di miglioramento anche all'interno del rinnovo contrattuale.

Per i pagamenti dei compensi ai soci e ai dipendenti, per i versamenti contributivi e assistenziali la Cooperativa non ha mai dovuto far ricorso ad anticipi di istituti bancari ed ha sempre fatto fronte ai propri impegni con mezzi propri.

Oltre a quanto previsto dal CCNL di riferimento la Cooperativa ha scelto di riconoscere alle persone che svolgono funzioni di coordinamento intermedie richieste dai Capitolati dei servizi (es. capogruppo nei Centri Estivi e nel Servizio di Doposcuola del Comune di Udine) un'indennità di livello corrispondente al livello D2 (ex 6^ livello) del CCNL valorizzando con ciò la capacità di assumersi maggiori responsabilità all'interno dei servizi e della cooperativa.

La Cooperativa ha inoltre scelto di valorizzare le persone che si sono impegnate nell'ottenimento dell'attestato relativo al "CORSO INTENSIVO DI QUALIFICAZIONE PER L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI EDUCATORE PROFESSIONALE SOCIO-PEDAGOGICO (CORSO VALIDO AI SENSI DELLA L. 205/2017, COMMI 594-601, INERENTE LA NUOVA FIGURA DELL'EDUCATORE PROFESSIONALE SOCIO-PEDAGOGICO), le quali pur mantenendo il livello di inquadramento al D1 hanno riconosciuto in aggiunta un adeguamento economico corrispondente al livello intermedio tra D1 e D2.

### 3.2.3.1 ore di lavoro e di assenza

2022	causale	maschi	femmine	TOTALE
Ore lavorate		32.303	150.885	183.188
Ore di assenza		12.791	50.396	63.187
Ore retribuite (totale)		45.094	201.281	<b>246.375</b>

2021	causale	maschi	femmine	TOTALE
Ore lavorate		37.913	131.971	169.884
Ore di assenza		7.447	24.720	32.167
Ore retribuite (totale)		45.360	156.691	<b>202.051</b>

### Assenze dal lavoro di soci ordinari e speciali e lavoratori dipendenti non soci

Motivo assenze	n. ore 2022			% su totale assenza			% su totale ore retribuite			trend
	maschi	femmine	totale	maschi	femmine	totale	maschi	femmine	totale	
Malattia	3.389	7.136	<b>10.526</b>	32,20%	67,80%	<b>16,66%</b>	1,38%	2,90%	<b>4,28%</b>	↗
Maternità	68	5.829	<b>5.897</b>	1,15%	98,85%	<b>9,33%</b>	0,03%	2,37%	<b>2,40%</b>	↗
Infortunio	-	269	<b>269</b>	0,00%	100,00%	<b>0,43%</b>	0,00%	0,11%	<b>0,11%</b>	↗
Fruizione ferie	2.382	8.881	<b>11.263</b>	21,15%	78,85%	<b>17,82%</b>	0,97%	3,60%	<b>4,57%</b>	↘
Permesso	438	1.359	<b>1.797</b>	24,38%	75,62%	<b>2,84%</b>	0,18%	0,55%	<b>0,73%</b>	↘
Altre assenze**	974	5.443	<b>6.417</b>	15,18%	84,82%	<b>17,74%</b>	0,40%	2,21%	<b>2,60%</b>	↘

TOTALE 7.252 28.918 36.169 100,00% 14,68%

\*\*La voce "Altre assenze" non comprende banca ore goduta e festività.

incidenza malattia e infortunio su ore lavorate	maschi	femmine	TOTALE
n. ore malattia / n. ore lavorate	1,85%	3,90%	5,75%
n. ore infortunio / n. ore lavorate	0,00%	0,15%	0,15%

L'indicazione grafica del trend (↗↘→) rappresenta, per semplicità, il raffronto tra il dato dell'esercizio considerato e il precedente.

### 3.2.3.3 formazione

Aracon ha sempre considerato la formazione come un valore aggiunto fondamentale per il proprio lavoro e per la cooperativa: un impegno così importante da esplicitarlo nel patto sociale. Poter condividere dei momenti di formazione rappresenta un'occasione importantissima, oltre che per migliorare la qualità dei nostri servizi, anche per ritrovare le motivazioni e le ragioni dell'appartenenza e dell'impegno dentro la cooperativa e nel mondo a fianco delle persone che lo abitano.

Di seguito si riporta il dato riferito alle ore di formazione erogate per ciascuna figura professionale nel corso del 2022:

ruolo / figura professionale	N ore complessivamente erogate
Educatrici / educatori	2.681
Coordinatrici / tori	69,5
Direzioni	20
<b>TOTALE</b>	<b>2.769,5</b>

Le ore di formazione erogate che complessivamente ammontano a 2.769,5, superano abbondantemente la quota minima obbligatoria prevista dal CCNL di riferimento (stimabile sull'ordine delle 700 ore annue medie, esclusa la formazione prevista dal D.Lgs. 81/08) a testimonianza dell'investimento come cooperativa sulla dimensione dell'apprendimento continuo e permanente. Aracon ha speso complessivamente per la formazione € 48.467, nel 2022.

## Collaboratori e consulenti

Lavoratori collaboratori	2022	2021
maschi	1	4
femmine	6	5
	7	9

In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale, i compensi corrisposti nel 2022 ai collaboratori per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente ammontano a € 6.830.

Consulenti	2022	2021
maschi	10	9
femmine	18	12
	28	21

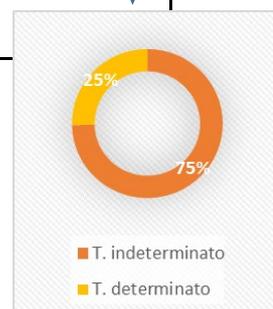
In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale, i compensi corrisposti nel 2022 ai consulenti per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente ammontano a € 96.748.

### Volontari

Nel corso del 2022 la cooperativa non ha ospitato volontari del Servizio Civile Nazionale.

STAKEHOLDER	INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI	INDICATORI	RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE
 lavoratori	congrua remunerazione del lavoro conferito in base alla propria professionalità / disporre di opportunità di crescita professionale / sicurezza	regolarità remunerazione	OK (*)
		incidenza contratti a tempo indeterminato	75%
		n. ore formazione annue pro capite educatori	9
		n. ore formazione annue pro capite coordinatori	10
		n. ore formazione annue pro capite direzioni	10
		grado soddisfazione	n.r.
		n. ore malattia / n. ore lavorate	5,75%
		n. ore infortuni / n. ore lavorate	0,15%
			PERSONALE

(\*) le retribuzioni sono state regolarmente corrisposte entro il 12 di ogni mese. La rilevazione del grado di soddisfazione personale sarà avviata nel corso dell'esercizio 2023, per disporre anche di questo dato, essenziale ai fini della valutazione.



### 3.2.4. Clienti – Destinatari e Committenti

Data la natura dei servizi gestiti dalla Cooperativa, il concetto di “cliente” va declinato in una dimensione di sistema tra chi beneficia dei servizi e chi ne sostiene la spesa. Trattandosi prevalentemente di servizi alla persona e alla comunità, appare opportuno definire questo sistema composto da Destinatari e Committenti.

#### 3.2.4.1 Destinatari

##### Destinatari dei servizi

Nel sottostante prospetto vengono individuati i fruitori dei servizi in riferimento alla diversa tipologia degli stessi, nonché alla relativa afferenza territoriale.

Essendo i servizi tra loro diversificati per tipologia di intervento e contesti operativi, vengono indicati anche alcuni *riferimenti* in ordine all'intensità degli interventi e alla presenza di modalità di misurazione degli esiti, in modo da integrare il dato meramente quantitativo, per comprenderne meglio il significato.

tipologia di servizio	ambito	territorio	persone 2022	persone 2021	persone 2020	intensità	esiti
SSET Servizi Socio Educativi Territoriali	Tarcento	Comuni dell'Ambito Distrettuale 4.2	43	142	159	PEI	Sì
			38	40	57	gruppo	Sì
	Cividale	Comuni dell'Ambito Distrettuale	170 (senza scuola dell'infanzia Remanzacco)	303 (di cui 115 della scuola dell'infanzia di Remanzacco)	289 (di cui 115 della scuola dell'infanzia di Remanzacco)	PEI	Sì
	Sacile	Comuni dell'Ambito Distrettuale 6.1	-	67	111	PEI	Sì
			41	44	-	gruppo	Sì
Gemonese, Canal del Ferro, Val Canale	Comuni dell'Ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale	72	93	85	PEI	Sì	
		744 (tra bambini e ragazzi) 201 (adulti /anziani)	1315 (tra bambini e ragazzi) 99 (adulti / anziani)	831 (minori) 109 (adulti / anziani)	gruppo	Sì	
Contratti privati	Udine	Provincia di Udine	22	29	34	PEI	Sì
Centro d'assistenza di via Pola - Associazione Fabiola onlus	Udine	Comune di Udine	4	3	5	gruppo	Sì
Doposcuola e Servizi pre e post scolastici	Udine	Comune di Udine	776 (a.s. 2022 – 2023)	764 (a.s. 2021 – 2022)	625 (a.s. 2019-2020) 500 (a.s. 2020 -2021)	gruppo	Sì
		SEP Comune di Udine	13 (a.s. 2022 – 2023)	11 (a.s. 2021 – 2022)	19 (a.s. 2019-2020)	PEI	Si

tipologia di servizio	ambito	territorio	persone 2022	persone 2021	persone 2020	intensità	esiti
					14 (a.s. 2020-2021)		
		Comune di Treppo Grande	26	20	-	gruppo	Sì
		Comune di Premariacco	-	21 (a.s 2020-2021) 11 (a.s. 2021-2022)	21	gruppo	Sì
		Comune di San Giovanni al Natisone	12	14 (a.s 2020/2021) 11 (a.s. 2021/2022)	14	gruppo	Sì
		Comune di Tavagnacco	-	-	12 (as 2019/2020) 6 (as 2020-2021)	gruppo	Sì
Doposcuola e Servizi pre e post scolastici	Azzano X	Comune di Azzano Decimo	-	-	115	gruppo	Sì
	Gemonese, Canal del Ferro e Valcanale	Istituto Comprensivo di Gemona del Friuli (assistenza mensa)	-	74	74	gruppo	Sì
	Medio Friuli	Comune di Castions di Strada	32	33	25	gruppo	Sì
Centri estivi	Ambito Friuli Centrale e Collinare	Comune di Udine	461	400	-	gruppo	Sì
		Comune di Tavagnacco (primarie)	154	-	-	gruppo	Sì
		Comune di Tavagnacco (medie)	-	-	33	gruppo	Sì
		Comune di Pagnacco (primarie)	-	20	54	gruppo	Sì
	Ambito Collinare	Comune di Forgaria nel Friuli	-	41	-	gruppo	Sì
	Ambito Territoriale del Natisone	Comune di San Giovanni al Natisone	45	-	-	gruppo	Sì
		Comune di Remanzacco	-	46	-	gruppo	Sì
		Comune di Buttrio	-	-	53	gruppo	Sì
		Comune di Cividale	-	-	250	gruppo	Sì
Progetti Giovani centri aggregazione animazione territoriale	Udine	PIG 3^ circ. Comune di Udine	379	144	195	CAG	Sì
		Percorsi educativi nelle classi dell'IC 6 – presso il comune di Udine	-	130	-	gruppo	Sì

	Cividale	Comune di Remanzacco (CAG)	223	75	134	CAG	Sì
		Progetto di inclusione sociale per l'aggregazione e la promozione della solidarietà giovanile	29 (compresi i volontari)	51	49	gruppo	Sì
Progetti di cittadinanza attiva e CCR	Gemonese, Canal del Ferro, Val Canale	Comune di Artegna (CCR)	21	23	14	gruppo	Sì
		Comune di Gemona del Friuli (CCR)	18	7	19	gruppo	Sì
	Udine	Comune di Pradamano	-	-	14	gruppo	Sì
		Comune di Tavagnacco (BLG)	38	-	-	gruppo	Sì
	Val Canale – Canal del Ferro	BLG Resia	2	1		gruppo	Sì
	Ambito Territoriale del Natisone	Comune di Remanzacco	10	4	13	gruppo	Sì
		Comune di San Pietro al Natisone	-		24	gruppo	Sì
Comune di San Giovanni al Natisone		-		5	gruppo	Sì	

tipologia di servizio	ambito	territorio		Persone 2022	persone 2021	persone 2020	intensità	Esiti
Servizi di sostegno alle donne e di supporto per violenza di genere	Udine	Zero Tolerance - Comune di Udine	Percorsi individualizzati	147	139	116	counseling	Sì
			Percorsi scuole	250 (tra studenti delle superiori e università)	170 (studenti superiori)	27 (studenti superiori) 90 (universitari)	gruppo	Sì
		Sportello donne - Comune di Tavagnacco		141	167	156		Sì
		Sportello uomo - Comune di Tavagnacco		37	41	47		Sì
Accoglienza richiedenti asilo (rotta balcanica)	Udine, Tarcento, Cividale	Comune di Buttrio Comune di Pradamano Comune di Tricesimo Comune di Campoformido Comune di Povoletto Comune di Udine	98	91	84	PEI	Sì	
Accoglienza richiedenti protezione temporanea (profughi ucraini)	Udine	Comune di Pasi di Prato	7	-	-	PEI	Sì	
Accoglienza richiedenti protezione temporanea (profughi ucraini)	Udine, Cividale	Comune di Pradamano Comune di Buttrio Comune di Arterga	68	-	-	PEI	Sì	
SAI – Comune di Aiello del Friuli	Agro Aquileiese	Comune di Aiello del Friuli	14 (da gennaio ad agosto)	14 (da marzo a dicembre)	-	PEI	Sì	
Altri progetti	Gemonese, Canal del Ferro, Val Canale	Istituto Comprensivo di Trasaghis- "Sezione primavera"	16	26	14	gruppo	Sì	
		Comune di Resia – sezione primavera	2	5		gruppo	Sì	
	Ambito di Cividale	Progetto Vita Indipendente (disabili adulti)	9	5	5	gruppo	Sì	
	Ambito Territoriale Del Torre	Coprogettazione a favore di adulti in situazione di fragilità	8	5	-	PEI	Sì	
	Ci sto? Affare fatica! – VERSO L'ITALIA	Adesione progetto CNCA con finanziamento ministeriale n.2/2020	25	-	-	gruppo	Sì	
	Perché sei un essere Speciale	Partenariato con Cooperative Il Piccolo Principe e Thiel	70	-	-	gruppo / counseling	Sì	
<b>TOTALE</b>				<b>4.466</b>	<b>4.973</b>	<b>4.257</b>		

Come illustrato dalla tabella, il numero di destinatari nell'ultimo anno è diminuito rispetto alle annualità precedenti a causa della carenza ormai endemica di personale educativo che nel 2022 ha impattato notevolmente nell'erogazione dei servizi.

#### Illustrazione del riferimento **intensità**

Intensità è un termine tecnico utilizzato per definire modalità / contesti attraverso e con cui si realizza la *relazione* con i destinatari dei servizi, secondo la classificazione di seguito illustrata.

**PEI** Progetto Educativo Individuale – per ogni utente viene redatto un PEI sottoposto a periodica verifica tesa a constatare il grado di raggiungimento degli obiettivi. In questa tipologia di servizi il rapporto operatore/destinatario è, nella maggior parte dei casi, di un operatore per ogni destinatario.

**Counseling** La relazione con la persona si esprime attraverso una relazione individuale di aiuto, che può prevedere fasi e azioni diversificate e orientate ad attivarne la capacità di scelta.

**CAG** Centro Aggregazione Giovanile – i destinatari hanno accesso libero ai diversi Centri e alle loro attività; i Centri hanno giornate e orari di apertura differenziati e legati ai contenuti contrattuali del servizio. La relazione oscilla tra il gruppo ed il counseling individuale.

**Anim Terri** Animazione Territoriale – i destinatari sono coinvolti nelle iniziative e negli eventi che vengono proposti sul territorio, dove possibile, a seguito di una progettazione partecipata coinvolgendo la comunità di riferimento. I dati relativi alla tabella sopra riportata restituiscono la dimensione di contatti e quindi di frequenza (intesa come numero complessivo delle interazioni avute con le persone), diversamente dalle altre classificazioni che riportano il dato del numero di persone con le quali si è avviata una relazione continuativa nel tempo.

**Strada** La relazione avviene in contesti destrutturati ed ha un carattere prettamente informale che spazia tra il counseling individuale e la dimensione del gruppo.

**Gruppo** Attività svolta a favore di un gruppo di destinatari, quale potrebbe essere un gruppo-classe per le attività di doposcuola; un gruppo di bambini iscritti ad un centro estivo; un gruppo classe per attività di formazione, informazione, orientamento, consulenza, ecc. Si tratta cioè di servizi dove i destinatari sono determinati nella dimensione grupppale stabilita a livello del contratto del servizio.

#### Illustrazione modalità rilevazione degli **esiti**

Strettamente connessa alla classificazione dell'intensità, la modalità di rilevazione degli esiti, procede anch'essa in forma differenziata, a seconda della tipologia di intervento ed alla specificità del servizio.

Per i servizi socio - educativi territoriali, i contratti privati, i servizi di doposcuola e di accoglienza pre-post scolastica, i centri estivi, i progetti giovani e i servizi di supporto e sostegno alle donne gli standard di qualità presenti nella Carta dei Servizi della cooperativa sono rispettati per quanto riguarda le loro specificità, in riferimento agli standard previsti da ciascun servizio.

Di seguito vengono restituiti gli esiti rilevati nel corso dell'esercizio in considerazione.

## Servizi socio-educativi domiciliari territoriali (SSET)

<b>SERVIZIO</b>	<b>Servizio "Prestazioni ed attività integrative di sostegno socio-educativo e socio-assistenziale territoriale" - SSET TARC</b>
<i>Committente</i>	Servizio Sociale dei Comuni del Torre
<i>Stato contrattuale</i>	La cooperativa ha gestito il servizio in continuità dal 1999. Il lotto 1 (per minori in situazioni di disagio sociale e/o familiare) è stato nuovamente aggiudicato alla cooperativa per il periodo da aprile 2021 a novembre 2024; il lotto 2 (per minori certificati secondo la legge quadro 104/92) invece è stato realizzato fino a marzo 2021 quando è stato aggiudicato ad altra cooperativa. Il lotto 4 (a favore di adulti in situazione di vulnerabilità) è stato realizzato fino a giugno 2021 quando Aracon è diventata partner della coprogettazione di azioni di accompagnamento al lavoro e all'abitare, interventi educativi e di sostegno a favore di persone adulte in situazione di fragilità avviata dal Servizio Sociale dei Comuni (da luglio 2021 a dicembre 2023)
<i>Destinatari</i>	Al 31 dicembre 2022 nell'ambito del Lotto 1, il servizio era rivolto a 43 minori, affiancati per la quasi totalità in interventi individuali (solo 1 infatti era a favore di fratelli) ed erano attivi 7 interventi di gruppo (2 a Tarcento, 1 a Nimis, 1 a Povoletto, 1 a Faedis, 1 a Reana del Rojale e 1 a Tricesimo) all'interno dei quali erano presenti 38 minori. Nel corso dell'anno si è riavviato il servizio socio-educativo di gruppo di Tricesimo poiché era stata individuata una sede adeguata. Gli interventi scolastici sul Lotto 1 erano 12, c'erano poi 2 interventi misti (scolastici e domiciliari) e 1 visita protetta. Rispetto alle fasce d'età dei minori seguiti nel Lotto 1, la maggior parte dei minori sia nei gruppi che negli interventi individuali aveva un'età compresa tra 11 e 13 anni (negli interventi individuali il 56,75% era compreso in questo range, il 2,5% aveva da 0 a 5 anni, il 18,5% tra 6 e 10 e il restante 22,25% tra 14 e 18 anni).
<i>Operatori</i>	Per la realizzazione di tutti gli interventi nel corso dell'anno sono state impiegate 18 educatrici e 7 educatori; la maggior parte di essi operano anche in altri servizi della cooperativa (servizio di doposcuola o altri servizi socio-educativi). Per la gestione dello sportello educativo del Lotto 1 è stata impiegata 1 assistente sociale.
<i>Descrizione</i>	<p>I servizi a favore di minori e adulti in situazione di fragilità si sono realizzati negli 11 Comuni del Servizio Sociale del Torre.</p> <p>Nel periodo estivo buona parte dei minori seguiti individualmente o facenti parte dei gruppi (in tutto 25) sono stati inseriti nelle attività estive che si sono realizzate principalmente nei comuni di Reana e Tarcento e nei territori limitrofi dal 20 giugno al 12 agosto 2022.</p> <p>All'interno di ciascun gruppo sono stati inseriti alcuni aiuto animatori: si è costituito infatti un gruppo con 6 ragazzi più grandi che nel 2021 avevano fruito delle attività e che sono stati coinvolti nella progettazione e realizzazione delle attività a favore dei più piccoli. I ragazzi hanno inizialmente partecipato ad una serie di incontri per acquisire delle competenze animative che poi hanno speso nelle attività ludiche e creative, continuando contemporaneamente a ritrovarsi per uscite e attività adatte alla loro età e ai loro interessi.</p> <p>Per le iniziative volte alla scoperta del territorio sono stati coinvolti, tra gli altri, la Fattoria didattica La Selce, il Tennis Club Colugna, la Wild Valley di Cividale, la Fattoria didattica Kuke, la piscina di Buia e un'associazione di canyon di Cividale. Per i laboratori, invece, alcune associazioni sportive tra cui quelle di calcio e di rugby; è stata inoltre svolta un'attività in collaborazione con l'associazione tarcentina "Io ci vado, per realizzare una insolita "mappatura" del territorio in cui i ragazzi vivono.</p> <p>Rispetto al gruppo di aiuto animatori, si è ipotizzato che possa essere impiegato anche in attività con anziani, creando un ponte tra attività con i minori e altri target. Le ore per la realizzazione di queste iniziative dal 2022 sono imputate al budget della coprogettazione di azioni di accompagnamento al lavoro e all'abitare, interventi educativi e di sostegno a favore di persone adulte in situazione di fragilità del Servizio Sociale dei Comuni del Torre visto che due dei ragazzi coinvolti sono maggiorenni e gli altri lo saranno a breve. Inoltre si è ipotizzato di ampliare la platea di ragazzi che vi possono partecipare, offrendo la</p>

possibilità a minori quasi maggiorenni, seguiti in sset individuali o di gruppo, di poter usufruire delle attività organizzate durante l'anno, al fine anche di creare un collegamento tra interventi e progettualità che sono di fatto in continuità, a prescindere dallo "spartiacque" rappresentato dal raggiungimento della maggiore età.

