# Bilancio Sociale 2024

Bozza redatta dal CdA e approvata in data 31/03/2025

ARACON cooperativa sociale onlus

33100 Udine
Via Sagrado 3
tel. 0432.548804 / fax 0432.490125
www.aracon.it
segreteria@aracon.it
aracon@pec-mail.it

codice fiscale / partita iva / registro imprese Udine 01992840304

La cooperativa è iscritta presso l'Albo regionale delle cooperative sociali al n° 91 sezione A, del 05/09/1997 e al Registro Regionale delle Cooperative al n. A132278 – Categoria: coop. Sociali – Categoria attività esercitata: coop. di produzione e lavoro. Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n. 460, la cooperativa viene riconosciuta onlus di diritto.

La Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative n° A132278 del 24/03/2005 – sezione cooperative a mutualità prevalente di diritto – Categoria: Cooperative Sociali.

La Cooperativa è iscritta alla prima sezione del Registro delle associazioni e enti che svolgono attività a favore degli immigrati al n° A/793/2013/UD.

La Cooperativa è iscritta al RUNTS al n° 8955 nella sezione IMPRESE SOCIALI.

**Premessa**

**Introduzione**

**1. Identità aziendale e contesto**

1.1. Assetto istituzionale
- 1.1.1. assetto proprietà
- 1.1.2. storia, cultura, evoluzione
- 1.1.3. dimensione e collocazione sul mercato
- 1.1.4. organizzazione
- 1.1.5. corporate governance
- 1.1.6. Indicatori di corporate governance

1.2. Valori di riferimento
1.3. Missione
1.4. Strategie e politiche
1.5. Sistema Azienda
- 1.5.1 aspettative degli stakeholder
- 1.5.2 performance economica e finanziaria
- 1.5.3 sistema gestione qualità
- 1.5.4 appartenenze, reti, collaborazioni

1.6. Aree di intervento

**2. Riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto**

2.1. Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto
2.2. Prospetto di riparto del Valore Aggiunto
- A. Remunerazione del Personale
- B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione
- C. Remunerazione del Capitale di Credito
- D. Remunerazione del Capitale di Rischio
- E. Remunerazione dell'Azienda
- F. Liberalità
- G. Ambiente

2.3 Quadro sintetico di distribuzione del Valore Aggiunto

**3. Relazione socio-ambientale**

3.1. Aspetti generali
3.2. La dimensione sociale
- 3.2.1. L'individuazione degli stakeholder e delle aree di intervento
- 3.2.2. Soci
- 3.2.3. Lavoratori
  - 3.2.3.1 compensi e retribuzioni
  - 3.2.3.2 ore di lavoro e di assenza
  - 3.2.3.3 formazione
- 3.2.4. Clienti – Destinatari e Committenti
  - 3.2.4.1 Destinatari
  - 3.2.4.2 Committenti
- 3.2.5. Pubblica Amministrazione
- 3.2.6. Collettività
- 3.2.7. Finanziatori
- 3.2.8. Fornitori

3.3. La dimensione Ambientale
- 3.3.1. Aspetti generali

***Premessa***

Nel corso dell'esercizio 2024, la Cooperativa ha mantenuto continuità nella gestione delle attività già in essere, consolidando alcuni servizi strategici e partecipando alle gare d'appalto dei servizi in scadenza, con esiti diversificati.
Nell'ambito dell'accoglienza migranti, è proseguita la gestione del CAS per conto della Prefettura di Udine. Un importante traguardo è stato raggiunto nell'estate 2024 con l'aggiudicazione del nuovo bando per la gestione dei CAS ordinari per il triennio 2024-2027. La Cooperativa ha inoltre mantenuto attiva la collaborazione diretta con il Comune di Pasian di Prato per la gestione di Casa Zilli, struttura comunale dedicata all'accoglienza dei rifugiati. Il numero complessivo di migranti assistiti ha registrato un incremento di circa 5 unità rispetto all'esercizio precedente, raggiungendo 150 persone accolte al 31/12/2024.

Sul fronte dei servizi educativi e sociali, la Cooperativa si è aggiudicata il servizio del Punto Incontro Giovani del Comune di Udine per il triennio 2024-2026 e la Gestione dei Centri estivi del Comune di Udine sempre per il triennio 2024-2026 entrambi rinnovabili per un ulteriore triennio. Di contro, non è stata ottenuta l'aggiudicazione della gara per il servizio socio-educativo territoriale del Natisone, che si è conclusa pertanto a marzo 2025. A settembre 2024 è giunto a scadenza l'appalto del territorio del Torre, prorogato tecnicamente fino al 31 gennaio 2025. La Cooperativa ha valutato di non partecipare alla nuova gara d'appalto in quanto la tariffa a base d'asta non era adeguata.

Nel corso dell'anno sono stati aperti i termini di gara per il servizio "Zero Tollerane-contro la violenza sulle donne", che ha visto la Cooperativa risultare aggiudicataria con avvio delle attività previsto per febbraio 2025. Sono state inoltre mantenute e rafforzate le collaborazioni con altre realtà del territorio, con le quali si prevede di partecipare congiuntamente ai bandi che verranno pubblicati nel corso del 2025, laddove le condizioni risultino sostenibili.

Si segnala infine che nel dicembre 2024 è avvenuto un avvicendamento nella presidenza di Aracon.

## INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE 2024

### 1.Obiettivi

Il Bilancio Sociale si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder ovvero a tutti quei soggetti, pubblici e privati, che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, un quadro complessivo delle performance della Cooperativa, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività della Cooperativa per ampliare e migliorare — anche sotto il profilo etico-sociale — le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- migliorare la comunicazione e la capacità di rendicontazione sociale di quanto prodotto a favore dei soci, delle socie e delle persone che in essa prestano il proprio lavoro, dei bambini, giovani, adulti, famiglie, delle committenze e delle comunità a cui i servizi si rivolgono nei territori.

In particolare, ciò significa:

- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla Cooperativa e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali nonché nei loro risultati ed effetti;
- fornire l'idea di bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni nei confronti degli stakeholder;
- dare evidenza dell'impatto sociale delle attività gestite;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa si impegna a perseguire;

- fornire indicazioni sulle interazioni fra Cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera;
- rappresentare il Valore Aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

**2. Metodo**

Il BS intende rappresentare:

- un processo che accompagna progressivamente le attività di rendicontazione della Cooperativa;
- un prodotto – ossia il risultato finale del processo di cui sopra, che si sostanzia in un documento (e in sintesi riassuntive del medesimo) con particolare cura alla sua diffusione, presso i portatori di interesse, in primis, ma anche verso coloro che non conoscendo la Cooperativa possono, così, assumere informazioni in merito;
- uno strumento per misurare e rendere visibile l'impatto delle azioni che Aracon realizza nei territori nei quali opera

Per la redazione del suo Bilancio Sociale Aracon ha scelto di adottare il **Modello Attivo di Qualità Sociale** ideato e sviluppato dal **CNCA**, un metodo centrato sulla specificità e le peculiarità proprie dei servizi alla persona, dei processi di aiuto e delle diverse forme di presa in carico e di accoglienza.
Il Modello Attivo di Qualità Sociale (MAQS) rappresenta un modello originale e innovativo di misurazione della Qualità Sociale che assume come riferimento teorico i "Principi di redazione del Bilancio Sociale" elaborati a cura del GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale.

**3. Struttura**

Il presente bilancio sociale viene redatto secondo i principi di redazione previsti da:
IL BILANCIO SOCIALE GBS 2013 - STANDARD - PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE – Giuffé editore – Milano, 2013), dove la struttura del Bilancio Sociale si configura nelle seguenti parti:

1. identità aziendale e contesto
2. riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto
3. relazione socio-ambientale
4. sezioni integrative*
5. appendice*

*Nota: le sezioni 4. e 5. non sono redatte specificatamente in quanto i rispettivi contenuti sono inclusi nella sezione 3.

Nell'ultima pagina del presente Bilancio Sociale viene riportato lo schema di correlazione in riferimento ai contenuti delle linee guida di cui all'ART. 14 COMMA 1, DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017 E, CON RIFERIMENTO ALLE IMPRESE SOCIALI, DELL'ART. 9 COMMA 2 DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017.

**4. Principi di redazione**

I principi dei quali s'è tenuto conto nella redazione del BS sono quelli indicati nel documento citato e vengono espressi in termini di:

1. *Responsabilità*
2. *Identificazione*
3. *Trasparenza*
4. *Inclusione*
5. *Coerenza*
6. *Neutralità*
7. *Competenza di periodo*
8. *Prudenza*
9. *Comparabilità*
10. *Comprensibilità, chiarezza ed intelligibilità*
11. *Periodicità e ricorrenza*
12. *Omogeneità*
13. *Utilità*
14. *Significatività e rilevanza*

15. *Verificabilità dell'informazione*
16. *Attendibilità e fedele rappresentazione*

Non ricorrendo a terzi per la redazione del BS, né per parti dello stesso, non trova ragione di applicazione l'espressione del principio:

17. *Autonomia delle terze parti*

## 5. Correlazione con linee guida nazionali e atto di indirizzo della Regione

ARACON Cooperativa Sociale ha intrapreso l'adeguamento del proprio Bilancio Sociale, includendovi la Valutazione dell'Impatto Sociale, ritenendo del tutto connaturati i processi di analisi e rendicontazione relativi.

A partire dall'edizione del 2021 (BS n. 15), in riferimento all'esercizio 2020, è stato avviato il percorso di integrazione tra Bilancio e Valutazione d'Impatto Sociale (VIS), che procede, secondo i principi della logica incrementale, negli esercizi successivi.

Si richiamerà, quindi, lo schema di correlazione tra gli standard previsti dal Bilancio Sociale GBS 2013 rispetto alle:

- linee guida per la redazione del Bilancio Sociale - [DECRETO 4 luglio 2019 - LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE AI SENSI DELL'ART. 14 COMMA 1, DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017 E, CON RIFERIMENTO ALLE IMPRESE SOCIALI, DELL'ART. 9 COMMA 2 DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017]. Lo schema di correlazione è evidenziato dal ricorso al codice cromatico, così come evidenziato nella tabella nell'ultima pagina del presente BS.
- linee guida per la Valutazione dell'Impatto Sociale - [DECRETO 23 luglio 2019 - Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.].

Trattandosi del prosieguo di un percorso di integrazione tra BS e VIS e prevedendo che questo processo vada a svilupparsi ed evolversi nel tempo, in questa edizione del 2024 (BS n. 18), in riferimento all'esercizio 2024, sarà data evidenza della rilevazione degli indicatori, ritenuti significativi in sede di impostazione, nonché espressa l'integrazione del dispositivo con ulteriori indicatori funzionali allo sviluppo del processo.

Nel § 1.5.1 viene data evidenza, attraverso un *panel di indicatori*, in riferimento ai diversi stakeholder, dei piani di rilevazione funzionali alla VIS. Nello sviluppo del percorso, la rilevazione di questi indicatori sarà integrata alla determinazione dell'indice SROI [Social Return on Investment], affinché questa possa assumere una più rappresentativa significazione dell'impatto delle attività della Cooperativa, non riconducendo, però, l'analisi al solo dato monetario, caratteristico di quell'Indice.

VIS ← l'apposizione del simbolo indica che si tratta della rilevazione di un indicatore funzionale alla VIS.

Con le Deliberazione della Giunta Regionale 9 ottobre 2008, n. 1992 - Atto d'indirizzo concernente gli elementi informativi e i criteri minimi di redazione del Bilancio sociale – vengono definiti i principi, gli elementi informativi e i criteri minimi di redazione del bilancio sociale, nonché la tempistica per l'adeguamento all'obbligo della sua redazione, nell'ottica di introduzione graduale dello strumento. In riferimento alle relative componenti, viene di seguito indicata, a livello macro, la correlazione con la struttura del presente documento.

| n. | componente | nel BS si trova nella … |
|---|---|---|
| 1. | Descrizione della metodologia e delle modalità adottate per la redazione e l'approvazione del bilancio sociale | introduzione |
| 2. | Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori | PARTE 1 – IDENTITA' |
| 3. | Struttura, governo ed amministrazione della cooperativa | PARTE 1 – IDENTITA' |

| | | |
|---|---|---|
| 4. | Obiettivi e attività | PARTE 1 – IDENTITA'<br>PARTE 3 – RELAZIONE SOCIO - AMBIENTALE |
| 5. | Esame della situazione economica e finanziaria | PARTE 2 – VALORE AGGIUNTO |
| 6. | Pubblicità | introduzione |

**6. Percorso**

Fermi restando gli elementi in adempimento a quanto riportato ai paragrafi precedenti, Aracon procede in modo sistematico a raccogliere presso i propri interlocutori (attraverso questionari, focus group, interviste, incontri, ecc.) gli elementi significativi per apportare eventuali revisioni alla strutturazione ed ai contenuti del Bilancio Sociale.

La struttura del presente Bilancio Sociale non è quindi da intendersi come statica e immutabile nel tempo ma al contrario vogliamo che rappresenti, il più efficacemente possibile, l'evoluzione della cooperativa e che diventi uno strumento di riesame continuo.

Il BS n.1. è stato redatto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che hanno coinvolto la presidenza, il Consiglio di Amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti, una rappresentanza di operatori eterogenea per anzianità di servizio e incarichi svolti.

Analogo percorso di costruzione è stato contemporaneamente svolto in altri cinque gruppi regionali insieme ai quali si è dato vita ad una sperimentazione, la prima a livello nazionale, di un modello condiviso di costruzione del BS che ha previsto momenti allargati di confronto tra i gruppi che hanno intrapreso il percorso MAQS.
Il percorso seguito all'interno della cooperativa è stato il seguente:

- la Presidente ha redatto autonomamente la scheda contenente gli elementi di mission e vision;
- un gruppo di lavoro costituito dai componenti del Consiglio di Amministrazione e dai coordinatori di progetto, dopo aver compilato individualmente la scheda relativa a mission e vision, si è confrontato operando una sintesi condivisa;
- una rappresentanza di operatori, eterogenea per anzianità di servizio e incarichi svolti, ha lavorato in modo analogo formulando proprie definizioni di mission e vision;
- tutti i soggetti sopra citati, hanno infine preso parte ad un incontro in plenaria che ha portato alla formulazione di mission e vision così come riportati nel documento del BS.

Le parti più tecniche del Bilancio Sociale hanno coinvolto tutti i coordinatori di area e di progetto, la responsabile amministrativa, la direzione generale supportati da un consulente esterno.
Il presente BS come i precedenti è stato elaborato sulla base del BS n.1: tale modalità di lavoro accompagnerà anche le future revisioni attraverso le quali verranno apportate, di anno in anno, opportuni aggiornamenti e correzioni che ne caratterizzeranno la progressiva costruzione e sviluppo nel tempo. Con periodicità indicativamente triennale gli elementi identitari di Mission e Vision saranno sottoposti a verifica secondo l'approccio partecipativo che ha caratterizzato la stesura del primo BS.

In coerenza con quanto previsto dalla normativa regionale (DGR 9 ottobre 2008, n. 1992) di seguito vengono indicate le modalità di approvazione del Bilancio Sociale 2024.

| | |
|---|---|
| Periodo di riferimento | Corrispondente all'esercizio contabile |
| Eventuale bilancio preventivo sociale | No |
| Organo che ha approvato il bilancio sociale | Assemblea dei Soci |
| Organo che ha controllato il bilancio sociale | Consiglio di Amministrazione |
| Data di approvazione CDA | 31.03.2025 |

| | |
|---|---|
| Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi del combinato disposto dall' art. 1 comma 4, e dall' art. 9 comma 2 del DLGS 112 dd.03/07/2017. | Si |

**Pubblicità**

Al presente bilancio sociale viene data la pubblicità per come qui di seguito evidenziato.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| data di stampa | XXX | | | | | |
| modalità di stampa | cartacea ☐ | | sito internet ☒ | | […] ☐ | |
| numero copie stampate | XXX | | | | | |
| invio diretto di n. […] copie a: | soci n. | lavoratori n. | finanziatori n. | clienti n. | oo.ss. n. | altri n. |
| invio consegna su richiesta a: | soci n. | lavoratori n. | finanziatori n. | clienti n. | oo.ss. n. | altri n. |

# 1. IDENTITÀ AZIENDALE E CONTESTO

## 1.1. Assetto Istituzionale

### 1.1.1. Assetto proprietà

Di seguito si riporta uno schema riportante la distribuzione e l'entità delle quote sociali.

| numero soci | numero quote sottoscritte dal singolo socio | entità singola quota (**) | valore sottoscritto dal singolo socio | entità di capitale sociale | incidenza sul capitale sociale |
|---|---|---|---|---|---|
| 61 (*) | 4 | 125,00 € | 500,00 € | 30.500,00 € | 76,33% |
| 3 | 4 | 129,12 € | 516,46 € | 1.549,38 € | 3,88% |
| 24 | 2 | 125,00 € | 250 € | 6.000,00 € | 15,01% |
| 3 | 2 | 129,10 € | 258,2 € | 774,60 € | 1,94% |
| 4 | 2 | 129,12 € | 258,23 € | 1.032,92 € | 2,58% |
| 2 | 1 | 51,65 € | 51,65 € | 103,30 € | 0,26% |
| 97 | | | | (***) 39.960,20 € | 100% |

* Il numero dei soci considerato comprende anche 2 soci che hanno interrotto il rapporto lavorativo ma non ancora il rapporto associativo con la Cooperativa.
**La differenza sull'entità del valore delle singole quote dipende dal fatto che alcuni soci le hanno sottoscritte prima dell'entrata in vigore dell'eurovaluta, pertanto nella conversione da lira ad euro, il valore della quota è stato arrotondato.
***Al 31 dicembre 20 soci, di cui 18 entrati a dicembre 2024, dovevano ancora versare 2 quote per un totale di 5.000,00 €.

### 1.1.2 Storia, cultura, evoluzione

La storia di Aracon viene di seguito descritta attraverso gli eventi salienti che ne hanno segnato il percorso evolutivo.

**1995 – 1997: i primi passi come Associazione.**
Nel 1995 si costituisce l'**Associazione Aracon Gruppo Polivalente** da un gruppo di persone impegnate nell'area della cura e della prevenzione del disagio giovanile. L'associazione si fa promotrice di una **diversa modalità di approccio al tema del disagio e della devianza giovanile** dando vita ad una progettualità sperimentale di animazione di comunità nelle periferie di Udine (Quartieri San Domenico e Villaggio del Sole). Si lavora per favorire la **partecipazione dei residenti** nei quartieri al fine di coinvolgerli nella realizzazione delle diverse progettualità rivolte a famiglie, giovani, insegnanti, operatori dei servizi pubblici territoriali.
**Gruppi di cittadini** insieme agli operatori si fanno promotori di **iniziative di prevenzione e contrasto al disagio giovanile e di promozione di una cultura di solidarietà** nella vita quotidiana delle persone: nasce il **primo "Progetto di Rete" della città di Udine**, riconosciuto dall'Unione Europea come progetto d'eccellenza.
L'associazione si impegna nella formazione di **volontari** a livello cittadino e non solo con l'intento di diffondere un nuovo approccio al lavoro sociale che sperimenta nei territori il lavoro di rete e di comunità.
L'associazione, in collaborazione con il Servizio Minori del Comune di Udine, pone inoltre le basi per la **prima sperimentazione** in città di un **servizio socio-educativo domiciliare rivolto a minori**, strutturato e integrato con la rete dei servizi e con il territorio.

**1997 – 2000: nasce la cooperativa.**
Il 20 marzo 1997 l'associazione Aracon Gruppo Polivalente dà vita alla **cooperativa sociale Aracon** con l'obiettivo di migliorare l'organizzazione del lavoro, offrire una maggiore stabilità occupazionale ai soci, migliorare complessivamente le condizioni economiche delle persone che in essa operano.

La cooperativa rileva i servizi e progetti dell'associazione e fa sua la scelta di dotarsi di un programma di **Formazione Permanente** che rappresenta l'asse portante dell'operare, capitale culturale che ognuno dei soci investe a garanzia della qualità dei servizi offerti.
La cooperativa conferma e sviluppa, quale settore primario di intervento, i Servizi Socio Educativi per minori e giovani aprendosi a nuovi territori della provincia di Udine, registrando così una **prima crescita dimensionale** sia in termini di base sociale che di fatturato.
Associazione e cooperativa insieme all'associazione di volontariato "Il Noce" di Casarsa e alla cooperativa "La Quercia" di Trieste, costituiscono il **primo "Gruppo Minori" del CNCA regionale** che da vita alla rivista "ZERODICIOTTO" sulle tematiche dei minori e giovani.
Nel 1998 è tra le cooperative sociali che costituiscono il **consorzio regionale "Interland"** per l'integrazione e il lavoro.
Nel 1999 la cooperativa redige la sua prima Carta Qualità con la quale si impegna nella traduzione operativa di un sistema di qualità nei servizi alla persona.
La cooperativa sceglie di aderire al CNCA Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienti e alla Lega delle Cooperative del Friuli Venezia Giulia.

**2000-2004: la cooperativa cresce.**
Il secondo triennio vede la cooperativa investire nella **sperimentazione di progettualità innovative**, nella **differenziazione delle offerte** di servizi e nell'**ampliamento territoriale** confermando la scelta di un'unica area di intervento (minori, giovani, famiglie e associazioni) e il proprio radicamento territoriale (provincia di Udine).
In questo modo la cooperativa registra una decisiva crescita sia dal punto di vista dimensionale che di fatturato.
Per far fronte alle mutate esigenze la cooperativa nell'agosto del 2003 trasferisce la propria sede legale e operativa dagli uffici di Via Divisione Julia 30 a quelli di Viale Tricesimo 181 sempre nella città di Udine.

**2004-2007: il consolidamento.**
Il terzo triennio vede il consolidamento dei servizi in essere e l'investimento su nuovi territori della provincia di Udine che contribuiscono ad un'ulteriore crescita della cooperativa.
La cooperativa si apre ad **interventi a supporto e sostegno alle donne** con i progetti "Futura" e il Servizio "Zero Tolerance – contro la violenza sulle donne" del Comune di Udine.
All'interno del quadro di strumenti introdotti dalla Legge 328/2000 la cooperativa promuove e realizza una tra le prime forme di **co-progettazione** in regione tra Pubblica Amministrazione e Privato Sociale per la gestione dei progetti territoriali rivolti ai giovani del Comune di Udine. La cooperativa è partner progettuale dell'Amministrazione Comunale nella definizione delle linee di indirizzo del progetto, degli obiettivi di lavoro e della valutazione dei risultati e compartecipa economicamente alla gestione del progetto sostenendo direttamente gli oneri di locazione e gestione di uno spazio dedicato alle attività del Centro di Aggregazione Giovanile. Il risultato raggiunto rappresenta il frutto del costante impegno di Aracon dalla sua costituzione nel promuovere nuove forme di affidamento dei servizi alla persona, capaci di superare la logica del massimo ribasso premiando invece la qualità dei servizi, la progettazione condivisa, la valutazione dei risultati e dell'impatto sociale delle azioni e la capacità dei soggetti del Terzo Settore di costruire reti nei territori.
La cooperativa **insieme ad altri gruppi della regione costituisce formalmente il CNCA FVG**. Dopo anni di lavoro come Coordinamento regionale il CNCA FVG si costituisce in Federazione, assumendo la natura giuridica di Associazione di Promozione Sociale. In questa fase Aracon esprime la Presidenza Regionale della nuova Federazione. Il CNCA FVG da subito si impegna nello sviluppo di progettualità innovative facendosi parte attiva nell'elaborazione del **sistema di Qualità del Modello MAQS** (Modello Attivo per la Qualità Sociale) **del CNCA** per il quale la Presidente di Aracon assume la delega alla diffusione e allo sviluppo del Modello a livello nazionale.
Intuendo l'importanza di redigere un documento che dia restituzione del lavoro svolto, che sia capace di comunicare e trasmettere i risultati e il valore, sia economico che di impatto sociale dei servizi svolti, Aracon si fa promotrice di un gruppo di lavoro che porta 5 gruppi del CNCA FVG alla redazione partecipata del proprio primo Bilancio Sociale, anticipando quelle che saranno le linee di indirizzo emanate con la LR 20/2006.
All'interno del CNCA FVG Aracon si fa inoltre promotrice di progettazioni innovative quali ad es. il progetto "Centro Studi – ufficio di progettazione sociale" attraverso il quale il CNCA FVG realizza l'inserimento lavorativo di due persone in situazione di svantaggio.

**2008-2012: nuovi modelli per accompagnare la complessità**

La cooperativa attraversa una fase delicata della propria storia nella quale è chiamata a ripensarsi per reggere alle sfide che si pongono dinnanzi al suo cammino. I primi segnali di contrazione delle risorse in campo sociale, in concomitanza con la riduzione di uno dei servizi storici per la cooperativa, spingono verso una nuova fase di analisi e modifica del proprio **assetto organizzativo**: con ciò prende avvio un processo che porta a individuare un modello organizzativo basato su **responsabilità diffuse** dove anche gli **organi direzionali sono collegiali**, a partire dall'idea che per affrontare l'aumento della complessità ciascun socio è chiamato a svolgere i propri compiti con maggiore responsabilità e in sinergia con le altre figure dell'organizzazione e che solo praticando una democrazia diffusa si possono ampliare le visioni e generare innovazione.

In questo contesto si è collocato l'avvicendamento alla Presidenza del Consiglio di Amministrazione nel 2010 e confermato a seguito del rinnovo dell'organo l'anno seguente.

La cooperativa sceglie di allargare ed estendere le proprie reti e alleanze, sostenendo la costituzione del coordinamento provinciale di Libera "Associazioni, nomi e numeri contro le mafie" attraverso la propria adesione formale, in considerazione dell'impegno profuso sul tema della legalità dalla sua costituzione ad oggi attraverso il CNCA.

Proprio attraverso il CNCA Aracon sostiene numerose iniziative di informazione e sensibilizzazione dell'opinione pubblica a sostegno del Welfare e di Politiche Sociali che tutelino i diritti di ogni cittadino.

Aracon sviluppa una nuova area di servizi alle imprese, offrendo consulenze organizzative ad altre cooperative aderenti al CNCA accompagnandole nel processo di analisi e ridefinizione del proprio modello organizzativo e accompagnandole nel percorso di ricambio generazionale. Si consolida inoltre la promozione del Modello MAQS del CNCA a livello nazionale attraverso un percorso capillare di formazione e implementazione del Modello all'interno dei gruppi aderenti.

L'attenta e oculata gestione economica e finanziaria della cooperativa conferisce una situazione di stabilità che consente di investire nell'acquisto di un immobile: tale investimento consente ad Aracon di accrescere di fatto il patrimonio della cooperativa, migliorare gli aspetti organizzativi del lavoro e consolidare il radicamento della cooperativa sul territorio cittadino. Viene scelto per la sede proprio il quartiere in cui l'Associazione Aracon Gruppo Polivalente ha mosso i primi passi e sviluppato i primi progetti.

**2013-2015: nuovi scenari, una diversa organizzazione**

In continuità con il triennio precedente prosegue l'investimento sui temi della **Qualità Sociale** intrapreso con il MAQS del CNCA e integrato dal percorso che ha portato alle Certificazioni di Qualità in base alle norme UNI EN ISO 9001:2008 e secondo il modello MAQS, percorsi divenuti successivamente reale prassi operativa all'interno dell'organizzazione. A fine 2013 si è ripetuto il percorso partecipato di definizione della *mission* e della *vision* di Aracon secondo il modello MAQS, coinvolgendo rappresentanze di tutta la compagine sociale nell'analisi dell'organizzazione esistente e nel ripensamento di come la cooperativa si immaginava il proprio futuro.

Aracon promuove iniziative di welfare aziendale al proprio interno, anticipando e successivamente potenziando le misure per il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori introdotte dal CCNL.

Nel mese di settembre 2013 un nuovo avvicendamento alla presidenza porta ad un'ulteriore revisione dei ruoli dirigenziali e alla sperimentazione di **nuovi modelli di governance**.

**2016 – 2019: nuovi servizi, un'organizzazione interna al passo con i tempi**

Il nuovo Consiglio di Amministrazione eletto nel 2017 accoglie la sfida di rendere l'organizzazione più moderna, capace di coniugare l'efficacia dei propri servizi con strumentazioni in grado di fornire maggiore efficienza per reggere il passo con i cambiamenti normativi (Riforma Terzo Settore, Legge "Iori"…), del mercato e della società.

Dal 2016 la cooperativa apre un nuovo settore di servizi volti all'accoglienza di persone migranti richiedenti asilo: tale scelta è stata confermata anche negli anni successivi anche a fronte delle modifiche normative e delle contrazioni di risorse in tema di accoglienza, esprimendo con ciò la scelta di stare a fianco delle persone più fragili.

In vista della celebrazione dei primi 25 anni di storia di Aracon nel 2020, si aprirà una riflessione sul significato dell'essere cooperativa sociale: in anni di forte critica al modello cooperativo, Aracon è intenzionata a riscoprire e approfondire i valori che il modello cooperativo è ancora capace di esprimere.

**2020 – 2021: l'epidemia e la riscrittura dei servizi**

All'alba delle celebrazioni per i primi 25 anni di storia di Aracon è esplosa l'epidemia da Covid-19 che ha imposto nuove regole sociali, nella vita di tutti i giorni, nel lavoro e nella gestione dei servizi.
Il Consiglio di Amministrazione, rieletto a luglio 2020, si è misurato con la sfida di resistere al primo impatto dell'epidemia sull'organizzazione e sui servizi, tutelando l'occupazione di soci e dipendenti e in generale il reddito per le loro famiglie. La competitività tra i soggetti del terzo settore e del mondo cooperativo in particolare è accresciuta e resa più agguerrita dalla contrazione dei mercati e dalle limitazioni imposte per la pandemia: in questo quadro si inserisce la perdita di una parte dello storico servizio Socioeducativo di Tarcento, nel dicembre 2020.
Ciononostante, la cooperativa ha riconfermato l'affidamento del servizio di accoglienza per cittadini migranti richiedenti asilo con la Prefettura di Udine e a dicembre si è aggiudicata il primo progetto SPRAR, ora Sistema di Accoglienza e Integrazione, nel Comune di Aiello del Friuli per l'accoglienza di 14 cittadini stranieri, titolari di protezione internazionale, segnale positivo per il potenziamento dell'area rivolta all'accoglienza di cittadini stranieri.

Nel corso del 2021 l'epidemia da Covid-19 ha continuato a impattare significativamente sull'erogazione dei nostri servizi e sulle persone da noi seguite. Ciononostante, nella primavera del 2021 è stato riaggiudicato alla nostra Cooperativa il servizio Zero Tolerance del Comune di Udine, servizio che la Cooperativa gestisce continuativamente dal 2006. Si è inoltre avviata una interessante esperienza di co-progettazione ai sensi dell'art. 55 del nuovo Codice del Terzo Settore nell'area adulti dell'ambito Territoriale del Torre, in collaborazione con il consorzio COSM e con Vicini di casa.
La Cooperativa ha inoltre deciso di partecipare alle gare pluriennali per la gestione dei centri ricreativi estivi per garantire una continuità anche estiva nella gestione dei servizi educativi scolastici, sperimentando anche alleanze con altre realtà del territorio. Nella primavera 2021 ha vinto l'appalto per la gestione dei centri estivi del Comune di Udine, in ATI con il Consorzio il Mosaico.
Nell'estate 2021 la Cooperativa si è inoltre aggiudicata per un triennio la gestione di tutti e tre i lotti del servizio di Doposcuola del Comune di Udine, uno di questi in ATI con la Cooperativa Sociale Insieme.
Nell'autunno 2021, l'Ambito di Sacile indice una procedura in co-progettazione per la gestione del servizio SSET dell'Ambito, gestito dal 2015 dalla Cooperativa. Dopo un'attenta valutazione in merito alla sostenibilità economica della gara, la Cooperativa decide di non partecipare alla procedura.

**2022 – 2023: il ritorno alla normalità**

Nell'anno 2022 tutte le attività della Cooperativa sono tornate progressivamente a una situazione di normalità, in seguito al biennio connotato dall'epidemia da Covid. La Cooperativa ha scelto di mantenere in ogni caso una linea prudenziale e ha mantenuto anche per il 2022 alcune cautele per tutelare i più fragili ed esposti da eventuali contagi.
Dal punto di vista delle gare d'appalto il 2022 e il 2023 non hanno visto particolari novità. I servizi in essere della Cooperativa sono andati in continuità.
Risale ai primi mesi del 2022 l'aggiudicazione dell'appalto per il servizio di centri estivi del Comune di Tavagnacco, in ATI con la Cooperativa Sociale Insieme. Nel 2023 l'Amministrazione comunale di Tavagnacco ha deciso di avvalersi dell'opzione di rinnovo prevista dal contratto per le annualità 2024 e 2025.
All'avvio del nuovo anno è stata riconfermata la storica gestione del servizio di aggregazione giovanile Punto Incontro Giovani del Comune di Udine, vincendo l'appalto fino ad agosto 2023. Risale al termine del 2023 la nuova gara d'appalto del servizio, aggiudicato alla cooperativa all'avvio del 2024 per tre annualità e con possibilità di rinnovo per ulteriori tre.

All'inizio dell'estate la Prefettura UTG di Udine ha indetto una nuova procedura sotto forma di accordo quadro per la gestione dei CAS in singole unità abitative del territorio. La Cooperativa si è aggiudicata l'affidamento di tutti e 100 i posti messi a bando, nel 2023 si è avvalsa della proroga del servizio. Durante tutto il 2022, con successivi affidamenti, ha inoltre rinnovato l'appalto per la gestione dell'accoglienza di cittadini ucraini (c.d. Cas Ucraina). In continuità ha inoltre gestito Casa Zilli in affidamento diretto con il Comune di Pasian di Prato per l'accoglienza di 7 cittadini ucraini.
Tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023 ha inoltre partecipato alla procedura per l'affidamento di due sportelli d'ascolto nel territorio di Campoformido e Pozzuolo del Friuli, impiegando una psicologa.

Nel 2023 si è svolta l'assemblea elettiva di Aracon che ha visto l'elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione. Uno dei primi lavori del Consiglio è stata la modifica dello Statuto Sociale di Aracon e dei Regolamenti interni, avvenuta a settembre 2023.

**2024-2025: cambiamenti**

Nell'anno 2024 la Cooperativa ha proseguito nella gestione delle attività già appaltate in continuità contrattuale. Il 2024 ha visto la scadenza di due appalti storici della Cooperativa e del servizio migranti: il servizio di Zero Tolerance e il servizio educativo territoriale del Natisone. Per quanto riguarda l'appalto di Cividale, la gara si è conclusa a novembre 2024 e l'aggiudicazione avverrà nei primi mesi del 2025. Il servizio ha avuto una proroga tecnica fino al 31 marzo 2025. Anche il servizio di Zero nel 2024 ha visto ottenere una proroga tecnica fino al 31 gennaio 2025. A dicembre c'è stata l'aggiudicazione del nuovo appalto che partirà da febbraio 2025. Dal 1 ottobre 2024 è partito il nuovo appalto CAS della prefettura di Udine che prevede la decurtazione dei servizi di insegnamento dell'Italiano L2, del servizio di supporto piscologico e supporto legale. A novembre 2024 è scaduto l'appalto del territorio del Torre, con successiva proroga tecnica fino al 31 gennaio 2025. La cooperativa ha scelto di non partecipare alla gara perché le condizioni economiche non erano sostenibili.
Durante tutto il 2024 si è visto riaffidato l'appalto per la gestione dell'accoglienza dei cittadini ucraini Casa Zilli. Nel 2024 sul territorio di Cividale è stato affidato il servizio educativo del programma P.I.P.P.I per il periodo maggio 2024-marzo 2026.

| periodo | evento | cambiamento derivato |
|---|---|---|
| **2018** | Riaggiudicazione del Servizio Zero Tolerance, contro la violenza sulle donne del Comune di Udine.<br>Riaggiudicazione del servizio di gestione del centro di ascolto e consulenza delle donne di Tavagnacco e spazio ascolto Uomo. | La Cooperativa, a novembre 2018, si riaggiudica lo sportello contro la violenza sulle donne del Comune di Udine per un biennio.<br>Si riaggiudica inoltre la gestione del Centro Ascolto Donne e Spazio Ascolto uomo del Comune di Tavagnacco. |
| | Ampliamento delle progettualità a favore di giovani e giovani disabili attraverso l'aggiudicazione del Progetto di Inclusione sociale per l'aggregazione e la promozione della solidarietà giovanile per i comuni dell'UTI del Natisone | La Cooperativa si aggiudica il servizio di aggregazione e inclusione sociale rivolto a giovani e giovani disabili nei Comuni dell'UTI del Natisone, ampliando i servizi rivolti ai giovani nel contesto territoriale dell'UTI dove già gestisce il Servizio Socio-educativo domiciliare. |
| | Riaggiudicazione del servizio Area Promozione, Fragilità e tutela e parte dell'Area Disabilità nell'UTI Gemonese e Valcanale Canal del Ferro. | La Cooperativa in ATI con Itaca, Universiis e Codess, ha ottenuto la riaggiudicazione del servizio per conto dell'A.S.S. 3 "Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli". |
| | Riaggiudicazione dei Centri estivi in continuità con gli anni precedenti e nuove attivazioni:<br>Centri estivi in continuità:<br>- Centro estivo di Cividale<br>- Centro estivo di Buttrio<br>- Centro estivo di Pagnacco<br>Nuove progettualità:<br>- Centro estivo rivolto ai ragazzi delle scuole secondarie di primo grado del Comune di Tavagnacco;<br>- Centro estivo di Malborghetto – Valbruna<br>- Centro estivo di Trasaghis<br>- Centro estivo di Chiusaforte<br>- Centro estivo di Resia | La Cooperativa garantisce il lavoro nel periodo estivo a tutti i soci grazie all'aggiudicazione dei centri ricreativi estivi nei comuni della Provincia di Udine. |

| periodo | evento | cambiamento derivato |
|---|---|---|
| | Riaggiudicazione del Servizio di gestione del centro di aggregazione giovanile "PIG" di viale Forze Armate. | La Cooperativa si riaggiudica il servizio di aggregazione giovanile del Comune di Udine, oggi denominato "SCIA Giovani" per un triennio, dando continuità al lavoro con i giovani nel quartiere Aurora a Udine dove è presente dall'anno 1999. |
| | Interruzione del servizio "Officine Giovani" del Comune di Udine | Avviato nel 2002 come scommessa di rilancio del lavoro educativo nell'area dell'arte e della creatività giovanile, il servizio, dopo numerose proroghe di breve durata, nel 2018 viene interrotto dalla Amministrazione Comunale con l'intento di ridefinirne l'identità. |
| | Avvio sperimentale del nuovo gestionale | Prende avvio la progettazione e l'implementazione del nuovo gestionale che avviene coinvolgendo inizialmente un piccolo gruppo di operatori, prima di essere esteso a tutti i servizi. |
| | Redazione e presentazione del Bilancio Sociale n. 11 relativo all'anno 2017 | |
| **2019** | Riaggiudicazione del servizio Socio Educativo dell'Ambito Distrettuale del Cividalese e dell'ex Ambito Distrettuale 6.1 di Sacile | La cooperativa si riconferma nella gestione di servizi socio educativi importanti sul territorio delle ex province di Udine e Pordenone |
| | Riaggiudicazione del servizio di accoglienza migranti e richiedenti asilo – Prefettura UTG di Udine | In ATI con atri soggetti la cooperativa accoglie la sfida di proseguire nella gestione dei servizi rivolti ai migranti pur in un contesto di mutate condizioni economiche e di possibilità di intervento. |
| | Aggiudicazione di due lotti del Servizio di Doposcuola del Comune di Udine | La cooperativa si riconferma nella gestione del servizio di pre-post accoglienza scolastica e del servizio educativo personalizzato ad esso integrato del Comune di Udine. Un vincolo del Capitolato di Gara limita l'affidamento ad Aracon di soli lotti di scuole sui 3 disponibili. |
| | Affidamento della gestione del Centro di Aggregazione Giovanile del Comune di Cividale del Friuli | La cooperativa amplia il numero di servizi rivolti alla popolazione giovanile e consolida la propria presenza nel territorio del Cividalese. |
| | Riaggiudicazione dei Centri estivi in continuità con gli anni precedenti (Cividale, Buttrio, Resia, Chiusaforte, Trasaghis,) | La riaggiudicazione di diversi centri estivi offre alla cooperativa la possibilità di garantire continuità lavorativa ai soci durante il periodo estivo. |

| periodo | evento | cambiamento derivato |
|---|---|---|
| | Rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali | Nel mese di marzo è stato siglato il nuovo Contratto Colllettivo per il settore della Cooperazione Sociale per il periodo 01/01/2017 – 31/12/2019. Un risultato importante, atteso da parecchi anni, visto che il precedente contratto era scaduto il 31/12/2012.<br>Tra gli aspetti più significativi l'introduzione del nuovo CCNL determina per i lavoratori un aumento delle retribuzioni del 5,95% in tre tranche (novembre 2019, aprile e settembre 2020). |
| | Nomina del Collegio Sindacale | Il 16 dicembre 2019 l'Assemblea dei Soci nomina il nuovo Collegio Sindacale che subentra alla figura del Revisore Unico a seguito della modifica dell'art. 2477 del codice civile.<br>Il precedente Revisore Unico viene nominato Presidente del Collegio Sindacale. |
| | Redazione e presentazione del Bilancio Sociale n. 12 relativo all'anno 2018 | |
| **2020** | Epidemia COVID 19 | L'improvviso diffondersi dell'epidemia porta alla sospensione delle attività lavorative per diversi mesi, costringendo la cooperativa ad accedere al Fondo di Integrazione Salariale. L'oculata gestione delle finanze consentono alla cooperativa di anticipare l'erogazione del fondo, tutelando l'occupazione e il reddito per lavoratrici, lavoratori e le loro famiglie.<br>Alcuni servizi vengono sospesi, altri riorganizzati con modalità "a distanza" e nel rispetto delle nuove norme di sicurezza.<br>La ripresa delle attività scolastiche da settembre 2020 consente di dare continuità a servizi interrotti dalla primavera precedente. |
| | Riaggiudicazione del servizio di accoglienza migranti e richiedenti asilo – Prefettura UTG di Udine | Concorrendo da sola, rispetto al passato in ATI, la cooperativa accoglie la sfida di proseguire nella gestione dei servizi rivolti ai migranti pur in un contesto di mutate condizioni economiche e di possibilità di intervento. |
| | Rinnovo cariche – conferma dell'assetto organizzativo | L'assemblea dei soci del 9 luglio, per la prima volta realizzata avvalendosi di Rappresentanti Designati conferma la composizione degli organi sociali in essere (Presidenza, CdA, Collegio Sindacale) che si trova a fare i conti con l'evoluzione di un'epidemia dai risvolti ancora incerti |

| periodo | evento | cambiamento derivato |
|---|---|---|
| | Affidamento dei Centri estivi (Udine – Scuola I. Nievo, Resia, San Giovanni al Natisone, Tavagnacco – scuole medie, Pagnacco, Remanzacco, Forgaria, Trasaghis) | L'aggiudicazione di diversi centri estivi offre alla cooperativa la possibilità di garantire al personale la ripresa lavorativa dopo un lungo periodo di sospensione e di contenere le ricadute economiche dovute al lungo periodo di sospensione delle attività scolastiche. |
| | Aggiudicazione del Servizio di accoglienza nell'ambito del sistema di protezione per titolari di protezione internazionale (SIPROIMI/SAI) del Comune di Aiello del Friuli. | A dicembre la cooperativa si aggiudica il servizio, ampliando la tipologia di servizi rivolti ai cittadini stranieri migranti richiedenti asilo e titolari di protezione umanitaria. |
| | Redazione e presentazione del Bilancio Sociale n. 13 relativo all'anno 2019 | |
| **2021** | Ri-aggiudicazione servizio Zero Tolerance | Nella primavera 2021 è stato riaggiudicato per un biennio il servizio Zero Tolerance del Comune di Udine. |
| | Co – progettazione Ambito del Torre | La Cooperativa partecipa all'avviso per la co-progettazione dell'area adulti dell'Ambito del Torre. Il progetto si avvia a partire da un servizio già presente nell'appalto precedente, con un'interessante sperimentazione che vede coinvolta Aracon per la parte educativa, il Consorzio COSM per l'area lavoro e Vicini di Casa per il supporto all'abitare. |
| | Aggiudicazione Centri Ricreativi Estivi – Comune di Udine | Nella primavera 2021 la Cooperativa partecipa in ATI con il Consorzio Mosaico alla gara per la gestione dei Centri Ricreativi Estivi del Comune di Udine. La Cooperativa si aggiudica l'appalto per un triennio, garantendo continuità lavorativa anche per quei soci e socie che hanno incarichi scolastici durante l'anno. |
| | Affidamento dei Centri estivi (San Giovanni al Natisone, Remanzacco, Forgaria, Chiusaforte, Centri estivi della Conca Tolmezzina) | L'aggiudicazione di diversi centri estivi offre alla cooperativa la possibilità di garantire al personale il lavoro estivo. Tra le nuove aggiudicazioni si annovera la gestione dei centri estivi della Conca Tolmezzina (Tolmezzo e comuni limitrofi). |
| | SAI Comune di Aiello | Si avvia la gestione della prima esperienza SAI – categoria ordinari - presso il Comune di Aiello del Friuli a favore di 14 beneficiari. |
| | Aggiudicazione del Servizio di Doposcuola del Comune di Udine | La Cooperativa si aggiudica la gestione dei tre lotti del servizio di Doposcuola del Comune di Udine. Uno dei tre lotti viene avviato in forma sperimentale in ATI con una cooperativa del territorio, la Cooperativa Insieme. |

| periodo | evento | cambiamento derivato |
|---|---|---|
| | Co-progettazione Sacile | Nell'autunno 2021, l'Ambito di Sacile indice una procedura in co-progettazione per la gestione del servizio SSET dell'Ambito, gestito dal 2015 dalla Cooperativa. Dopo un'attenta valutazione in merito alla sostenibilità economica della gara, la Cooperativa decide di non partecipare alla procedura. |
| **2022** | Riaggiudicazione Punto Incontro Giovani del Comune di Udine | Il 2022 si apre con la riaggiudicazione del servizio di aggregazione giovanile Punto Incontro Giovani del Comune di Udine, gestito storicamente dalla Cooperativa. |
| | Aggiudicazione Centri Estivi Comune di Tavagnacco | All'inizio del 2022 viene aggiudicato il servizio di gestione dei Centri Estivi del Comune di Tavagnacco per un biennio e due di rinnovo. La Cooperativa ha partecipato alla gara in ATI con la Cooperativa Insieme di Tavagnacco. |
| | Riaggiudicazione CAS Prefettura e nuova aggiudicazione CAS Ucraina | Tra la primavera e l'estate 2022 la Cooperativa si vede riconfermato il servizio per l'accoglienza dei richiedenti asilo provenienti dalla rotta balcanica in carico alla Prefettura di Udine. In seguito all'avvio del conflitto russo-ucraino, inoltre, a partire da marzo 2022, Aracon si aggiudica un ulteriore servizio di accoglienza a favore dei profughi ucraini, stipulando anche una convenzione con il Comune di Pasian di Prato. |
| | Delibera di Giunta Regionale n. 1213 | Con la Delibera n, 1213, il 26 agosto la Giunta Regionale del Friuli Venezia Giulia riconosce la drammatica carenza del personale educativo e apre alla possibilità di impiegare, in subordine al personale in possesso del titolo previsto dalla L. 205/2017, personale con titoli affini. La Cooperazione sociale e gli Ambiti salutano con grande sollievo la Delibera poiché permette di offrire risposte concrete ai beneficiari dei servizi. |
| | Sentenza TAR FVG | A dicembre 2022, il TAR Friuli Venezia Giulia accoglie il ricorso proposto da un'associazione di Educatori e Pedagogisti e annulla la Delibera Regionale. Tra la fine del 2022 e l'avvio del 2023 le centrali cooperative e gli Ambiti socio assistenziali cercano soluzioni per la situazione del personale educativo che la sentenza del TAR ha fatto riemergere in tutta la sua drammaticità. |
| | Affidamento Sportelli D'ascolto Campoformido e Pozzuolo del Friuli | Tra la fine del 2022 e l'avvio del 2023, la Cooperativa avvia due nuovi sportelli nei Comuni di Campoformido e Pozzuolo del Friuli. |

| periodo | evento | cambiamento derivato |
|---|---|---|
| **2023** | Gare CAS | Durante tutto l'anno 2023 si sono svolti con continuità i servizi per l'accoglienza della popolazione Ucraina per conto della Prefettura e del Comune di Pasian di Prato. Viene inoltre rinnovato per un ulteriore anno il bando per la gestione del CAS rotta balcanica fino a luglio 2024. |
| | Affidamento Centro Ascolto e consulenza alle donne e Centro Ascolto Uomo del Comune di Tavagnacco | Affidato per un biennio con possibilità di rinnovo per un ulteriore anno lo sportello del Comune di Tavagnacco rivolto alle donne e lo sportello uomo. |
| | Rinnovo Centri Estivi Comune di Tavagnacco | Il Comune di Tavagnacco ha deciso di avvalersi del rinnovo per un ulteriore biennio dell'appalto per la gestione dei Centri Estivi che la Cooperativa gestisce in ATI con la Cooperativa Insieme di Tavagnacco. |
| | Assemblea elettiva | Il 20 maggio 2023 c'è stata l'assemblea elettiva del CDA di Aracon per il prossimo triennio. |
| | Partecipazione al Bando Con i bambini | La Cooperativa è promotrice insieme alla Cooperativa Thiel (capofila) e alla Cooperativa il Piccolo Principe di un progetto che coinvolge una rete di 31 partner a valere sul Bando dell'Impresa Sociale Con I bambini "Benessere Psicologico degli Adolescenti" Ad oggi si attendono gli esiti. |
| | Modifica Statuto | Il 6 settembre 2023 l'Assemblea dei soci e delle socie ha deliberato il cambio dello Statuto di Aracon, prevedendo un aggiornamento dell'oggetto sociale e un adeguamento alle nuove disposizioni normative. |
| | Post accoglienza Volpe | Per conto del Comune di Udine la Cooperativa ha avviato un servizio sperimentale di posta accoglienza presso la scuola dell'infanzia Marco Volpe. |
| | Sentenza Consiglio di Stato | A novembre il Consiglio di Stato respinge il ricorso fatto dalla Regione FVG sulla questione relativa agli educatori con titolo. |
| | Progetti rivolti ai giovani | Proseguono con ulteriori affidamenti i servizi rivolti all'aggregazione e all'inclusione giovanile: il Centro di Aggregazione del Comune di Remanzacco e il servizio Inclusione e Aggregazione dell'Ambito del Natisone. La procedura per la riaggiudicazione del servizio "PIG: Giovani al Centro" si è inoltre avviata al termine dell'anno 2023. Il 2024 si è aperto con l'aggiudicazione del servizio del PIG per tre anni, con opzione di rinnovo per ulteriori tre. |

| periodo | evento | cambiamento derivato |
|---|---|---|
| | Prosecuzione progetto Vita Indipendente | Prosegue il progetto dedicato al percorso di autonomia rivolto alla disabilità adulta per conto dell'Ambito del Natisone. |
| **2024** | Gare CAS | Dal 1 ottobre 2024 parte il nuovo appalto del servizio migranti che vede la sua capienza aumentata a 150 posti. |
| | Gara Zero | A dicembre si è aggiudicata la gara di zero t. il cui nuovo appalto partirà dal 1 febbraio 2025 con l'innovativo servizio di emergenza sociale. |
| | Gara Cividale | L'appalto di Cividale è scaduto a settembre 2024 con proroga al 31 marzo 2025. La procedura di gara si è chiusa a novembre 2024. L'aggiudicazione è prevista nei primi mesi del 2025. |
| | Pig | Nel 2024 viene riconfermata anche l'aggiudicazione del Punto Incontro Giovani di Udine. |
| | Adeguamento rinnovo contrattuale | La cooperativa si è impegnata nella richiesta alle committenze del riconoscimento del rinnovo contrattuale, ottenendo risultati positivi dal comune di Udine che pur non riconoscendo l'adeguamento contrattuale riconosce un istat del 12% e del comune di Cividale che sulla stessa linea riconosce un adeguamento contrattuale dell'11%. In sospeso la questione dell'adeguamento del prezzo a Gemona. |