All'interno del Lotto 1 sono proseguite le attività dello sportello educativo (per tutta la casistica di entrambi i Lotti con destinatari i minori), in supporto all'Equipe Minori per situazioni multiproblematiche, anche se a giugno 2022 il numero delle assistenti sociali che si occupavano del servizio è passato da 2 a 1.

<b>SERVIZIO</b>	<b>"Servizio finalizzato alla gestione di interventi, servizi e progetti per le persone e per la comunità" - SSET GEMONA</b>
<i>Committente</i>	Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale.
<i>Stato contrattuale</i>	La cooperativa gestisce i Servizi per la persona e la comunità dal mese di luglio 2018 in A.T.I con le cooperative Itaca, Codess FVG e Universiis, a seguito dell'aggiudicazione (nel mese di maggio 2018) della gara quadriennale per la gestione di interventi, servizi e progetti per le persone e per la comunità dell'Ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale, dell'Ambito territoriale Carnia e dell'Ambito territoriale Collinare. La cooperativa Aracon era già impiegata nella gestione dei servizi in oggetto, da aprile 2010 e fino al 30 giugno 2018, in A.T.I. con le cooperative Itaca e Codess FVG. Aracon opera nell'Ambito del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale in tre aree di intervento: Area della prevenzione e promozione, Area della fragilità e tutela, Area della disabilità.
<i>Destinatari</i>	Nel corso del 2022 le attività e servizi a carattere socio educativo hanno coinvolto 74 tra bambini e ragazzi, di cui, 63 destinatari di interventi socio educativi individuali svolti a domicilio e sul territorio (41 nell'area della fragilità; 22 nell'area della disabilità), 11 inseriti esclusivamente in attività di gruppo (9 minori presso il centro diurno; 2 minori nel gruppo primarie delle attività estive), 2 seguiti sia a domicilio che inseriti presso il Centro diurno, 2 interventi di affiancamento scolastico, 9 seguiti in visite presenziate e 2 destinatari sia di intervento educativo che visita presenziata (per un totale di 7 visite presenziate che coinvolgono 9 minori). Le iniziative realizzate nell'ambito dell'Area prevenzione e promozione hanno coinvolto complessivamente oltre 1.000 persone tra bambini, ragazzi, giovani e adulti (genitori, insegnanti, amministratori comunali) e circa 100 anziani (nell'ambito delle attività a favore dell'invecchiamento attivo).
<i>Operatori</i>	Nelle tre Aree sono stati impiegati complessivamente 23 operatori, dei quali, 19 educatori/trici, 2 assistenti sociali (nelle aree della fragilità e disabilità) e 2 psicologhe (1 nell'area fragilità e 1 nell'area prevenzione).
<i>Descrizione</i>	I servizi delle aree prevenzione e promozione, fragilità e disabilità sono stati realizzati nei 15 comuni dell'Ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale.  <b>Servizi socio educativi nell'Area della fragilità e tutela e nell'Area della disabilità</b> I servizi socio educativi dell'Ambito territoriale del Gemonese e Canal del Ferro – Val Canale sono a carattere prevalentemente extrascolastico e si rivolgono a bambini e ragazzi in situazione di disagio familiare e/o sociale e a minori certificati secondo la legge quadro 104/92. Diverse attivazioni nell'area della disabilità sono a favore di bambini o ragazzi il cui contesto familiare presenta diverse fragilità. Gli obiettivi degli interventi educativi interessano principalmente le aree delle autonomie individuali, delle relazioni con i coetanei, delle relazioni nel contesto familiare e nel mesosistema di riferimento, delle competenze espressive e di comunicazione, delle capacità organizzative e di agenzialità (human agency). Benché il 2022 abbia visto decadere molte delle restrizioni dovute al covid-19, permangono gli screening periodici degli operatori e l'utilizzo dei dispositivi di sicurezza FFP-2. Nel 2022

si è cercato di recuperare i rapporti con le famiglie e con gli insegnanti che si erano sfaldati durante il periodo di COVID-19.

In 1/3 circa dei servizi educativi l'operatore continua a dedicarsi anche al sostegno della genitorialità e/o coinvolge gli adulti di riferimento nel progetto educativo.

**Il Centro Diurno**, che si configura come spazio capace di rispondere a situazioni di momentanea fragilità nell'esercizio delle funzioni genitoriali e come contesto in cui i ragazzi possano sperimentare un'esperienza di quotidianità integrativa a quella familiare, nel corso dell'anno ha coinvolto 12 minori (3 bambini delle primarie, e 9 ragazzi delle secondarie di primo grado). Dei 12 bambini e ragazzi, 5 sono stati anche destinatari di intervento socio educativo individuale. Per ogni minore è stato realizzato un progetto educativo individualizzato con la partecipazione attiva del minore stesso. Durante i mesi estivi è stato possibile riproporre la collaborazione con l'associazione Teatro al Quadrato di Tarcento al quale hanno partecipato 5 degli adolescenti in carico al servizio. Durante il periodo scolastico il servizio è rimasto attivo dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 19.00, mentre, durante i mesi estivi si è configurato con orario continuato, dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 18.00, ad eccezione del mercoledì (giorno di chiusura perché tutti i ragazzi erano coinvolti nelle Attività Estive).

Anche le Attività Estive 2022 si sono svolte per lo più nel territorio di riferimento.

Più sotto l'elenco dei soggetti coinvolti:

- Museo Archeologico Naturalistico di Tarcento;
- Fattoria didattica di Branzacco;
- Fattoria didattica "La gallina saggia" di Cavazzo
- Associazione storico – archeologico – culturale Valentino Ostermann di Gemona del Friuli
- Associazione sportiva Rugby di Gemona del Friuli;
- Sig.ra Dorina di Tarcento, maestra di Macramè;
- Associazione Teatro al quadrato
- Associazione sportiva Rugby di Gemona;
- Centro Sportivo Sporting 2021;
- Il Club Alpino italiano;
- Sezione Scout di Artegna;
- Wild Routes

Per contrastare la povertà educativa, i processi di impoverimento locali e riattivare il dialogo tra le generazioni, anche nel corso del 2022 si sono svolte alcune attività intergenerazionali che hanno coinvolto bambini, ragazzi e anziani del territorio. A titolo esemplificativo si ricorda il laboratorio dei "*biglietti di Natale*" per contrastare il sentimento di solitudine ed isolamento degli anziani, realizzati nel mese di dicembre dai bambini e ragazzi e consegnati agli anziani dei Centri diurni, dei Centri di aggregazione e del territorio. Ai bambini e ragazzi sono stati riportati i ringraziamenti degli anziani, suscitando soddisfazione e sentimenti di autoefficacia.

Nel 2022 continuano le attività del servizio di supporto psico-educativo in co – progettazione con il SSC avviato nel mese di marzo 2021 con l'inserimento di una psicologa, nell'Area della fragilità, ed ampliato da marzo 2022 con l'inserimento di una seconda psicologa nell'area adulti con le seguenti finalità ed obiettivi:

- Incrementare la lettura multiprofessionale dei problemi e bisogni delle situazioni in carico;
- Offrire un supporto psico – educativo a genitori, bambini e ragazzi nelle situazioni di maggiore fragilità;
- Facilitare l'accesso delle famiglie ai servizi specialistici favorendo processi di empowerment e responsabilizzazione;
- Prevenire e ridurre l'isolamento sociale promuovendo le occasioni di dialogo e scambio.

### Area Prevenzione e Promozione

Nel corso del 2022 sono stati progettati e realizzati 42 laboratori per bambini e ragazzi in ambito scolastico, 1 laboratorio teatrale in collaborazione con il Teatro al quadrato, 7 incontri formativi per i genitori, 13 laboratori territoriali e 9 extrascolastici (extra – scolastici). In collaborazione con l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva, anche quest'anno sono state progettate e avviate delle **attività educative** per bambini d'età compresa tra **0 e 3 anni e per i loro genitori** (laboratori *Tuttintondo*).

Si è svolto nei Comuni di Bordano, Gemona del Friuli e Resiutta, il Progetto «**C'era una volta**» **Arriva il portastorie**.

Tutti i percorsi realizzati (scolastici e territoriali) sono stati costruiti ad hoc con un importante lavoro di progettazione condivisa con committenti, insegnanti, dirigenti scolastici, amministratori comunali. Per i laboratori territoriali si sono svolti anche i sondaggi rivolti alle famiglie per individuare fascia d'età, temi, giornate ed orari più consoni. In ambito scolastico le principali aree di intervento sono state: capacità di ascolto ed attenzione, collaborazione, espressione individuale, emozioni e partecipazione. Per quanto riguarda i laboratori educativi territoriali gli incontri sono stati perlopiù a carattere ludico e creativo-manuale.

Dall'anno scorso è attivo il «**Progetto Giovani**» che prevede esperienze di cittadinanza attiva e di progettazione educativa per giovani da 16 a 22 anni. Gli iscritti sono aumentati a quattro (due ragazzi e due ragazze) e tre di loro quest'anno hanno potuto sperimentarsi in forma diretta con esperienze "sul campo" nei laboratori *Tuttiinsieme* svolti nel Comune di Gemona del Friuli, di Resiutta e di Chiusaforte e nel laboratorio *Tuttiinsieme Aspettando il Natale* svolto a dicembre nel Comune di Venzone.

Ad inizio ottobre nel **Comune di Bordano** è stato progettato e avviato il «**Progetto Giovani**» per ragazzi dai 12 ai 16 anni. I principali obiettivi del progetto sono: promuovere relazioni positive, favorendo la collaborazione; promuovere atteggiamenti di apertura e dialogo, in un clima di ascolto e condivisione; stimolare la creatività e offrire a ragazzi e giovani la possibilità di partecipare e di contribuire in modo attivo alla vita della propria comunità.

Nel corso del 2022 sono state realizzate anche le attività a favore dell'invecchiamento attivo. In particolare, queste attività perseguono obiettivi di animazione e socializzazione, di valorizzazione di competenze e conoscenze degli anziani, di promozione dello scambio intergenerazionale. Il progetto Cjatinsi a Gemona si è consolidato ormai come un gruppo stabile che si incontra a cadenza quindicinale. Anche altri territori hanno aperto le porte alle iniziative dell'area dell'invecchiamento attivo tra i quali i comuni di Bordano, Montenars, Resia, Chiusaforte, Artegna e Moggio.

<b>SERVIZIO</b>	<b>"Spazio Ascolto Gemona del Friuli"</b>
<i>Committente</i>	Rete Bisogno d'Esserci e Comune di Gemona del Friuli
<i>Stato contrattuale</i>	Affidamento diretto della durata di un anno sino al 31.12.2022 con possibilità di proroga
<i>Destinatari</i>	Da marzo ad ottobre 2022 hanno usufruito del servizio ben 102 persone tra genitori e insegnanti
<i>Operatori</i>	Nel servizio è stata impiegata una psicologa
<i>Descrizione</i>	In collaborazione con la Rete Bisogno d'Esserci, da marzo 2022, è stato attivato uno sportello psico-educativo rivolto a genitori e insegnanti al fine di offrire accoglienza, ascolto e confronto su aspetti educativi e riflettere sulle difficoltà che possono insorgere nella quotidianità, nel rapporto con i figli e con gli alunni che crescono. Lo sportello è stato ideato e realizzato come uno spazio dove provare ad individuare insieme strategie educative, nuove idee e modalità comunicative da sperimentare e utilizzare.

<b>SERVIZIO</b>	<b>"Servizio di sostegno socio-educativo e socio-assistenziale territoriale per minori e loro famiglie" dei Comuni dell'Ambito Territoriale del Natisone" – SSET CIVIDALE</b>
<i>Committente</i>	Ambito Territoriale del Natisone
<i>Stato contrattuale</i>	Il servizio, gestito dalla cooperativa dal 2004, è stato riaggiudicato con gara quinquennale fino al 30 settembre 2024.
<i>Destinatari</i>	<p>I destinatari sono bambini e ragazzi che si trovavano in una situazione di disagio e fragilità o soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, oppure bambini, ragazzi e giovani adulti in condizione di disabilità fisica e/o psichica.</p> <p>I destinatari inseriti nei diversi progetti sono stati complessivamente 170 (104 maschi, pari al 61,18% e 66 femmine, pari al 38,82%).</p> <p>Nel corso dell'anno si sono realizzati 134 servizi educativi di cui, 129 interventi in contesto domiciliare, scolastico o visita presenziata (corrispondente al 96,27% sul totale degli interventi); 5 gli interventi di gruppo (corrispondente al 3,73% sul totale degli interventi).</p> <p>Rispetto alla tipologia di interventi realizzati: la maggioranza dei casi erano interventi individuali domiciliari (58 casi, pari al 43,28%), a seguire quelli scolastici (29 casi, pari al 21,64%). L'educativa familiare ha interessato il 3,73% dei servizi (pari a 5 casi), mentre le visite protette predisposte da Autorità Giudiziaria sono state 9 (pari al 6,72%). I gruppi sono stati 5 (pari al 3,73%) e si sono registrati due interventi di educativa extra-domiciliare in contesto scolastico (pari al 1,49%). A questi si sono aggiunti tutti gli interventi "misti" attraverso i quali i minori e le famiglie hanno beneficiato di interventi in contesti diversi: il 12,69% dei casi è rappresentato da interventi sia domiciliari sia scolastici (17 casi), il 3,73% da interventi domiciliari e visite protette (5 casi), il 2,24% da interventi scolastici affiancati all'educativa familiare (3 casi), infine con lo 0,75% l'intervento domiciliare affiancato sempre all'educativa familiare (1 caso).</p> <p>Il Servizio Tutela Minori dell'Ambito è stato titolare nel corso dell'anno del 32,84% dei progetti realizzati (nello specifico 44 casi sui 134 totali).</p> <p>I casi attivati a favore di minori con diagnosi di disabilità ai sensi della Lg. 104 sono stati 71, pari al 52,59% (il totale dei minori certificati coinvolti è stato pari a 75, 19 femmine e 56 maschi).</p> <p>Rispetto all'età dei beneficiari dei servizi, la fascia con la maggiore incidenza è stata quella dai 7 a 10 anni (33,53%), seguita dalla fascia 11-14 (27,65%), la fascia 15-18 (17,65%), la fascia 4-6 (11,76%), utenti maggiorenni (6,47%) ed infine bimbi da 0 a 3 anni (2,94%).</p> <p>Durante l'estate sono stati realizzati complessivamente 15 affiancamenti a favore di minori diversamente abili all'interno dei centri estivi territoriali.</p>
<i>Operatori</i>	Gli educatori impiegati nel servizio nel corso dell'anno sono stati complessivamente 52 (10 maschi e 42 femmine).
<i>Descrizione</i>	<p><u>Il Servizio Socioeducativo domiciliare</u> è stato orientato alla realizzazione di azioni educative che hanno favorito la crescita, lo sviluppo, l'autonomia, la responsabilizzazione, le relazioni e la partecipazione alla vita socio-culturale dei territori di appartenenza dei minori.</p> <p><u>Per quanto riguarda l'area dell'educativa familiare</u>, le attività miravano al sostegno dell'intero nucleo includendo nella progettualità anche azioni finalizzate al miglioramento delle relazioni genitori/figli e il potenziamento delle capacità genitoriali.</p> <p><u>Nei progetti educativi scolastici</u>, invece, l'educatore ha svolto funzioni di sostegno alle abilità cognitive e potenziamento delle autonomie, oltre a favorire processi di integrazione e socializzazione con i pari.</p> <p><u>I servizi di gruppo</u> si sono realizzati con l'obiettivo di potenziare, in un contesto collettivo, le capacità relazionali, di socializzazione e condivisione, nonché l'affermazione positiva di sé, dei singoli partecipanti. Più sotto l'elenco dei servizi di gruppo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il Servizio Casetta, sito nel centro di Cividale del Friuli, ha visto la partecipazione</li> </ul>

complessiva nel corso dell'anno di 7 minori (5 maschi e 2 femmine). Per ogni minore è stato realizzato un progetto educativo individualizzato. Dei 7 minori, nel corso dell'anno, 4 sono usciti dal servizio (4 maschi). Il servizio, a seguito dell'uscita dei 4 minori, è stato riformulato secondo la seguente programmazione: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 13.00 alle 19.00. I contenuti del lavoro educativo sono rimasti invariati: la casetta si configura sempre come spazio capace di rispondere sia al bisogno di supporto nelle situazioni di momentanea fragilità nell'esercizio delle funzioni genitoriali, sia al bisogno dei minori di vivere un'esperienza di quotidianità integrativa a quella familiare.

- Progetto Gorbundù, servizio rivolto a giovani adulti disabili e finalizzato al supporto delle autonomie, potenziamento delle capacità di pianificazione e organizzazione, miglioramento delle abilità sociali e relazionali, integrazione con il territorio. Nel corso dell'anno il progetto ha visto la realizzazione di due piccoli gruppi, con sede delle attività presso la Casetta a Cividale del Friuli, più un intervento individualizzato. Il primo gruppo, caratterizzato da una gravità maggiore negli aspetti cognitivi e comportamentali legati alla diagnosi, ha visto la partecipazione complessiva di 4 ragazzi (3 maschi e 1 femmina) seguiti da 2 operatori; il secondo, caratterizzato da partecipanti con profilo di funzionamento più ad alto livello, ha visto la presenza di 2 ragazze seguite da un'educatrice. Le attività proposte si sono focalizzate sul potenziamento delle autonomie legate alla quotidianità, il potenziamento della sfera sociale al di fuori del contesto familiare, supporto nella conoscenza e utilizzo delle risorse del territorio (supermercato, musei, luoghi di svago, ecc.).

- Per il Gruppo Manzano, i partecipanti nel corso dell'anno sono stati complessivamente 3 (1 maschio e 2 femmine) seguiti da un'educatrice. Le attività si sono svolte sempre a cadenza settimanale, il venerdì pomeriggio, salvo attività strutturate che richiedevano maggiore disponibilità di tempo (quindi le ore venivano accorpate in un unico incontro, a cadenza quindicinale, in particolare durante l'estate). Da settembre 2022, dato l'obiettivo di socializzazione con i coetanei, le attività del venerdì pomeriggio si sono svolte spesso presso la sede del Servizio Casetta di Cividale, organizzando attività che coinvolgessero sia i ragazzi del gruppo Manzano sia i ragazzi di Casetta.

- il Gruppo di Remanzacco, attivato dal mese di agosto 2021, nel corso del 2022 ha visto coinvolti 6 minori (4 maschi e 2 femmine), di cui, 5 con certificazione ai sensi della Lg. 104 (4 già seguiti anche attraverso progetti individuali a domicilio). Le attività hanno avuto luogo presso il Centro di Aggregazione Giovanile di Remanzacco. Per il gruppo, le educatrici hanno redatto un progetto educativo che è stato condiviso anche con i genitori dei minori destinatari dell'intervento.

<b>SERVIZIO</b>	<b>"Sistema di interventi e servizi socio-educativi territoriali a favore di minori, ragazzi e giovani e delle loro famiglie residenti nei comuni di Aviano, Brugnera, Budoia, Caneva, Fontanafredda, Polcenigo e Sacile" - SSET SAC</b>
<i>Committente</i>	Servizio Sociale dei Comuni Livenza Cansiglio Cavallo
<i>Stato contrattuale</i>	L'appalto è scaduto il 31 marzo 2022. Il servizio è stato inserito nel bando di coprogettazione di interventi per bambini e bambine, ragazzi e ragazze in situazione di vulnerabilità nel territorio del servizio Sociale dei Comuni del Livenza Cansiglio Cavallo, a cui la Cooperativa non ha partecipato.
<i>Destinatari</i>	Fino al 31 marzo 2022 i destinatari sono stati 41 minori (18 maschi e 23 femmine).
<i>Operatori</i>	Nel corso dei 3 mesi del 2022 sono stati impiegati nel servizio 1 educatore e 4 educatrici.
<i>Descrizione</i>	Gli interventi si sono svolti attraverso modalità individuali o di gruppo. Nel corso del 2022 gli interventi socio-educativi individuali o rivolti a coppie di fratelli sono stati 37, coinvolgendo in totale 41 minori; la metodologia di lavoro utilizzata è stata quella prevista dal Programma P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) a cui il Servizio Sociale ha aderito per il rinforzo della genitorialità. Un terzo degli interventi, infatti, aveva tra gli obiettivi quello di affiancare le figure genitoriali attraverso strategie di intervento dedicate.

Gli obiettivi formulati per i Servizi Socio Educativi Territoriali nel 2022 si possono considerare parzialmente raggiunti. In particolare, si sono raggiunti gli obiettivi relativi all'incremento di attività di gruppo (nuove progettualità o ampliamento di quelle già attive) e al ridimensionamento degli agiti aggressivi o di ritiro sociale in alcune situazioni specifiche prese in esame nel corso dell'anno.

Per quanto riguarda le iniziative che nel corso del 2022 hanno promosso una maggiore visibilità delle attività svolte, a favore dei bambini e ragazzi, ed il consolidamento delle relazioni con le realtà locali, si riporta, a titolo esemplificativo, la partecipazione del gruppo Diurno di Gemona del Friuli alle iniziative dei vari borghi del comune stesso; il coinvolgimento di diverse realtà del territorio durante le attività estive di Tarcento e Gemona e la pubblicazione di un articolo, sul giornale locale di Reana del Rojale, relativo alle attività svolte presso il SSET di gruppo del comune stesso.

Gli **Obiettivi per i Servizi Socio Educativi Territoriali per il 2023** vertono su:

- Per i destinatari dei servizi un incremento della conoscenza del territorio di appartenenza e fruizione delle risorse presenti in esso;
- Incentivare interventi ed attività volti ad ottimizzare le risorse umane e strumentali;
- Radicare interventi ed attività nel contesto locale.

## Contratti privati

<i>SERVIZIO</i>	<b>Contratti privati (FAP)</b>
<i>Committente</i>	Soggetti privati, in prevalenza famiglie
<i>Stato contrattuale</i>	I contratti sono per la maggior parte annuali, ma alcuni, per esigenze legate alla progettualità, si sono sviluppati in un arco di tempo diverso.
<i>Destinatari</i>	Soggetti privati, in prevalenza famiglie Nel corso del 2022 sono state seguite complessivamente 22 persone: 6 residenti nell'Ambito Territoriale del Natisone; 4 nell'Ambito Territoriale del Torre; 7 nell'Ambito Territoriale del Friuli Centrale; 5 nel territorio del gemonese, Val Canale – Canal del Ferro. I maschi sono stati 13 e le femmine 9.
<i>Operatori</i>	Gli educatori impegnati per la realizzazione delle attività sono stati 20.
<i>Descrizione</i>	L'obiettivo principale degli interventi continua ad essere quello del supporto alle famiglie nelle funzioni assistenziali ed educative o di promozione dell'autonomia dei destinatari. Le attività svolte comprendono l'accompagnamento presso le strutture specialistiche, l'affiancamento in contesti di vita e di socializzazione, il supporto individuale volto allo sviluppo di competenze e autonomie, l'accudimento e la cura.

Nel 2022 si è sostanzialmente confermato il numero di contratti stipulati dalla cooperativa con famiglie, singole persone diversamente abili (L.R. 6/2006) o con enti e associazioni. Rispetto agli obiettivi, durante il corso dell'anno è stato possibile realizzare gli interventi in presenza con le dovute precauzioni e dispositivi di sicurezza. Gli educatori hanno sostenuto le famiglie nelle attività di cura quotidiana e hanno svolto un'attività di promozione delle autonomie e di facilitazione per l'acquisizione e il consolidamento delle competenze trasversali nelle aree di vita quotidiana.

Gli **Obiettivi per i Contratti Privati per il 2023** rimangono invariati sulle dimensioni del supporto ai nuclei familiari e alle diverse esigenze e necessità dei destinatari.

<b>SERVIZIO</b>	<b>Servizio socio – educativo e socio - assistenziale “Casetta di Via Pola”</b>
<i>Committente</i>	Associazione Fabiola OdV
<i>Stato contrattuale</i>	Dal 2011 la cooperativa ha attivato una convenzione con l’Associazione Fabiola OdV per la gestione dei servizi nella loro struttura. La convenzione è stata rinnovata anche per l’anno 2022.
<i>Destinatari</i>	Nel corso del 2022, nel servizio “Casetta di Via Pola” di Udine, sono state seguite 3 giovani adulte e saltuariamente un giovane adulto con sindrome di autismo ad alto funzionamento.
<i>Operatori</i>	Gli operatori impiegati nel servizio nel corso del 2022 sono stati complessivamente 4 (3 educatrici e 1 educatore).
<i>Descrizione</i>	<p>Le attività sono rivolte a giovani in situazione di disabilità e si compiono presso la struttura gestita dall’Associazione Fabiola, la Casetta di Via Pola a Udine. Gli operatori programmano e svolgono attività ricreative e laboratori espressivi in un contesto “familiare”. In condizione di servizio ordinario si effettuano anche uscite sul territorio e gite presso siti regionali di interesse culturale o ricreativo. Il servizio ha il duplice obiettivo di dare sollievo alle famiglie dei destinatari e di consolidare autonomie e abilità sociali di ragazze e ragazzi che frequentano la Casetta.</p> <p>Anche nel corso dell’anno 2022 il servizio è stato svolto continuando ad utilizzare i dispositivi di sicurezza per prevenire e contenere la diffusione del virus SARS-COVID-2. Durante il periodo estivo sono state programmate giornate in piscina, uscite sul territorio (parco del Cormors, lago di Cavazzo, Lignano).</p> <p>Fino a metà luglio 2022 il servizio si è svolto nelle giornate del lunedì e mercoledì dalle 17.00 alle 19.00 e nella giornata del sabato dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 13.30 alle 18.00. Dalla fine di luglio e nel mese di agosto il servizio è stato aperto tutti i giorni dalle 9.00 alle 18.00 per aiutare le famiglie nella gestione quotidiana data la chiusura del centro di Fraelacco per il periodo estivo. Con la riapertura del centro il servizio di casetta è tornato ad essere attivo nelle giornate del lunedì e mercoledì dalle 17.00 alle 19.00 e nella giornata del sabato dalle 9.00 alle 18.00.</p>

Dal 2011 la cooperativa gestisce le attività socio-educative e socio-assistenziali rivolte a giovani adulti in situazione di disabilità presso la “Casetta di Via Pola”, struttura messa a disposizione dall’associazione Fabiola OdV. Gli interventi vanno a favorire la conciliazione dei tempi di cura e di accudimento dei figli disabili con i tempi lavorativi dei genitori. L’assistenza viene prestata nei periodi di chiusura dei centri di riabilitazione e scuole speciali, abitualmente frequentate dai ragazzi con disabilità.

Gli **Obiettivi per la Casetta di Via Pola per il 2023** vertono su:

- Riprogettare insieme alle famiglie e ai volontari il servizio;
- Aiutare e supportare la persona non autosufficiente, perseguendo il mantenimento delle competenze e delle abilità acquisite e un adeguato livello di benessere psico-fisico;
- Supportare le famiglie nel loro lavoro di cura.

<b>SERVIZIO</b>	<b>“Servizi di preaccoglienza, postaccoglienza, doposcuola e SEP presso le scuole primarie statali cittadine”</b>
<i>Committente</i>	Comune di Udine, Dipartimento Servizi alla Persona e alla Comunità, Servizio Servizi educativi e sportivi.

<i>Stato contrattuale</i>	A seguito di nuova gara d'appalto, a settembre 2021 la cooperativa si è aggiudicata tutti e tre i lotti del servizio di pre-post accoglienza e doposcuola del comune di Udine, nel dettaglio il Lotto 2 in ATI con la cooperativa Insieme di Tavagnacco. L'appalto in corso ha durata triennale con possibilità di proroga per un ulteriore anno. Nell'a.s. 2022/2023 13 sono le scuole in cui è attivo il servizio di Doposcuola (di cui una, la Mazzini, gestita dalla Cooperativa Insieme). Nella scuola M.B. Alberti non si è avviato il servizio di Doposcuola poiché le classi stanno passando progressivamente al tempo pieno curricolare e nell'as 2022/2023 non si è raggiunto il numero minimo di iscritti.
<i>Destinatari</i>	Il servizio si rivolge a circa 776 minori a cui si aggiungono i circa 40 minori iscritti alla scuola Mazzini.
<i>Operatori</i>	Nella realizzazione del servizio di Doposcuola e SEP sono impegnate stabilmente 74 educatori/trici di cui 12 con il ruolo di capogruppo, 13 con il ruolo di educatori/trici SEP, 48 con il ruolo di educatori/trici del gruppo e 1 come educatrice sostituta.
<i>Descrizione</i>	<p>L'anno scolastico 2022/2023 si è aperto con una attenuazione importante delle regole per la prevenzione del contagio da Covid 19 che avevano caratterizzato in modo significativo il servizio negli ultimi due anni scolastici.</p> <p>L'organizzazione del servizio è tornata, per la prima volta dal 2020, pressochè alla tradizionale configurazione. E' stato pertanto possibile avviare i laboratori con personale esterno già a partire dal primo quadrimestre e si è potuto prevedere, in occasione delle festività natalizie, un primo timido ingresso delle famiglie nei locali scolastici per festeggiare insieme ai bambini le vacanze invernali.</p> <p>Per quanto riguarda i laboratori, nella prima parte dell'anno scolastico sono stati proposti i seguenti laboratori all'interno del contenitore progettuale "facciamo spazio alla specialzza": laboratorio di disegno per la costruzione di un Kamishibai, laboratorio di ascolto musicale e realizzazione di strumenti, Laboratorio "la scienza divertente". Per la seconda parte dell'anno all'interno del contenitore progettuale "Open Air" sono stati proposti: laboratorio sportivo, laboratorio Yoga della Risata, laboratorio ambientale di sopravvivenza. A titolo sperimentale e su proposta di una equipe di doposcuola, è stato inoltre lanciato un laboratorio intergenerazionale di lettura dal titolo Leggi con me?. Il progetto realizzato presso la scuola Girardini vede la collaborazione del Centro di Aggregazione giovanile PIG gestito dalla Cooperativa, della Biblioteca di Circoscrizione, della scuola dell'infanzia del quartiere.</p> <p>Nel corso dell'anno è stato inoltre proposto un laboratorio trasversale a tutti i plessi e aggiuntivo rispetto alla proposta progettuale di gara: intitolato "Le valigie di Edvige" il progetto si propone di promuovere la lettura e di aumentare la conoscenza del sistema bibliotecario udinese. Il progetto ha permesso a tutti i bambini iscritti nei 13 plessi di doposcuola di ricevere una valigia piena di libri, presi in prestito dalla Biblioteca di Udine. Ciascun gruppo ha avuto i libri in prestito per una settimana durante la quale ha potuto leggere e commentare insieme agli educatori i libri ricevuti, lasciando un messaggio ai bambini della scuola successiva per poter condividere pensieri e riflessioni sui libri letti.</p> <p>Sono inoltre proseguite dall'anno scorso le iniziative tematiche mensili dedicate a un tema di interesse generale (es. la giornata della gentilezza, della pace, della solidarietà ecc..).</p> <p>Durante l'anno numerose sono inoltre state le microprogettualità attivate nei singoli plessi sulla base delle disponibilità di esperti (familiari o volontari di associazioni ecc..) e delle esigenze specifiche dei bambini: sono ad esempio proposti laboratori di pasticceria, di teatro, laboratori di lettura animata, di disegno ecc.</p> <p>Sono state inoltre programmate le uscite sul territorio udinese per il periodo aprile/maggio. A marzo è stato inoltre programmato l'ormai tradizionale appuntamento con il seminario aperto rivolto a educatori, insegnanti e famiglie.</p> <p>Il Servizio Educativo Personalizzato è stato attivato in 11 scuole su 12 con la presenza di uno o due educatori SEP che supportano alcuni bambini con certificazione in rapporto 1:1 o 1:2.</p> <p>Dopo un breve periodo di osservazione viene redatto un progetto educativo condiviso con la famiglia, le insegnanti e ove presenti i Servizi Sociali durante un incontro di</p>

presentazione. Le attività proposte prevedono un sostegno nelle attività di studio, gioco e socializzazione realizzate dal servizio di doposcuola favorendo l'integrazione del minore in tali attività e la valorizzazione delle sue abilità personali. Il confronto costante con gli insegnanti favorisce una continuità dell'intervento pomeridiano con le strategie e gli obiettivi perseguiti durante il tempo scolastico.

La buona riuscita di tutte le attività prevede inoltre un quotidiano e scrupoloso lavoro di costruzione di alleanze con famiglie e insegnanti che vede alcuni appuntamenti programmati nel corso dell'anno:

- Incontro di presentazione per le famiglie all'avvio del servizio
- Incontro di presentazione del singolo plesso
- Incontri di raccordo periodici con gli insegnanti
- Comitati di verifica

A metà anno scolastico è stato inoltre raccolto il gradimento del servizio da parte di bambini e famiglie.

Illustriamo nella seguente tabella alcuni dati relativi al numero di minori che frequentano il servizio, tenendo conto di come le attività si sviluppino su diversi anni scolastici e che il numero di iscritti sia comprensivo degli iscritti al doposcuola breve (fascia fino alle 14.30/15.00).

<i>istituto scolastico</i>	a.s. 2022/2023	a.s. 2021/2022
Mazzini	43*	37*
Pellico	56	42
Garzoni	30	32
Nievo	120	118
Di Toppo Wassermann	82	85
Zorutti	59	60
Alberti	0**	20
Carducci	70	63
Divisione Alpina J.	60	57
Girardini	39	41
IV Novembre	42	47
Negri	68	47
San Domenico	27	24
Zardini	62	47
<b>TOTALE</b>	<b>758</b>	<b>720</b>

\*gestita dalla cooperativa Insieme da settembre 2021

\*\* attivato nell'as 202/2023 il solo servizio di preaccoglienza

Conteggiando complessivamente oltre al servizio di doposcuola anche il servizio di Pre-accoglienza che era stato sospeso per l'anno scolastico 2020/21 nel periodo settembre-dicembre 2021, risultano iscritti 764 bambini e bambine.

Nell'a.s. 2022/2023 al totale degli iscritti sopra indicato va aggiunto il totale degli iscritti alle 4 preaccogilenze attivate. I bambini iscritti al servizio di preaccoglienza sono in tutto 61.

<b>SERVIZIO</b>	<b>"Servizio di doposcuola per gli alunni della scuola primaria "Giovanni XXIII" di Treppo Grande"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Treppo Grande
<i>Stato contrattuale</i>	Il servizio è stato aggiudicato alla cooperativa a seguito di bando di gara da ottobre 2021 a giugno 2024.
<i>Destinatari</i>	I destinatari sono minori della scuola primaria di Treppo Grande iscritti al servizio; ad ottobre 2021 erano 20.
<i>Operatori</i>	Nella realizzazione del servizio sono impiegate 2 educatrici, una per il gruppo di prima e seconda e l'altra per quello di terza, quarta e quinta.
<i>Descrizione</i>	Gli educatori svolgono assistenza e sorveglianza dei minori durante il servizio mensa, li affiancano poi durante lo svolgimento dei compiti e propongono attività laboratoriali. Il servizio si svolge quattro giorni a settimana dalle ore 12.30 alle 16.00, il lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì.

<b>SERVIZIO</b>	<b>"Servizio di Doposcuola" – San Giovanni al Natisone</b>
<i>Committente</i>	Comune di San Giovanni al Natisone
<i>Stato contrattuale</i>	Il servizio è stato riaffidato dalla cooperativa da gennaio 2022 al termine dell'anno scolastico (giugno 2022).
<i>Destinatari</i>	Il servizio ha coinvolto 12 ragazzi della scuola secondaria di primo grado del comune di San Giovanni al Natisone.
<i>Operatori</i>	Nel servizio sono state impiegate due educatrici.
<i>Descrizione</i>	<p>Il servizio si è svolto per due pomeriggi alla settimana, dalle 13.45 alle 16.00, nella sala civica, ex spazio G, di Villa de Brandis a San Giovanni al Natisone.</p> <p>Nella prima fase sperimentale (nel 2021) era stata prevista una strutturazione dei pomeriggi (3 pomeriggi) che vedeva una prima parte dedicata alle attività del doposcuola e una seconda dedicata più ad attività ricreative (ogni settimana con una tematica specifica).</p> <p>Nella riformulazione del servizio (nel 2022) sono stati programmati due pomeriggi a settimana con attività volte al supporto della didattica, assistenza allo studio e potenziamento delle abilità cognitive e delle capacità di autonomia.</p> <p>A giugno 2022, dato il residuo di ore da erogare, con l'Amministrazione Comunale si è deciso di avviare il servizio "Aspettando il Doposcuola" da fine agosto 2022 a fine settembre 2023: un mese di attività che ha visto la partecipazione di 45 iscritti (12 ragazzi delle medie e 33 bambini della primaria).</p>

Gli **Obiettivi per i servizi di Doposcuola per il 2023** vertono su:

- Contribuire a ridurre la povertà educativa all'interno del servizio
- Incremento/recupero del coinvolgimento delle famiglie all'interno del servizio
- Promuovere la continuità educativa tra doposcuola e scuola
- Contribuire alla presa in carico condivisa tra più servizi per i minori con maggiore fragilità

## Centri Ricreativi Estivi

<b>SERVIZIO</b>	<b>Centro Estivo "Giocaestate"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Udine
<i>Stato contrattuale</i>	La cooperativa si è aggiudicata l'appalto del servizio a giugno 2021 in ATI con il Consorzio Il Mosaico (capofila). La durata è di tre annualità.
<i>Destinatari</i>	I centri estivi di Aracon hanno avuto un totale di 461 iscrizioni di bambini in fascia 6-11 anni. Il numero massimo di bambini contemporaneamente iscritti in un turno è stato di 73 bambini per la scuola Nieve e 57 per la scuola San Domenico.
<i>Operatori</i>	Durante il centro estivo, composto da 10 turni quindicinali, sono stati impiegati 15 operatori/trici
<i>Descrizione</i>	<p>Il centro estivo ha riguardato cinque sedi sul territorio comunale, la cooperativa ha realizzato le attività presso la scuola primaria "I.Nieve" e "San Domenico" dal 20 giugno al 29 agosto. L'orario è stato dalle 7:45 alle 16:15 dal lunedì al venerdì.</p> <p>Ogni turno, della durata di due settimane, ha visto la presenza di massimo 73 bambini iscritti.</p> <p>Il rapporto numerico educatori bambini era 1:15. A favore dei bambini con certificazione ai sensi della legge 104, sono stati inoltre richiesti degli animatori aggiuntivi.</p> <p>Il tema, che ha accompagnato tutti i bambini iscritti e che ha fatto da filo conduttore, è stato il Green Deal (il patto verde europeo che vuole migliorare la salute dell'ambiente e dei suoi cittadini attraverso la riduzione delle emissioni e fonti di inquinamento, attraverso lo sviluppo di una nuova economia ecosostenibile). Nel 2022 il Green Deal è stato sviluppato attraverso l'arte, con il sottotitolo Arte a 360°.</p> <p>In ogni turno è stato esplorato il tema dell'arte attraverso le attività di "Lascia l'impronta", l'intervento delle associazioni, le uscite e le gite, le feste finali.</p> <p>Nel corso dei vari turni si sono alternate le seguenti associazioni:</p> <p>Durante il preturno il CRE ha ospitato rappresentanti dell'iniziativa un sasso per un sorriso.</p> <p>Nel primo turno il Vivaio di Tarcento ha accompagnato i bambini alla scoperta delle piante e dell'arte del giardinaggio. Durante il secondo turno Radio Magica ha realizzato insieme ai bambini podcast tratti dai silent book, grazie alla partecipazione di esperti esterni.</p> <p>Successivamente è stata la volta del laboratorio musicale con la realizzazione di strumenti musicali realizzati attraverso il riciclo creativo di materiale di scarto.</p> <p>Il quarto turno ha visto invece la partecipazione dell'associazione Ripuliamoci Challenge, che con la presenza della sua volontaria ha permesso a tutti i presenti di organizzare un'uscita nel quartiere, armati di sacchetti delle immondizie e pinze, con lo scopo di ripulire le vie adiacenti al centro.</p> <p>Durante le gite i bambini hanno poi esplorato l'ambiente circostante: il Lago di Cornino, il Villaggio Bella Italia di Lignano, il rafting con l'associazione Wildvalley nel Natisono, la scoperta della Grotta Gigante di Trieste e la gita presso l'azienda agricola la Selce sono state le mete del 2022.</p> <p>Novità del 2022 è stata inoltre la partecipazione delle associazioni sportive all'interno dei CRE: la Federazione Regionale Giuoco Handball e la Federazione Italiana Pallacanestro (sezione Friuli Venezia Giulia) hanno partecipato alle attività dei CRE inviando i loro istruttori all'interno dei centri per attività di avvicinamento alle loro discipline.</p>
<b>SERVIZIO</b>	<b>Centro Estivo "Green Summer"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Tavagnacco
<i>Stato contrattuale</i>	La cooperativa si è aggiudicata l'appalto del servizio nel 2022 in ATI con la Cooperativa Insieme di Tavagnacco. Nell'ambito dell'ATI Aracon, capofila, gestisce il servizio iscrizioni

	Centro estivo della scuola primaria, Insieme il centro estivo della scuola dell'infanzia. L'ap Ha durata biennale, con opzione di rinnovo per un ulteriore biennio.
<i>Destinatari</i>	Il Centro estivo di Tavagnacco ha avuto 154 iscritti totali nella scuola primaria e 134 nella s dell'infanzia. Più di 300 sono state le istanze gestite dal nostro servizio dedicato alle iscrizi i centri estivi hanno avuto una media di 70 presenze a turno.
<i>Operatori</i>	Durante il centro estivo, della durata di 9 settimane, hanno lavorato 17 operatori/trici
<i>Descrizione</i>	<p>La tematica scelte per i centri estivi del Comune di Tavagnacco è stata quella ambientale, un tema di grande attualità particolarmente sentito soprattutto dai più piccoli che dimostrano un'enorme sensibilità verso il proprio ambiente e la sua salvaguardia.</p> <p>Il sottotitolo per il 2022 era "Lorax e le 4 R". Il personaggio guida era il saggio Lorax, frutto della fantasia del Dr. Seuss. Il motto delle 4 R "Riduco, Riuso, Riciclo e Rispetto" è stato al centro delle numerose attività, delle uscite e delle collaborazioni con le associazioni del territorio.</p> <p>Oltre alle attività artistiche, sportive e di gioco grande è stata la partecipazione degli ospiti speciali: la Biblioteca Civica di Tavagnacco e i lettori dell'iniziativa Nati per Leggere/Crescere Leggendo, l'artista pittura-sassi Fabiana Sacher che ha aiutato i bambini a realizzare le loro opere sui sassi per poi distribuirle nel paese di Tavagnacco, gli Exhibit Energeticamente di Arpa FVG intervenuti con la loro mostra e gli esperimenti scientifici, la NET FVG ed i loro laboratori, l'Azienda Agricola "La Valle" e Manuel di Moruzzo per il laboratorio "API&amp;MIELE", GIGIBICI dei Rizzi e l'ASD Libertas Ceresetto intervenuti con il laboratorio "Ciclo-officina e Guida Sicura in bici" ed infine Valentina Martinis di "Ripuliamoci Challenge". E ancora tante sono le persone che singolarmente hanno fornito la loro disponibilità per raccontare ai bambini i loro mestieri: l'artigiano del legno, il fotografo naturalista, la veterinaria, i lettori volontari, la naturalista ecc.</p>

<i>SERVIZIO</i>	<b>"Aspettando il Doposcuola"</b>
<i>Committente</i>	Comune di San Giovanni al Natisone
<i>Stato contrattuale</i>	Incarico diretto alla cooperativa per il periodo dal 22/08/2022 al 23/09/2022.
<i>Destinatari</i>	45 utenti (12 ragazzi delle medie, 33 bambini della primaria).
<i>Operatori</i>	Sono state impegnate 2 educatrici
<i>Descrizione</i>	<p>Il servizio è stato organizzato utilizzando le ore residue del servizio di Doposcuola di San Giovanni al Natisone, terminato a giugno 2022.</p> <p>Con il residuo, in accordo con l'Amministrazione Comunale, si è deciso di organizzare un'attività da svolgersi al termine delle vacanze estive per preparare i bambini e ragazzi all'inizio del nuovo anno scolastico.</p>

Rispetto agli obiettivi dei Centri Estivi per il 2022, si può rilevare che i centri estivi affidati nei territori di Udine e Tavagnacco hanno risposto all'obiettivo di garantire continuità lavorativa estiva. Le attività realizzate in collaborazione con le associazioni e le gite alla scoperta del territorio hanno consentito di perseguire l'obiettivo di operare per il sostegno di bambini con minori opportunità.