### 1.1.3 dimensione e collocazione sul mercato

Con i suoi circa 150 lavoratori e un fatturato di circa 4,4 milioni di euro, svolge numerose attività nell'ambito dei servizi socio educativi ed assistenziali, a livello scolastico, territoriale o domiciliare, a favore di bambini, ragazzi o giovani in situazione di disabilità, richiedenti asilo, donne vittime di violenza, adulti e famiglie, nel rispetto della centralità della persona, dei suoi diritti e della sua appartenenza alla comunità territoriale, operando principalmente con le seguenti committenze:

| Territorio | Descrizione |
|---|---|
| Ambito Territoriale "Gemonese, Val Canale – Canal del Ferro" | Comuni di Artegna, Bordano, Chiusaforte, Dogna, Gemona del Friuli, Malborghetto Valbruna, Moggio Udinese, Montenars, Pontebba, Resia, Resiutta, Tarvisio, Trasaghis e Venzone.<br>Popolazione di 30.135 abitanti al 31.12.2024<br>Caratteristiche: Spopolamento aree più periferiche, invecchiamento della popolazione, denatalità, difficoltà di accesso ai servizi.<br>Risorse: Rete dei servizi dell'ASU FC, con progetti e servizi in collaborazione con gli ETS, i CTA del territorio, scuole, rete B*sogno d'esserci (enti, scuole e servizi del territorio), associazioni e volontari del territorio. |

| | |
|---|---|
| Ambito Territoriale del Torre | Comuni di Attimis, Cassacco, Faedis, Lusevera, Magnano in Riviera, Nimis, Povoletto, Reana del Rojale, Taipana, Tarcento e Tricesimo<br><br>Popolazione di 39.726 abitanti al 31.12.2024<br><br>Caratteristiche: invecchiamento popolazione, complessità nei nuclei in carico al SSC con un significativo aumento delle situazioni di multi-problematicità, aumento progressivo nella presa in carico degli adulti.<br><br>Risorse: rete dei Servizi socio-sanitari, scuole, CTA del territorio e in generale rete delle associazioni e del volontariato che svolgono progetti e servizi in collaborazione con SSC. |
| Ambito Territoriale del Natisone | Buttrio, Corno di Rosazzo, Manzano, Premariacco, San Giovanni al Natisone, Drenchia, Grimacco, Pulfero, San Leonardo, San Pietro al Natisone, Savogna, Stregna, Cividale del Friuli, Moimacco, Prepotto, Remanzacco e Torreano<br><br>Popolazione di 49.289 abitanti al 31.12.2024<br><br>Caratteristiche: territorio frammentato e diversificato, suddiviso in zone geograficamente e socialmente differenti (Area del Manzanese, delle Valli del Natisone e del Cividalese), nelle aree più periferiche e isolate delle Valli del Natisone presenza di problematiche tipiche di queste zone (invecchiamento, denatalità, scarsità di servizi ecc..), presenza di attività turistiche e culturali attrattive (Palio di San Donato, Mittelfest ecc..).<br><br>Risorse: rete dei servizi socio-sanitari, scuole, CTA del territorio, gruppi e associazioni genitori, rete delle associazioni e del volontariato del territorio. |
| Ambito Territoriale Friuli Centrale | Comuni di Campoformido, Martignacco, Pagnacco, Pasian di Prato, Pavia di Udine, Pozzuolo del Friuli, Pradamano, Tavagnacco e Udine<br><br>Popolazione 157.992 persone al 31 dicembre 2024.<br><br>Caratteristiche: invecchiamento progressivo della popolazione, denatalità, popolazione residente straniera all'11% rispetto al totale della popolazione residente con un dato superiore alla media nazionale e regionale, aumento delle situazioni di vulnerabilità genitoriale nelle famiglie.<br><br>Risorse: servizi socio-sanitari, CTA del territorio, rete delle scuole del territorio (presenza di numerose scuole secondarie di secondo grado concentrate nella città di Udine), offerta culturale e artistica con manifestazione anche di respiro internazionale (Far East Film Festival, Vicino/Lontano ecc..), rete delle associazioni e del volontariato del territorio. |

Nei territori in cui si esplicano le attività di Aracon, la popolazione complessiva è di 277142 abitanti

Le tendenze di mercato per peculiarità e aspettative dei clienti si diversificano.

| tipologia | Tendenze |
|---|---|
| Servizi socio – educativi domiciliari | Peculiarità<br>• Il servizio socio educativo si propone di creare le condizioni socio-educative ed ambientali per sostenere i diversi momenti difficili nella vita dei minori, facendo emergere e promuovendo le proprie risorse positive, maggiori competenze nei genitori e nell'ambiente di contesto. A seconda delle singole previsioni contenute nei Capitolati d'appalto, è rivolto a minori portatori di handicap fisico e/o psichico; bambini e adolescenti in situazione di disagio relazionale-familiare, culturale, socioeconomico o a rischio di emarginazione; minori all'attenzione dell'Autorità Giudiziaria.<br>Aspettative in merito a:<br>• Qualità del servizio: prevede etica e professionalità dell'operatore, stesura e condivisione di un progetto educativo personalizzato, lavoro in rete, raggiungimento degli obiettivi prefissati, soddisfazione misurata dei beneficiari diretti, delle loro famiglie, della committenza.<br>• Lavoro in rete con servizi coinvolti: servizio sociale, neuropsichiatria, consultorio ecc.. |
| Servizi di DOPOSCUOLA | Peculiarità<br>• I servizi di doposcuola si propongono come servizi a supporto del percorso scolastico del minore e a sostegno della famiglia nelle sue funzioni di accompagnamento alla crescita del minore. Gli interventi educativi previsti riguardano principalmente il supporto didattico, lo stimolo delle competenze ludico-creative, la promozione della socializzazione.<br>Aspettative - qualità:<br>1. Per le famiglie:<br>- svolgimento dei compiti, non sempre congrue rispetto ai tempi a disposizione e al contesto del lavoro con il gruppo classe<br>- supporto e mediazione nella relazione con i pari e integrazione nel gruppo.<br>2. Per la committenza le aspettative riguardano:<br>- la professionalità e competenza degli educatori nell'intervento didattico e educativo<br>- la capacità di interloquire e collaborare con scuola e famiglia<br>- l'efficienza dal punto di vista organizzativo<br>- la visibilità del servizio<br>- l'apertura e la collaborazione con la rete territoriale |
| PROGETTI GIOVANI | Peculiarità:<br>• I servizi rivolti ai giovani si propongono come servizi rivolti all'aggregazione (ad. es. attraverso i Centri di Aggregazione Giovanile), all'accompagnamento nel mondo del lavoro (ad.es. attraverso le Borse Lavoro Giovani), a percorsi di cittadinanza attiva e consapevole (ad es. Consigli Comunali dei Ragazzi e delle Ragazze). |

| tipologia | Tendenze |
|---|---|
| | Aspettative in merito a:<br>• Qualità: risultati numericamente maggiori rispetto alla partecipazione ai laboratori strutturati; stesura periodica di progetti educativi, di osservazione del contesto territoriale e dell'impatto sociale.<br>• disponibilità servizi: servizi maggiormente ampi in termini di offerta, ad esempio servizi differenziati per target di età, per provenienza o genere |
| DONNE | Peculiarità<br>• I servizi rivolti alle donne si caratterizzano per servizi di consulenza, accoglienza e accompagnamento delle donne vittime di violenza e dei loro figli minori. Necessitano di personale femminile formato e competente e di una buona rete di servizi sul territorio per garantire un'accoglienza integrata.<br>Aspettative in merito a:<br>• qualità - Si vuole mantenere i livelli di accesso in termini numerici e ampliare l'offerta delle attività oltre che rafforzare la collaborazione con altri enti sul territorio<br>• disponibilità servizi - Offerta di servizi maggiormente ampi in termini di possibilità di accesso da parte di donne e differenziati per coprire tutte le aree di intervento per il sostegno |
| MIGRANTI | Peculiarità:<br>I servizi rivolti ai migranti prevedono l'accoglienza di richiedenti asilo o di persone titolari di protezione temporanea (per quanto riguarda i profughi ucraini) all'interno di Centri di Accoglienza Straordinaria, in Convenzione con la Prefettura UTG di Udine. Il modello di riferimento è l'accoglienza diffusa in appartamenti dislocati in vari Comuni della provincia di Udine.<br>Aspettative in merito a:<br>• qualità: fino ad aprile 2018 la qualità dei servizi erogati è stata orientata agli standard dei progetti Sprar e favorire una corretta integrazione socio economica e culturale delle persone accolte. Non è stato possibile replicare tale aspettativa nei servizi successivi in ragione della modifica dei capitolati di gara ("Decreti Sicurezza").<br>• disponibilità servizi: con l'introduzione del DM 29/01/2021 che sostituisce il precedente DM 20/11/2018 possibilità di aumentare e differenziare i servizi volti all'integrazione linguistica e sociale delle persone in accoglienza grazie alla definizione di nuove tariffe di servizio. |

Al fine di disporre di un'analisi del contesto, ulteriormente approfondita, anche rispetto alla VIS, in prospettiva saranno acquisiti i valori della spesa per servizi, afferenti tipologicamente all'offerta di Aracon, sostenuta nei diversi ambiti, per indicizzare, rispetto a questi il valore (in termini di fatturato) rappresentato dalla Cooperativa.

### 1.1.4 Assetto Organizzativo

Denominazione e sedi

ARACON cooperativa sociale onlus

Codice fiscale / partita iva / registro imprese Udine 01992840304

Sede legale e amministrativa: Via Sagrado, 3- 33100 Udine

Sedi operative: Via Bini, 11 – 33013 Gemona del Friuli (UD)

Unità locali: Gemona del Friuli, Via del Bersaglio 99 e Cividale del Friuli, Piazzetta Garibaldi, 20.

Forma giuridica

La cooperativa è iscritta presso l'Albo regionale delle cooperative sociali al n° 91 sezione A, del 05/09/1997 e al Registro Regionale delle Cooperative al n°A132278 – Categoria: coop. Sociali – Categoria attività esercitata: coop. di produzione e lavoro. Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n. 460, la cooperativa viene riconosciuta onlus di diritto. Il 04/02/2021 La Cooperativa è iscritta nella apposita sezione speciale in qualità di impresa sociale.
La Cooperativa è iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative n° A132278 del 24/03/2005 – sezione cooperative a mutualità prevalente di diritto – Categoria: Cooperative Sociali.
La Cooperativa è iscritta al RUNTS al numero 8955 SEZIONE IMPRESE SOCIALI.

Oggetto sociale

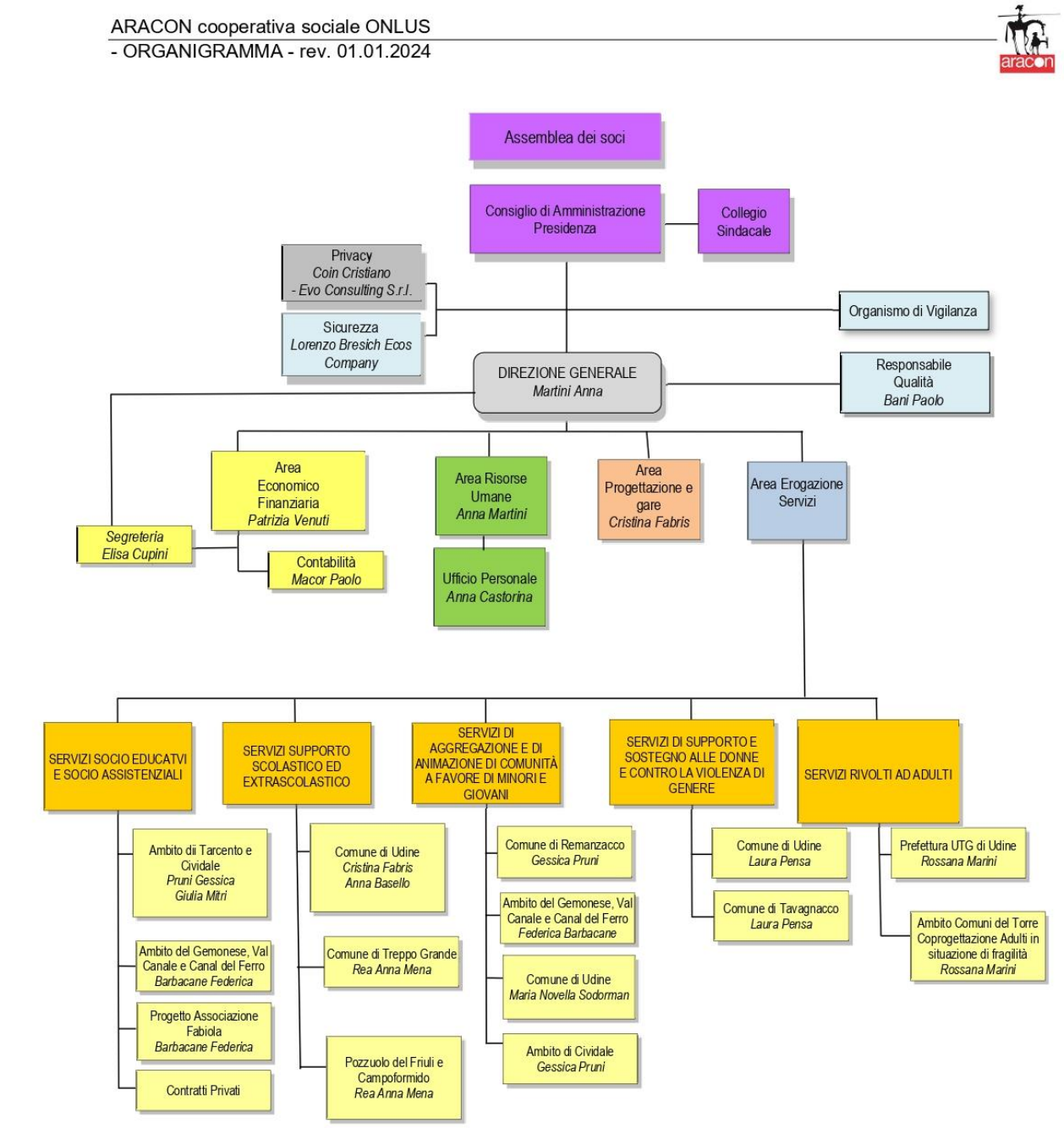
L'art. 4 dello Statuto Sociale di Aracon è stato recentemente modificato per adeguarlo alle nuove previsioni normative e alle attività svolte dalla Cooperativa. Il nuovo Statuto è stato approvato dall'Assemblea Soci in data 6 settembre 2023. Di seguito si riporta **Scopo** e **Oggetto** della Cooperativa.

**Scopo** *La cooperativa opera nel rispetto dei principi e dei metodi della mutualità, senza finalità lucrative e ha lo scopo di perseguire il benessere della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini e delle cittadine, nonché la promozione e diffusione di una cultura contro ogni forma di violenza e discriminazione soprattutto se di genere, attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi nonché di servizi e di interventi per la tutela delle persone e soprattutto delle donne e dei minori vittime di violenza e discriminazioni ai sensi della Legge n. 381/1991 e delle leggi regionali applicative e del D.Lgs. 112/2017.*
*Lo scopo mutualistico è quello di ottenere, senza finalità speculative, la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i propri soci e per le proprie socie […].*

**Oggetto**: *Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, la Cooperativa si propone di intervenire prioritariamente a favore di persone fragili e svantaggiate, portatrici di bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi. I destinatari degli interventi sono minori, giovani, adulti e anziani, anche coinvolti in situazioni di disagio e marginalità, portatori di disabilità fisica, psichica e sensoriale, donne e minori vittime di violenza e discriminazione, migranti e ogni altra persona in situazione di svantaggio*.
*La cooperativa sociale ha come oggetto le seguenti attività:*
*a) organizzare, gestire [….] in favore di persone svantaggiate minori o adulte o anziane come precedentemente individuate, [….] interventi e servizi sociali, sanitari, socio sanitari, educativi e socio-educativi, di assistenza territoriale domiciliare o ambulatoriale, servizi residenziali o semiresidenziali ovunque resi, interventi di sostegno, messa in protezione e accompagnamento di donne e minori vittime di violenza;*
*b) organizzare e gestire [….] case alloggio; comunità residenziali e semiresidenziali; cohousing; appartamenti di sgancio; centri antiviolenza, case rifugio (o strutture di accoglienza protetta), case in semi autonomia a favore delle donne e dei minori vittime di violenza; centri per autori di violenze; case di riposo; case albergo; centri diurni; residenze sanitarie assistenziali; alloggi sociali nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari o lavorativi ed ogni altra forma di supporto a favore di soggetti fragili, anche attraverso la metodologia del lavoro di comunità e di rete;*
*c) progettare, organizzare [….] servizi e progetti educativi, didattici, ricreativi e animativi, aggregativi e culturali, di interesse sociale e con finalità educative rivolti a minori e giovani anche in situazione di svantaggio, compresa la gestione di servizi rivolti alla fascia 0-6 anni, nonché soggiorni estivi, alberghi, ostelli, campus per studenti, centri di aggregazione, attività di educativa di strada, anche attraverso la metodologia del lavoro di comunità e di rete;*
*d) prestare [….] servizi infermieristici in genere e servizi di riabilitazione psico-fisio-terapica, servizi di trasporto di soggetti svantaggiati come precedentemente individuati e in generale, di tutte le persone in stato di disagio fisico, psichico e/o sociale temporaneo o permanente;*
*e) realizzare interventi e servizi volti a prevenire e contrastare ogni forma di violenza e discriminazione e a tutelare le persone, soprattutto le donne e i minori vittime di violenza attraverso azioni di sostegno, messa in*

*protezione e accompagnamento in percorsi di autonomia e con azioni di prevenzione ed educazione finalizzati a tale scopo;*
*f) gestire strutture e progetti di accoglienza, protezione e integrazione a favore dei migranti, richiedenti protezione internazionale, rifugiati, titolari di altre forme di protezione, ivi compresi i minori stranieri non accompagnati, provvedendo anche alla consulenza per l'espletamento delle pratiche finalizzate all'ottenimento di documenti, certificazioni, titoli di soggiorno, al fine di favorire percorsi di autonomia;*
*g) organizzare e realizzare percorsi di educazione, istruzione anche extrascolastica finalizzata al contrasto della povertà educativa, di formazione professionale, ai sensi della Legge 28 marzo 2003, n. 53 e successive modificazioni e di consulenza nei settori di intervento della cooperativa;*
*h) realizzare servizi di carattere educativo o formativo finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate;*
*i) contribuire alla riqualificazione e gestione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;*
*l) organizzare e gestire attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale con finalità educative;*
*m) progettare e realizzare attività di agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della Legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;*
*n) organizzare e gestire ogni attività nonché prestare qualsiasi servizio che abbia un carattere di accessorietà e/o di complementarietà alle attività ed ai servizi sopra elencati* [….]*.*

## Organigramma



### 1.1.5 Corporate governance

A seguito delle modifiche all'art. 2477 del codice civile con l'approvazione del Decreto 14/2019 (Codice della Crisi di Impresa) e dal Decreto 32/2019 (Decreto Sblocca Cantieri), dal 2019 la cooperativa ha proceduto alla nomina del Collegio Sindacale in sostituzione del Revisore Unico. I poteri del **Consiglio di Amministrazione** e del **Collegio Sindacale** sono indicati nello Statuto.

"Art. 31 *Il Consiglio di Amministrazione è composto da un minimo di tre ad un massimo di nove consiglieri/e eletti/e, esclusivamente tra i soci e le socie iscritti/e da almeno tre mesi sul Libro Soci, dall'Assemblea ordinaria, previa determinazione del numero. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi, e sono rieleggibili secondo le previsioni di legge. Essi scadono alla data dell'Assemblea che approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio del loro mandato […]. I soci sovventori e le socie sovventrici possono essere nominati Amministratori, ma la maggioranza degli Amministratori deve comunque essere costituita da soci/e cooperatori/cooperatrici […].*
*Il Consiglio, nella sua prima seduta, elegge al suo interno il/la Presidente ed uno o due Vice Presidente/i […].*
*Art. 32 Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, senza eccezione di sorta, ed ha la facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari, utili e/o opportuni ai fini dell'attuazione e del raggiungimento degli scopi sociali con esclusione dei soli atti che la legge o il presente Statuto riservano in modo tassativo alla competenza dell'Assemblea […].*
*A titolo esemplificativo e senza che ciò possa costituire limitazione alcuna, il Consiglio di Amministrazione:*
*a) cura l'esecuzione delle deliberazioni assembleari dandone attuazione e compiendo tutti gli atti conseguenti e necessari;*
*b) redige i bilanci consuntivi di esercizio indicando specificatamente i criteri seguiti nella gestione sociale ai fini del conseguimento degli scopi statutari, in conformità con il carattere cooperativo della società e sulla sussistenza dei requisiti della prevalenza mutualistica come previsto dall'art. 24 del presente Statuto; nella medesima relazione il Consiglio di Amministrazione deve illustrare le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci o di nuove socie come previsto dagli artt. 6 e 24 del presente Statuto;*
*c) redige i bilanci sociali;*
*d) predispone i Regolamenti Interni previsti dallo Statuto e li sottopone all'approvazione dei soci e delle socie in Assemblea;*
*e) ha la facoltà di compiere tutti gli atti e di porre in essere i contratti di ogni genere inerenti l'attività sociale ed in particolare, e senza che ciò possa costituire limitazione alcuna, ha la facoltà di acquistare, vendere e permutare immobili, conferirli in altre società costituite o costituende, assumere partecipazioni ed interessenze, acconsentire iscrizioni, cancellazioni ed annotamenti ipotecari, rinunciare ad ipoteche legali ed esonerare il Conservatore dei Registri immobiliari da responsabilità, transigere e compromettere in arbitri, anche amichevoli compositori, nei casi non vietati dalla legge, autorizzare e compiere qualsiasi operazione presso gli Uffici del Debito Pubblico, della Cassa Depositi e Prestiti nonché presso ogni altro Ufficio Pubblico e privato;*
*f) ha la facoltà di compiere tutti gli atti ed ogni e qualsiasi operazione presso istituti bancari, di credito ordinario, fondiario e speciale, di diritto pubblico e privato, ed in particolare, e senza che ciò possa costituire limitazione alcuna, ha la facoltà di aprire, utilizzare, estinguere conti correnti, anche allo scoperto, di compiere qualsiasi operazione bancaria, ivi comprese la richiesta di sovvenzioni ed affidamenti e l'accensione di mutui, concedendo se del caso tutte le garanzie ipotecarie, nonché di cedere, accettare, emettere, girare, avallare, scontare, quietanzare crediti ed effetti cambiari e cartolari in genere;*
*g) delibera su tutte le materie di cui all'ultimo capoverso dell'art. 4;*
*h) delibera sulla assunzione e sul licenziamento del personale della cooperativa, determinando l'inquadramento, le mansioni e l'eventuale retribuzione integrativa;*
*i) delibera circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci o delle socie;*
*j) raccoglie e coordina le richieste ed i suggerimenti dei soci o delle socie, al fine di predisporre i lavori assembleari ed il relativo ordine del giorno;*
*k) compie tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta soltanto eccezione di quelle che, per disposizione di legge o del presente Statuto, siano riservati alla Assemblea dei Soci.*
*Il Consiglio di Amministrazione può deliberare sull'adeguamento dello Statuto a disposizioni normative. Si applica comunque quanto previsto dall'art. 2436 del Codice Civile.*
*Il Consiglio di Amministrazione può nominare uno o più direttori generali determinandone i poteri, le attribuzioni e la retribuzione.*
*Art. 34 Ove si verificassero i presupposti di legge di cui all'articolo 2543, comma 1, del Codice Civile, la cooperativa procede alla nomina del Collegio Sindacale, composto da tre componenti effettivi e due supplenti eletti dall'Assemblea. L'Assemblea nomina il/la Presidente del Collegio stesso.*
*I/Le Sindaci/Sindache durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi/e sono rieleggibili.*

*Il Collegio Sindacale deve vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla cooperativa e sul suo concreto funzionamento.*
*Esso ha l'obbligo di verificare che l'organo amministrativo valuti costantemente, assumendo le conseguenti idonee iniziative, se l'assetto organizzativo dell'impresa è adeguato, se sussiste l'equilibrio economico finanziario e quale è il prevedibile andamento della gestione, nonché di segnalare immediatamente allo stesso organo amministrativo l'esistenza di fondati indizi della crisi […].*
*Art. 35 La revisione legale dei conti sarà esercitata da un/una revisore legale dei conti (o da una società di revisione) ai sensi degli articoli 2409-bis e seguenti del Codice Civile e dalla legislazione speciale in materia, nominato/a dall'Assemblea ed iscritto/a nell'apposito Registro.*
*E' facoltà dell'Assemblea attribuire la revisione legale dei conti al Collegio Sindacale ove questo sia nominato e ricorrendo i presupposti dal secondo comma dell'art. 2409 bis del Codice Civile, in tal caso i/le componenti del Collegio Sindacale devono essere iscritti/e nell'apposito Registro.*

Sistema di Vigilanza

A seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 231/2001, ARACON ha ritenuto di adottare il Modello di Organizzazione e di Gestione previsto dal medesimo decreto, quale idoneo strumento di sensibilizzazione per tutti coloro che operano per conto e in nome della Cooperativa, affinché pongano in essere comportamenti ispirati a principi di **trasparenza**, **correttezza** e **legalità**, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati individuati dal Decreto stesso.