Gli **Obiettivi per i Centri Estivi per il 2023** vertono su:

- Garantire continuità lavorativa estiva ai lavoratori e soci di Aracon;
- Aumentare le occasioni di socializzazione e di opportunità culturali, creative ed espressive per i bambini con minori opportunità.

## Progetti Giovani (Centri di Aggregazione giovanile, Animazione territoriale, cittadinanza attiva, CCR, percorsi legalità)

<i>SERVIZIO</i>	<b>"Il PIG si fa in 4: minori, giovani, famiglie, scuola"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Udine
<i>Stato contrattuale</i>	Aracon si è aggiudicata la gara per il servizio a marzo 2022. La durata del contratto è di 17 mesi, è iniziato con il mese di aprile 2022 e si concluderà pertanto ad agosto 2023.
<i>Destinatari</i>	SCIA Giovani prevede una serie di azioni integrate dedicate alla fascia d'età 10-21 anni, prevalentemente appartenenti al quartiere Aurora del Comune di Udine. Il servizio ha coinvolto complessivamente 144 persone per un totale di quasi 2000 contatti nel corso dell'anno. Nel 2021 sono state attivate 3 borse lavoro giovani rivolte a ragazzi e ragazze dai 16 ai 26 anni.
<i>Operatori</i>	Nel servizio sono stati impegnati in media 4 educatori.
<i>Descrizione</i>	<p>Il servizio "Il PIG si fa in 4: minori, giovani, famiglie, scuola" si compone di diverse attività, primariamente destinate ai giovani ma con una attenzione specifica alle necessità anche alla comunità del quartiere Aurora in senso più ampio. Nello specifico, il servizio prevede diverse aree di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Momenti di aggregazione libera presso il centro di aggregazione, in orario pomeridiano, durante i quali gli iscritti hanno l'opportunità di sperimentarsi in attività ludiche e creative grazie al supporto degli operatori e delle attrezzature presenti;</li> <li>- PIG Laboratori: attività strutturate, ideate e gestite prevalentemente in collaborazione con associazioni del quartiere e della città di Udine, per offrire occasioni ludiche, espressive e formative ai partecipanti. Fra le più significative del 2022 si menzionano:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ciclofficina: laboratorio in collaborazione con un esperto per la trasmissione di conoscenza specifica riguardo al funzionamento della bicicletta e l'insegnamento di semplici tecniche di riparazione del mezzo da parte del collaboratore;</li> <li>o Pig Sport: attività motoria di gruppo per il periodo estivo a cura di un operatore PIG esperto, per garantire la possibilità di cimentarsi in attività ad alta valenza coordinativa e psico-motoria ai ragazzi del quartiere;</li> <li>o Pig Social: laboratorio dedicato all'utilizzo dei social e alla rivisitazione, assieme ai partecipanti, dei profili social del centro per la creazione di contenuti su misura dei ragazzi;</li> <li>o Mind The Gap: laboratorio di cinema svolto in collaborazione con Altreforme (all'interno del progetto Mind the Gap dell'associazione) e con la scuola Bellavitis, durante il quale i ragazzi hanno ideato e realizzato un cortometraggio, sotto la supervisione del regista friulano Natoli.</li> </ul> </li> <li>- PIG School: le giornate del martedì e del giovedì sono dedicate all'attività di supporto didattico per un gruppo di studenti della scuola secondaria di primo grado Bellavitis. L'attività è cominciata ad inizio anno scolastico 2022-2023 presso gli spazi del centro di aggregazione. Modalità e finalità dell'attività sono state discusse e concordate con i referenti dell'istituto scolastico e del servizio sociale di zona.</li> </ul>

- PIG job: all'interno di questo contenitore è stato attivato, a fine 2022, un Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) in collaborazione con il liceo Caterina Percoto di Udine che coinvolge complessivamente 10 studentesse dell'indirizzo Scienze Umane dell'istituto. Le partecipanti hanno modo di affiancare gli operatori del centro nell'attività di supporto didattico di Pig School per l'acquisizione di competenze nell'ambito educativo, di sviluppo di capacità di osservazione e valutazione del gruppo di studio. Nel 2022 hanno svolto il percorso le prime due ragazze del gruppo, nei mesi di novembre e dicembre.

Inoltre, sono state attivate quattro Borse Lavoro Giovani nel corso dell'estate 2022, di cui hanno usufruito quattro ragazze in età 16-21 anni che hanno avuto modo di sperimentare concretamente un contesto lavorativo. Nello specifico, le ragazze sono state inserite in attività negli ambiti dell'educazione, dell'estetica e della ristorazione. Ogni partecipante ha seguito un percorso formativo sulle soft skills organizzato dagli operatori del PIG e ha successivamente svolto l'attività lavorativa per un totale di 180 ore nel corso dei mesi estivi.

- In&Out PIG: nel corso dell'anno 2022 si sono svolti mensilmente degli appuntamenti per la comunità del quartiere Aurora e della città. Si nominano:
  - o Pig Sounds Good, eventi musicali organizzati in collaborazione con Time For Africa e Cabaret Clandestino per coniugare nel periodo estivo momenti di svago e dialoghi di quartiere, per far emergere la voce dei ragazzi;
  - o La Festa Multiculturale organizzata a novembre con l'associazione La Perla odv dedicata alla conoscenza della cultura araba;
  - o La serata "Movie Time" ideata dai ragazzi del centro di aggregazione e realizzata a dicembre per condividere un momento conviviale prima delle vacanze invernali.

Dal mese di maggio è stato attivato presso il centro lo sportello di prossimità, servizio studiato e gestito in collaborazione con le realtà del territorio per offrire un punto di riferimento dove gli adulti del quartiere possano trovare supporto per sbrigare piccole pratiche amministrative ed essere eventualmente rimandati ad altri servizi del territorio in base alla propria necessità.

Durante il mese di giugno è stato inoltre attivato al centro di aggregazione lo sportello di ascolto psico-pedagogico Kalipè, facente parte del progetto "Perché sei un essere speciale".

<b>SERVIZIO</b>	<b>"Centro di Aggregazione" - Remanzacco</b>
<i>Committente</i>	Comune di Remanzacco
<i>Stato contrattuale</i>	L'Amministrazione comunale, in continuità con le annualità precedenti, ha affidato l'incarico alla cooperativa anche per tutto il 2022.
<i>Destinatari</i>	Nel centro di aggregazione giovanile i destinatari sono stati minori e giovani dagli 11 ai 18 anni del territorio.
<i>Operatori</i>	Il Centro di Aggregazione è gestito da un'educatrice.
<i>Descrizione</i>	Il Centro di Aggregazione Giovanile di Remanzacco ha dato continuità alle attività avviate nel 2018 nello spazio dedicato all'interno dell'edificio "Broilo Perosa" con le due aperture settimanali. Fino al mese di giugno 2021 le aperture si sono svolte il lunedì e il giovedì

dalle ore 16.30 alle 19.00. Nell'estate 2021, in accordo con l'amministrazione comunale, si è deciso di sostituire l'apertura del giovedì con quella del venerdì.  
 Le attività proposte sono state principalmente di tipo ludico e ricreativo con l'obiettivo di avvicinare quanti più ragazzi/e possibile allo spazio ed al progetto e costruire con l'utenza un ambiente aggregativo ed un programma a misura dei giovani del comune.  
 Momenti di aggregazione libera si sono alternati ad attività più strutturate.  
 Diverse le iniziative realizzate nel corso dell'anno in collaborazione con alcune realtà locali e l'Amministrazione Comunale.

<b>SERVIZIO</b>	<b>"Progetto di inclusione sociale per l'aggregazione e la promozione della solidarietà giovanile per i comuni dell'U.T.I. del Natisone"</b>
<i>Committente</i>	Ambito Territoriale del Natisone
<i>Stato contrattuale</i>	L'appalto del Progetto di inclusione sociale e aggregazione giovanile dell'Ambito Territoriale del Natisone ha avuto avvio nel mese di gennaio 2022 con scadenza prevista al 31.12.2022.
<i>Destinatari</i>	Il Progetto si rivolge a minori e a giovani, residenti nei 17 comuni dell'Ambito Territoriale del Natisone.
<i>Operatori</i>	Gli educatori impiegati nel progetto nel corso dell'annualità sono stati 5.
<i>Descrizione</i>	<p>Il progetto anche nel 2022 ha proposto attività di socializzazione rivolte ai minori e ai giovani, anche con diverse abilità, per favorirne l'inclusione sociale.          Le attività realizzate sono state:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Progetto "Stand By Me"</u>            Gli incontri sono proseguiti a cadenza settimanale presso la stanza messa a disposizione dall'Ambito a Cividale. Sono stati realizzati giochi di gruppo, attività artistiche ed espressive. Sono inoltre state organizzate feste, laboratori a tema, uscite sul territorio e visioni di film. Nel periodo estivo il servizio è stato ampliato prevedendo, nel mese di luglio, tre incontri a settimana. Inoltre, nel periodo estivo sono stati organizzati due week end residenziali di 2 giorni: uno a Piani di Luzza ed uno a Lignano.</li> <li>- <u>Gruppo "San Giovanni al Natisone"</u>            In continuità con l'annualità precedente gli incontri del gruppo si sono svolti nella sede dello Spazio Giovani di San Giovanni al Natisone due volte a settimana. Poiché l'obiettivo principale era quello della socializzazione e del confronto tra pari, sono state realizzate attività laboratoriali, sfide/gioco, momenti di svago e merenda, balli e attività all'aperto presso il parco adiacente Villa De Brandis. In tutto sono stati coinvolti 7 minori. Nel corso dell'anno, con il raggiungimento degli obiettivi per la maggior parte dei minori inseriti, il numero dei partecipanti si è gradualmente ridotto fino ad arrivare alla conclusione del percorso.</li> <li>- <u>Percorsi formativi per i giovani</u>            Nel corso del 2022 si sono svolti due cicli di incontri formativi rivolti ai ragazzi impegnati nel PCTO ed inseriti, a seguito della formazione, nel progetto Stand By Me.</li> </ul>
<b>SERVIZIO</b>	<b>"Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Remanzacco
<i>Stato contrattuale</i>	L'Amministrazione comunale ha assegnato l'incarico delle attività alla cooperativa per il periodo gennaio 2019- giugno 2022

<i>Destinatari</i>	I minori coinvolti nel Consiglio Comunale dei Ragazzi provengono dalle classi quarte e quinte della scuola primaria e dalla scuola secondaria di primo grado del comune di Remanzacco e sono stati complessivamente 10.
<i>Operatori</i>	Il progetto è gestito da un'educatrice. La stessa educatrice segue anche il Centro di Aggregazione del Comune di Remanzacco.
<i>Descrizione</i>	<p>Per citare alcune iniziative, nel corso degli anni i consiglieri che si sono susseguiti hanno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contribuito al Piano pr l'eliminazione delle barriere architettoniche (PEBA);</li> <li>- collaborato alla stesura della "Carta di Impegno per l'ambiente" con l'inserimento all'interno della stessa di proposte di azioni concrete come l'organizzazione di attività di sorveglianza e tutela del territorio, anche attraverso l'organizzazione di giornate dedicate alla pulizia delle aree verdi, l'organizzazione di eventi didattici per sensibilizzare ed educare alla tutela dell'ambiente i ragazzi delle scuole;</li> <li>- realizzato un video sull'importanza della memoria di quanto accaduto durante le deportazioni naziste nei campi di concentramento.</li> </ul> <p>A termine del 2022 è stato eletto il nuovo consiglio.</p>
<b>SERVIZIO</b>	<b>"Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Artegnà
<i>Stato contrattuale</i>	Aggiudicazione ad aprile 2019 della gara d'appalto per il periodo 2019-2023 con proroga fino a marzo 2024.
<i>Destinatari</i>	I destinatari diretti del progetto sono i ragazzi e ragazze dai 9 ai 14 anni, appartenenti alle classi quarte e quinte della scuola primaria e alle tre classi della scuola secondaria di primo grado del Comune di Artegnà.
<i>Operatori</i>	Sono coinvolte due educatrici
<i>Descrizione</i>	<p>Il progetto si sviluppa attraverso incontri quindicinali (o settimanali in occasione di eventi particolari) con i giovani consiglieri, al fine di raccogliere idee e pianificare di volta in volta le attività. Gli incontri, oltre ad essere l'occasione per compiere le prime esperienze concrete di cittadinanza attiva, sono l'occasione per lavorare con i ragazzi sui temi della cooperazione, il rispetto, l'accoglienza e la comunicazione all'interno dei gruppi. Il costante raccordo con gli insegnanti referenti del CCR permette di coinvolgere anche gli altri studenti delle classi in questione e alcune attività coinvolgono, o sono aperte, a tutti i cittadini del comune. Nel corso del 2022 i ragazzi del CCR hanno partecipato alla festa di benvenuto per i bambini nati nel 2021 consegnando ad ognuna delle famiglie un piccolo albero. Nel periodo estivo si ripropone la collaborazione con Wild Rutes con un'uscita alla scoperta delle stelle: "Astro trekking".</p> <p>In autunno in occasione di Halloween torna la collaborazione con gli "Sgranocchistorie" con l'ideazione di un laboratorio creativo. In novembre i ragazzi hanno partecipato al consiglio comunale degli adulti per esporre i progetti svolti nell'anno e a fine anno hanno partecipato ad un'attività intergenerazionale che li ha visti coinvolti in una tombolata natalizia.</p>
<b>SERVIZIO</b>	<b>"Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Gemona del Friuli
<i>Stato contrattuale</i>	Aggiudicazione a dicembre 2019

<i>Destinatari</i>	Destinatari sono i ragazzi e le ragazze frequentanti le classi quarte e quinte della scuola primaria e prima e seconda della scuola secondaria di primo grado del Comune di Gemona del Friuli
<i>Operatori</i>	E' stata coinvolta 1 educatrice qualificata che segue da diversi anni il progetto.
<i>Descrizione</i>	<p>Nell'ambito del progetto del Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze del Comune di Gemona, la Cooperativa mette a disposizione la figura del facilitatore che ha il compito di coordinare le riunioni e di guidare le attività proposte dai bambini, effettuare un costante raccordo con i referenti comunali e con le insegnanti, curare i rapporti con i volontari, i cittadini e le realtà locali che intervengono in alcune attività concordate, affiancare i consiglieri durante gli eventi e le celebrazioni nel territorio comunale.</p> <p>Nel corso del 2020, dato il perdurare dell'emergenza sanitaria, l'Amministrazione comunale ha deciso di non svolgere le elezioni per il quarto mandato CCRR ma di continuare ad interim con una rappresentanza del precedente Consiglio junior. Il CCRR ad interim ha iniziato quindi la propria attività nel mese di settembre 2020 e l'ha conclusa nel giugno 2021. Da luglio a dicembre 2021 la cooperativa ha collaborato con L'Amministrazione comunale per la revisione del regolamento del CCRR.</p> <p>Da gennaio a giugno 2022 l'educatrice collaborando con l'amministrazione e con la scuola hanno revisionato il regolamento del CCRR. In primavera l'educatrice ha divulgato le informazioni inerenti le elezioni di ottobre classe per classe. In estate si sono fatti i preparativi per organizzare la campagna elettorale e si è tornati a spiegare nelle classi l'iter delle elezioni. A seguire è stato fatto un incontro con i genitori per promuovere anche con loro le attività del CCRR. L'anno si è concluso con la nomina delle candidature per le elezioni.</p>

<i>SERVIZIO</i>	<b>"Borse Lavoro Giovani - Comune di Resia"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Resia
<i>Stato contrattuale</i>	Affidamento diretto per il periodo 4 luglio – 12 agosto 2022
<i>Destinatari</i>	2 ragazzi/e
<i>Operatori</i>	Nel servizio è stato impiegato 1 educatore con funzioni di monitoraggio.
<i>Descrizione</i>	<p>Il progetto ha previsto la realizzazione di un intervento di monitoraggio della Borsa Lavoro attivata presso il Comune avente l'obiettivo di misurarne l'efficacia e di valutarne gli esiti anche in funzione delle successive attivazioni.</p> <p>Contemporaneamente le 2 ragazze impiegate, affiancate dal tutor del Comune, hanno effettuato un'esperienza lavorativa nel seguente ambito di interesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- supporto al centro estivo comunale</li> </ul>

<i>SERVIZIO</i>	<b>"Borse Lavoro Giovani - Comune di Tavagnacco"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Tavagnacco
<i>Stato contrattuale</i>	Affidamento diretto per il periodo 20 giugno – 22 agosto
<i>Destinatari</i>	38 ragazzi/e residenti nel territorio del Comune di Tavagnacco in fascia 16-18 anni non compiuti.
<i>Operatori</i>	Nel servizio è stato impiegato 1 educatore con funzioni di tutor.
<i>Descrizione</i>	Il progetto ha visto la partecipazione di un operatore con funzioni di tutor nei confronti di un gruppo di ragazzi/e inseriti nelle attività rivolte alla manutenzione del verde per conto

del Comune di Tavagnacco. Il servizio si è sviluppato in tre turni della durata di 3 settimane ciascuno che hanno visto la partecipazione rispettivamente di 14, 11 e 13 ragazzi/e residenti nel territorio del comune.

Le principali attività curate dal tutor sono state:

- Accompagnamento nelle attività di manutenzione del verde
- Momenti dedicati alla coesione del gruppo
- Attività alternative in caso di pioggia dedicate all'inserimento nel mondo del lavoro

Nel 2022 i progetti giovani gestiti dalla Cooperativa sono stati finalizzati principalmente al contrasto alla povertà educativa nei territori, attraverso l'offerta di occasioni di confronto e coinvolgimento degli adulti di riferimento, al potenziamento della capacità di lavoro da parte delle équipes e al rafforzamento del lavoro di rete nei territori, anche attraverso un maggior coinvolgimento delle amministrazioni comunali nella progettazione dei servizi.

Gli **Obiettivi per i progetti giovani per il 2023** vertono su:

- il proseguire verso il contrasto alla povertà educativa nei territori grazie all'offerta di opportunità;
- l'espansione della rete territoriale in cui sono inseriti i "progetti giovani";
- la circolazione di competenze e modalità di lavoro fra gli operatori dei servizi per i giovani;
- la creazione di contesti adatti per socializzazione e partecipazione dei destinatari.