L'adozione del Modello mira a creare un sistema di regole e procedure di controllo interne, in relazione alle attività svolte e dei rischi connessi alle stesse, al fine di adempiere alla ratio delle norme contenute nel Decreto. In particolare, mediante l'individuazione delle attività "a rischio" e la loro conseguente proceduralizzazione, il modello si propone la finalità di:

- determinare la consapevolezza di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni ivi riportate, in un illecito passibile di sanzioni;
- ribadire che tali comportamenti illeciti sono condannati dalla Cooperativa;
- consentire alla Cooperativa, monitorando le attività "a rischio", la prevenzione della commissione dei reati.

Questa adozione è in linea con gli obiettivi di efficienza ed efficacia, in quanto l'integrità e l'etica sono fattori di vantaggio competitivo, essendo percepiti come fondamentali valori sociali. Nell'ambito del Decreto 231/2001, la Cooperativa ha nominato un Organismo di Vigilanza (descritto più sotto), si è dotata di un codice etico e di linee di condotta, oltre a un modello organizzativo che prevede una chiara attribuzione di compiti quali forme di prevenzione alla commissione di reati.

A seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 24/2023 in materia di whistleblowing, la Cooperativa si è adeguata alle nuove disposizioni normative, prevedendo un'apposita procedura per le segnalazioni delle violazioni alle disposizioni normative nazionali o dell'unione europea.

Inoltre ha provveduto alla nomina del titolare effettivo ai sensi dell'art.20 del D.Lgs 231/2007-

### 1.1.6 Indicatori di corporate governance

Convocazioni Assemblea

| assemblee convocate | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| ordinarie | 1 | 2 | 1 | 1 |
| straordinarie | - | 1 | - | - |
| TOTALE | 1 | 3 | 1 | 1 |

Partecipazione Soci nell'esercizio di riferimento e negli anni (media)

| tipologia | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| ordinarie | 80 | 52 | 39 | 50 |
| straordinarie | - | 61 | - | - |

| 2024 | n. soci aventi diritto | n. soci presenti | n. soci rappresentati | % presenze |
|---|---|---|---|---|
| Assemblea ordinaria del 15/05/2024 (erogazione ristorni) | 72 | 44 | 7 | 70,83 % |
| Assemblea ordinaria del 15/05/2024 (approvazione Bilancio Civilistico) | 97 | 60 | 8 | 70,10 % |
| Assemblea ordinaria del 15/05/2024 (approvazione Bilancio Sociale) | 72 | 44 | 7 | 70,83 % |

VIS

| 2023 | n. soci aventi diritto | n. soci presenti | n. soci rappresentati | % presenze |
|---|---|---|---|---|
| Assemblea ordinaria del 20/05/2023 (erogazione ristorni) | 79 | 36 | 7 | 54,43% |
| Assemblea ordinaria del 20/05/2023 (approvazione Bilancio Civilistico) | 93 | 39 | 8 | 50,54% |
| Assemblea ordinaria del 20/05/2023 (approvazione Bilancio Sociale) | 79 | 35 | 8 | 54,43% |
| Assemblea ordinaria del 20/05/2023 (composizione e compendi nuovo CdA) | 79 | 36 | 9 | 56,96% |
| Assemblea ordinaria del 06/09/2023 (nuovo Regolamento) | 76 | 44 | 14 | 76,32% |
| Assemblea straordinaria del 06/09/2023 (nuovo Statuto) | 76 | 47 | 14 | 80,26% |

VIS

| 2022 | n. soci aventi diritto | n. soci presenti | n. soci rappresentati | % presenze |
|---|---|---|---|---|
| Assemblea ordinaria del 21/05/2022 (erogazione ristorni) | 59 | 26 | 5 | 58,49% |
| Assemblea ordinaria del 21/05/2022 (approvazione Bilancio Civilistico) | 80 | 34 | 5 | 48,75% |
| Assemblea ordinaria del 21/05/2022 | 59 | 26 | 5 | 58,49% |

VIS

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| (approvazione Bilancio Sociale) | | | | |
| Assemblea ordinaria del 21/05/2022 (nomina organi di controllo e revisione contabile con determinazione compenso) | 59 | 26 | 5 | 58,49% |

| 2021 | n. soci aventi diritto | n. soci presenti | n. soci rappresentati | % presenze |
|---|---|---|---|---|
| Assemblea ordinaria del 10/07/2021 (erogazione ristorni) | 73 | 40 | 4 | 60,27% |
| Assemblea ordinaria del 10/07/2021 (approvazione Bilancio Civilistico) | 85 | 45 | 5 | 58,82% |
| Assemblea ordinaria del 10/07/2021 (approvazione Bilancio Sociale) | 73 | 36 | 4 | 54,79% |
| Assemblea ordinaria del 10/07/2021 (elezione RLS) | 73 | 36 | 4 | 54,79% |

VIS

Consiglio di Amministrazione

Di seguito la composizione del Consiglio di Amministrazione nominato dall'Assemblea Ordinaria dei Soci del 20.05.2023 e delle variazioni intercorse nell'esercizio 2024.

| Nome e cognome | Carica | Tipologia Socio | Ruolo professionale | Data di prima nomina | In carica fino al |
|---|---|---|---|---|---|
| Anna Martini | Presidente | socia lavoratrice | Direzione generale | 11/06/1999 | 03/12/2024 |
| Federica Barbacane | Presidente cooptata | socia lavoratrice | Coordinatrice progetto | 03/12/2024 | 21/05/2025 |
| Cristina Fabris | Vice Presidente | socia lavoratrice | Coordinatrice di progetto, progettista | 17/02/2022 | 15/07/2024 |
| Nonino Stefano | Consigliere | socio volontario | Educatore | 10/06/2017 | 31/12/2025 |
| Nonino Stefano | Vice Presidente | socio lavoratore | Educatore | 16/07/2024 | 31/12/2025 |
| Elida De Monte | Consigliera | Socia lavoratrice | Educatrice | 20/05/2023 | 31/12/2025 |
| Marini Rossana | Consigliera | Socia lavoratrice | Coordinatrice di progetto | 20/05/2023 | 15/07/2024 |
| Gessica Pruni | Consigliera cooptata | Socia lavoratrice | Coordinatrice di progetto | 16/07/2024 | 21/05/2025 |
| Federica Barbacane | Consigliera cooptata | Socia lavoratrice | Coordinatrice di progetto | 16/07/2024 | 21/05/2025 |

Al 31/12/2024 la proporzione tra generi in CdA risultava all'80% di presenza femminile e al 20% di presenza maschile.

In continuità con il passato, il Consiglio di Amministrazione si conferma composto per la quasi totalità da figure di responsabilità e coordinamento e si caratterizza come organo di alta competenza tecnica e politica.

Il 20 maggio 2023 l'Assemblea Soci ha rinnovato le cariche del Consiglio di Amministrazione, il quale ha nominato alla Presidenza del CdA Anna Martini e alla Vice Presidenza Cristina Fabris fino all'approvazione del Bilancio di esercizio 31/12/2025.

A luglio 2024 c'è stata l'uscita della Consigliera Rossana Marini e della Vice Presidente Cristina Fabris con la conseguente elezione del nuovo vice presidente Stefano Nonnino e della cooptazione delle due socie lavoratrici Federica Barbacane e Gessica Pruni la cui nomina dovrà essere poi ratificata nell'assemblea del 2025.

A novembre 2024 la Presidente Anna Martini rassegna le dimissioni dalla carica di Presidente e a dicembre 2024 viene nominata presidente la consigliera cooptata Federica Barbacane la cui nomina ha una durata di 6 mesi.

Nel corso dell'esercizio 2024 il CDA ha convocato:

| | | 2024 | 2023 | 2022 | trend |
|---|---|---|---|---|---|
| *numero di sedute* | | 14 | 10 | 11 | ↗ |
| *durata media delle sedute* | | 3 ore e 17 minuti | 3 ore e 58 minuti | 3 ore e 15 minuti | ↗ |
| *presenza media dei consiglieri* | | 92,8% | 96% | 80% | ↗ |
| *argomenti trattati* | … di natura politica | 35,71% | 17,65% | 10,17% | ↗ |
| | … di natura tecnica | 64,28% | 47% | 40,70% | ↗ |
| | … relative a risorse umane e richieste dei soci | 78,57% | 39,30% | 49,15% | ↗ |
| *deliberazioni formulate:* | | 90 | 76 | 75 | ↗ |

L'indicazione grafica del trend (↗↘→)rappresenta, per semplicità, il raffronto tra il dato dell'esercizio considerato e il precedente.

Nel corso dell'esercizio il Consiglio di Amministrazione si è convocato 10 volte, attraverso incontri misti da remoto e in presenza a seconda delle necessità, formulando 76 delibere alla presenza dell'96 % dei consiglieri. Si osserva inoltre che:

- il *numero di sedute* del CdA nel corso del 2024 è aumentato con una periodicità di convocazione tendenzialmente mensile con duna doppia convocazione di luglio, novembre e dicembre;
- Sono aumentate le tematiche relative alla gestione tecnica interna della Cooperativa e del personale.

Collegio Sindacale

Il collegio sindacale, a cui l'assemblea dei soci ha affidato anche la funzione di controllo contabile, è stato nominato dalla stessa nella seduta del 21 maggio 2022 ed è composto dalla Presidente dott.ssa Giovanna Nadali e dalle dott.sse Chiara Repetti e Stefania Ciutto in qualità di Sindaci effettivi mentre i Sindaci Supplenti sono la dott.ssa Anna Morassi e il dott. Michele Celotti.

Tutti i sindaci sono iscritti nel Registro dei Revisori Legali tenuto dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

La scadenza del mandato è fissata all'approvazione del Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2024.

Organismo di Vigilanza

Come anticipato, il Consiglio di Amministrazione ha nominato l'Organismo di Vigilanza (OdV) in ottemperanza al DLgs 231/2001. L'OdV è stato riconfermato il 19/04/2023.

L'OdV è formato da 3 componenti: avv. Silvia Valent; dott. Luca Mucchiut; dott. Paolo Bani.

I compiti dell'OdV sono nello specifico:

a) verifica dell'efficienza ed efficacia del Modello adottato rispetto alla prevenzione e all'impedimento della commissione dei reati previsti dal D.Lgs n. 231/2001;
b) verifica del rispetto delle modalità e delle procedure previste dal Modello e rilevazione degli eventuali scostamenti comportamentali che dovessero emergere dall'analisi dei flussi informativi e dalle segnalazioni alle quali sono tenuti i responsabili delle varie funzioni;
c) formulazione delle proposte al Consiglio di Amministrazione, per il tramite del Presidente, per gli eventuali aggiornamenti e adeguamenti del Modello adottato, da realizzarsi mediante le modifiche e/o le integrazioni che si dovessero rendere necessarie;
d) segnalazione al Consiglio di Amministrazione, per il tramite del Presidente, per gli opportuni provvedimenti, di quelle violazioni accertate del Modello che possano comportare l'insorgere di una responsabilità in capo alla Cooperativa;
e) predisposizione di una relazione informativa periodica, almeno su base annuale, da trasmettere al Consiglio di Amministrazione per il tramite del Presidente, in ordine alle attività di verifica e controllo compiute ed all'esito delle stesse;
f) garantire l'osservanza e l'esatta interpretazione delle norme di comportamento contenute nel Codice etico.

Collegio Sindacale e OdV, al fine di restituire gli esiti delle rispettive funzioni di controllo, redigono una relazione annuale ciascuno, a cui espressamente si rimanda.

Compensi agli amministratori

All'Art. 31 lo Statuto Sociale della Cooperativa prevede che "*agli Amministratori compete il rimborso delle spese sostenute nell'esercizio delle loro funzioni. Eventuali emolumenti loro attribuiti a fronte della carica ricoperta, ovvero gettoni di presenza, devono essere deliberati dall'Assemblea*. […]"

Nel rispetto di quanto richiesto dalla normativa regionale si osserva che non vi sono stati rimborsi spese nei confronti degli Amministratori mentre di seguito vengono indicati i compensi deliberati dall'Assemblea Soci del 20/05/2023:

| ***Carica*** | ***Compenso lordo mensile*** |
|---|---|
| Presidente | 300,00€ |
| Vice - Presidente | 200,00€ |
| Consiglieri | 100,00€ |

Compensi ai soggetti incaricati del controllo contabile

L'Assemblea Soci del 21/05/2022 ha deliberato la nomina del Collegio Sindacale al quale vengono corrisposti complessivamente 18.750,00 € annui oltre a IVA, oneri e ritenute, suddivisi in 2.250,00 € per la funzione di vigilanza e 4.500,00€ per la revisione contabile al presidente, mentre ai sindaci effettivi € 1.500,00 per la funzione di vigilanza e € 4.500,00 per la revisione contabile.

## 1.2 Valori di riferimento

ARACON, sin dalla sua costituzione come Associazione e riconfermata successivamente come cooperativa, ha da sempre espresso la propria adesione a valori e principi di riferimento riconoscendosi fin dalla sua fondazione in quelli espressi dal CNCA che rappresenta ad oggi una delle principali appartenenze e un riferimento culturale e politico al fianco delle persone più fragili e vulnerabili, al punto da richiamare e declinare i *Dieci Principi del CNCA* all'interno della propria Mission e Vision (vedi di seguito).

Con l'applicazione del modello di Gestione previsto dalla Dlgs 231/2001 si è inoltre dotata di un codice etico nel quale trovano espressione i principali riferimenti valoriali di ARACON, espressi attraverso i seguenti principi generali:

1. *Correttezza ed onestà, Aracon lavora nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei Regolamenti*
3. *Imparzialità, Aracon evita ogni discriminazione basata su religione, origine etnica, nazionalità, credo politico ecc.;*
4. *Professionalità e valorizzazione delle risorse umane, Aracon garantisce un elevato livello di professionalità a tutti i lavoratori;*
5. *Riservatezza, Aracon garantisce la riservatezza delle informazioni in suo possesso;*
6. *Conflitti di interesse, Aracon opera per evitare situazioni di conflitto di interesse reale o anche solo potenziale*
7. *Protezione della salute, Aracon considera l'integrità fisica e morale valore primario e pertanto opera per garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri;*
8. *Sostenibilità, Aracon sceglie di rafforzare gli aspetti ambientali e sociali nello svolgimento delle attività;*
9. *Tutela ambientale, Aracon è impegnata nella salvaguardia dell'ambiente come bene primario;*
10. *Rapporti con terzi, Aracon si rifiuta di intraprendere rapporti d'affari con soggetti di non comprovata integrità morale;*
11. *Formazione dipendenti, Aracon fornisce ai propri dipendenti adeguata formazione e informazione in materia di responsabilità sociale di impresa;*
12. *Gestione contributi e sponsorizzazioni, Aracon concede sponsorizzazioni solo per temi di particolare valore sociale e comunque nel concederli presta attenzione a potenziali rischi di conflitto di interesse di ordine individuale o aziendale.*

## 1.3 Missione

***Mission** di Aracon cooperativa sociale onlus*[1]

Aracon cooperativa sociale onlus è un'impresa sociale, nata nel 1997 dall'Associazione Aracon Gruppo Polivalente, oggi costituita da oltre 100 soci lavoratori e circa 50 dipendenti che progettano e realizzano, con passione e professionalità, servizi a carattere socio-educativo nel rispetto della centralità della persona, della sua specificità, dei suoi diritti e della sua appartenenza alla comunità territoriale.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di condivisione, accoglienza, ascolto, solidarietà e trasparenza.

A partire dall'analisi dei bisogni, Aracon costruisce progetti e servizi rivolti a minori, giovani, adulti, famiglie, comunità, coinvolgendo attivamente i destinatari e favorendone lo sviluppo delle competenze e l'autodeterminazione, per la promozione del benessere individuale e collettivo.

Nello specifico Aracon realizza servizi socio-educativi e assistenziali territoriali e domiciliari, progetti giovani (centri di aggregazione, animazione di strada), servizi di doposcuola, servizi di supporto alle donne in difficoltà, percorsi di *peer education* e di prevenzione nelle scuole medie e superiori, laboratori scolastici ed extrascolastici, centri estivi, percorsi di formazione, borse lavoro giovani, accoglienza a cittadini migranti

[1] *Mission* e *vision* sono state riesaminate a seguito di un percorso formativo svoltosi tra ottobre e dicembre 2013, coinvolgendo l'intera base sociale.

richiedenti asilo, laboratori rivolti a giovani e adulti sui temi della legalità, del lavoro, dell'animazione e del volontariato.
Crediamo in un lavoro che non si fa da soli, ma in rete nei territori, con la committenza e con le rappresentanze politiche, nel rispetto dei ruoli di ciascuno, e nel riconoscimento delle specificità e positività di ogni soggetto coinvolto.
Le metodologie di lavoro adottate sono quelle del lavoro per progetti e obiettivi, della valutazione dei risultati raggiunti, della ricerca-azione e del lavoro di comunità, coniugando strettamente il "fare" al "pensare". Aracon considera fondamentale la formazione permanente di tutti i suoi lavoratori quale elemento imprescindibile per la garanzia di qualità dei suoi servizi.
Aracon appartiene al CNCA, aderisce a Legacoop, è socia fondatrice di Interland e aderisce a Libera nomi e numeri contro le mafie e al Consorzio Nova – consorzio nazionale per l'innovazione sociale.

***Vision*** *di Aracon cooperativa sociale onlus*
Aracon nel futuro vuole essere una cooperativa che, sulla base dei principi e valori che l'hanno ispirata, continua a stare a fianco delle persone più fragili contribuendo alla definizione delle politiche sociali dei territori.
Vuole essere una realtà in movimento capace di leggere i nuovi bisogni delle persone attualizzando le risposte alle situazioni di disagio, sperimentando nuovi settori o servizi, operando per il miglioramento della vita sociale nelle comunità territoriali impegnandosi a proporre modelli d'intervento innovativi che promuovano l'autonomia, l'autodeterminazione delle persone, dei gruppi, delle comunità in un'ottica di inclusione sociale.
Si impegna a difesa del welfare dei diritti e vuole essere riconosciuta come soggetto che offre servizi di qualità, e come un punto di riferimento culturale nel sociale, luogo di azione e pensiero, che mantiene alto il valore dalla riflessione e della formazione permanente.
Aracon desidera continuare a contraddistinguersi per l'attenzione e il rispetto delle condizioni dei lavoratori e il loro benessere all'interno dell'organizzazione, l'aumento della partecipazione e dell'appartenenza della base sociale alla vita della cooperativa.
Ci proponiamo di coniugare i nostri ideali e la mission con una gestione economica finanziaria coerente ad essa in costante equilibrio fra principi etici ed economicità.
Immaginiamo una cooperativa sempre più in rete con altre realtà pubbliche e private, sia locali che nazionali, incrementando gli scambi già attivi da tempo.

### 1.4 Strategie e politiche
Nell'elaborare le linee strategiche e politiche di Aracon, il Consiglio di Amministrazione ha dovuto misurarsi con la situazione economica e sociale di grande incertezza nella quale siamo tutti inseriti in conseguenza dei drammatici avvenimenti degli ultimi due anni. Alla luce del contesto le linee strategico- politiche che si è dato il Cda sono:

1. **Destinatari e territori -** In questo momento delicato più forte si fa il richiamo a stare dalla parte delle persone che sono ai margini, vulnerabili e fragili e che corrono il rischio di sprofondare nell'invisibilità agli occhi della società. Crediamo che oggi sia fondamentale ribadire e tutelare i diritti e la dignità delle persone attraverso un'azione collettiva nei territori e con le istituzioni a tutela dei nostri valori costituzionali.
2. **Committenza -** Crediamo che il momento storico che stiamo vivendo non possa prescindere da un impegno collettivo del Pubblico insieme al Privato Sociale anche attraverso gli strumenti della co-progettazione e co-programmazione. Il tema della carenza delle figure educative è esploso in tutta la sua drammaticità: la risposta a livello nazionale e legislativo non è sufficiente, è urgente intervenire con le committenze per ripensare e innovare i servizi.
3. **Comunicazione Interna -** Riteniamo essenziale promuovere la partecipazione dei soci e delle socie alle scelte dell'organizzazione, favorendo il dialogo tra la base sociale e il CDA. Pensiamo che la cooperazione sociale sia una forma imprenditoriale attuale che possa costituire una risposta al periodo di crisi sociale ed economica che stiamo vivendo. Crediamo pertanto importante continuare a promuovere i temi e i valori della cooperazione sociale con i nostri soci e socie.

4. **Organizzazione -** I tempi che stiamo vivendo impongono soluzioni organizzative flessibili e moderne, dotate di strumenti informatici che consentano di ottimizzare i tempi di lavoro. Crediamo che per resistere all'urto della crisi dobbiamo ripensare alla nostra struttura organizzava, lavorando per l'assunzione di responsabilità diffuse.
5. **Area Progettazione -** Pensiamo alla progettazione come percorso permanente di aggiornamento dei servizi, di ascolto e raccolta dei bisogni emergenti, capace di introdurre nuove modalità di risposta ai bisogni delle persone nei servizi esistenti e al contempo immaginare nuovi interventi e nuovi servizi. Guardiamo inoltre ad altre fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la possibilità di sperimentare servizi innovativi, dinamici e capaci di rispondere all'attualità dei bisogni delle persone e della società. Un percorso che non può prescindere a nostro avviso dal coinvolgimento delle nostre reti di appartenenza e dalla necessità di avvicinare e far avvicinare nuove realtà e nuove reti con le quali condividere pensiero, cultura, azione.
6. **Qualità -** Nostro principale riferimento rimane la difesa della Qualità nel lavoro sociale a tutela dei diritti di cittadinanza delle persone: in questo il nostro impegno a far sì che nessuno "resti indietro", diventi irrimediabilmente "invisibile", si perda. Pur in tempi di profonda trasformazione ribadiamo attraverso la nostra azione quotidiana il nostro impegno a tutelare il diritto delle persone di avere servizi professionalmente adeguati ai loro bisogni, tutelanti, capaci di promuovere il loro "essere cittadini".
7. **Area Formazione -** Come cooperativa manteniamo il nostro impegno a far cultura, a partecipare alla difesa del welfare, a contribuire a promuovere riflessioni sui temi del sociale con al centro le persone più fragili. In tempi di difficoltà e trasformazione è importante la riflessione e il dialogo tra soggetti e attori plurali per individuare risposte adeguate al cambiamento e orientate all'innovazione. Un impegno che si esprime attraverso l'attenzione ai percorsi formativi interni per educatrici/tori, coordinatrici/tori e dirigenti ma anche in dialogo con il Pubblico e le Committenze, come sperimentato e consolidato con successo nel tempo, per accompagnare la capacità di interconnettere sguardi, analisi e prospettive e progettare soluzioni veramente efficaci a generare un cambiamento.
8. **Appartenenze e alleanze -** In questi tempi di incertezza e di crisi epocale, riteniamo essenziale continuare a promuovere una cultura dell'accoglienza nei territori nei confronti delle persone più fragili ed esposte. Riteniamo che la risposta alla crisi attuale debba essere collettiva, ricercando sia a livello locale che nazionale reti e alleanze che possano contribuire a generare confronto e risposte ai bisogni delle persone.

*Politica per la Qualità di* ARACON cooperativa sociale onlus - *per il triennio 2024-2026*

La Politica della Qualità viene espressa secondo le modalità del MAQS, attraverso una strutturazione progettuale, per come evidenziato nei prospetti allegati. Di seguito viene riassunta in forma sintetica, sempre articolata nei livelli previsti (destinatari, committenza, organizzazione, rete dei servizi).

In considerazione del particolare periodo storico nel quale viene redatto questo Bilancio Sociale di seguito vengono delineati gli Obiettivi per la Qualità del triennio 2024-2026 nella consapevolezza della profonda incertezza e dei continui mutamenti in atto che richiederanno una periodica revisione degli Obiettivi stessi.

| | |
|---|---|
| ***destinatari*** | Creare progetti e servizi a favore delle persone più vulnerabili e fragili che rispettino i valori della Cooperativa quali la solidarietà e l'equità sociale, la democrazia e la responsabilità.<br>Coinvolgere le persone più vulnerabili e fragili nell'analisi dei bisogni finalizzata alla progettazione dei servizi.<br>Promuovere l'autonomia e l'autodeterminazione dei singoli, dei gruppi e della comunità.<br>Considerare nuove tipologie di destinatari avviando sperimentazioni su target specifici |
| ***committenza*** | Collaborare a promuovere un sistema di welfare che tuteli in particolare le fasce vulnerabili, impoverite e povere della popolazione.<br>Ridefinire le modalità di relazione con la committenza, promuovendo percorsi di co-costruzione dei servizi.<br>Promuovere la co-progettazione tra Pubblico e Privato Sociale, in un'ottica di valorizzazione della Cooperazione Sociale come partner strategico.<br>Promuovere l'aggiornamento delle modalità di erogazione dei servizi per rispondere in modo efficace ai nuovi bisogni e alla carenza delle figure educative. |
| ***organizzazione*** | Creare spazi di riflessione, anche virtuali, sui temi legati all'oggetto del proprio lavoro e all'organizzazione dei servizi che coinvolgano soci e lavoratori.<br>Favorire l'assunzione di responsabilità diffuse e la capacità di lavorare in gruppo attraverso obiettivi strategici per la Cooperativa.<br>Rafforzare e rinnovare la tecnostruttura della Cooperativa, individuando il modello organizzativo adeguato a garantire stabilità.<br>Allargare la composizione del CDA, garantendo rappresentatività e competenze aggiuntive, al fine di consolidare la governance<br>Favorire la stabilizzazione e la permanenza dei lavoratori in Cooperativa attraverso forme di welfare aziendale, formazione e aggiornamento.<br>Potenziare gli strumenti tecnologici per ottimizzare il tempo-lavoro. |
| ***rete*** | Promuovere nelle comunità locali una cultura dell'accoglienza e dell'integrazione dei soggetti più deboli, collaborando con le reti di cittadini e del volontariato.<br>Attivare azioni progettuali con il Terzo settore, ampliando la rete delle collaborazioni.<br>Aumentare le collaborazioni e le alleanze con il privato sociale locale.<br>Rafforzare la partecipazione alle reti nazionali. |

Lo stato di raggiungimento degli obiettivi per la qualità 2024 viene considerato nel complesso soddisfacente per quanto attiene ai diversi livelli considerati, soprattutto tenendo conto delle contingenze.

In termini estremamente sintetici, il grado di raggiungimento degli obiettivi, rispetto ai quattro livelli considerati si declina al

| | |
|---|---|
| 76,9% | per i destinatari |
| 75,0% | per la committenza |
| 40,0% | per l'organizzazione |
| 75,0% | per la rete |

Gli obiettivi 2025 sono stati definiti con riferimento al contesto generale, nella specificità dei diversi servizi, sempre a livello di destinatari, committenza, organizzazione, rete. Nel riesame della Direzione viene sviluppata un'approfondita analisi in merito al *grado di raggiungimento* degli obiettivi, sinteticamente richiamato sopra.

## 1.5 Sistema azienda

1.5.1 Aspettative e interessi degli stakeholder

Nella logica della rendicontazione del bilancio sociale, integrata alla Valutazione d'Impatto Sociale (VIS) (vedi § 5 di pag. 7), si intende misurare, per ogni esercizio, la capacità di continuare a produrre valore e soddisfare le aspettative che soggetti interessati esprimono (si pensa agli stakeholder esterni). La stessa Aracon è un soggetto che esprime interessi propri ed è destinataria degli effetti connessi all'attività che essa stessa svolge e dei risultati che riesce a produrre (a favore degli stakeholder interni). La Valutazione d'Impatto Sociale (VIS) mira ad una possibile misurazione qualitativa e quantitativa degli effetti, sulla comunità di riferimento, delle attività svolte dalla Cooperativa, rispetto ai diversi obiettivi definiti a livello dei vari stakeholder.

Si tratta di un processo avviato con il BS 2020, di cui sarà dato conto in relazione alle diverse categorie di stakeholder. Si ritiene importante richiamare l'integrazione tra BS e VIS, non intendendo quest'ultima al solo livello del c.d. SROI (Social Return on Investment), ma arricchendone il portato informativo attraverso gli ulteriori aspetti descritti da alcuni indicatori. Nella tabella vengono sintetizzati gli aspetti di cui s'è detto, in termini di loro *definizione tipologica*, precisando che nelle sezioni dedicate ai diversi stakeholder, si potranno trovare le rilevazioni degli indicatori richiamati, in corrispondenza dell'apposizione del simbolo unitamente alle eventuali soglie di accettabilità, se preventivamente definite.

VIS

| STAKEHOLDER | INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI | INDICATORI | RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE |
|---|---|---|---|
| destinatari | ricevere un servizio adeguato a rispondere alle esigenze per cui è stato richiesto | grado raggiungimento obiettivi [>X%]<br>grado soddisfazione [>X%] | CLIENTI / UTENTI |
| committenti | vedere soddisfatti i bisogni per cui viene acquistato il servizio con efficacia ed efficienza | grado raggiungimento obiettivi [>X%]<br>grado soddisfazione (con item congruità corrispettivo economico) [>X%]<br>grado adempimento contrattuale [>X%] | CLIENTI / UTENTI |
| soci | concorrere alla gestione della società partecipando alla formazione degli organi sociali<br>e della struttura gestionale | n. assemblee [=> N]<br>grado partecipazione alle assemblee [>X%]<br>n. incontri convocati e grado partecipazione [=>N / >%] | SOCI |
| lavoratori | congrua remunerazione del lavoro conferito in base alla propria professionalità / disporre di opportunità di crescita professionale / sicurezza | regolarità remunerazione (…)<br>incidenza contratti a tempo indeterminato [>X%]<br>n. ore formazione annue [=>N]<br>grado soddisfazione / n. ore mal-inf / tot [>X% / <X%] | PERSONALE |
| P.A. | regolarità adempimenti fiscali / previdenziali<br>congruo impiego erogazioni finanziarie concesse | grado rispetto scadenze temporali versamenti [t € = t scadenza (≠0)]<br>grado rispetto entità versamenti [€ = € dovuto (≠0)]<br>grado rispetto impieghi [100%] | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE |
| collettività | interessi di natura sociale<br>interessi di natura ambientale (rif. § 3.3) | n. personale del territorio / totale personale [>X%]<br>n. assunzioni persone territorio [=>N]<br>grado contenimento consumi (energia, $H_2O$, gas) [>X%] | COLLETTIVITA' |
| finanziatori | vedere impiegati i fondi erogati per il conseguimento delle finalità dello stanziamento, nei tempi previsti | grado raggiungimento obiettivi [>X%]<br>grado impiego risorse finanziarie […]<br>grado rispetto tempistica prevista [t effettiva = t prevista] | FINANZIATORI |
| fornitori | ricorso ad un sistema di forniture legato al territorio di riferimento | % fornitori appartenenti al territorio su tot fornitori [>X%]<br>% acquisti da aziende del territorio su tot acquisti [>X%] | FORNITORI |

### 1.5.2 Performance economica e finanziaria

Prospetto semplificato per macro-voci dello Stato Patrimoniale della Cooperativa

| Descrizione | Saldo 31/12/2024 | Saldo 31/12/2023 |
|---|---|---|
| Stato patrimoniale | | |
| Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti | 4.500,00 € | 5.000,00 € |
| Immobilizzazioni | | |
| Totale Immobilizzazioni | 297.748,00 € | 308.577,00 € |
| Attivo circolante | | |
| Totale Attivo circolante | 2.799.058,00 € | 2.452.060,00 € |
| Ratei e risconti | | |
| Totale Ratei e risconti | 15.165,00 € | 10.200,00 € |
| **Totale Stato patrimoniale attivo** | **3.116.471,00 €** | **2.775.837,00 €** |
| Stato patrimoniale passivo | | |
| Patrimonio netto | | |
| Totale Patrimonio netto | 1.412.369,00 € | 1.272.292,00 € |
| Fondi per rischi e oneri | | |
| Totale Fondi per rischi e oneri | 190.383,00 € | 195.000,00 € |
| Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 76.642,00 € | 85.822,00 € |
| Debiti | | |
| Totale Debiti | 1.024.660,00 € | 864.624,00 € |
| Ratei e risconti | | |
| *Ratei e risconti* | *28.455,00 €* | *30.236,00 €* |
| Totale Ratei e risconti | 28.455,00 € | 30.236,00 € |
| **Totale Stato patrimoniale passivo** | **2.732.509,00 €** | **2.447.974,00 €** |
| **Risultato del periodo** | **383.962,00 €** | **327.863,00 €** |

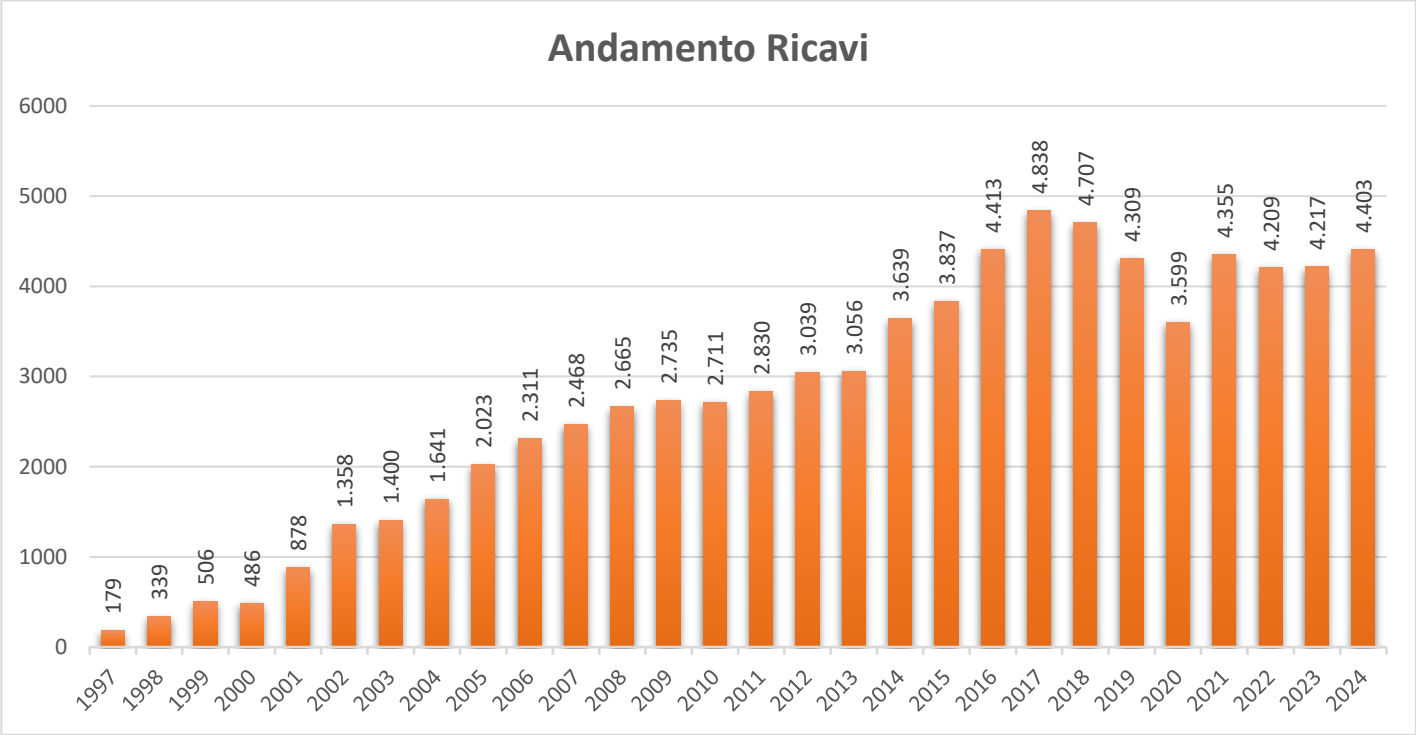
Prospetto semplificato del Conto Economico della Cooperativa

| Descrizione | Saldo 31/12/2024 | Saldo 31/12/2023 |
|---|---|---|
| Conto economico | | |
| Produzione | | - |
| Valore della produzione | | - |
| Totale Valore della produzione | 4.403.172,00 € | 4.217.327,00 € |
| Costi della produzione | | |
| Totale Costi della produzione | 4.020.781,00 € | 3.889.160,00 € |
| Proventi e oneri finanziari | | |
| Totale Proventi e oneri finanziari | 1.571,00 € | -304,00 € |
| Rettifiche di valore di attività finanziarie | | |
| Totale Risultato prima delle imposte | 383.962,00 € | 327.863,00 € |

| | | |
|---|---|---|
| Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate | | |
| Totale Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate | | |
| **Risultato del periodo** | **383.962,00 €** | **327.863,00 €** |

### Analisi di altri dati di bilancio

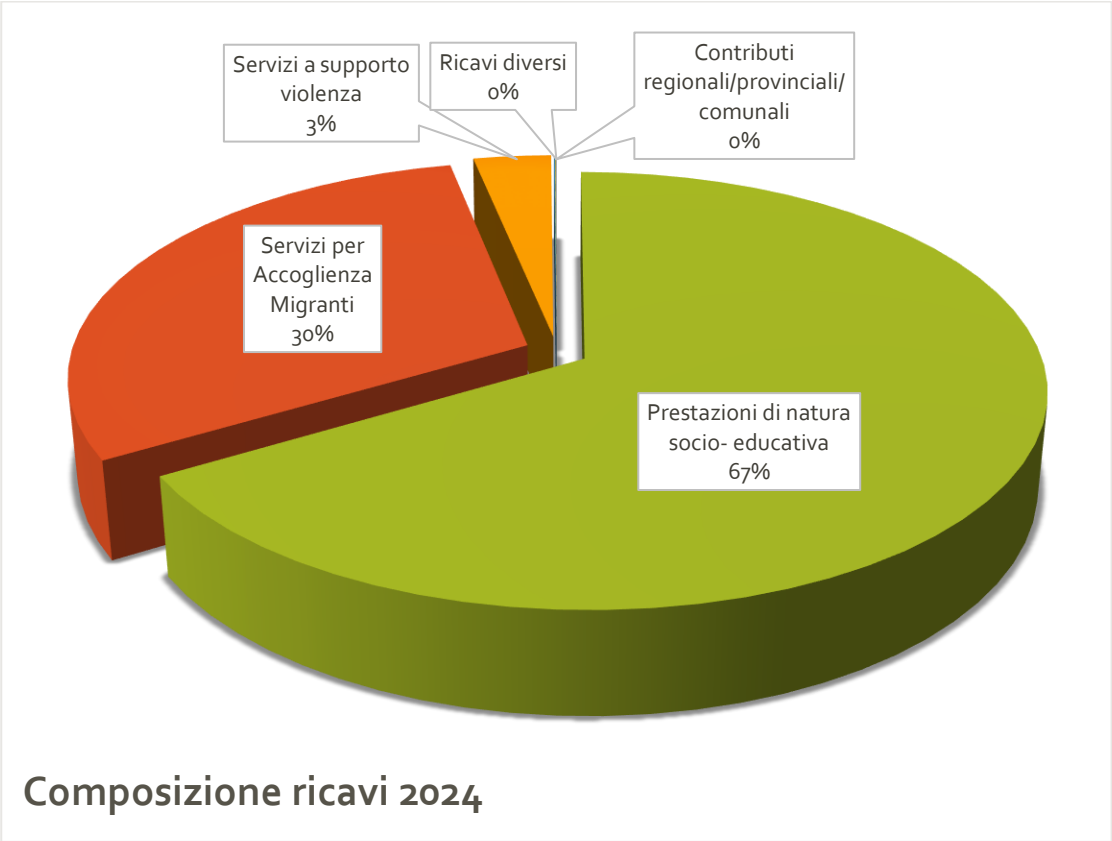
Nel 2024 i ricavi si sono attestati a più di **4,4 milioni di Euro**, in lieve aumento rispetto all'esercizio precedente.




Nel grafico i dati sono espressi in migliaia di €uro

## Analisi dei RICAVI

| Descrizione | 2024 | % | 2023 | % |
|---|---|---|---|---|
| Prestazioni di natura socio - educativa | 2.929.037 | 66,52% | 2.750.001 | 65,21% |
| Servizi per Accoglienza Migranti | 1.330.398 | 30,21% | 1.332.165 | 31,59% |
| Servizi a supporto violenza | 139.147 | 3,16% | 130.553 | 3,10% |
| Contributi regionali/provinciali/comunali | 1.781 | 0,04% | 2.936 | 0,07% |
| Ricavi diversi | 931 | 0,02% | 1.650 | 0,04% |
| Proventi diversi | 1.877 | 0,04% | 22 | 0,00% |
| Proventi straordinari | - | 0,00% | | 0,00% |
| **TOTALE Analisi dei Ricavi** | **4.403.171** | **100,00%** | **4.217.327** | **100,00%** |

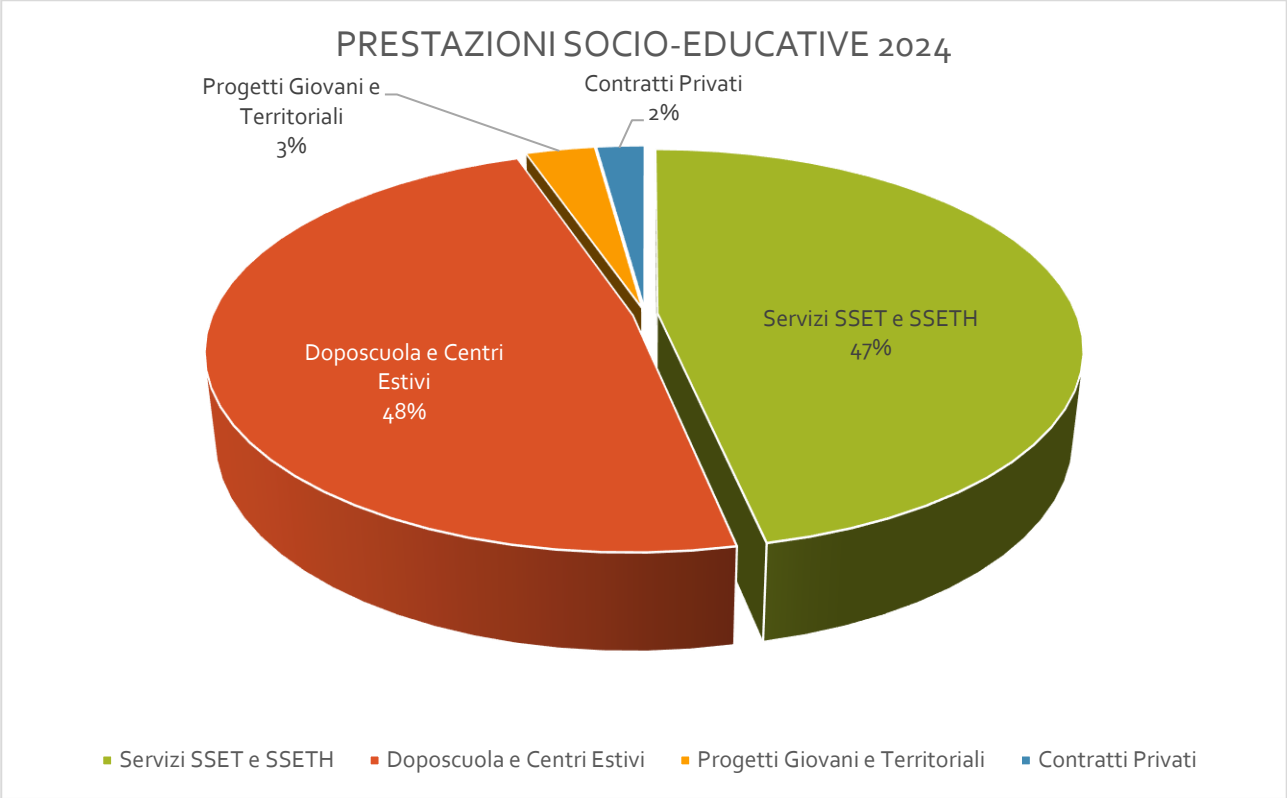



Composizione ricavi 2024

Nonostante le difficoltà nel trovare educatori professionali, i nostri servizi socio-educativi hanno registrato un aumento di fatturato, confermandosi come la nostra attività principale. Questi rappresentano ben il 67% delle nostre entrate e rispecchiano pienamente la missione della cooperativa di specializzarsi nell'assistenza a minori, giovani, donne e famiglie. Al secondo posto troviamo il servizio di accoglienza migranti, che costituisce il 30% dei nostri ricavi complessivi.

## ANALISI DEI RICAVI – Prestazione di servizi socio educativi

| Servizio | 2023 | % | 2022 | % |
|---|---|---|---|---|
| Servizi SSET e SSETH | 1.366.638 | 46,66% | 1.342.276 | 48,81% |
| Doposcuola e Centri Estivi | 1.407.398 | 48,05% | 1.258.798 | 45,78% |
| Progetti Giovani e Territoriali | 91.686 | 3,13% | 81.124 | 2,95% |
| Contratti Privati | 63.315 | 2,16% | 67.663 | 2,46% |
| **TOTALE delle Prestazioni Socio-Educativa** | **2.929.037** | **100,00%** | **2.749.861** | **100,00%** |



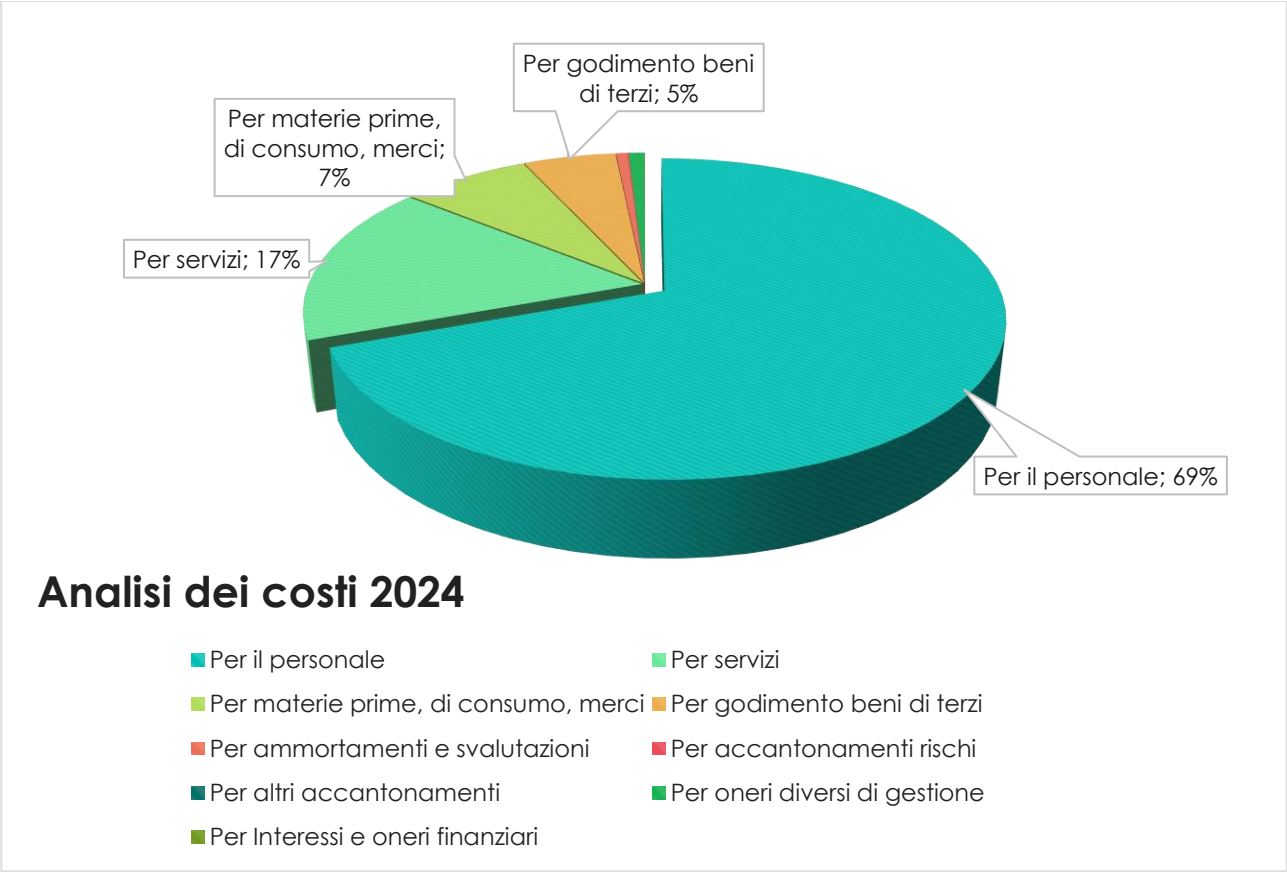

## ANALISI COSTI – Composizione per voci di costo

### COSTI DELLA PRODUZIONE

| Descrizione | 2024 | % | 2022 | % |
|---|---|---|---|---|
| Per il personale | 2.791.659,00 | 69,40% | 2.603.303,00 | 66,90% |
| Per servizi | 661.812,00 | 16,45% | 584.840,00 | 15,03% |
| Per materie prime, di consumo, merci | 292.534,00 | 7,27% | 370.230,00 | 9,51% |
| Per godimento beni di terzi | 210.958,00 | 5,24% | 201.167,00 | 5,17% |
| Per ammortamenti e svalutazioni | 25.540,00 | 0,63% | 28.506,00 | 0,73% |
| Per accantonamenti rischi | 3.144,00 | 0,08% | | 0,00% |
| Per altri accantonamenti | | 0,00% | 68.140,00 | 1,75% |
| Per oneri diversi di gestione | 35.133,00 | 0,87% | 32.974,00 | 0,85% |
| Per Interessi e oneri finanziari | 1.935,00 | 0,05% | 2.342,00 | 0,06% |
| **TOTALE** | **4.022.715** | **100,00%** | **3.891.502** | **100,00%** |

Nella voce "per servizi" sono inclusi i costi derivanti da rimborsi chilometrici e piè di lista a soci e dipendenti (93.207), i servizi tecnici e amministrativi (58.904), le assicurazioni (49.511), i compensi occasionali delle

collaborazioni (9.210), i servizi di pulizia (4.053), le spese per telefonia (24.980) e una serie di altri costi connessi all'attività ordinaria della cooperativa come meglio specificato nel dettaglio delle attività con i fornitori.