## Progetti di supporto e sostegno alle donne

<i>SERVIZIO</i>	<b>Servizio "Zero Tolerance – Contro la violenza sulle donne"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Udine
<i>Stato contrattuale</i>	A seguito di gara d'appalto il progetto è stato aggiudicato alla Cooperativa per il periodo da luglio 2021 a giugno 2023 (si è in attesa di una proposta di proroga).
<i>Destinatari</i>	Destinatarie dirette del progetto sono le donne, maggiorenni, sia italiane sia straniere, vittime di maltrattamento. Nel lavoro del progetto Zero Tolerance ci si rivolge anche agli studenti delle scuole di Udine, agli operatori del settore sociale e alla cittadinanza attraverso dei percorsi di formazione/informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema della violenza contro le donne.
<i>Operatori</i>	Le operatrici impiegate nel servizio sono quattro di cui una è la coordinatrice per la Cooperativa.
<i>Descrizione</i>	Le attività realizzate dal servizio a favore delle utenti comprendono: l'ascolto telefonico per l'individuazione dei bisogni e per dare le prime informazioni di base; l'accoglienza presso la sede per colloqui individuali su appuntamento; ascolto, sostegno e accompagnamento per la costruzione di un progetto individualizzato per un'uscita consapevole dalla violenza; informazione legale in ambito civile e penale; percorsi di sostegno psicologico e sociale; gruppi di mutuo aiuto; ospitalità temporanea in alloggi dedicati a protezione sociale per le donne con o senza figli/e minori sulla base di un progetto individualizzato o in emergenza grazie al servizio di reperibilità delle operatrici in orario notturno, nei fine settimana e nei giorni festivi, rivolto alle forze dell'ordine e al pronto soccorso, ed infine incontri di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche della violenza e del maltrattamento. Nel corso dell'anno 2022 allo Sportello Zero Tolerance sono stati registrati 203 nuovi contatti telefonici da parte di donne che volevano informazioni, consulenze, sostegno per percorsi di uscita dalle situazioni di violenza, o da parte di altri operatori per la segnalazione di casi. Le donne che hanno intrapreso un percorso di uscita dalla situazione di violenza con colloqui presso la sede del Servizio sono state 147 di cui 52 in continuità dall'anno precedente o conosciute per un primo accesso antecedente al 2022.

Oltre ai servizi di ascolto e sostegno psicologico individuale offerti dal servizio Zero Tolerance si sono svolte anche attività di orientamento al lavoro per le utenti del servizio, attraverso l'accompagnamento alla ricerca attiva di un impiego (bilancio di competenze, compilazione curriculum, attivazione la rete dei servizi...) oltre che di orientamento alla ricerca di una abitazione se necessaria, per la fase successiva all'ospitalità nelle case rifugio.

Nel 2022 si è tenuto inoltre settimanalmente il gruppo dedicato alle donne del Centro Antiviolenza "Per il cambiamento" a cui hanno partecipato 13 donne e il gruppo per le donne accolte nelle case rifugio "A casa con te" al quale hanno partecipato 10 donne.

Rispetto alle ospitalità nelle case rifugio nel corso del 2022 sono stati ospitate 15 donne e 18 bambini. Dei nuclei accolti 5 erano già presenti dall'anno prima e 6 sono stati accolti in emergenza attraverso il servizio di Reperibilità in Emergenza rivolto alle forze dell'ordine e al pronto soccorso dell'ospedale di Udine; per i restanti 4 nuclei è stato possibile programmare l'attivazione dell'ospitalità.

All'interno delle attività di sensibilizzazione/informazione sui temi della violenza sulle donne nel corso del 2022 è stato proposto alle scuole superiori di Udine il progetto di informazione e sensibilizzazione sul tema degli stereotipi e della violenza di genere intitolato "Alla scoperta delle differenze" che ha coinvolto l'ISIS Percoto e l'Istituto Professionale IAL di Udine sia con interventi nelle classi che partecipando ad una assemblea di Istituto. E' stato organizzato un incontro con gli studenti/studentesse del corso di laurea triennale per educatore professionale, con il fine di far conoscere la tematica della violenza di genere e le attività del Centro Antiviolenza

Nell'anno le operatrici hanno partecipato in qualità di relatrici:

- all'evento finale di presentazione del progetto "Io Rispetto" dell'Associazione L'Istrice di Udine;
- ad un intervento di informazione e sensibilizzazione rivolto ai volontari delle sedi udinesi presso il Centro di Volontariato Vincenziano di Udine;
- all'evento per la giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne "Non più silenzio" organizzato dal Club Unesco di Udine;
- alla formazione organizzata dalla Clinica di Ostetricia Ginecologica dell'ospedale di Udine "Codice Rosso Violenza" domestica e sessuale" in merito alla presa in carico delle donne vittime di violenza domestica e sessuale;
- all'evento organizzato in collaborazione con la Commissione Pari Opportunità del Comune di Udine Udine dal Titolo Facciamo rete alla violenza. Conoscere è già agire- III edizione;
- all'intervento di informazione e sensibilizzazione alla comunità contro la violenza sulle donne su invito dell'amministrazione di Codroipo (Ud)

SERVIZIO	<b>"Centro di ascolto e consulenza delle donne e Spazio ascolto uomo"</b>
Committente	Comune di Tavagnacco
Stato contrattuale	Il servizio è stato aggiudicato alla cooperativa a seguito di bando di gara per il periodo marzo 2021 marzo 2022 con proroga prevista di un anno da marzo 2022 a marzo 2023 e richiesta di ulteriore proroga fino al 31.08.2023.
Destinatari	I servizi offerti dal Centro di Ascolto e Consulenza delle Donne sono rivolti a donne residenti nel Comune di Tavagnacco e nell'Ambito Territoriale "Friuli Centrale" che hanno subito abusi o maltrattamenti, sia fisici sia psicologici, molestie sul posto di lavoro o altre forme di discriminazione, o che vivono situazioni di disagio e stati di malessere con se stesse, nei rapporti familiari o nelle relazioni sociali. Lo "Spazio Ascolto Uomo" si rivolge agli uomini residenti nel Comune di Tavagnacco e nell'Ambito Territoriale "Friuli Centrale" ed è volto fornire un sostegno e a promuovere un

	cambiamento utile e funzionale al benessere personale e familiare. Ai servizi di consulenza psicologica e legale possono rivolgersi anche le coppie.
Operatori	Le operatrici sono: una psicologa psicoterapeuta e una avvocatata dedicate alle consulenze del Centro Ascolto e Consulenza delle Donne; una psicologa psicoterapeuta dedicata allo Spazio Ascolto Uomo
Descrizione	<p>Nel corso dell'anno 2022 le utenti che si sono rivolte al Centro Ascolto delle Donne sono state 141. Per quanto riguarda il servizio Spazio Ascolto Uomo in totale si sono rivolti 37 utenti.</p> <p>Le attività realizzate all'interno del progetto comprendevano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La consulenza psicologica e psicoterapeutica individuale e di gruppo a donne, affrontando durante le sedute tematiche legate a problemi relazionali familiari, di coppia, nel rapporto con i figli; difficoltà in ambito lavorativo; difficoltà legate alla percezione di sé, alla mancanza di autostima e sicurezza personale; disturbi psicosomatici, d'ansia, depressivi; criticità legate alla fase di svincolo dalla famiglia d'origine; i vissuti di perdita legati alle dinamiche della separazione e del lutto; tematiche legate alla violenza.</li> <li>- La consulenza giuridico-legale, volta a sostenere le donne vittime di maltrattamento, prevaricazione o discriminazione; a fornire informazioni riguardanti i diritti alla persona e i rapporti di famiglia, in materia di successioni, donazioni, obblighi contrattuali ed extra-contrattuali ed è stato possibile svolgere diversi colloqui con i partner al fine di raggiungere accordi di separazione condiviso e consensuale con l'aiuto della professionista.</li> <li>- La consulenza psicologica e psicoterapeutica individuale rivolta agli uomini ha riguardato principalmente aspetti legati alle problematiche relazionali familiari, di coppia, nel rapporto con i figli, in situazioni di separazione conflittuale; difficoltà in ambito lavorativo, difficoltà legate alla percezione di sé, alla mancanza di autostima e sicurezza personale; difficoltà a gestire l'emotività (rabbia); disturbi d'ansia; vissuti di perdita, di lutto, gestione della malattia</li> </ul>

Per l'anno 2023 relativamente ai progetti a sostegno delle donne sono stati delineati degli obiettivi di qualità legati all'incremento dell'accesso al servizio da parte di donne vittime di violenza, alla rilevazione del dato di follow up dei progetti di sostegno alle donne conclusi, la partecipazione al nuovo bando per la riassegnazione del servizio, la riorganizzazione dei ruoli delle componenti dell'equipe di lavoro all'interno del progetto, il potenziamento del lavoro di rete.

## Progetti di Accoglienza per richiedenti asilo

<i>SERVIZIO</i>	<b>"Accoglienza di cittadini stranieri in strutture residenziali ed alberghiere e gestione dei servizi connessi sul territorio della provincia di Udine"</b>
<i>Committente</i>	Prefettura di Udine – UTG Udine
<i>Stato contrattuale</i>	In seguito alla proroga di un mese prevista dal precedente Capitolato d' Appalto relativamente al periodo 01.07.2022 – 31.07.2022, dal 1° agosto 2022 Aracon si è riaggiudicata il servizio arrivando seconda in graduatoria.
<i>Destinatari</i>	Nell'anno 2022, all'interno del progetto, sono transitati 138 richiedenti asilo, tutti di provenienza asiatica, prevalentemente pachistana e bengalese, ad eccezione di 3 nuclei familiari provenienti dal Maghreb ed 1 dalla Colombia. Gli ospiti di sesso maschile sono stati 129 contro i 9 di sesso femminile. I nuclei familiari accolti sono stati 8 e i minori accompagnati 10.
<i>Operatori</i>	6 operatori, 2 maschi e 4 femmine, 1 insegnante L2, 1 mediatore assunto e 2 in qualità di collaboratori esterni e una coordinatrice.

*Descrizione*

Nell'anno la Cooperativa ha erogato servizi di accoglienza diffusa a cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale ospitati in 14 strutture alloggiative locate in 6 Comuni diversi della Provincia udinese: Povoletto (1), Tricesimo (1), Campofornido (1), Pradamano (1), Buttrio (2), oltre ovviamente Udine (8).

In attesa della definizione della domanda di protezione internazionale, ai richiedenti asilo accolti sono stati erogati i seguenti servizi di prima accoglienza:

- illustrazione del contratto di accoglienza e sua sottoscrizione per accettazione alla presenza del mediatore;
- illustrazione delle regole comportamentali vigenti all'interno del CAS (Centro Accoglienza Straordinaria), relative in particolare alla convivenza, alla pulizia delle strutture, alla raccolta differenziata dei rifiuti;
- rilevamento quotidiano delle firme presenza;
- rilascio di un tesserino di riconoscimento;
- fornitura del pocket-money spettante secondo le tempistiche previste;
- distribuzione settimanale di derrate alimentari, loro conservazione e controllo;
- fornitura di abbigliamento;
- fornitura di effetti lettereschi;
- fornitura di prodotti per l'igiene personale e domestica;
- fornitura di medicinali, in caso di necessità;
- fornitura di utensileria, pentolame etc. in caso di necessità;
- fornitura di manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni della casa, in caso di necessità;
- servizio di lavanderia;
- mediazione linguistico-culturale;
- servizio di informazione sulla normativa concernente l'immigrazione, la protezione internazionale, la tutela delle vittime di tratta e i rimpatri volontari assistiti, i diritti e i doveri dello straniero, anche attraverso la diffusione di messaggi vocali o materiale informativo tradotto nella lingua madre dello straniero accolto;
- servizio di assistenza sociale finalizzato alla valutazione delle situazioni personali, anche con riferimento all'individuazione di particolari esigenze che necessitano di una presa in carico da parte di un servizio specialistico o l'individuazione dei percorsi di assistenza e cura più adeguati;
- servizio di trasporto, quando necessario;
- servizio di assistenza sanitaria (orientamento al servizio sanitario nazionale e iscrizione ad esso, o eventuale rilascio del tesserino STP; accompagnamenti sanitari presso il medico di medicina generale o visite specialistiche; durante l'emergenza sanitaria per COVID, illustrazione delle norme comportamentali da adottare);
- orientamento ai servizi presenti sul territorio quali Agenzia delle Entrate, Centri per l'Impiego, Agenzie Interinali, Anagrafe Sanitaria, Questura etc.
- incontri di conoscenza con le Amministrazioni comunali e la popolazione locale;
- iscrizione alla scuola dell'obbligo per i minori aventene diritto, con monitoraggio, azioni di sostegno all'apprendimento e acquisto del relativo materiale didattico;
- iscrizione alla scuola dell'infanzia per i minori aventene diritto, con monitoraggio rispetto alla frequenza e acquisto del relativo materiale didattico;
- accompagnamenti presso i servizi sanitari specialistici (CSM, Ser.T., Dipartimento di Alcologia, Commissione Invalidità), in caso di ospiti vulnerabili;
- colloqui con l'operatore legale e un mediatore per la preparazione dell'audizione presso la Commissione Territoriale di Udine;
- supporto nella frequenza di corsi di alfabetizzazione italiana erogati dai vari CPIA o associazioni di volontariato;
- attività in presenza di alfabetizzazione italiana o supporto a distanza;
- monitoraggio quotidiano dello stato di salute di ciascun ospite e consulenza sanitaria, in caso di sintomatologie ascrivibili al COVID;

- supporto ai minori in obbligo scolastico nella DAD (didattica a distanza), quando attivata;
- supporto nel reperimento di un corso di formazione professionalizzante, di un tirocinio o di un lavoro o di una soluzione alloggiativa alternativa al CAS, al momento dell'uscita da esso;
- programmazione di iniziative culturali e sportive a favore dei richiedenti asilo ospiti, in collaborazione con associazioni e volontari presenti sui territori delle strutture;
- segnalazione ed eventuale inserimento in progetti SAI.

Nello svolgimento delle attività a favore degli accolti sono stati utilizzati strumenti di lavoro e di rilevazioni dati, implementati per il servizio specifico, tramite il gestionale FREEGEST, in particolare rispetto alle anagrafiche migranti, alla gestione delle presenze e del pocket-money e all'erogazione dei kit igiene.

L'accoglienza diffusa, in strutture alloggiative di piccole dimensioni, ha consentito lo svolgimento efficace di attività di orientamento ai servizi e offerte del territorio, di proficua relazione con i beneficiari e un monitoraggio costante di eventuali criticità.

<b>SERVIZIO</b>	<b>"Servizio di accoglienza, soccorso e assistenza della popolazione proveniente dall'Ucraina, in strutture abitative o residenziali nel territorio della Provincia di Udine"</b>
<i>Committente</i>	Prefettura di Udine – UTG Udine
<i>Stato contrattuale</i>	A causa del conflitto in Ucraina l'organizzazione dell'accoglienza da parte della Prefettura ha dapprima interessato i Centri di Accoglienza Straordinaria dedicati all'accoglienza di persone giunte in Italia attraverso la rotta balcanica: sono stati reperiti 26 posti aggiuntivi per accogliere persone ucraine fuggite dalla guerra, ampliando la convenzione in essere. Con specifico bando, dal 1° aprile fino al 13 agosto 2022, in collaborazione con il Comune di Buttrio, il Comune di Pradamano e il Comune di Artegnà, sono state accolte 42 persone. Ad agosto, a seguito di un nuovo bando, con scadenza al 31 dicembre, prorogato poi fino a gennaio 2023, classificandosi solo seconda, Aracon ha potuto dare continuità all'accoglienza di 10 persone.
<i>Destinatari</i>	Cittadini ucraini in fuga dal conflitto, titolari di protezione temporanea
<i>Operatori</i>	3 operatrici, di cui 2 di lingua ucraina; 1 docente di lingua italiana; 1 coordinatrice
<i>Descrizione</i>	<p>Agli ospiti, principalmente nuclei familiari monoparentali o allargati, oltre che i servizi di vitto e alloggio, sono stati assicurati interventi di tutela, orientamento e accompagnamento individualizzato condivisi con i beneficiari nella definizione del PEI. Più nello specifico i beneficiari sono stati destinatari dei seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- illustrazione del contratto di accoglienza e sua sottoscrizione per accettazione alla presenza del mediatore;</li> <li>- illustrazione delle regole comportamentali vigenti all'interno delle strutture relative in particolare alla convivenza, alla pulizia delle strutture, alla raccolta differenziata dei rifiuti;</li> <li>- fornitura del pocket-money spettante;</li> <li>- fornitura di generi alimentari e di prodotti per l'igiene personale;</li> <li>- fornitura di abbigliamento;</li> <li>- fornitura di effetti lettereschi;</li> <li>- fornitura di prodotti per l'igiene domestica;</li> <li>- fornitura di medicinali, in caso di necessità;</li> <li>- fornitura di utensileria, pentolame etc.;</li> <li>- fornitura di manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni della casa, in caso di necessità;</li> <li>- servizio di informazione sulla protezione temporanea e sulla protezione internazionale;</li> <li>- servizio di assistenza sociale finalizzato alla valutazione delle situazioni personali, anche con riferimento all'individuazione di particolari esigenze che necessitano di</li> </ul>

- una presa in carico da parte di un servizio specialistico o l'individuazione dei percorsi di assistenza e cura più adeguati;
- servizio di trasporto urbano ed extraurbano;
  - servizio di assistenza sanitaria (orientamento al servizio sanitario nazionale e iscrizione ad esso; accompagnamenti sanitari presso il medico di medicina generale o visite specialistiche);
  - orientamento ai servizi presenti sul territorio quali Agenzia delle Entrate, Centri per l'Impiego, Agenzie Interinali, Anagrafe Sanitaria, Questura etc.
  - incontri di conoscenza con l'Amministrazione comunale;
  - azioni di sostegno all'apprendimento e acquisto del relativo materiale didattico;
  - accompagnamenti presso i servizi sanitari specialistici (CSM, Commissione Invalidità), in caso di ospiti vulnerabili;
  - supporto nella frequenza di corsi di alfabetizzazione italiana erogati dal CPIA con la sottoscrizione di specifici protocolli;
  - attività in presenza di alfabetizzazione italiana e/o supporto a distanza;
  - monitoraggio quotidiano dello stato di salute di ciascun ospite e consulenza sanitaria, in caso di sintomatologie ascrivibili al COVID;
  - supporto nelle attività per la realizzazione dei Progetti Pipol o di altri corsi;
  - sostegno alla frequenza delle attività estive realizzate nei diversi comuni a favore dei minori;

Nello svolgimento delle attività a favore degli accolti sono stati utilizzati strumenti di lavoro e di rilevazioni dati, implementati per il servizio specifico, tramite il gestionale FREEGEST, in particolare rispetto alle anagrafiche migranti, alla gestione delle presenze e del pocket-money e all'erogazione dei kit igiene. L'accoglienza diffusa, in strutture alloggiative di piccole dimensioni, anche con la formula del comodato gratuito da parte dei proprietari, ha consentito lo svolgimento efficace di attività di orientamento ai servizi e offerte del territorio, di proficua relazione con i beneficiari e le comunità di accoglienza e un monitoraggio costante per il superamento di eventuali criticità.

<b>SERVIZIO</b>	<b>"Servizio di accoglienza e assistenza a favore di n.7 profughi provenienti dall'Ucraina"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Pesian di Prato
<i>Stato contrattuale</i>	Affidamento diretto (dal 04/04/2022 al 31/12/2022 con proroga al 31/05/2023)
<i>Destinatari</i>	7 persone titolari di protezione temporanea in fuga dall'Ucraina
<i>Operatori</i>	3 collaboratrici di cui una di madrelingua ucraina; 1 amministrativo; 1 coordinatrice
<i>Descrizione</i>	<p>Agli ospiti, tre nuclei familiari monoparentali, oltre che i servizi di vitto e alloggio sono stati assicurati interventi di tutela, orientamento e accompagnamento individualizzato condivisi con i beneficiari nella definizione del PEI.</p> <p>Più nello specifico i beneficiari sono stati destinatari dei seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- illustrazione del contratto di accoglienza e sua sottoscrizione per accettazione alla presenza del mediatore;</li> <li>- illustrazione delle regole comportamentali vigenti all'interno delle strutture relative in particolare alla convivenza, alla pulizia delle strutture, alla raccolta differenziata dei rifiuti;</li> <li>- fornitura del pocket-money spettante;</li> <li>- fornitura di generi alimentari e di prodotti per l'igiene personale;</li> <li>- fornitura di abbigliamento;</li> <li>- fornitura di effetti lettereci;</li> <li>- fornitura di prodotti per l'igiene domestica;</li> <li>- fornitura di medicinali, in caso di necessità;</li> <li>- fornitura di utensileria, pentolame etc.;</li> <li>- fornitura di manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni della casa, in caso di</li> </ul>

- necessità;
- servizio di informazione sulla protezione temporanea e sulla protezione internazionale;
- servizio di assistenza sociale finalizzato alla valutazione delle situazioni personali, anche con riferimento all'individuazione di particolari esigenze che necessitano di una presa in carico da parte di un servizio specialistico o l'individuazione dei percorsi di assistenza e cura più adeguati;
- servizio di trasporto urbano ed extraurbano;
- servizio di assistenza sanitaria (orientamento al servizio sanitario nazionale e iscrizione ad esso; accompagnamenti sanitari presso il medico di medicina generale o visite specialistiche);
- orientamento ai servizi presenti sul territorio quali Agenzia delle Entrate, Centri per l'Impiego, Agenzie Interinali, Anagrafe Sanitaria, Questura etc.
- incontri di monitoraggio con l'Amministrazione comunale;
- azioni di sostegno all'apprendimento e acquisto del relativo materiale didattico;
- accompagnamenti presso i servizi sanitari specialistici (Nostra Famiglia; Centro Solidarietà Giovani per prestazioni oculistiche e dentistiche)
- supporto nella frequenza di corsi di alfabetizzazione italiana erogati dal CPIA e dagli Enti di formazione accreditati dalla Regione fvg;
- attività in presenza di alfabetizzazione italiana e/o supporto a distanza;
- monitoraggio quotidiano dello stato di salute di ciascun ospite e consulenza sanitaria, in caso di sintomatologie ascrivibili al COVID;
- supporto nelle attività per la realizzazione dei Progetti Pipol o di altri corsi;
- sostegno alla frequenza delle attività estive realizzate a favore dei minori;

Nello svolgimento delle attività a favore degli accolti sono stati utilizzati strumenti di lavoro e di rilevazioni dati, implementati per il servizio specifico, tramite il gestionale FREEGEST, in particolare rispetto alle anagrafiche migranti, alla gestione delle presenze e del pocket-money e all'erogazione dei kit igiene.

L'accoglienza, sviluppata secondo il modello dell'accoglienza diffusa, ha consentito lo svolgimento efficace di attività di orientamento ai servizi e offerte del territorio, di proficua relazione con i beneficiari e la comunità di accoglienza e un monitoraggio costante per il superamento di eventuali criticità ascrivibili alla coabitazione.

## Progetto SAI del Comune di Aiello del Friuli

<i>SERVIZIO</i>	<b>Progetto afferente al Sistema di Accoglienza e Integrazione del Ministero dell'Interno a favore di categorie ordinarie</b>
<i>Committente</i>	Comune di Aiello del Friuli
<i>Stato contrattuale</i>	Il Progetto, avviato il 1° marzo 2021, aveva una scadenza al 30 giugno 2023. Agli esiti del ricorso promosso dal precedente soggetto attuatore, su richiesta del Comune, il progetto si è chiuso il 31 Agosto 2022.
<i>Destinatari</i>	Nell'anno 2022, all'interno del progetto, sono transitati 14 beneficiari di cui 5 richiedenti asilo, 4 titolari di protezione sussidiaria, 2 titolari di asilo politico, 1 titolare di protezione speciale, 1 titolare di casi speciali, 1 ricorrente, accolto per problemi di salute. Le nazionalità sono state le seguenti: 4 cittadini pakistani; 3 cittadini egiziani; 2 cittadini afgani; 1 cittadino nepalese; 1 cittadino senegalese; 1 cittadino nigeriano; 1 cittadino bengalese
<i>Operatori</i>	1 operatrice dell'accoglienza, 2 operatrici dell'integrazione, 1 insegnante L2, 1 operatrice legale e 1 consulente legale esterna, 1 mediatore assunto e 2 in qualità di collaboratori esterni, 1 psicologa, 1 coordinatrice e 1 project manager
<i>Descrizione</i>	Nel periodo di riferimento la Cooperativa ha erogato servizi volti a realizzare percorsi di presa in carico integrata, per il raggiungimento dell'autonomia delle persone accolte,

attraverso modalità di lavoro in rete. L'indisponibilità di strutture alloggiative idonee sul territorio di Aiello del Friuli ha determinato l'esigenza di utilizzare due strutture, collocate a Udine e già nelle disponibilità della cooperativa.

Ai beneficiari, oltre che i servizi di vitto e alloggio sono stati assicurati interventi di tutela, orientamento e accompagnamento individualizzato condivisi con i beneficiari nella definizione del PEI.

Più nello specifico i beneficiari sono stati destinatari dei seguenti servizi:

- illustrazione del contratto di accoglienza e sua sottoscrizione per accettazione alla presenza del mediatore e del referente per il Comune di Aiello del Friuli;
- illustrazione delle regole comportamentali vigenti all'interno delle strutture relative in particolare alla convivenza, alla pulizia delle strutture, alla raccolta differenziata dei rifiuti;
- fornitura del pocket-money spettante secondo le tempistiche previste;
- fornitura della quota mensile per l'acquisto di generi alimentari e di spese per l'igiene personale;
- fornitura di abbigliamento;
- fornitura di effetti lettereschi;
- fornitura di prodotti per l'igiene domestica;
- fornitura di medicinali, in caso di necessità;
- fornitura di utensileria, pentolame etc.;
- fornitura di manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni della casa, in caso di necessità;
- servizio di lavanderia;
- mediazione linguistico-culturale;
- servizio di informazione sulla normativa concernente l'immigrazione, la protezione internazionale, la tutela delle vittime di tratta e i rimpatri volontari assistiti, i diritti e i doveri dello straniero, anche attraverso la diffusione di messaggi vocali o materiale informativo tradotto nella lingua madre dello straniero accolto;
- servizio di assistenza sociale finalizzato alla valutazione delle situazioni personali, anche con riferimento all'individuazione di particolari esigenze che necessitano di una presa in carico da parte di un servizio specialistico o l'individuazione dei percorsi di assistenza e cura più adeguati;
- servizio di trasporto urbano ed extraurbano;
- servizio di assistenza sanitaria (orientamento al servizio sanitario nazionale e iscrizione ad esso; accompagnamenti sanitari presso il medico di medicina generale o visite specialistiche; durante l'emergenza sanitaria per COVID, illustrazione delle norme comportamentali da adottare);
- orientamento ai servizi presenti sul territorio quali Agenzia delle Entrate, Centri per l'Impiego, Agenzie Interinali, Anagrafe Sanitaria, Questura etc.
- incontri di conoscenza con l'Amministrazione comunale;
- azioni di sostegno all'apprendimento e acquisto del relativo materiale didattico;
- accompagnamenti presso i servizi sanitari specialistici (CSM, Ser.T., Dipartimento di Alcologia, Commissione Invalidità), in caso di ospiti vulnerabili;
- colloqui con l'operatore legale e un mediatore per la preparazione dell'audizione presso la Commissione Territoriale di Udine;
- supporto nella frequenza di corsi di alfabetizzazione italiana erogati dai vari CPIA o associazioni di volontariato;
- attività in presenza di alfabetizzazione italiana o supporto a distanza;
- monitoraggio quotidiano dello stato di salute di ciascun ospite e consulenza sanitaria, in caso di sintomatologie ascrivibili al COVID;
- supporto nelle attività a distanza per la realizzazione dei Progetti Pipol o di altri corsi realizzati a distanza;
- sperimentazione di laboratori di avvio al lavoro;
- programmazione di iniziative culturali e sportive a favore degli ospiti;
- reperimento di soluzioni alloggiative autonome.

Nello svolgimento delle attività a favore degli accolti sono stati utilizzati strumenti di lavoro e di rilevazioni dati, implementati per il servizio specifico, tramite il gestionale FREEGEST, in particolare rispetto alle anagrafiche migranti, alla gestione delle presenze e del pocket-money e all'erogazione dei kit igiene. Si è provveduto, inoltre, all'implementazione della Banca Dati prevista dal SAI.

L'accoglienza diffusa, in strutture alloggiative di piccole dimensioni, ha consentito lo svolgimento efficace di attività di orientamento ai servizi e offerte del territorio, di proficua relazione con i beneficiari e un monitoraggio costante di eventuali criticità. Malgrado la realizzazione in diverso territorio si sono costruite e mantenute relazioni di collaborazione con il Comune di Aiello del Friuli.

## Progetti e attività per altri destinatari

<b>SERVIZIO</b>	<b>Progetto Vita Indipendente</b>
<i>Committente</i>	Ambito Territoriale del Natisone
<i>Stato contrattuale</i>	Il servizio è stato affidato alla cooperativa su incarico diretto, da aprile 2021 a dicembre 2021, quando l'emergenza sanitaria è in parte rientrata e ha permesso il riavvio degli interventi. Successivamente, un altro incarico diretto dal 01.01.2022 al 31.05.2022, successiva proroga fino ad esaurimento risorse (ore residue – fino a dicembre 2022). Successivamente un'ulteriore richiesta di proroga fino al 28.02.2023 e riaffidamento da marzo a dicembre 2023
<i>Destinatari</i>	Giovani adulti disabili come definiti dall'art. 3 della L. 104/1992, in età lavorativa e in condizione di "svantaggio sociale"
<i>Operatori</i>	Nel progetto sono stati impiegati 11 educatori
<i>Descrizione</i>	Le attività si sono svolte perlopiù presso l'appartamento sito a Moimacco, messo a disposizione dall'Associazione Vicini di Casa, e parzialmente presso l'appartamento sito a Cividale del Friuli, sede del servizio Casetta - diurno. Il progetto prevedeva attività educative e ricreative finalizzate al recupero, mantenimento e potenziamento delle abilità individuali e attività volte all'integrazione dei beneficiari nella rete sociale territoriale. Oltre al progetto di gruppo del sabato mattina, sono stati attivati 8 progetti individuali.

<b>SERVIZIO</b>	<b>Coprogettazione di azioni di accompagnamento al lavoro e all'abitare, interventi educativi e di sostegno a favore di persone adulte in situazione di fragilità del Servizio Sociale dei Comuni</b>
<i>Committente</i>	Servizio Sociale dei Comuni del Torre
<i>Stato contrattuale</i>	Il servizio è in coprogettazione con altri 2 soggetti per il periodo da luglio 2021 a dicembre 2023
<i>Destinatari</i>	Adulti in situazione di fragilità
<i>Operatori</i>	Nel progetto è impiegata un'educatrice a tempo pieno
<i>Descrizione</i>	Il Servizio Sociale dei Comuni del Torre ha individuato nella coprogettazione lo strumento per mettere a sistema sul suo territorio una filiera di servizi a favore di adulti in situazione di vulnerabilità che comprende il supporto educativo, il supporto nella ricerca del lavoro e della casa, il tutoraggio economico e l'accompagnamento sociale. Il Progetto ha mantenuto una costante calendarizzazione degli incontri del Tavolo di Regia, a cadenza mensile, e del gruppo di lavoro, per la discussione dei casi, che si è riunito settimanalmente, a cui hanno partecipato il Servizio Sociale dei Comuni, Aracon, Cosm e Vicini di Casa. Il primo obiettivo è quello di garantire risposte altamente personalizzate ed una presa in carico non parcellizzata, anche attraverso nuove modalità operative che sappiano

valorizzare la collaborazione e la complementarità tra i diversi attori del sistema, sin dalla fase di lettura e valutazione dei bisogni.

Il secondo obiettivo è invece quello di accrescere la capacità di risposta e di attivazione delle comunità, sia in un'ottica preventiva promozionale che in un'ottica di "cura". Per questo è stata predisposta l'attivazione di un educatore di prossimità/comunità che nel 2022, oltre ad affiancare individualmente 13 persone in situazione di vulnerabilità, ha favorito la relazione con le associazioni che si sono rese in parte disponibili a collaborare ai progetti individualizzati. Al fine di dare risposte al territorio si è poi attivato uno sportello che nelle fasi della prima emergenza è stato in grado di dare risposte sulle procedure per l'accoglienza delle persone in fuga dalla guerra in Ucraina.

<b>SERVIZIO</b>	<b>Servizio educativo "Sezione primavera" di Trasaghis</b>
<i>Committente</i>	Istituto Comprensivo di Trasaghis
<i>Stato contrattuale</i>	Appalto per l'anno scolastico 2022/2023
<i>Destinatari</i>	Il servizio coinvolge in totale 14 bambini nelle sedi di Alesso e Venzone
<i>Operatori</i>	Nel servizio sono impegnate 4 educatrici
<i>Descrizione</i>	Il servizio di cura e assistenza rivolto ai bambini dai 2 ai 3 anni è svolto da educatrici della cooperativa Aracon e prevede la gestione delle attività quotidiane, compreso il pranzo ed il riposo pomeridiano. Le attività spaziano tra differenti aree tematiche (artistica, della lettura, musicale, motoria ed espressiva) per stimolare l'acquisizione di competenze diverse. Inoltre, il progetto propone iniziative a supporto della genitorialità (serate informative, colloqui individuali con psicologa). Rientrata l'emergenza sanitaria legata al COVID, si sono intensificate anche le attività in compresenza con i bambini dell'infanzia.
<b>SERVIZIO</b>	<b>Servizio di supporto educativo ad integrazione del Servizio Sezione Primavera presso la scuola dell'infanzia di Resia</b>
<i>Committente</i>	Comune di Resia
<i>Stato contrattuale</i>	Appalto per l'anno scolastico 2022/2023
<i>Destinatari</i>	Il servizio coinvolge i bambini iscritti alla "Sezione Primavera" dell'infanzia di Resia
<i>Operatori</i>	Nel servizio è impiegata 1 educatrice
<i>Descrizione</i>	Il servizio si svolge dalle ore 8:00 alle ore 13:00, dal lunedì al venerdì, e consiste nella gestione delle attività quotidiane dei bambini, scandendo la giornata in sei momenti salienti: l'accoglienza, il gioco, la merenda, l'attività educativa, il pranzo ed il ritorno a casa. L'educatrice, punto di riferimento dei bambini, si occupa di organizzare diverse attività volte all'acquisizione di diverse competenze dei bambini e si pone come un valido supporto alla genitorialità condividendo con essi strategie educative ed obiettivi. Essendo presenti pochi bambini, il comune ha chiesto una maggiore collaborazione della scuola dell'infanzia al fine di garantire ai bambini le giuste opportunità di socializzazione con gli altri bambini.
<b>SERVIZIO</b>	<b>Progetto "Perché sei un essere speciale"</b>

<i>Committente</i>	Progetto finanziato da Fondazione Pietro Pittini e Fondo di Beneficienza di Intesa San Paolo, capofila Cooperativa Il Piccolo Principe, in partenariato con le cooperative Aracon e Thiel
<i>Stato contrattuale</i>	Convenzione
<i>Destinatari</i>	Il progetto ha come destinatari adolescenti e genitori di adolescenti del territorio udinese
<i>Operatori</i>	Nel progetto sono state impiegate 2 operatrici
<i>Descrizione</i>	<p>Il progetto è stato attivato a Udine a marzo 2022 e ha previsto cicli di laboratori rivolti ad alcune classi della scuola secondaria di primo grado Marconi e uno sportello di ascolto psico-pedagogico presso il centro di aggregazione PIG nel quartiere Aurora. Dopo un'iniziale momento di organizzazione e promozione, i laboratori scolastici sono iniziati a maggio 2022 per una classe seconda, per poi essere attivati in altre tre classi della Marconi l'anno scolastico successivo, nel mese di dicembre. Le attività sono state progettate assieme ai referenti di classe facendo attenzione ai bisogni emergenti degli studenti. In particolare, il bisogno di "farsi vedere" dagli altri, al di là di giudizi e modelli; di iniziare a formulare un pensiero personale sulla propria esperienza; di collaborare con i compagni per uno scopo comune. Lo sportello di ascolto territoriale si ispira alla teoria dei compiti evolutivi sviluppata negli anni dal neuropsichiatra Franco Fornari e dallo psichiatra e psicoterapeuta Gustavo Pietropolli Charmet. Lo sportello ha offerto concretamente uno spazio rivolto all'adolescenza, intesa come periodo di diversi cambiamenti per ragazzi e ragazze, che coinvolgono anche la famiglia e il ruolo genitoriale. Il modello di supporto e consulenza psico-pedagogica adottato punta ad ascoltare e sostenere i ragazzi nel trovare il modo migliore con il quale affrontare cambiamenti e difficoltà, così come a supportare i genitori fornendo strumenti più utili con cui affrontare i cambiamenti adolescenziali e a sostenerli nel loro ruolo di guida e di ascolto verso i ragazzi.</p>
<i>SERVIZIO</i>	<b>"Ci sto? Affare fatica! – VERSO L'ITALIA"</b>
<i>Committente</i>	Il progetto è finanziato all'interno dell'Avviso N. 2/2020 del Ministero del lavoro e politiche sociali "Per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza nazionale ai sensi dell'articolo 72 del D. Lgs. 03/07/17, n. 117 – anno 2020"
<i>Stato contrattuale</i>	Convenzione per le attività svolte nel corso dell'estate 2022
<i>Destinatari</i>	Ragazzi/e dai 14 ai 19 anni, ragazzi over 18 per le attività di tutor, anziani delle associazioni dei territori.
<i>Operatori</i>	Nel progetto sono stati impiegati 2 operatori
<i>Descrizione</i>	<p>Il progetto ha previsto in sintesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la costituzione di gruppi composti ciascuno da una decina di adolescenti dai 14 ai 19 anni;</li> <li>- ciascun gruppo è seguito da un giovane <i>peer-educator</i> (<i>tutor</i>) e alcuni volontari adulti (<i>handymen</i>) appartenenti alle associazioni del territorio che svolgono un'attività a favore del gruppo di ragazzi;</li> <li>- le attività assegnate ai vari gruppi sono state individuate di concerto con le associazioni e i comuni coinvolti attraverso il lavoro degli operatori impegnati in ciascuno dei due territori (Resia e Remanzacco);</li> <li>- i gruppi hanno realizzato le attività alla mattina dalle 8.30 alle 12.30, dal lunedì al venerdì e hanno svolto attività rivolte alla cura dei beni comuni;</li> <li>- il territorio è stato chiamato a sostenere ed accompagnare i gruppi di ragazzi/e, in modi diversi;</li> </ul>

- un ruolo chiave è stato affidato agli *handymen*, o "maestri d'arte", adulti "tuttofare" capaci di trasmettere piccole competenze tecniche/artigianali ai ragazzi e di guidare il gruppo insieme ai *tutor*;
- i gruppi hanno lavorato per pacchetti settimanali nel mese di luglio (due settimane nel comune di Remanzacco e 1 nel comune di Resia);
- per tutti i partecipanti sono stati previsti dei buoni "fatica" del valore di € 50,00 riguardanti gli ambiti principali della quotidianità (spese alimentari, abbigliamento, libri scolastici, sport e tempo libero) forniti dagli esercizi commerciali dei due territori che hanno aderito alla manifestazione di interesse;
- anche ai *tutor* è stato riconosciuto un "buono fatica", del valore di € 100,00.

### Soddisfazione Destinatari

La rilevazione della soddisfazione presso i Destinatari è stata effettuata, nel corso del 2022, coinvolgendo più di 600 bambini che fruiscono del servizio di Doposcuola di Udine e 130 famiglie dello stesso servizio.

Per i bambini, i giudizi, in termini di gradimento, espressi in corrispondenza dei diversi argomenti loro proposti con un questionario, si sono posizionati rispetto alle opzioni proposte: per il 54,6% sulla voce "moltissimo"; per il 23,1% sulla voce "molto"; per il 12,4% sulla voce "abbastanza", per un totale pari al 90,1% ascrivibile a quella che potrebbe definirsi l'area positiva. Rispetto agli altri possibili giudizi: il 4,0% s'è posizionato sulla voce "mediamente"; il 2,5% sulla voce "poco"; il 3,4% sulla voce "per nulla". Rispetto alla richiesta finale di assegnare un "voto da 1 a 10" al servizio nel suo complesso, l'elaborazione evidenzia un dato medio pari a 8,88.

Per quanto attiene alle famiglie, i giudizi, in termini di gradimento, espressi in corrispondenza dei diversi item, si sono posizionati rispetto alle diverse opzioni proposte: per il 21,1% sulla voce "moltissimo"; per il 42,9% sulla voce "molto"; per il 25,2% sulla voce "abbastanza", per un totale pari al 89,2% ascrivibile a quella che potrebbe definirsi l'area positiva. Rispetto agli altri possibili giudizi: il 7,1% s'è posizionato sulla voce "così così"; il 2,3% ha optato per la voce "poco"; il 1,4% per la voce "per nulla". Rispetto alla richiesta finale di assegnare un "voto da 1 a 10" al servizio nel suo complesso, l'elaborazione evidenzia un dato medio pari a 8,24.

Quanto rilevato evidenzia, pertanto, un quadro di sostanziale dei servizi da parte delle famiglie. Il loro coinvolgimento, non si esaurisce, quindi, nella verifica periodica o finale delle attività realizzate, ma rappresenta la modalità con cui la Cooperativa si avvicina ai fruitori dei servizi che diventano parte attiva nella riprogettazione delle azioni.

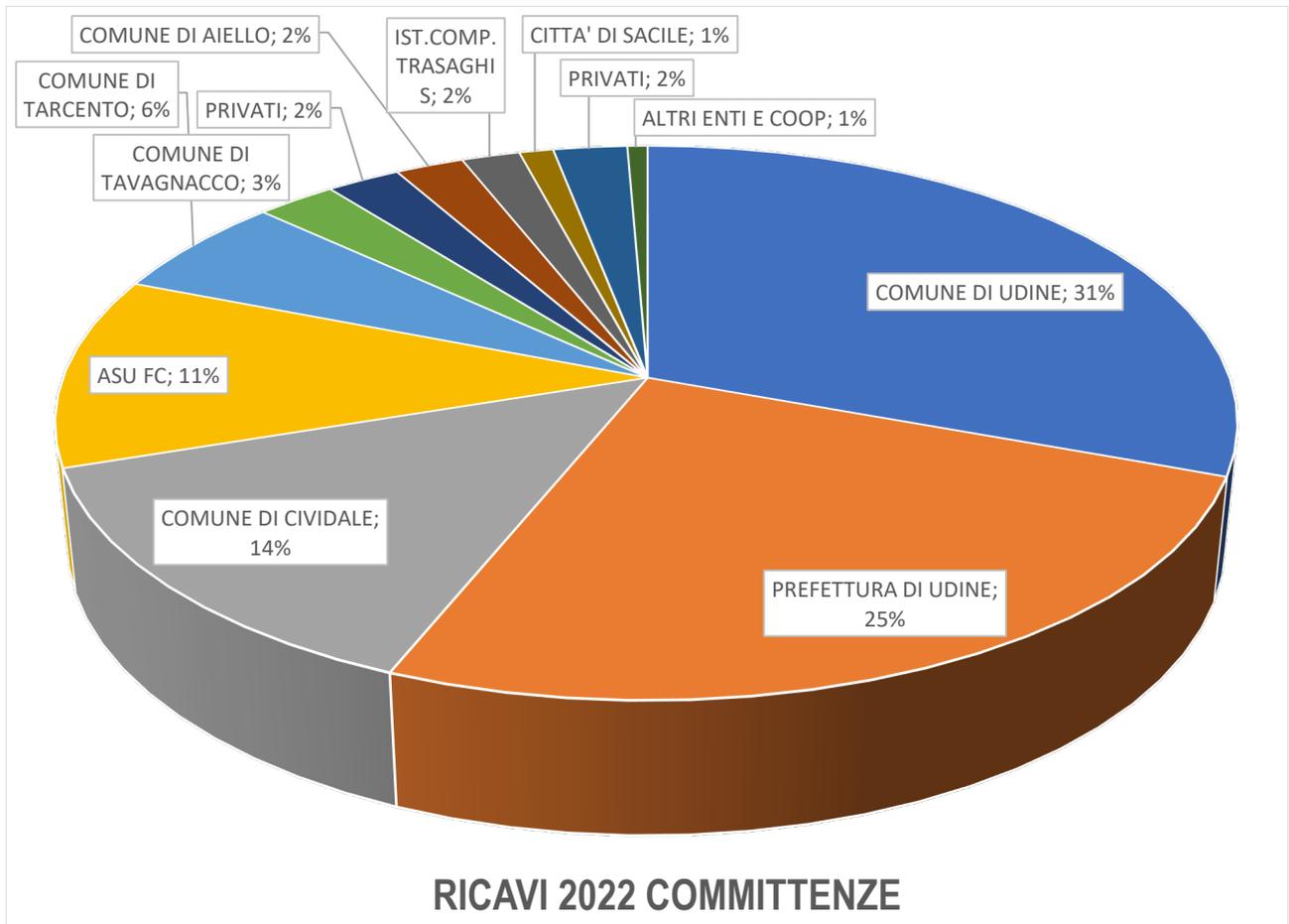
La puntuale revisione della Carta dei Servizi della Cooperativa rappresenta, in quest'ottica, un ulteriore strumento volto ad un maggior coinvolgimento delle persone che entrano in contatto con la cooperativa attraverso i servizi che realizza.