Valutazione dei rischi di tipo economico-finanziario

In conformità a quanto previsto dall'Atto di indirizzo di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale del 9 ottobre 2008, n. 1992, il Consiglio di Amministrazione ha effettuato un'attenta valutazione dei rischi economico-finanziari cui la Cooperativa potrebbe essere esposta, individuando i fattori generali che potrebbero compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, nonché le misure adottate per prevenirli.
La situazione economico-finanziaria della Cooperativa, come risulta dal bilancio chiuso al 31 dicembre 2024, è solida e in ulteriore miglioramento rispetto all'esercizio precedente. Il patrimonio netto ha raggiunto € 1.796.330, con un utile d'esercizio pari a € 383.962. La Cooperativa non presenta esposizioni bancarie rilevanti, e ha sempre fatto fronte con mezzi propri al pagamento dei compensi ai soci e dipendenti, nonché agli obblighi contributivi e assistenziali. L'unica passività bancaria è rappresentata dal residuo di un mutuo ipotecario pari a € 24.359, il cui rimborso si concluderà entro il 2026.
Nel corso dell'esercizio si è inoltre mantenuta una gestione prudente, con una cospicua dotazione di disponibilità liquide pari a € 1.387.552 e un investimento finanziario di € 200.000, valorizzato a fine anno in € 209.880,24, che contribuisce a garantire la sostenibilità finanziaria anche in caso di imprevisti.
I principali rischi finanziari derivano da fattori esterni, in particolare la crescente incidenza di appalti aggiudicati con il criterio del prezzo più basso, in contrasto con l'art. 35 della L.R. 6/2006, che privilegia l'offerta economicamente più vantaggiosa.
La Cooperativa adotta una linea prudente nella partecipazione alle gare, valutando attentamente la congruità delle tariffe a base d'asta e l'effettiva sostenibilità del servizio. È confermato il costante monitoraggio delle

opportunità di appalto e delle relative scadenze, con l'obiettivo di consolidare i servizi in essere e cogliere nuove occasioni compatibili con gli standard qualitativi e con la missione istituzionale.
Per quanto riguarda il rischio di credito, la situazione è positiva: il totale dei crediti verso clienti è aumentato a € 1.025.553 (+12,3% rispetto al 2023), ma si segnala che il 97% è costituito da rapporti con Enti Pubblici, il cui incasso, sebbene talvolta soggetto a brevi ritardi, è considerato certo. Il fondo svalutazione crediti è stato incrementato a € 4.090, ritenuto pienamente adeguato a coprire le posizioni potenzialmente critiche.
Nel complesso, la Cooperativa presenta una situazione economico-finanziaria equilibrata, con una gestione oculata e un livello di rischio contenuto, sostenuta da riserve patrimoniali consistenti e da un'attenta valutazione delle condizioni di mercato.

## 1.5.3 Sistema Gestione Qualità

Il Sistema di Gestione della qualità adottato da Aracon è conforme a:

a) Certificazione UNI-EN ISO 9001:2015 - Certificato n. 754 - di cui è stata verificata e confermata la conformità in data 4 luglio 2023 da UNITER (audit di sorveglianza) per la *progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio educativi territoriali, servizi di sostegno scolastico, servizi attività ed iniziative di aggregazione e di animazione di comunità a favore di minori e giovani, servizi di supporto e sostegno alle donne (sportello informativo e di sostegno, accoglienza temporanea, pronta reperibilità in emergenza) e servizi di supporto per violenza di genere, servizi di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale.*

b) Conformità sulla base del Modello MAQS del CNCA *(Documento dell'Identità, Documento del Servizio, Documento dell'Accountability, Documento dell'Organizzazione*, Dichiarazione n. 01 rilasciata da CNCA e UNITER in data 24 maggio 2012, di cui è stata verificata e confermata la conformità in data 14 maggio 2021).

Il Sistema di Gestione per la Qualità di ARACON, si integra inoltre con il suo Modello di Organizzazione e di Gestione (MOG) ex Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231.

### 1.5.4 Appartenenze, reti, collaborazioni

Soggetti della Cooperazione Sociale:

| | |
|---|---|
| Cooperativa Sociale Itaca | Associazione temporanea di impresa per la realizzazione dei Servizi alla Persona dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli" che da gennaio 2020 è confluita nell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC) |
| Cooperativa Sociale Codess FVG | Associazione temporanea di impresa per la realizzazione dei Servizi alla Persona dell'ex Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli". |
| Cooperativa Sociale Universiis | Associazione temporanea di impresa per la realizzazione dei Servizi alla Persona dell'ex Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli". |
| Cooperativa Sociale Insieme | Associazione Temporanea di impresa per la gestione del servizio di doposcuola del Lotto 2 del Comune di Udine e Associazione Temporanea di Impresa per la gestione dei CRE del Comune di Tavagnacco |
| Il Mosaico | Associazione Temporanea d'impresa per la gestione dei Centri Ricreativi Estivi del Comune di Udine rivolti a minori dai 6 agli 11 anni |
| Consorzio C.O.S.M. | Associazione temporanea di impresa per la realizzazione del "Servizio di prestazioni ed attività integrative di sostegno socio-educativo e socio-assistenziale territoriale" dell'Ambito di Tarcento - Lotto 4.<br>Associazione Temporanea di Scopo per la gestione della co-progettazione di azioni di accompagnamento al lavoro e all'abitare, interventi educativi e di sostegno a favore di persone adulte in situazione di fragilità dell'Ambito Territoriale del Torre |

| | |
|---|---|
| Associazione Vicini di Casa | Associazione Temporanea di Scopo per la gestione della co-progettazione di azioni di accompagnamento al lavoro e all'abitare, interventi educativi e di sostegno a favore di persone adulte in situazione di fragilità dell'Ambito Territoriale del Torre |
| Cooperative Sociali e Associazioni dei territori | La Cooperativa attiva e mantiene rapporti di collaborazione e condivisione di esperienze. |

Appartenenze

Aracon da sempre ha creduto nell'importanza di condividere con altri soggetti percorsi di riflessione ed elaborazione culturale, in un'ottica di impegno sociale e politico assieme ad altre persone. Nel corso della sua storia questi riferimenti sono divenuti appartenenze e adesioni a realtà e circuiti, con le quali la Cooperativa esprime il proprio essere impresa sociale.

| | |
|---|---|
| C.N.C.A. | Sin dalla sua costituzione, la Cooperativa si è riconosciuta nel C.N.C.A., come prima l'Associazione, nei suoi principi ispiratori e valori fondanti, nonostante l'adesione formale sia avvenuta solo nel 2005. *Accoglienza, centralità della persona, reti di persone e soggetti, azione politica tesa al cambiamento, con i vulnerabili*, sono tra i riferimenti che hanno orientato questi anni di vita della Cooperativa. |
| C.N.C.A. FVG | L'appartenenza alla Federazione regionale, assieme al CNCA, è risultata particolarmente significativa. L'avvio del Progetto "Centro Studi – Ufficio di progettazione Sociale" ha offerto al CNCA FVG di avviare un proprio spazio per il lavoro con i gruppi e a supporto degli stessi, nonché per sviluppare aree nuove di intervento e di inserire nell'attività due persone svantaggiate. In ciò la Cooperativa ha fortemente creduto da subito. Gli investimenti sostenuti nel ricoprire Presidenza e Segreteria della Federazione e il sostegno al percorso MAQS esprimono l'intensità con cui la Cooperativa crede in un lavoro comune fianco a fianco con chi sceglie di stare dalla parte delle persone più vulnerabili. La Cooperativa e i gruppi aderenti al CNCA FVG hanno rinforzato le reciproche collaborazioni, attuando una dimensione progettuale a quella di scambi esperienziali e di elaborazione culturale. |
| Consorzio Interland | In qualità di General contractor rispetto ad iniziative progettuali di ampio respiro; quale CED per l'elaborazione dei cedolini paga e servizio di consulenza del lavoro. |
| Lega delle Cooperative del FVG | La Cooperativa ha scelto di aderire a Legacoop FVG e Legacoopsociali, con la quale sin da subito si è impegnata nel sostenere il riconoscimento della qualità nel lavoro sociale. |
| Consorzio NOVA onlus | NOVA è un Consorzio Nazionale di Cooperative Sociali fondato nel 1998 da parte di diversi gruppi che si riconoscono nell'appartenenza al CNCA e che vantano una esperienza trentennale di intervento sociale "di frontiera" nei campi della tossicodipendenza, prostituzione e tratta di esseri umani, minori, immigrazione e minoranze etniche. |
| Libera | La Cooperativa ha sostenuto attraverso il CNCA la costituzione e l'avvio di "Libera - Associazioni, nomi e numeri contro le mafie" sia a livello nazionale, sia nel muovere i primi passi in regione grazie all'opera della Comunità di S.Martino al Campo di Trieste, tra i gruppi fondatori del CNCA FVG. Dal 2011 la Cooperativa ha scelto di supportare attivamente l'azione di Libera sul territorio attraverso la propria adesione diretta e la partecipazione al Coordinamento di Libera della provincia di Udine. |

Comunità locale

La Cooperativa ha scelto di muoversi, coerentemente ai propri principi ispiratori, nel rispetto dei territori e delle realtà in cui/con cui si è trovata a operare, nell'intercettare e individuare i bisogni delle persone, come nel promuovere reti tra persone attraverso cui trovare e costruire, negli stessi territori, risposte adeguate e competenti a quei bisogni.
In questo modo, ARACON in questi anni ha attivato numerose reti con soggetti del Pubblico e del Privato sociale, con i quali ha sperimentato forme di costruzione partecipata di progetti e servizi. Questa visione del proprio ruolo sociale, di soggetto promotore, assieme ad altri, di un'azione di cambiamento a favore delle comunità, ha mosso e ispirato il proprio impegno ai tavoli di costruzione dei Piani di Zona, in cui è stata coinvolta.
La dimensione di Comunità fa emergere, altresì, un'attenzione alla tematica ambientale che permea le attività di ARACON, nonostante non vi siano servizi e progetti centrati in modo esclusivo su questo argomento. Nella quotidianità dell'agire educativo nei contesti di intervento, con i minori nelle scuole primarie come negli interventi SSET o dell'aggregazione giovanile, la cooperativa promuove la sensibilizzazione al tema dell'utilizzo delle fonti energetiche alternative, del riutilizzo e della valorizzazione dei materiali di scarto, sia in termini di raccolta differenziata per il loro riciclaggio che per il loro riutilizzo, mediante tecniche di animazione, in contesti laboratoriali.

## 1.6 Aree di intervento

Si riportano di seguito sinteticamente le aree di intervento prevalenti della Cooperativa:

**Servizi Socio-educativi domiciliari minori –** Servizi socio educativi individuali e di gruppo rivolti a minori certificati o bambini/e in situazione di disagio, come meglio descritto al § 3.2.4

**Contratti privati -** Nel campo del supporto ai minori e alle loro famiglie, la cooperativa stipula Contratti Privati direttamente con le famiglie di minori e giovani diversamente abili, con l'obiettivo di sostenere la famiglia nelle sue funzioni assistenziali ed educative (L.R. 06/2006).

**Servizi di Doposcuola, di pre e post accoglienza –** Servizi integrativi scolastici rivolti a studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado come meglio specificato al § 3.2.4

**Centri Ricreativi Estivi -** I Centri Estivi rappresentano un'esperienza in continuità con la famiglia, la scuola, il territorio. Il tempo di vacanza non è solo un tempo di riposo: è tempo di divertimento, di apprendimento creativo, di scoperta e di elaborazione di esperienze. Bambini e adolescenti hanno la possibilità di prendere le distanze dalla quotidianità scolastica, per immergersi in una dimensione diversa, con ritmi e attività adeguati alla loro età. La condivisione di esperienze ludiche, sportive, creative e culturali concorre alla scoperta di interessi, attitudini e capacità personali che consentono l'approfondimento di relazioni amicali e favoriscono l'instaurarsi di rapporti di reciproca collaborazione.

**Progetti Giovani –** Progetti finalizzati alla promozione di stili di vita consapevoli, all'aggregazione, alla libera, espressione, alla cittadinanza attiva e consapevole come meglio descritto al § 3.2.4

**Progetti di supporto e sostegno alle donne –** Progetti di supporto alle donne vittime di qualsiasi forma di violenza e ai loro figli minori come meglio specificato al § 3.2.4

**Servizi di accoglienza cittadini richiedenti asilo -** Servizi rivolti a cittadini stranieri, anche minori, richiedenti asilo e titolari di protezione come meglio specificato al § 3.2.4

**Servizi destinati alla fascia 0-3 anni**: la Cooperativa gestisce servizi di "Sezione Primavera" per minori di 2 – 3 anni.
**Sportelli Psicologici scolastici e territoriali**: la Cooperativa gestisce sportelli di ascolto in ambito scolastico e territoriale, rivolti a minori, famiglie e insegnanti.

## Approcci metodologici di riferimento: lavoro per progetti e valutazione

La metodologia operativa di Aracon fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti lo stile di lavoro della cooperativa, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale e il lavoro di rete.

Aracon ritiene che ogni servizio educativo, debba essere una realtà **radicata nella comunità**. L'azione degli operatori si accompagna così all'azione civile e sociale per uscire dai meccanismi di delega verso un soggetto altro (Famiglia, Servizi Sociali, Istituzioni) e perseguire un'assunzione collettiva di responsabilità basata sul dialogo, la mediazione, la partecipazione attiva dei cittadini. In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale.

Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a **politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipare alla vita della comunità in ogni fase della vita**. Partendo da questa visione, crediamo pertanto in una concezione di benessere e buona qualità della vita che passa, innanzitutto, attraverso la cura e la "manutenzione" delle relazioni. I rapporti di comunicazione, scambio e sostegno che passano attraverso le reti sociali rivestono un ruolo fondamentale per la conservazione di adeguati livelli di benessere degli individui, sostenendo i membri delle famiglie nelle difficoltà quotidiane e di fronte agli imprevisti, consentendo loro di ampliare orizzonti ed opportunità, di ridurre l'incertezza e ottenere solidarietà.

L'educatore quale animatore e attivatore sociale ha competenze trasversali in ordine alle tecniche di mediazione, di cooperazione, di mobilitazione delle risorse informali, di micro progettazione. È un operatore che utilizza lo strumento del lavoro di strada, della ricerca azione e della progettazione partecipata vivendo in prima persona gli spazi, i luoghi, le persone, contattando gli operatori grezzi, i servizi pubblici, le parrocchie, le associazioni, i genitori, i bambini, le scuole, e attivando, in un'ottica di empowerment di comunità, processi di dialogo intra/inter generazionali e interculturali, sensibilizzando all'accoglienza, tolleranza e solidarietà e operando per la promozione dei diritti di cittadinanza delle persone. È una figura che nel tempo diventa riconoscibile e riconosciuta dai soggetti del territorio.

Nell'idea di progettazione partecipativa e dialogica si considera il progettare non come un'attività precedente all'azione, ma come un processo partecipativo, in cui la definizione comune del "problema" costituisce parte importante della soluzione. Nell'elaborazione e nella realizzazione di un progetto diventa così fondamentale il processo di progressivo coinvolgimento di tutti gli attori nell'attribuzione di un significato condiviso alle attività promosse. Un progetto individua un campo di relazioni in cui soggetti diversi identificano e condividono un aspetto problematico come prioritario e si mettono insieme, in una rete, per ricercare soluzioni praticabili e concordate. Il lavoro per progetti e obiettivi è trasversale all'interno dell'organizzazione, caratterizzando la costruzione dei singoli progetti educativi (PEI), l'approccio all'elaborazione e realizzazione di progetti sul territorio, l'accompagnamento ai processi di cambiamento nell'assetto organizzativo della cooperativa.

Strettamente connesse e integrate con il lavoro per progetti, la *verifica e* la *valutazione* descrivono e definiscono i limiti del progetto attraverso la valutazione preliminare del problema e la valutazione dell'impatto delle possibili soluzioni; ne accompagnano lo sviluppo attraverso le attività di documentazione, monitoraggio, controllo e miglioramento; lo portano a compimento facendo emergere se e in che misura i risultati attesi sono stati realmente raggiunti. La pratica della valutazione è stata affinata per fasi successive all'interno dei servizi e rappresenta uno tra i campi d'investimento della cooperativa.

## 2 RICLASSIFICAZIONE DEI DATI CONTABILI E CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO

### 2.1. Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto

Nel Bilancio Sociale, il concetto di **valore aggiunto** è centrale perché ci aiuta a capire quanta ricchezza la cooperativa è in grado di generare e come questa viene redistribuita tra tutti i soggetti coinvolti, sia interni (come i lavoratori), sia esterni (come fornitori, Stato, comunità, ecc.).

Per calcolarlo, si parte dai ricavi (ossia da quanto la cooperativa incassa per i propri servizi) e si sottraggono i costi intermedi, cioè quei costi che non riguardano direttamente il lavoro delle persone (ad esempio acquisti di beni e servizi). In questo modo, il lavoro non è considerato un costo, ma un vero e proprio utilizzo del valore creato, come forma di redistribuzione.

Questa modalità di rilettura del conto economico permette di dare un significato più ampio ai numeri di bilancio: non solo sotto il profilo economico, ma anche in termini di impatto sociale. Il tutto restando comunque coerente con i principi contabili ufficiali.

| VALORE AGGIUNTO GLOBALE | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| **A - Valore della produzione** | **4.400.600** | **4.214.388** | **4.138.206** | **4.331.543** |
| *Subtotale - Ricavi della produzione tipica* | *4.400.600* | *4.214.388* | *4.138.206* | *4.331.543* |
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni | 4.400.600 | *4.214.388* | 4.137.222 | 4.330.484 |
| - rettifiche di ricavo | - | - | - | - |
| Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione | - | - | - | - |
| Variazioni dei lavori in corso su ordinazione | - | - | - | - |
| Altri ricavi e proventi | | | 984 | 1.059 |
| *Subtotale - Ricavi della produzione non tipica* | - | - | - | - |
| Ricavi per produzioni atipiche (progetti in economia) | | | | - |
| **B - Costi intermedi della produzione** | **1.004.922** | **1.067.309** | **899.308** | **816.745** |
| Consumi di materie prime | - | - | - | - |
| Consumi di materie sussidiarie | - | - | - | - |
| Consumi di materie di consumo | 293.233 | 370.465 | 310.059 | 242.889 |
| Costi di acquisto merci (o Costo delle merci vendute) | - | - | - | - |
| Costi per servizi | 485.941 | 423.684 | 392.555 | 337.481 |
| Costi per godimento di beni di terzi | 210.958 | 201.167 | 184.379 | 178.298 |
| Accantonamenti per rischi | 3.144 | 68.140 | 4.381 | 55.560 |
| Altri accantonamenti - Svalutazioni | | - | - | - |
| Oneri diversi di gestione | 11.646 | 3.853 | 7.933 | 2.516 |
| **A-B=C - VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO** | **3.395.678** | **3.147.079** | **3.238.898** | **3.514.798** |
| D - Componenti accessori e straordinari | 4.296 | 2.041 | 32.028 | 3.230 |
| +/- Saldo gestione accessoria | 3.506 | 2.038 | 1.489 | 3.230 |
| Ricavi accessori | 3.506 | 2.038 | 1.489 | 3.230 |
| Costi accessori | | - | - | - |
| +/- Saldo componenti straordinari | 790 | 3 | 30.539 | - |
| Ricavi straordinari | 790 | 3 | 30.539 | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Costi straordinari | | - | - | - |
| **C+/-D=E - VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO** | **3.399.974** | **3.149.120** | **3.270.926** | **3.518.028** |
| F - Valore degli ammortamenti per gruppi omogenei di beni | 25.540 | 28.506 | 26.350 | 27.459 |
| Amm.ti immobilizzazioni immateriali | 917 | 5.684 | 8.129 | 8.180 |
| Amm.ti immobilizzazioni materiali | 24.623 | 22.822 | 18.221 | 19.279 |
| **E-F=G - VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO** | **3.374.434** | **3.120.614** | **3.244.576** | **3.490.569** |