STAKEHOLDER	INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI	INDICATORI	RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE
VIS destinatari	ricevere un servizio adeguato a rispondere alle esigenze per cui è stato richiesto	grado raggiungimento obiettivi SSET TARC 55,6% SSET CIV 74,5% SSET GEM 88,1%  grado soddisfazione Criterio qualitativo DPS Ud bambini 90,1% Criterio quantitativo DPS Ud bambini 88,8% Criterio qualitativo DPS Ud famiglie 89,2% Criterio quantitativo DPS Ud famiglie 82,4%	CLIENTI / UTENTI

### 3.2.4.2 Committenti

Questa categoria di stakeholder vede una relazione caratterizzata da una dimensione contrattuale (appalto; affidamento diretto; convenzione; partenariato; ecc.). Le risorse, messe a disposizione dai Committenti, per i servizi gestiti vengono così a quantificarsi (dati fatturato bilancio al 31/12/2022, in comparazione all'esercizio precedente).

COMMITTENTI	ANNO 2022	%	ANNO 2021	%
COMUNE DI UDINE	€ 1.263.640,04	30,55%	€ 1.101.035,02	25,45%
PREFETTURA DI UDINE	€ 1.050.242,47	25,39%	€ 766.974,24	17,96%
COMUNE DI CIVIDALE DEL FRIULI	€ 566.789,11	13,70%	€ 629.827,52	14,56%
ASU FC	€ 460.842,05	11,14%	€ 580.478,35	13,42%
COMUNE DI TARCENTO	€ 244.934,56	5,92%	€ 378.578,85	8,75%
COMUNE DI TAVAGNACCO	€ 104.995,54	2,54%	€ 26.411,73	0,62%
PRIVATI	€ 97.342,00	2,35%	€ 127.810,81	2,95%
COMUNE DI AIELLO DEL FRIULI	€ 90.304,29	2,18%	€ 179.926,20	4,16%
IST.COMPRENSIVO DI TRASAGHIS	€ 76.789,50	1,86%	€ 58.951,78	1,36%
CITTA' DI SACILE	€ 44.764,21	1,08%	€ 241.112,99	5,57%
COMUNE DI PASIAN DI PRATO	€ 40.414,00	0,98%		
ALTRI ENTI E COOP.	€ 26.570,93	0,64%	€ 47.102,11	1,09%
COMUNE DI RESIA	€ 16.433,66	0,40%	€ 17.201,43	0,40%
COMUNE DI TREPPO GRANDE	€ 16.269,00	0,39%	€ 6.895,35	0,16%
COMUNE DI CASTIONS DI STRADA	€ 14.931,23	0,36%	€ 24.561,35	0,58%
COMUNE DI SAN GIOVANNI AL NATISONE	€ 9.715,44	0,23%	€ 18.319,95	0,43%
COMUNE DI REMANZACCO	€ 7.910,00	0,19%	€ 40.972,86	0,96%
COMUNE DI PREMARIACCO	€ 2.196,00	0,05%	€ 1.098,00	0,03%
COMUNE DI GEMONA DEL FRIULI	€ 630,80	0,02%	€ 2.049,82	0,05%
COMUNE DI TOLMEZZO			€ 18.875,00	0,44%
COMUNE DI PAGNACCO			€ 18.500,00	0,43%
COMUNE DI FORGARIA DEL FRIULI			€ 9.901,00	0,23%
COMUNE DI CHIUSAFORTE			€ 8.800,00	0,21%
COMUNE DI ARTEGNA			€ 5.714,28	0,13%
COMUNE DI AMARO			€ 4.040,00	0,09%
COMUNE DI VERZEGNIS			€ 3.800,00	0,09%
COMUNE DI CAVAZZO CARNICO			€ 1.900,00	0,04%
COMUNE DI LATISANA			€ 1.690,00	0,04%

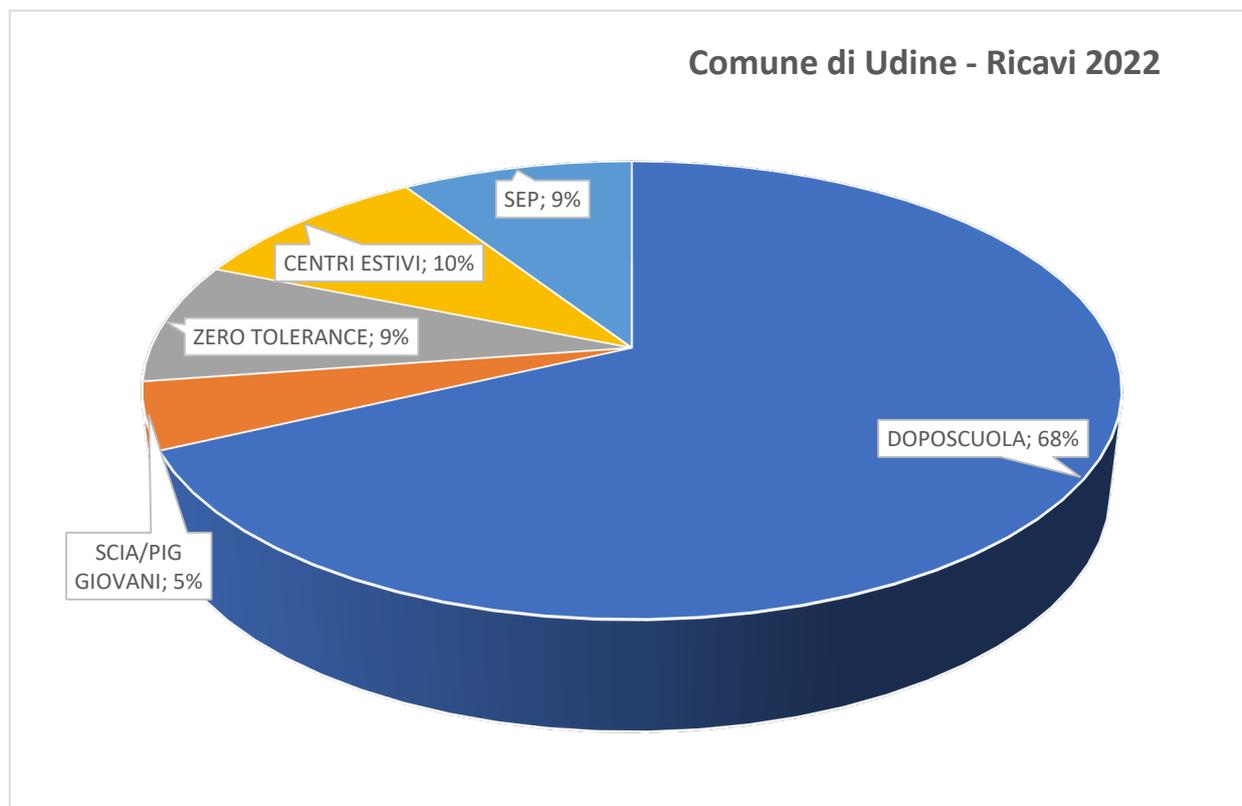


La composizione del fatturato nel 2022 vede la presenza di sei committenti che di gran lunga sono prevalenti su tutti gli altri ovvero il Comune di Udine, il Comune di Cividale del Friuli, il Comune di Tarcento, la Prefettura di Udine, l'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, il Comune di Tavagnacco. Insieme rappresentano il 91,68% dell'intero fatturato d'esercizio.

Di seguito trovano più dettagliata descrizione le relazioni con i committenti principali.

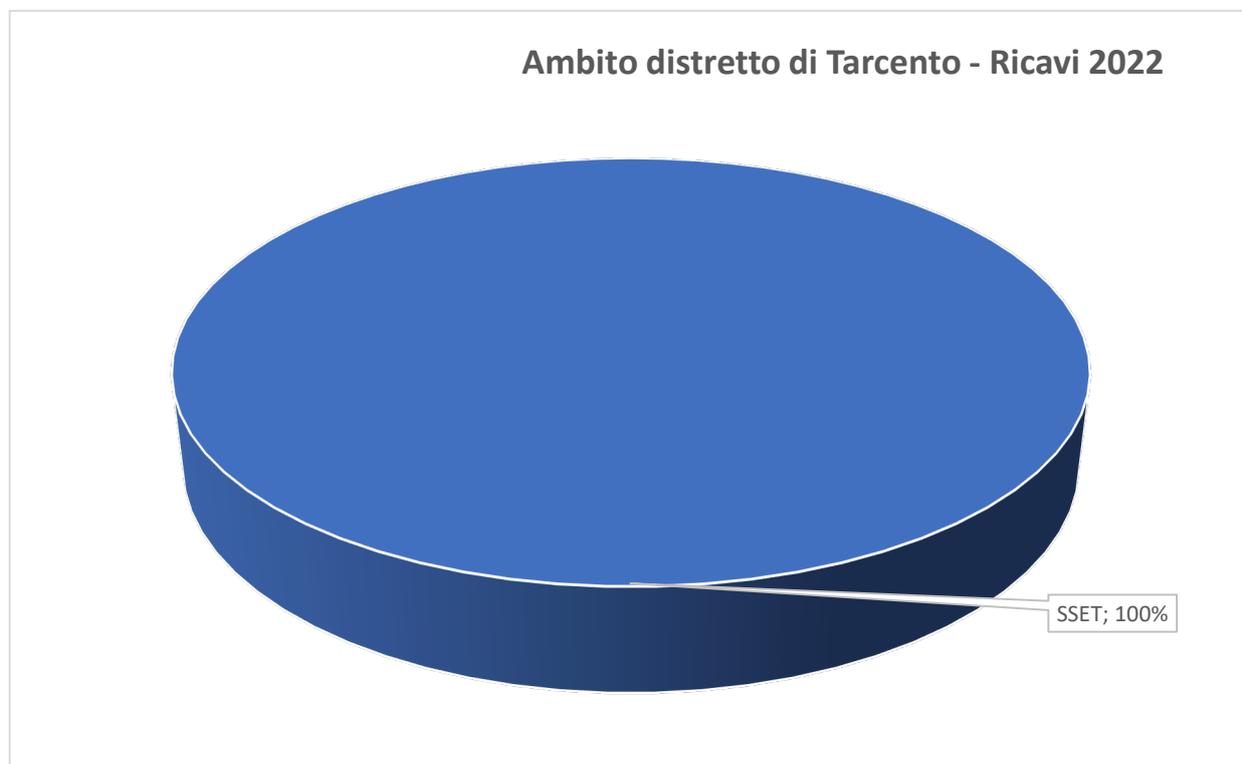
## COMUNE DI UDINE

Servizio / progetto / attività / iniziativa	Valore 2022	Valore 2021	Valore 2020
DOPOSCUOLA	€ 858.665	€ 817.439	€ 393.592
SCIA/PIG GIOVANI	€ 59.185	€ 46.610	€ 46.101
ZERO TOLERANCE	€ 108.313	€ 98.645	€ 88.532
CENTRI ESTIVI	€ 122.229	€ 138.341	€ 44.843
SEP	€ 115.248		€ 76.803
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.263.640</b>	<b>€ 1.101.035</b>	<b>€ 649.871</b>

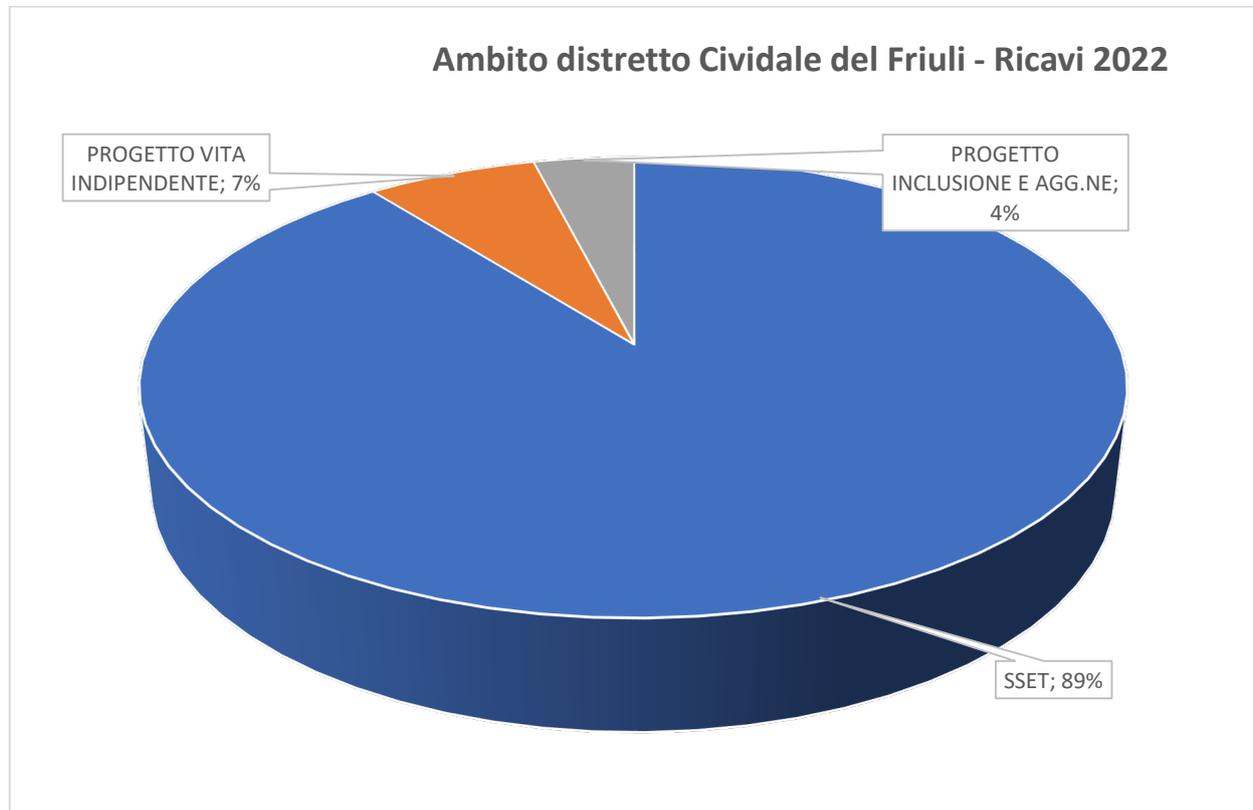


**AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DEL TORRE**

Servizio / progetto / attività / iniziativa	Valore 2022	Valore 2021	Valore 2020
SSET	€ 244.935	€ 372.882	€ 613.994
CENTRO DI AGGREGAZIONE		€ 5.697	€ 19.124
CENTRI ESTIVI TARCENTINO			€ 7.921
BLG			
<b>TOTALE</b>	<b>€ 244.935</b>	<b>€ 378.579</b>	<b>€ 641.039</b>


**AMBITO TERRITORIALE DEL NATISONE**

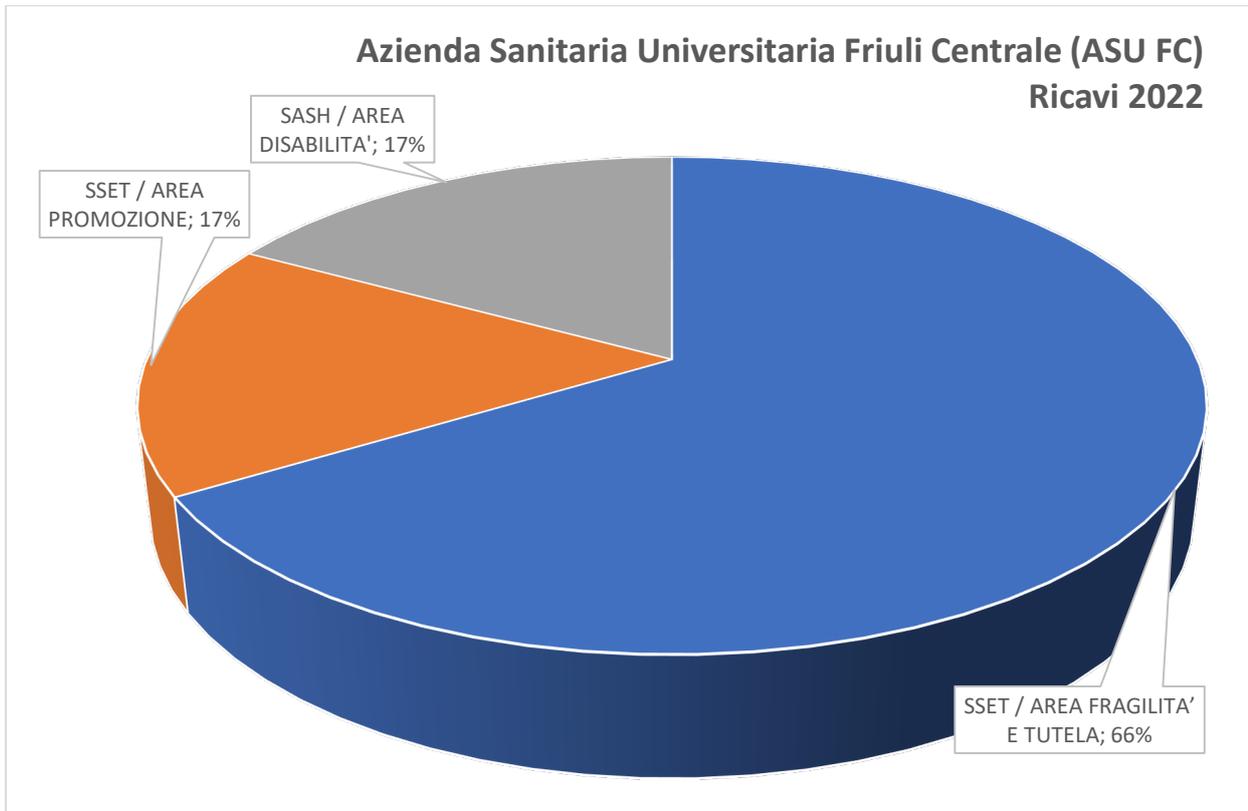
Servizio / progetto / attività / iniziativa	Valore 2022	Valore 2021	Valore 2020
SSET	€ 507.004	€ 592.206	€ 454.026
CAG			€ 23.603
PROGETTO VITA INDIPENDENTE	€ 37.527		€ 7.844
PROGETTO INCLUSIONE E AGG.NE	€ 22.258	€ 37.622	€ 33.124
CENTRO ESTIVO			
<b>TOTALE</b>	<b>€ 566.789</b>	<b>€ 629.828</b>	<b>€ 518.597</b>



**AMBITO DISTRETTUALE 3 DELL'EX A.A.S. N.3 "ALTO FRIULI-COLLINARE-MEDIO FRIULI" ORA AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA FRIULI CENTRALE**

Servizio / progetto / attività / iniziativa	Valore 2022	Valore 2021	Valore 2020
SSET / AREA FRAGILITA' E TUTELA	€ 305.610	€ 356.817	€ 346.320
SSET / AREA PROMOZIONE	€ 76.753	€ 148.292	€ 136.257
SASH / AREA DISABILITA'	€ 78.480	€ 75.474	€ 85.160

**TOTALE € 460.843 € 580.478 € 560.527**

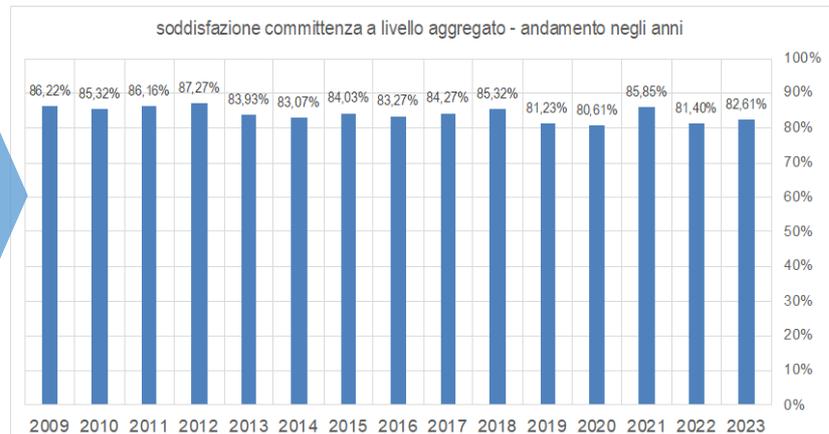


### Soddisfazione Committenza

La committenza viene coinvolta annualmente nella rilevazione della soddisfazione dei Servizi erogati, attraverso la somministrazione e la raccolta di questionari di gradimento, differenziati in base ai servizi. I questionari esaminati sono stati 11. La soddisfazione per i servizi realizzati dalla cooperativa si attesta su valori che confermano sostanzialmente i dati degli ultimi esercizi, con variazioni da servizio a servizio per come evidenziato nella seguente tabella.

Committenza	punteggio	eventuale composizione	punteggio	rilevazione
<b>febbraio – marzo 2023</b>				
SSET	76,9%	Tarcento	n.r.	0 questionari
		Cividale	81,0%	2 questionari
		Gemona	72,8%	6 questionari
TERRITORIALI	85,7%			1 questionario
DOPOSCUOLA	75,0%			1 questionario
SUPPORTO DONNE	92,9%			1 questionario

Il risultato è da iscriversi nella rilevazione, ormai pluriennale, della soddisfazione dei committenti, che a livello aggregato restituisce un andamento evidenziato nel grafico a lato



STAKEHOLDER	INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI	INDICATORI	RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE
<b>VIS</b> committenti	vedere soddisfatti i bisogni per cui viene acquistato il servizio con efficacia ed efficienza	grado raggiungimento obiettivi grado soddisfazione <i>(con item congruità corrispettivo economico)</i> grado adempimento contrattuale	vedi sopra CLIENTI / UTENTI

La rilevazione degli indicatori identificati procede, restituendo i dati relativi alla soddisfazione dei committenti, assumendo l'impegno, nello sviluppo del processo, di integrarla con considerazioni in merito al *raggiungimento degli obiettivi dei servizi* e sulla *congruità del corrispettivo economico*, rispetto ai risultati ottenuti. In tal senso, la rilevazione della soddisfazione della Committenza, in riferimento all'esercizio 2023, sarà interessata da una definizione condivisa, con i relativi interlocutori (quelli dei servizi maggiormente rappresentativi), di ulteriori indicatori funzionali allo scopo, nonché all'introduzione di opportune "proxy" finanziarie per rappresentare, sotto l'aspetto del valore, i livelli di *outcome* generati nei servizi.

Rispetto al grado di adempimento contrattuale si segnala che la Cooperativa ha rispettato gli adempimenti contrattuali per ciascun servizio e non ci sono state revoche. Ogni rilievo recepito è stato prontamente gestito, come previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità della Cooperativa, ponendo in essere le necessarie azioni.

### 3.2.5. Pubblica Amministrazione

La cooperativa non ha imputato alcun onere tributario in quanto la Legge Regionale 1/2005 art. 1, c. 13, punto c) dispone l'esenzione totale anche per le cooperative sociali di tipo A dall'Imposta Regionale sulle Attività Produttive (IRAP). La quantificazione dell'Imposta sarebbe stata pari a € 38.971,88.

In base alla vigente normativa sulle cooperative sociali, si sottolinea che i redditi della cooperativa non scontano IRES in forza dell'applicazione dell'art. 12 della L. 904/77 e dell'art. 11 del D.P.R. 601/73.

STATO	Fiscalità con imposte sul reddito e contributiva per il personale.
REGIONE	Imposizione fiscale da cui si è in fase di esenzione, segnatamente in riferimento all'I.R.A.P. (Imposta Regionale Attività Produttive) ai sensi della L.R. 25.01.2002, n. 3 (art. 2 bis) che, se non vi fosse il regime di esenzione, ammonterebbe a € 38.971,88. Dal 2017 Ente per l'erogazione di incentivi alla Cooperazione Sociale
PROVINCIA	Principale Ente per l'erogazione di incentivi alla Cooperazione Sociale fino al 2016.
COMUNI	Principali Committenti di appalti e servizi.

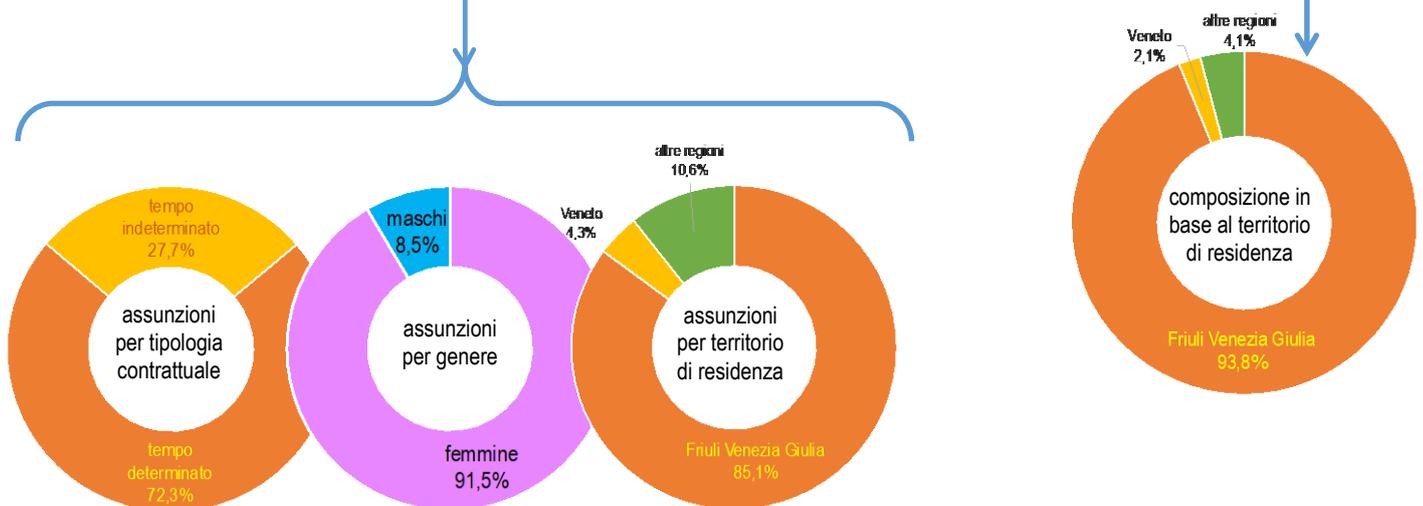
Le relazioni con la Pubblica Amministrazione sono caratterizzate da una duplice natura. Da un lato con la medesima si intrattiene un rapporto contrattuale, nel caso della gestione di servizi in appalto o in altre forme di negoziazione, di cui si dà conto nel § 3.2.4.2. Committenti. Sotto altro profilo, con la Pubblica Amministrazione vengono gestite relazioni afferenti alla dimensione della fiscalità o dell'impiego di erogazioni finanziarie concesse in riferimento a particolari fattispecie, quali quelle riportate al § 3.2.7. Rispetto ad entrambi questi piani di relazione, questa prima rilevazione degli indicatori VIS restituisce un quadro complessivo regolare rispetto agli adempimenti fiscali e previdenziali e una generale buona soddisfazione rispetto ai servizi resi.

### 3.2.6. Collettività

Rispetto alla Collettività, si evidenzia come la Cooperativa abbia offerto nel corso dell'esercizio di riferimento, opportunità lavorative a persone del territorio (Regione FVG) nel quale esplica le proprie attività, ritenendo, quello dell'appartenenza territoriale un requisito importante non solo in termini "logistici", ma, soprattutto in termini di conoscenza e radicamento nelle comunità.

Le assunzioni hanno interessato, rispetto alla numerosità evidenziate (40 unità) in gran parte una tipologia contrattuale a tempo determinato, con una decisa prevalenza di figure femminili.

STAKEHOLDER	INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI	INDICATORI	RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE
<b>VIS</b> collettività	interessi di natura sociale	n. personale del territorio regionale / totale personale	93,8%
	interessi di natura ambientale (rif. § 3.3)	n. assunzioni persone territorio nel periodo considerato	40
		grado contenimento consumi (energia, H <sub>2</sub> O, gas)	n.r.
			COLLETTIVITA'



La presenza femminile in Aracon, al di là della tendenziale afferenza di genere, caratteristica delle professionalità di area educativa, va considerata in termini di opportunità lavorative e di crescita professionale, in merito all'occupazione femminile, offerta dalla Cooperativa.

Sotto il profilo degli interessi di natura ambientale, la rilevazione degli indicatori identificati avrà seguito dall'esercizio 2023, come anche evidenziato al § 3.3.

### 3.2.7. Finanziatori

Nel corso del 2022 Aracon ha ricevuto finanziamenti in ordine a:

- Contributi co-progettazione COSM per comune di Tarcento € 36.265,23
- Contributo Comune di Remanzacco per progetto CI STO AFFARE FATICA € 1.200,00
- Contributo Comune di Resia per progetto CI STO AFFARE FATICA € 450,00

STAKEHOLDER	INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI	INDICATORI	RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE
<b>VIS</b> finanziatori	vedere impiegati i fondi erogati per il conseguimento delle finalità dello stanziamento, nei tempi previsti	grado raggiungimento obiettivi [ $>X\%$ ] grado impiego risorse finanziarie [...] grado rispetto tempistica prevista [t effettiva = t prevista]	FINANZIATORI

### 3.2.8. Fornitori

Per quanto riguarda i fornitori si individuano tre macro aree:

Voce di costo	2022	2021	2020
per materie prime e merci	€ 310.059	€ 240.892	€ 149.297
per godimento di beni di terzi	€ 184.379	€ 178.298	€ 149.494
per servizi	€ 573.925	€ 534.705	€ 469.579
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.068.363</b>	<b>€ 953.895</b>	<b>€ 768.370</b>

Per le piccole forniture si privilegiano fornitori locali.  
 Per le forniture di "tecnologia" – computer, software, rete, ecc. – si privilegiano fornitori che in passato hanno fornito beni o servizi alla cooperativa, che hanno dato prova di affidabilità e che conoscono le esigenze della stessa.

La prassi adottata per spese significative consiste nel chiedere e valutare più di un preventivo prima di procedere all'acquisto.

Per il godimento di beni e servizi: si tratta dei costi per gli affitti delle sedi periferiche, degli affitti degli appartamenti per i richiedenti asilo e dei canoni annuali per l'utilizzo di software.

Per servizi: è una voce molto consistente, in questa voce è da evidenziarsi il dato relativo a:

	2022	2021	2020
<b>Per servizi</b>	<b>€ 573.924,92</b>	<b>€ 534.704,86</b>	<b>€ 469.579,08</b>
504-0001 - Forniture acqua s.i.i.	€ 8.440,62	€ 7.701,64	€ 7.034,65
504-0002 - Forniture utenze energetiche gas	€ 40.694,06	€ 34.779,27	€ 34.272,57
504-0003 - Forniture energia elettrica	€ 32.206,01	€ 22.179,09	€ 15.342,41
504-0011 - Fornitura di servizi per richiedenti asilo	€ 81.512,37	€ 41.769,21	€ 6.908,34
504-0022 - Servizio smaltimento rifiuti	€ 391,08	€ 393,69	€ 919,69
504-0024 - Servizi e trasporti per utenti	€ 1.270,92	€ 599,31	€ 1.069,96
504-0025 - Servizi e prestazioni di terzi per ATI	€ 7.596,75	€ 4.918,81	€ 7.437,88
504-0027 - Servizi tecnici e amministrativi	€ 63.780,13	€ 53.500,55	€ 53.575,84
504-0028 - Servizi pulizia	€ 6.857,10	€ 8.285,50	€ 13.597,37

504-0029 - Servizi vigilanza	€ 535,58	€ 527,28	€ 551,28
504-0030 - Consulenze tecniche varie	€ 25.084,50	€ 32.843,25	€ 30.210,16
504-0031 - Rimborsi vari piè di lista - dipendenti	€ 323,56	€ 1.025,63	€ 407,14
504-0034 - Rimborsi vari piè di lista - Soci	€ 2.437,65	€ 1.302,21	€ 2.162,20
504-0041 - Rimborsi KM dipendenti	€ 14.430,09	€ 25.687,29	€ 18.483,24
504-0044 - Rimborsi KM soci	€ 97.404,76	€ 92.951,01	€ 81.790,41
504-0045 - Viaggi e trasferte soci	€ 187,55		
504-0056 - Manutenzioni varie	€ 2.446,57	€ 1.899,13	€ 1.764,22
504-0060 - Spese sicurezza D.LGS. 81/2008	€ 15.765,67	€ 28.199,58	€ 18.764,99
504-0061 - Spese materiali DPI		€ 1.996,95	€ 30.843,72
504-0068 - Corsi di formazione e supervisione	€ 10.849,18	€ 4.837,81	€ 4.371,88
504-0085 - Assicurazioni RCO/RCT	€ 36.617,91	€ 40.550,05	€ 38.625,50
504-0100 - Soggiorni terzi		€ 1.318,18	
506-0100 - Eventi, animazioni, attività ricreative	€ 20.950,27	€ 12.594,88	€ 4.083,83
508-0001 - Spese postali	€ 406,10	€ 152,38	€ 648,91
508-0002 - Telefonia fissa	€ 3.739,06	€ 3.544,24	€ 4.533,93
508-0003 - Telefonia mobile	€ 31.006,25	€ 28.383,63	€ 33.191,44
508-0021 - Amministratori compensi	€ 9.524,38	€ 9.600,00	€ 9.600,00
508-0023 - Amministratori contributi	€ 1.523,84	€ 1.503,03	€ 1.518,35
508-0025 - Compensi Collegio Sindacale/Revisore Unico	€ 12.306,66	€ 16.120,00	€ 16.120,00
508-0032 - Compensi collaboratori a progetto	€ 18.056,70		
508-0033 - Contributi collaboratori a progetto	€ 2.295,25		
508-0034 - Compensi occasionali	€ 6.830,00	€ 6.801,50	€ 11.615,66
508-0042 - Consulenze amministrative	€ 2.433,60		
508-0035 - Rimborsi Spese e Km collaboratori a progetto	€ 1.046,57		
508-0041 - Consulenze legali notarili	€ 2.033,20	€ 26.000,00	€ 1.704,56
508-0043 - Consulenze Incarico RSPP	€ 4.816,00	€ 5.500,00	€ 4.499,00
508-0077 - Compensi Organo di Vigilanza ODV Legge 231	€ 5.720,00	€ 8.736,00	€ 8.686,74
510-0202 - Manutenzione beni di terzi	€ 345,00	€ 5.493,00	€ 1.197,48
514-0008 - Visite mediche			€ 1.478,50
530-0019 - Spese bancarie	€ 2.059,98	€ 3.010,76	€ 2.567,23

### Banche e finanziarie, Assicurazioni

La cooperativa continua ad operare con due Istituti di credito: la Banca di Credito Cooperativo di Udine e Intesa San Paolo. Il volume maggiore di operazioni viene effettuato presso la BCC di Udine, mentre presso l'Intesa San Paolo a partire dal 2011 è stato acceso il mutuo l'acquisizione della sede di Via Sagrado a Udine. Continua la collaborazione con il broker ASSITECA Spa che ha sede principale a Pordenone. Il ricorso a tale broker è iniziato a gennaio 2016 e attualmente sono attive le coperture assicurative relative alla Responsabilità Civile (RCT – RCO), agli Infortuni, una polizza Cyber Risk a copertura dei danni subiti e/o causati a terzi in conseguenza di attacchi informatici, conseguenze di atti illeciti conseguenti a diffusione di dati di terzi in gestione all'Assicurato, una polizza D&O Responsabilità Civile Amministratori, Sindaci, Direttori Generali e una polizza per la sede legale ed amministrativa (Multirischi con inserimento garanzie Incendio - Rottura Cristalli - Elettronica). E' stata stipulata inoltre una polizza AXA per il rischio locativo della sede locale di Gemona del Friuli.

La collaborazione con Assiteca avviene anche per le cauzioni provvisorie e definitive relative alla partecipazione alle gare d'appalto pubbliche.

STAKEHOLDER	INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI	INDICATORI	RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE
fornitori <span style="background-color: yellow; border-radius: 50%; padding: 2px;">VIS</span>	ricorso ad un sistema di forniture legato al territorio di riferimento	% fornitori appartenenti al territorio FVG su tot fornitori 67,98% % acquisti da aziende del territorio FVG su tot acquisti 84,39%	FORNITORI

Per la Valutazione d'Impatto Sociale, la rilevazione attesta un certo grado di ricorso a fornitori del territorio, incidente maggiormente in termini di valore economico degli acquisti, piuttosto che rispetto al numero dei fornitori. Si ritiene che i dati rilevati possano configurare un quadro di prevalente ricorso al tessuto produttivo locale.

### 3.3 la dimensione ambientale

#### 3.3.1. Aspetti generali

Aracon assume l'impegno di affrontare in modo strategico le problematiche ambientali, attraverso l'impiego di informazioni che mirano a individuare l'identità Ambientale della Cooperativa.

Procedendo con:

- la definizione della politica ambientale per stabilire e riesaminare gli obiettivi ambientali della Cooperativa;
- e la rilevazione delle:
  - informazioni di carattere economico-finanziario – relative alla dimensione ambientale;
  - informazioni di carattere qualitativo – in termini di approccio ambientale coerente con i valori aziendali dichiarati, attraverso la rilevazione di dati e indicatori di carattere quantitativo in merito alla performance ambientale del periodo.

Le informazioni e i dati considerati riguardanti la produzione dei servizi, i consumi e i diversi impatti prodotti dalle attività della Cooperativa, riguarderanno:

- materiali: consumi di materiale per tipologia, in peso e volume / monitoraggio consumo carta / consumo carburanti / ecc.
- materiali: % di materiali riciclati e di scarto
- energia: % di energia da fonti rinnovabili
- energia: % riduzione dei consumi tra un esercizio e il seguente
- acqua: consumi in m<sup>3</sup>
- acqua: % di riduzione, riuso, riciclaggio
- rifiuti: quantità di rifiuti per tipo, in peso
- rifiuti: % rifiuti per destinazione: discarica, incenerimento, riciclaggio o riuso
- fornitori: numero fornitori coinvolti e % sul totale / introduzione fattori ambientali negli elementi di valutazione fornitori
- investimenti e costi: spesa totale per le politiche ambientali e programmi di prevenzione (valore in €)
- investimenti e costi: sanzioni per mancato rispetto delle norme ambientali (n. sanzioni e relativo valore in €)
- investimenti e costi: formazione erogata al personale in materia ambientale e sulle prassi da adottare (n. ore / costo sostenuto / n. partecipanti)
- risultati delle attività rilevati attraverso audit interno (n. non conformità / azioni correttive / osservazioni).

Nel corso dell'esercizio 2023 saranno rilevati gli indicatori ambientali richiamati.

## DECRETO 4 luglio 2019 - Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

## § 6. La struttura e il contenuto del bilancio sociale

- 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
- 2) Informazioni generali sull'ente
- 3) Struttura, governo e amministrazione
- 4) Persone che operano per l'ente
- 5) Obiettivi e attività
- 6) Situazione economico-finanziaria
- 7) Altre informazioni
- 8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

## STANDARD GBS (2013)

## Introduzione

- obiettivi del bilancio sociale
- metodo
- struttura
- principi di redazione
- correlazione con atto di indirizzo della Regione FVG
- percorso
- altre informazioni

## 1. Identità aziendale e contesto

- 1.1. Assetto istituzionale
  - 1.1.1. assetto proprietà
  - 1.1.2. storia
  - 1.1.3. posizionamento sul mercato – [correlazione con analisi del contesto]
  - 1.1.4. organizzazione
  - 1.1.5. corporate governance
  - 1.1.6. Indicatori di corporate governance
- 1.2. Valori di riferimento
- 1.3. Missione
- 1.4. Strategie e politiche
- 1.5. Sistema Azienda
  - 1.5.1 aspettative degli stakeholder
  - 1.5.2 performance economica e finanziaria
  - 1.5.3 sistema gestione qualità
  - 1.5.4 appartenenze, reti, collaborazioni
- 1.6. Aree di intervento

## 2. Riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto

- 2.1. Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto
- 2.2. Prospetto di riparto del Valore Aggiunto
  - A. Remunerazione del Personale
  - B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione
  - C. Remunerazione del Capitale di Credito
  - D. Remunerazione del Capitale di Rischio
  - E. Remunerazione dell'Azienda
  - F. Liberalità
  - G. Ambiente

## 3. Relazione socio-ambientale

- 3.1. Aspetti generali
- 3.2. La dimensione sociale
  - 3.2.1. L'individuazione degli stakeholder e delle aree di intervento
  - 3.2.2. Soci
  - 3.2.3. Lavoratori
    - 3.2.3.1 compensi e retribuzioni
    - 3.2.3.1 ore di lavoro e assenza
    - 3.2.3.3 formazione
  - 3.2.4. Clienti: Destinatari e Committenti
    - 3.2.4.1 Destinatari



3.2.4.2 Committenti

3.2.5. Pubblica Amministrazione

3.2.6. Collettività

3.2.7. Finanziatori

3.2.8. Fornitori

3.3. La dimensione Ambientale

3.3.1. Aspetti generali

4. Sezioni integrative

4.1. Giudizi e opinioni degli stakeholder

4.2. Miglioramento del Bilancio Sociale