## 2.2. Prospetto di distribuzione del Valore Aggiunto

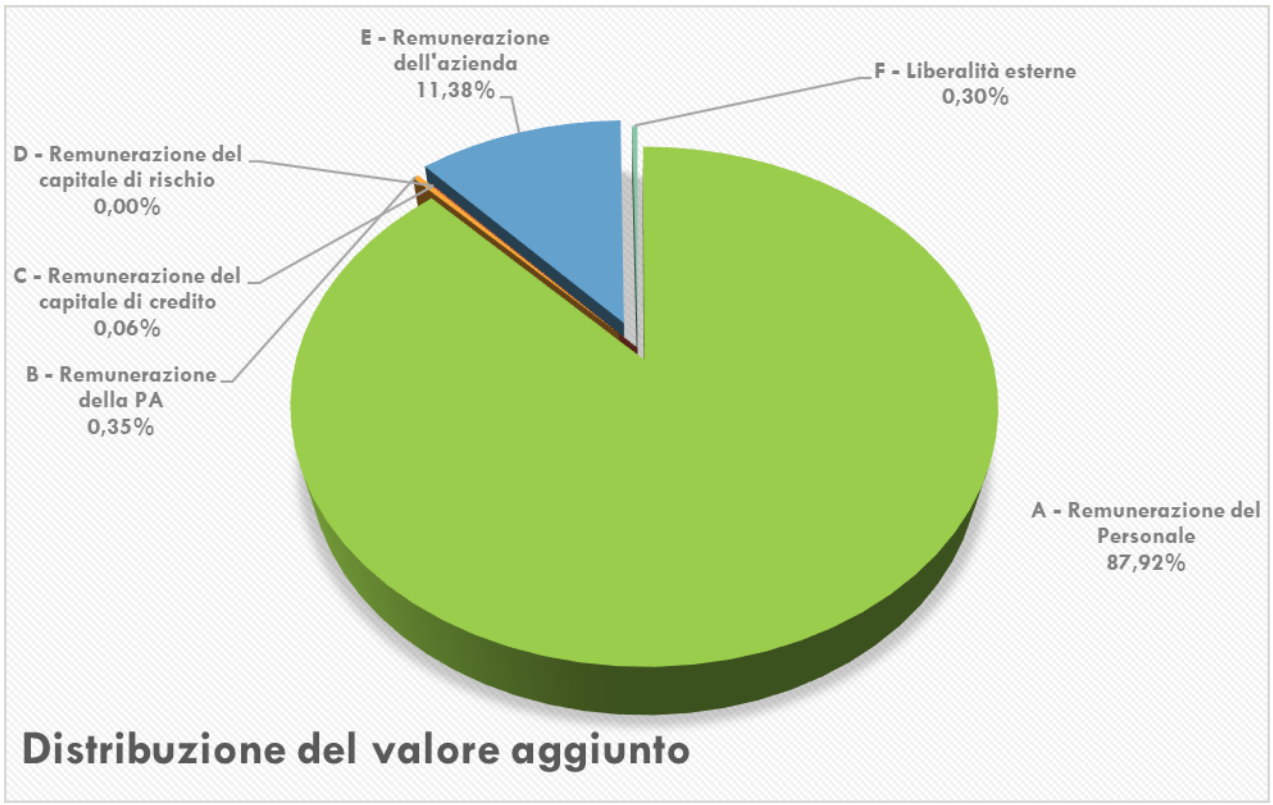
| DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| **A - Remunerazione del Personale** | **2.966.829** | **2.764.224** | **3.012.872** | **3.163.510** |
| ***Personale non dipendente:*** | ***81.962*** | ***60.803*** | ***66.586*** | ***78.098*** |
| *a) remunerazioni dirette* | 81.962 | 60.803 | 66.586 | 78.098 |
| Lavoratori occasionali e co.pro. | 11.010 | 7.654 | 28.229 | 6.802 |
| Lavoratori autonomi | 56.456 | 37.697 | 22.493 | 50.856 |
| Soci lavoratori autonomi | 3.360 | 3.744 | 4.816 | 5.500 |
| Soci lavoratori collaboratori | 11.136 | 11.708 | 11.048 | 11.103 |
| Altri costi personale non dipendente | | | - | 3.837 |
| ***Soci lavoratori subordinati:*** | ***2.049.988*** | ***1.759.205*** | ***2.048.525*** | ***2.178.314*** |
| *a) remunerazioni dirette* | 1.589.325 | 1.348.520 | 1.565.681 | 1.664.311 |
| Salari e stipendi Soci | 1.463.909 | 1.251.770 | 1.434.993 | 1.533.569 |
| TFR e previdenza complementare Soci | 125.416 | 96.750 | 130.688 | 130.742 |
| Altri costi soci lavoratori dipendenti | - | - | - | - |
| *b) remunerazioni indirette (INPS INAIL)* | 380.829 | 323.095 | 377.629 | 414.520 |
| *c) quote di riparto del reddito* | - | - | - | - |
| *d) rimborsi e altri costi del personale Soci* | 79.834 | 87.590 | 105.215 | 99.483 |
| ***Personale dipendente*** | ***834.879*** | ***944.216*** | ***897.761*** | ***907.098*** |
| *a) remunerazioni dirette* | 627.138 | 719.026 | 691.690 | 697.476 |
| Salari e stipendi Dipendenti | 588.079 | 673.202 | 652.997 | 657.157 |
| TFR e previdenza complementare Dipendenti | 39.059 | 45.824 | 38.693 | 40.319 |
| Previdenza aziendale | - | - | - | - |
| Altri costi personale dipendente | - | - | - | - |
| *b) INPS collaboratori* | - | - | - | - |
| *c) remunerazioni indirette (INPS INAIL)* | 177.868 | 195.307 | 190.012 | 181.719 |
| *d) rimborsi e altri costi del personale Dipendenti* | 29.873 | 29.883 | 16.059 | 27.903 |
| **B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione** | **11.666** | **14.045** | **- 13.680** | **- 4.230** |
| ***Stato*** | ***548*** | ***3.627*** | ***4.479*** | ***3.075*** |
| Imposte dirette | - | - | - | - |
| + Imposte dirette | - | - | - | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| + IRES | - | - | - | - |
| Imposte indirette | 548 | 3.627 | 4.479 | 3.075 |
| + IVA indetraibile da prorata | - | - | - | - |
| +Imposta di bollo registro vidimazioni | 548 | 3.410 | 4.415 | 3.075 |
| + Tasse di concessione governativa SIAE | - | 217 | 64 | - |
| + Tasse automobilistiche | - | - | - | - |
| - Sovvenzioni in c.to esercizio | | - | - | - |
| ***Regione Friuli Venezia Giulia*** | ***- 1.781*** | ***- 1.784*** | ***- 1.922*** | ***- 1.966*** |
| Imposte dirette | - 1.781 | - 1.784 | - 1.922 | - 1.966 |
| + IRAP | - | - | - | - |
| - Sovvenzioni in c.to esercizio | - 1.781 | - 1.784 | - 1.922 | - 1.966 |
| ***Provincia di Udine*** | ***626*** | ***570*** | ***656*** | ***655*** |
| - Sovvenzioni in c.to esercizio | - | - | - | - |
| CCIAA di Udine e Pordenone | - | - | - | - |
| Imposte indirette | 626 | 570 | 656 | 655 |
| + Diritti CCIAA | 626 | 570 | 656 | 655 |
| ***Comuni*** | ***12.273*** | ***11.632*** | ***- 16.893*** | ***- 5.994*** |
| Imposte indirette | 12.273 | 11.632 | - 16.893 | - 5.994 |
| + IMU TARI | 8.569 | 10.056 | 6.633 | 8.721 |
| + Imposta pubblicità | - | - | - | - |
| + Spese contrattuali | 3.704 | 2.728 | 14.389 | 7.627 |
| - Sovvenzioni in c.to esercizio | - | - 1.152 | - 37.915 | - 22.342 |
| ***Altri*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** |
| - Sovvenzioni in c.to esercizio | - | - | - | - |
| **C - Remunerazione del capitale di credito** | **1.936** | **2.342** | **1.039** | **1.258** |
| ***Oneri per capitali a breve termine*** | ***1.936*** | ***2.342*** | ***1.039*** | ***1.258*** |
| + Interessi passivi v/banche | 1.934 | 2.209 | 1.026 | 1.171 |
| + Interessi passivi v/altri | 2 | 133 | 13 | 87 |
| + Interessi passivi v/prestiti da soci | - | - | - | - |
| ***Oneri per capitali a lungo termine*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***-*** |
| Interessi passivi v/banche | - | - | - | - |
| Interessi passivi v/altri | - | - | - | - |
| Interessi passivi v/prestiti da soci | - | - | - | - |
| **D - Remunerazione del capitale di rischio** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Dividendi (utili distribuiti alla proprietà) | - | - | - | - |
| **E - Remunerazione dell'azienda** | **383.962** | **327.863** | **233.357** | **320.132** |
| +/- Variazione riserve | 383.962 | 327.863 | 233.357 | 320.132 |
| Variazione del capitale netto | - | - | - | - |
| Utile/Perdita dell'esercizio | 383.962 | 327.863 | 233.357 | 320.132 |
| **F - Liberalità esterne** | **10.040** | **12.140** | **10.990** | **9.900** |
| Liberalità a sostegno organizzazioni, eventi , ecc. | - | 1.480 | - | |
| Liberalità a sostegno altri Enti III° settore | - | - | - | - |
| Liberalità a sostegno pubblicazioni | - | - | - | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Partecipazioni associative | 10.040 | 10.660 | 10.990 | 9.900 |
| **G- VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO** | **3.374.433** | **3.120.614** | **3.244.577** | **3.490.569** |

## 2.3. Quadro sintetico di distribuzione del Valore Aggiunto

| Prospetto riassuntivo | 2024 | % | 2023 | % | 2022 | % | 2021 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A - Remunerazione del Personale | 2.966.829 | 87,92% | 2.764.224 | 88,58% | 3.012.872 | 92,86% | 3.163.510 | 90,63% |
| B - Remunerazione della PA | 11.666 | 0,35% | 14.045 | 0,45% | - 13.680 | -0,42% | - 4.230 | -0,12% |
| C - Remunerazione del capitale di credito | 1.936 | 0,06% | 2.342 | 0,08% | 1.039 | 0,03% | 1.258 | 0,04% |
| D - Remunerazione del capitale di rischio | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | - | 0,00% |
| E - Remunerazione dell'azienda | 383.962 | 11,38% | 327.863 | 10,51% | 233.357 | 7,19% | 320.132 | 9,17% |
| F - Liberalità esterne | 10.040 | 0,30% | 12.140 | 0,39% | 10.990 | 0,34% | 9.900 | 0,28% |
| **G- VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO** | **3.374.433** | | **3.120.614** | | **3.244.577** | | **3.490.569** | |



In relazione alla distribuzione del Valore Aggiunto, si sottolinea come:

- l'87,92% riguardi la Remunerazione del personale;
- il 11,38% riguardi la Remunerazione della Cooperativa;

## 3.RELAZIONE SOCIO – AMBIENTALE

## 3.1 Aspetti generali

La Relazione Socio – ambientale intende restituire un'analisi qualitativa e quantitativa dei risultati che la Cooperativa ha ottenuto in relazione agli impegni assunti, ai programmi realizzati e agli effetti prodotti a favore dei diversi stakeholder.

La Cooperativa ha prodotto per i propri stakeholder effetti, che vengono identificati e descritti tramite misurazioni e comparazioni, commenti narrativi, quadri descrittivi, testimonianze, pareri, e ogni altro modo utile per costruire un quadro, il più possibile esauriente, delle relazioni intercorse nell'esercizio annuale.

In questo modo, nella Relazione Socio – ambientale vengono integrati nel BS gli elementi caratteristici della Valutazione dell'Impatto Sociale, come eventualità prevista nelle linee guida dedicate [DECRETO 23 luglio 2019 - Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore].

In questo senso, nell'analisi dedicata a ciascuna categoria di stakeholder, viene data evidenza della rilevazione di alcuni indicatori ritenuti significativi (vedi § 1.5.1) per testimoniare la *creazione di valore nelle rispettive relazioni*, nella prospettiva (prossime edizioni del BS) di integrare tali dati con un indice SROI, dedicato ad alcune particolari categorie di stakeholder. Si tratta, come anticipato, di una pratica che procede secondo una *logica incrementale*, integrando, esercizio per esercizio, ulteriori piani di misurazione, in base ai dati e alle informazioni raccolti.

La Valutazione dell'Impatto Sociale può, così, svilupparsi secondo il grado di coinvolgimento, possibile e praticato, con le diverse categorie di stakeholder, per addivenire ad una sua espressione complessiva, in un arco di tempo stimato in 2-3 anni.

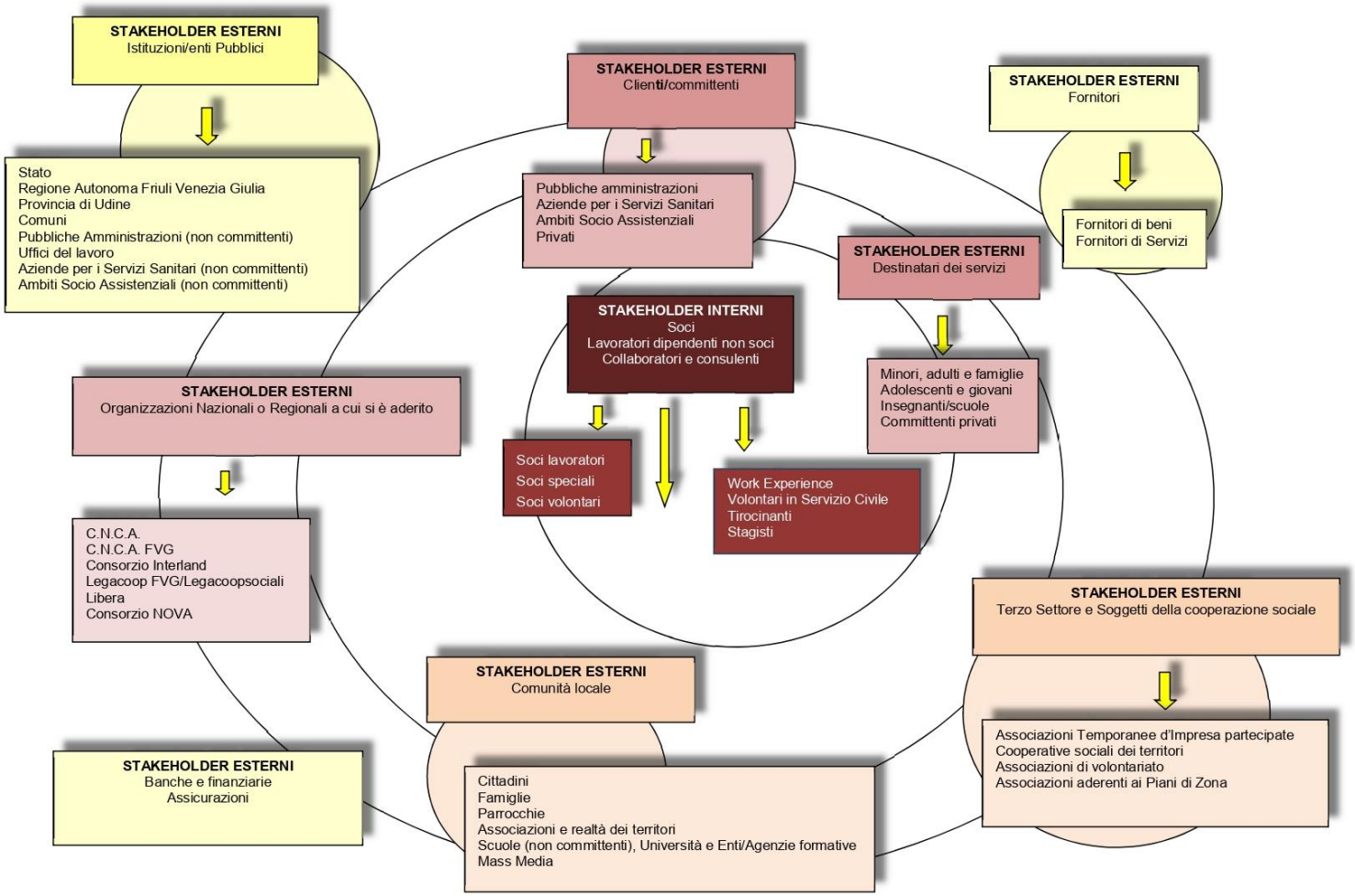
La Relazione Socio - ambientale vuole così permettere, ai diversi soggetti interessati, di conoscere ciò che la Cooperativa ha realizzato e di intrattenere poi con essa rapporti più definiti e soddisfacenti.

## 3.2 la dimensione sociale

3.2.1. L'individuazione degli stakeholder e delle aree di intervento

### CHI È STAKEHOLDER DI ARACON?

| | categorie generali | categorie specifiche |
|---|---|---|
| **INTERNI** | Soci | Soci lavoratori, soci speciali, soci volontari |
| | Lavoratori dipendenti non soci | |
| | Collaboratori e consulenti | |
| | Altre figure | Work Experience<br>Volontari in Servizio Civile<br>Tirocinanti<br>Stagisti |
| **ESTERNI** | Destinatari dei Servizi | Minori, Adulti e Famiglie<br>Adolescenti e Giovani<br>Insegnanti/scuole<br>Committenti privati |
| | Clienti / Committenti | Pubbliche Amministrazioni<br>Privati |
| | Istituzioni / Enti pubblici | Stato<br>Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia<br>Comuni/Gestioni associate di Comuni<br>Pubbliche Amministrazioni<br>Uffici del Lavoro<br>Aziende per i Servizi Sanitari<br>Ambiti Territoriali |
| | Terzo Settore e Soggetti della cooperazione sociale | Associazioni Temporanee d'Impresa partecipate<br>Cooperative sociali dei territori<br>Associazioni di volontariato |
| | Organizzazioni Nazionali e Regionali a cui si è aderito | CNCA<br>CNCA FVG<br>Consorzio Interland<br>Legacoop FVG / Legacoopsociali<br>Libera - Associazioni, nomi e numeri contro le mafie<br>Consorzio NOVA |
| | Comunità Locale | Cittadini, Famiglie, Parrocchie, Associazioni e realtà dei territori, Scuole (non committenti), Università ed Enti/Agenzie formative |
| | Fornitori | Fornitori di beni<br>Fornitori di servizi |
| | Banche e finanziarie, assicurazioni | |


STAKEHOLDER ESTERNI
Istituzioni/enti Pubblici
Stato
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Provincia di Udine
Comuni
Pubbliche Amministrazioni (non committenti)
Uffici del lavoro
Aziende per i Servizi Sanitari (non committenti)
Ambiti Socio Assistenziali (non committenti)
STAKEHOLDER ESTERNI
Clienti/committenti
Pubbliche amministrazioni
Aziende per i Servizi Sanitari
Ambiti Socio Assistenziali
Privati
STAKEHOLDER ESTERNI
Fornitori
Fornitori di beni
Fornitori di Servizi
STAKEHOLDER ESTERNI
Destinatari dei servizi
Minori, adulti e famiglie
Adolescenti e giovani
Insegnanti/scuole
Committenti privati
STAKEHOLDER INTERNI
Soci
Lavoratori dipendenti non soci
Collaboratori e consulenti
Soci lavoratori
Soci speciali
Soci volontari
Work Experience
Volontari in Servizio Civile
Tirocinanti
Stagisti
STAKEHOLDER ESTERNI
Organizzazioni Nazionali o Regionali a cui si è aderito
C.N.C.A.
C.N.C.A. FVG
Consorzio Interland
Legacoop FVG/Legacoopsociali
Libera
Consorzio NOVA
STAKEHOLDER ESTERNI
Terzo Settore e Soggetti della cooperazione sociale
Associazioni Temporanee d'Impresa partecipate
Cooperative sociali dei territori
Associazioni di volontariato
Associazioni aderenti ai Piani di Zona
STAKEHOLDER ESTERNI
Comunità locale
Cittadini
Famiglie
Parrocchie
Associazioni e realtà dei territori
Scuole (non committenti), Università e Enti/Agenzie formative
Mass Media
STAKEHOLDER ESTERNI
Banche e finanziarie
Assicurazioni

Nella categoria degli stakeholder definiti come tutti coloro che sono portatori di un qualche tipo di interesse nei confronti della Cooperativa si trovano:

- Stakeholder interni quali:
  - soci cooperatori;
    - soci lavoratori ordinari;
    - soci lavoratori speciali;
    - soci volontari;
  - lavoratori;
- Stakeholder esterni quali:
  - Destinatari
  - Committenti
  - Pubblica Amministrazione
  - Collettività
  - Finanziatori (eventuali)
  - Fornitori

Sintetizzati nella tabella seguente:

| AREE DI INTERVENTO | CATEGORIE DI STAKEHOLDER | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | soci | lavoratori | destinatari | committenti | P.A. | collettività | finanziatori | fornitori |
| attività / servizi | X | X | X | X | | | | |
| formazione | | X | | | | | | |
| inserimento | | X | | | | | | |
| vigilanza e controllo | | | | | X | | | |
| forniture | | | | | | | | X |

## 3.2.2. Soci cooperatori

In base al dettato statutario, la tipologia dei soci viene così definita:

1. soci cooperatori
   "tutte le persone fisiche aventi capacità di agire, o che abbiano maturato o che intendano maturare una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa e che per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione possano partecipare attivamente e direttamente ai lavori della cooperativa oppure attivamente collaborare per il raggiungimento dei fini sociali".
   - soci lavoratori ordinari
     "il socio lavoratore e la socia lavoratrice, con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo, stabilisce un ulteriore rapporto di lavoro, in conformità con l'apposito regolamento di cui all'art. 4 dello Statuto, sottoscrivendo apposito contratto con la cooperativa".
   - soci lavoratori speciali
     "il Consiglio di Amministrazione può deliberare, nei limiti previsti dalla legge, l'ammissione di nuovi soci lavoratori e di nuove socie lavoratrici in una categoria speciale, in ragione dell'interesse a completare o integrare la loro formazione professionale ovvero al loro inserimento graduale nell'impresa".
   - soci volontari
     "possono essere soci volontari le persone fisiche, con qualsiasi titolo professionale, che manifestino la volontà di esplicare, nell'ambito della cooperativa, un'attività di volontariato che sia attinente agli scopi della cooperativa stessa".

2. soci sovventori
   "Possono assumere la qualifica di soci sovventori le persone fisiche e giuridiche che intendano effettuare conferimenti per la costituzione degli appositi fondi per lo sviluppo tecnologico e per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale".

Nelle pagine a seguire vengono evidenziati alcuni aspetti caratteristici relativi alla figura del socio cooperatore, secondo la classificazione sotto riportata:

a. **soci lavoratori ordinari - 79**
b. **soci lavoratori speciali - 10**
c. **soci volontari - 4**

| Soci Cooperatori 2024 | ordinari | speciali | volontari | altri * | TOTALI |
|---|---|---|---|---|---|
| maschi | **17** | **0** | **0** | - | **17** |
| femmine | **62** | **10** | **4** | - | **76** |
| | **79** | **10** | **4** | **-** | **93*** |

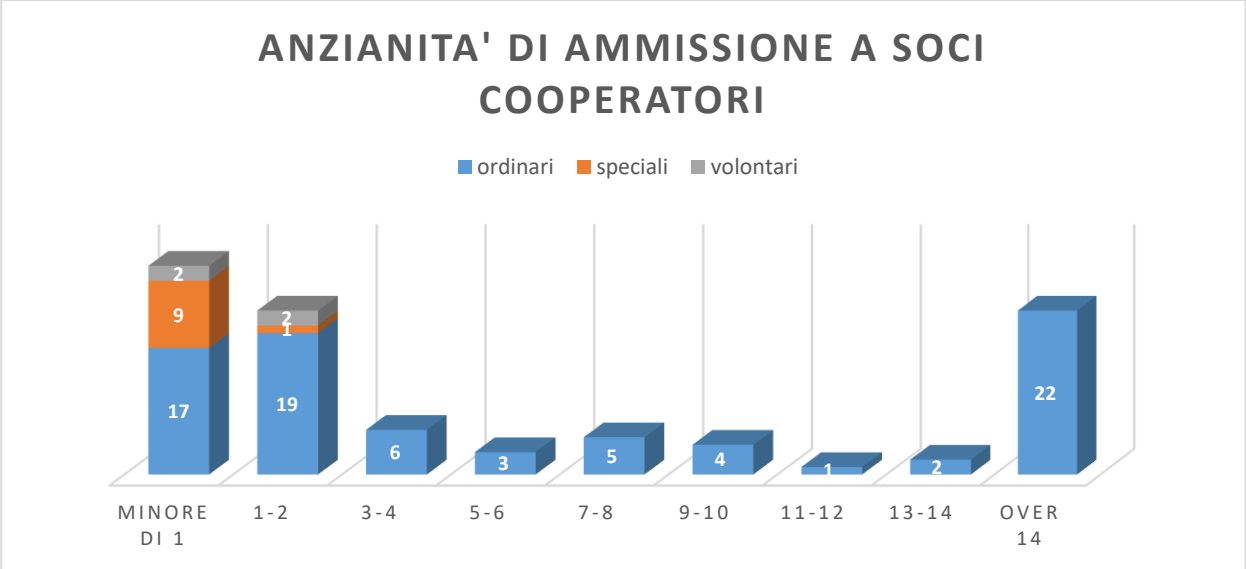
* il dato riportato si riferisce al numero di soci attivi al 31/12/2024

* di cui 1 socio ordinario non dipendente

| Soci Cooperatori 2023 | ordinari | speciali | volontari | altri | TOTALI |
|---|---|---|---|---|---|
| **maschi** | 17 | 1 | 1 | 0 | **19** |
| **femmine** | 54 | 21 | 2 | 0 | **77** |
| | **71** | **22** | **3** | **0** | **96*** |

Anzianità di ammissione:

| Anzianità di ammissione | Ordinari | Speciali | Volontari | Altri | TOT |
|---|---|---|---|---|---|
| **minore di 1** | 17 | 9 | 2 | - | 28 |
| **1 - 2** | 19 | 1 | 2 | - | 22 |
| **3 - 4** | 6 | - | - | - | 6 |
| **5 - 6** | 3 | - | - | - | 3 |
| **7 - 8** | 5 | - | - | - | 5 |
| **9 - 10** | 4 | - | - | - | 4 |
| **11 - 12** | 1 | - | - | - | 1 |
| **13 - 14** | 2 | - | - | - | 2 |
| **over 14** | 22 | - | - | - | 22 |
| | **79** | **10** | **4** | **-** | **93** |




Il grafico evidenzia come i soci con anzianità inferiore a 7 anni siano il 63 % del totale complessivo, in linea con l'anno precedente. Nel 2024 sono stati ammessi 9 nuovi soci, 9 soci speciali, in diminuzione rispetto all'annualità precedente, mentre ci sono stati 12 recessi. Il trend è negativo (- 3 unità).

Classi di età

| Classi di età | Ordinari | Speciali | Volontari | TOT |
|---|---|---|---|---|
| **18 - 30** | 9 | 2 | - | 11 |
| **31 - 40** | 25 | 3 | 1 | 29 |
| **41 - 50** | 24 | 3 | 2 | 29 |
| **over 51** | 21 | 2 | 1 | 24 |
| | **79** | **10** | **4** | **93** |

Dalla tabella si evidenzia come la maggior parte dei soci e delle socie si attesti su un'età media tra i 31 e i 50 anni, gruppo che costituisce complessivamente il 62% dei soci attivi.

Turn Over

In merito alla figura dei soci (ordinari, speciali, volontari) si osserva, nel corso dell'esercizio 2024, il seguente andamento in termini di ammissioni e recessi:

| Soci al 31.12.23 | Nuovi soci 2024 | Recessi 2024 | Saldo in / out | Soci al 31.12.24 | *turnover* | *turnover* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 96 | 9 | 12 | -3 | **93** | | 22,22 |

A fini comparativi si riporta il dato dell'esercizio precedente:

| Soci al 31.12.22 | Nuovi soci 2023 | Recessi 2023 | Saldo in / out | Soci al 31.12.23 | *turnover* | *turnover* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 92 | 21 | 17 | +4 | **96** | | 40,43 |

**SOCI ORDINARI**

| Soci lavoratori 2024 | a tempo pieno | a tempo parziale | TOTALI |
|---|---|---|---|
| **maschi** | 8 | 8 | 16 |
| **femmine** | 11 | 51 | 62 |
| **TOTALI** | **19** | **59** | **78*** |

*Un socio ordinario è lavoratore autonomo e non viene pertanto conteggiato in questa somma

| Soci lavoratori 2023 | a tempo pieno | a tempo parziale | TOTALI |
|---|---|---|---|
| **maschi** | 7 | 9 | 16 |
| **femmine** | 13 | 41 | 54 |
| **TOTALI** | **20** | **50** | **70** |

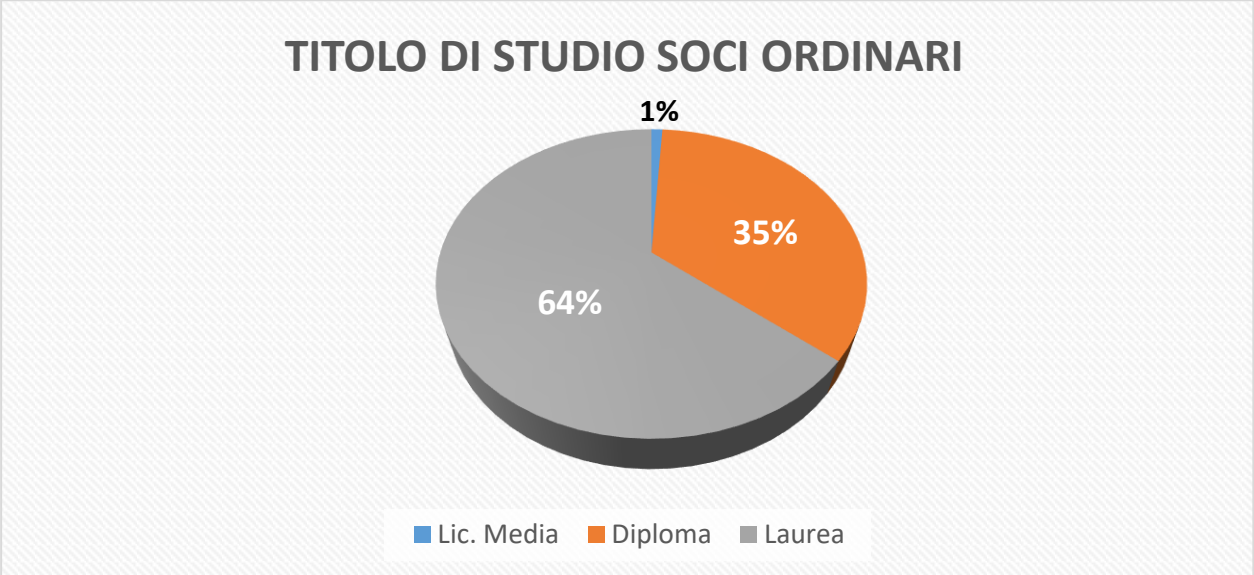
Dalle tabelle si conferma come il contratto di lavoro a tempo parziale rappresenti per oltre il 75% delle socie lavoratrici la tipologia contrattuale preferita, in risposta alle esigenze di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

## TITOLI DI STUDIO

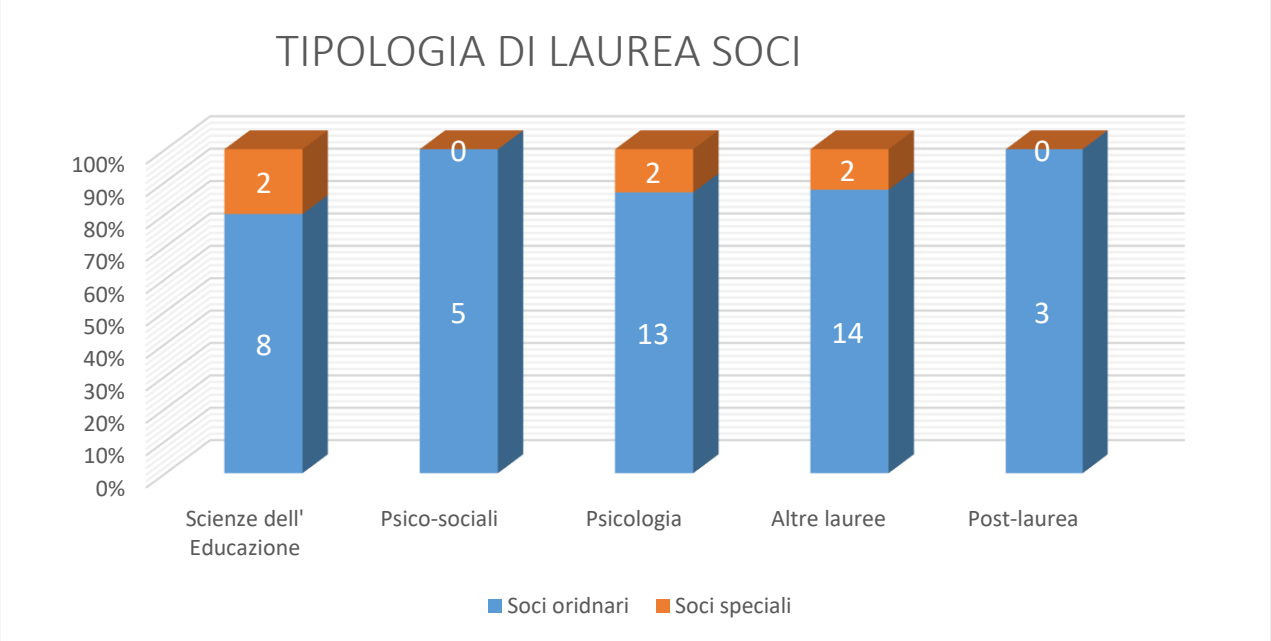
Il livello di scolarità degli educatori che compongono la compagine sociale di Aracon si conferma medio/alto: il 64% delle persone possiede, infatti, una o più lauree.

| Titolo di studio | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|---|---|---|
| Licenza Scuola Secondaria di 1° grado | 1 | 0 | 1 |
| Diploma Scuola Secondaria di 2° grado | 37 | 33 | 28 |
| Laurea in Educatore professionale / Educatori con qualifica | 24 | 24 | 3 (33)* |
| Laurea in Scienze Dell'Educazione | 8 | 10 | 6 |
| Discipline psico-sociali | 5 | 6 | 13 |
| Laurea in Psicologia | 13 | 11 | 0 |
| Laurea in altre materie | 14 | 15 | 11 |
| Titolo di studio post laurea | 3 | 3 | 3 |
| TOTALE | **105[a]** | **102 [a]** | **99[a]** |

Nella tabella abbiamo indicato i soci ordinari che oltre al diploma o laurea hanno conseguito la qualifica di educatore (60CFU) per questo la somma non corrisponde al totale dei soci ordinari avendo un doppio titolo di studio. Abbiamo scelto di evidenziare in tabella come nel tempo vi sia un investimento sui percorsi di ulteriore formazione da parte dei soci: accanto ai titoli di studio precedenti ci sono soci che hanno conseguito ulteriori titoli post-laurea. Questo è il motivo per cui in tabella il totale delle persone con laurea (a) discorda dal numero totale dei soci lavoratori indicato nelle precedenti pagine.




La suddivisione per tipologia di Laurea possedute dai soci è la seguente:




Il 60% del personale con laurea possiede un titolo attinente al campo educativo e dell'intervento sociale: Educazione professionale, Scienze dell'educazione, Psicologia e altri indirizzi sociali. Mentre ancora significativo rimane l'investimento di quanti, al termine del percorso accademico, scelgono di investire in ulteriori percorsi formativi.

Per tipologia di rapporto di lavoro:

Il seguente prospetto riporta il quadro tipologico del rapporto di lavoro, secondo le categorie previste dalla L.142/2001, che viene ad instaurarsi successivamente al rapporto associativo.

| Tipologia contrattuale | maschi | femmine | TOT |
|---|---|---|---|
| Rapporto di lavoro subordinato | 16 | 62 | 78 |
| Rapporto di lavoro in collaborazione | - | - | 0 |
| Rapporto di lavoro autonomo | 1 | - | 1 |
| TOTALE | **17** | **62** | **79** |

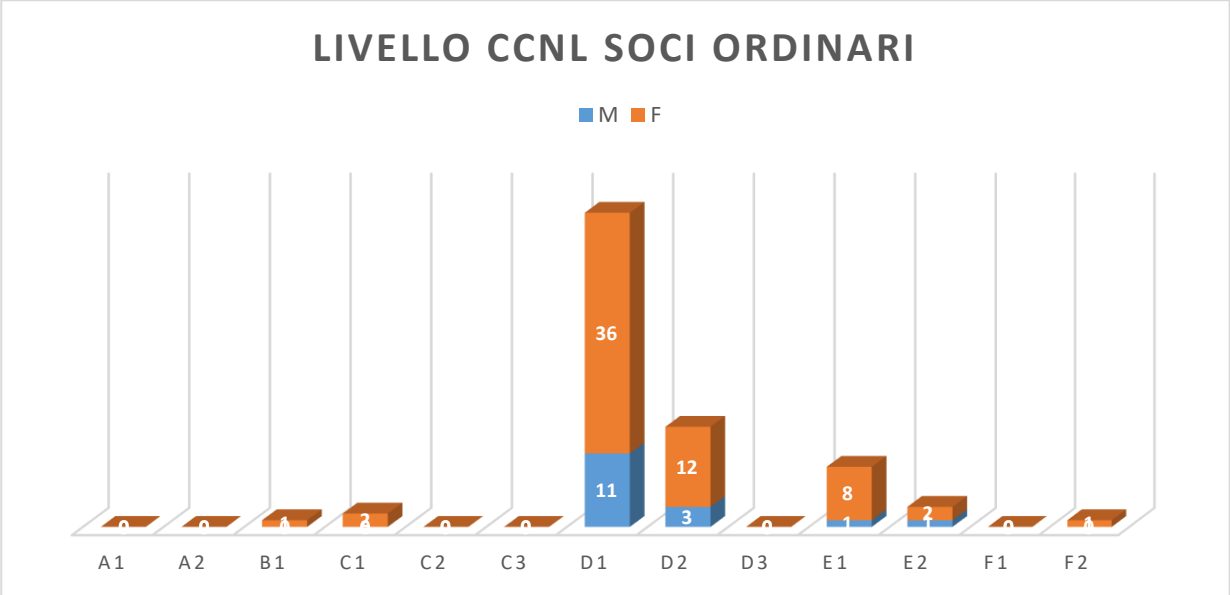
La Cooperativa instaura con la prevalenza di soci e socie un rapporto di lavoro subordinato. Il rapporto di lavoro autonomo è stato instaurato con un socio inserito nella categoria dei soci ordinari. Nel conteggio sono esclusi 4 soci volontari che non hanno alcun contratto di lavoro.

Livello contrattuale

I soci lavoratori interessati da un rapporto di lavoro subordinato, regolato in base all'applicazione del CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO – CCNL COOPERATIVE SOCIALI – presentano un inquadramento secondo i livelli previsti, come di seguito rappresentato:

| Livello CCNL - Soci Ordinari | maschi | femmine | TOT |
|---|---|---|---|
| **A1** | - | - | **-** |
| **A2** | - | - | **-** |
| **B1** | - | 1 | **1** |
| **C1** | - | 2 | **2** |
| **C2** | - | - | **-** |
| **C3** | - | - | **-** |
| **D1** | 11 | 36 | **47** |
| **D2** | 3 | 12 | **15** |
| **D3** | - | - | **-** |
| **E1** | 1 | 8 | **9** |
| **E2** | 1 | 2 | **3** |
| **F1** | - | - | **-** |
| **F2** | - | 1 | **1** |
| | **16** | **62** | **78**(*) |

(*) anche in questo caso non viene conteggiato il socio lavoratore autonomo




Qualifica professionale:

| Qualifica professionale | Numero |
|---|---|
| **ASS. VIGILANZA** | 0 |
| **ASS. ALLA PERSONA** | 1 |
| **MEDIATORI/L2** | 1 |
| **IMPIEGATO AMMINISTRATIVO** | 4 |
| **OPERATORE SOCIO-EDUCATIVO** | 23 |
| **EDUCATORE** | 38 |
| **PSICOLOGA/ASS.SOCIALE** | 4 |
| **COORDINATRICE** | 6 |
| **DIREZIONE** | 1 |
| | **78** |

Anzianità di servizio

| Anzianità di servizio | Numero |
|---|---|
| **minore di 1** | 1 |
| **1 - 2** | 15 |
| **3 - 4** | 21 |
| **5 - 6** | 8 |
| **7 - 8** | 2 |
| **9 - 10** | 8 |
| **11 - 12** | 2 |
| **13 - 14** | 1 |
| **over 14** | 20 |
| | **78** |

## SOCI LAVORATORI SPECIALI

Con l'adeguamento ai dettati normativi della Legge 142/2001, la cooperativa ha scelto di introdurre la figura del socio-speciale.

| Soci lavoratori speciali 2024 | a tempo pieno | a tempo parziale | TOTALI |
|---|---|---|---|
| **Maschi** | - | 0 | 0 |
| **Femmine** | 1 | 9 | 10 |
| **TOTALI** | 1 | 9 | **10** |

| Soci lavoratori speciali 2023 | a tempo pieno | a tempo parziale | TOTALI |
|---|---|---|---|
| **maschi** | - | 1 | 1 |
| **femmine** | 1 | 20 | 21 |
| **TOTALI** | 1 | 21 | **22** |

Classi di età

| Classi di età | Numero |
|---|---|
| **18 - 30** | 2 |
| **31 - 40** | 3 |
| **41 - 50** | 3 |
| **over 51** | 2 |
| | **10** |

## TITOLI DI STUDIO

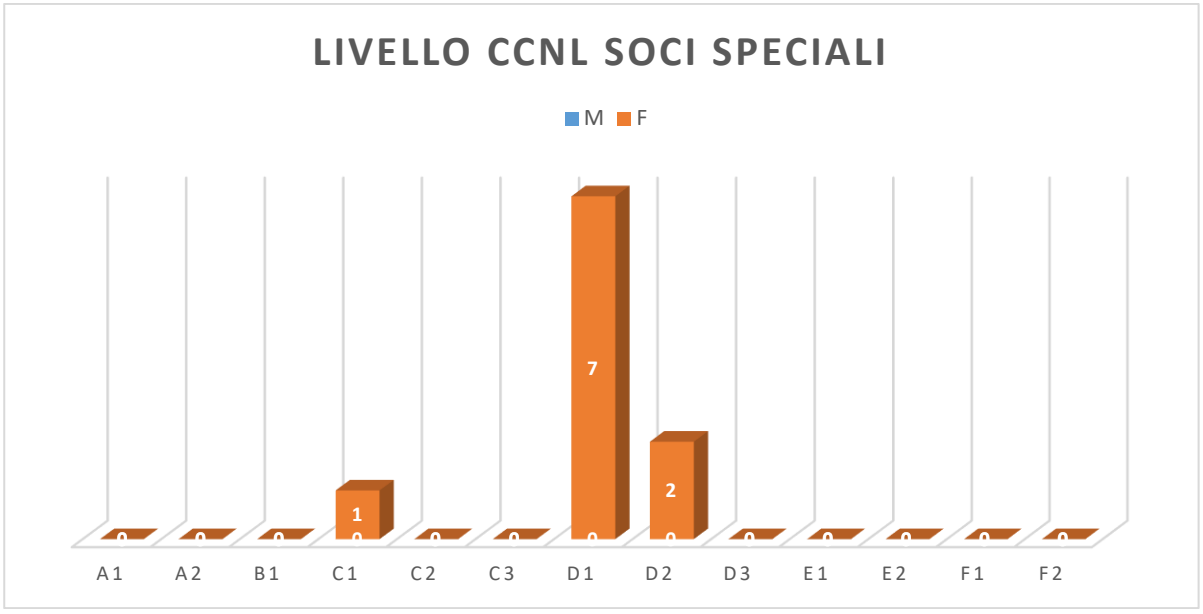
| Titolo di studio | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|---|---|---|
| Licenza Scuola Secondaria di 1° grado | 0 | 1 | 0 |
| Diploma Scuola Secondaria di 2° grado | 2 | 10 | 10 |
| Laurea in Educatore professionale / Educatori con qualifica | 2(2) | 0(2) | 0(3) |
| Laurea in Scienze Dell'Educazione | 0 | 1 | 2 |
| Discipline psico -sociali | 0 | 0 | 5 |
| Laurea in Psicologia | 2 | 3 | 2 |
| Laurea in altre materie | 2 | 6 | 6 |
| Titolo di studio post laurea | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE | **10** | **23** | **28** |

Tipologia contrattuale

| Tipologia contrattuale | maschi | femmine | TOT |
|---|---|---|---|
| Rapporto di lavoro subordinato | 0 | 10 | 10 |
| Rapporto di lavoro in collaborazione | - | - | 0 |
| Rapporto di lavoro autonomo | - | - | 0 |
| TOTALE | **0** | **10** | **10** |

I soci lavoratori interessati da un rapporto di lavoro subordinato, regolato in base all'applicazione del CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO – CCNL COOPERATIVE SOCIALI – presentano un inquadramento secondo i livelli previsti.

| Livello CCNL - Soci Speciali | maschi | femmine | TOT |
|---|---|---|---|
| **A1** | - | - | **-** |
| **A2** | - | - | **-** |
| **B1** | - | - | **-** |
| **C1** | - | 1 | **1** |
| **C2** | - | - | **-** |
| **C3** | - | - | **-** |
| **D1** | - | 7 | **7** |
| **D2** | - | 2 | **2** |
| **D3** | - | - | **-** |
| **E1** | - | - | **-** |
| **E2** | - | - | **-** |
| **F1** | - | - | **-** |
| **F2** | - | - | **-** |
| | **0** | **10** | **10** |



Partecipazione Soci

| STAKEHOLDER | INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI | INDICATORI | | RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE |
|---|---|---|---|---|
| VIS<br>soci | concorrere alla gestione della società, partecipando alla formazione degli organi sociali e della struttura gestionale | n. assemblee<br>ordinarie (15.05.24)<br>straordinarie (non convocate)<br><br>grado partecipazione alle assemblee:<br>ordinaria (15.05.24)<br>straordinaria (non convocata)<br><br>n. incontri convocati e grado partecipazione | 1<br>1<br>-<br><br><br>70,83%<br>-<br><br>(n. r.) | SOCI |

### 3.2.3. Lavoratori

Per rispondere a determinate esigenze operative o in corrispondenza di scadenze di appalti, laddove non vi sia la certezza di continuità e durata dei servizi, la cooperativa ha scelto di avvalersi della figura del lavoratore dipendente non socio per i neo assunti. Una volta raggiunta la stabilità i lavoratori dipendenti non soci vengono invitati ad instaurare un ulteriore rapporto di tipo associativo con la cooperativa.

| Lavoratori dipendenti non soci 2024 | a tempo pieno | a tempo parziale | TOTALI |
|---|---|---|---|
| maschi | 2 | 4 | 6 |
| femmine | 4 | 57 | 61 |
| **TOTALI** | **6** | **61** | **67** |

| Lavoratori dipendenti non soci 2023 | a tempo pieno | a tempo parziale | TOTALI |
|---|---|---|---|
| maschi | 0 | 5 | 5 |
| femmine | 2 | 45 | 47 |
| **TOTALI** | **2** | **50** | **52** |

## CLASSI DI ETÀ

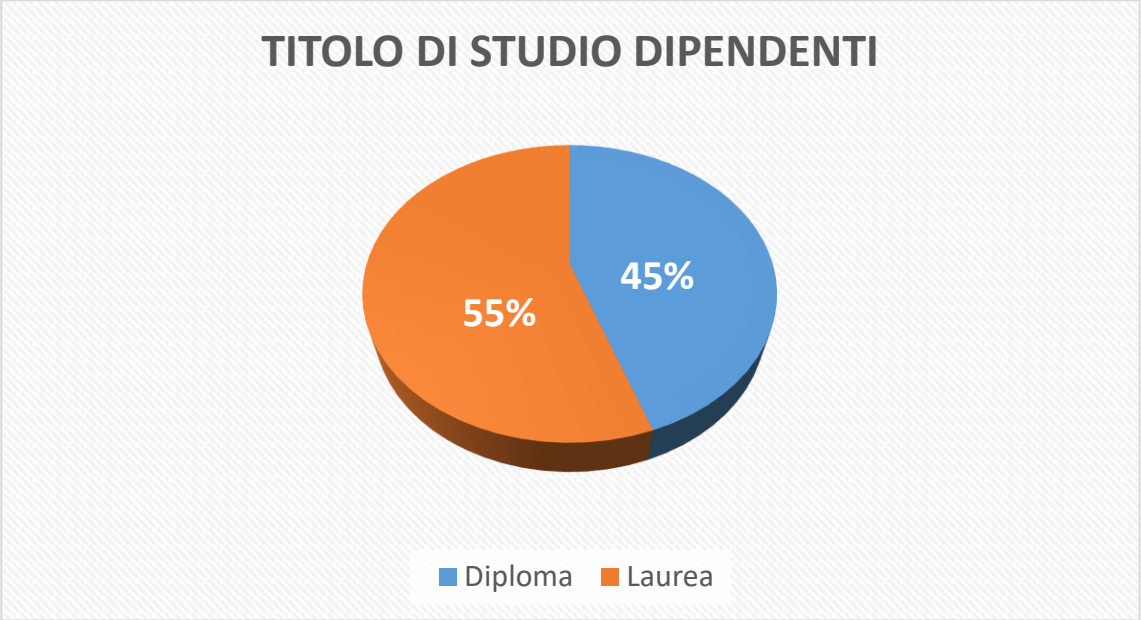
Nell'esercizio 2024 la classe di età prevalente dei lavoratori non soci si assesta nel range 18-40 anni che costituisce complessivamente il 76% dei lavoratori non soci.

| Classi di età | TOT |
|---|---|
| **18 - 30** | 37 |
| **31 - 40** | 14 |
| **41 - 50** | 6 |
| **over 51** | 10 |
| | **67** |

## TITOLI DI STUDIO

Di seguito si riportano i dati rispetto ai lavoratori non soci.

| Titolo di studio dipendenti | TOT |
|---|---|
| **SCUOLA MEDIA** | 2 |
| **DIPLOMA** | 29 |
| **LAUREA** | 36 |
| **POST LAUREA** | - |
| | **67** |




## LIVELLO CONTRATTUALE

I lavoratori dipendenti non soci, che hanno un rapporto di lavoro, regolato in base all'applicazione del CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO – CCNL COOPERATIVE SOCIALI – presentano un inquadramento secondo i livelli previsti, come di seguito rappresentato.

| livello retrib. Dipendenti | maschi | femmine | TOTALE |
|---|---|---|---|
| **A1** | | | |
| **A2** | | | |
| **B1** | | 1 | **1** |
| **C1** | | 2 | **2** |
| **C2** | | 1 | **1** |
| **C3** | | | |
| **D1** | 5 | 49 | **54** |
| **D2** | 1 | 7 | **8** |
| **D3** | | | |
| **E1** | | 1 | **1** |
| **E2** | | | |
| **F1** | | | |
| **F2** | | | |
| TOTALE | **6** | **61** | **67** |

La maggioranza del personale è inquadrato al livello D1 per lo svolgimento di mansioni educative. Una parte residua di dipendenti è inquadrato tra il B1 e il C2 per attività di tipo più prettamente assistenziale e di vigilanza. Solo un dipendente è inquadrato al livello E1.

## QUALIFICA PROFESSIONALE

| qualifica | numero |
|---|---|
| Assistenti alla vigilanza | 1 |
| Ass. alla persona | 2 |
| Mediatori/L2 | 0 |
| Impiegati amministrativi | 0 |
| Operatore/trice dell'accoglienza | 5 |
| Operatori/trici socio-educativi | 49 |
| Educatori/trici | 8 |
| Psicologa/Ass.sociale | 2 |
| Coordinatrice | 0 |
| Direzione | 0 |
| **TOTALE** | **67** |

**Qualifica di educatore professionale**
Alla data di redazione del presente Bilancio Sociale, il numero di soci e lavoratori in possesso della qualifica di educatore professionale socio-pedagogico ai sensi della L. 205/2017 è complessivamente di 44 persone (di cui 12 con titolo di laurea in Scienze dell'educazione L 19 o LM 57) a cui si aggiungono 3 lavoratori in possesso del titolo di educatore professionale sanitario. Sul totale complessivo di soci e lavoratori presenti in cooperativa poco più del 28% è in possesso del titolo.

## 3.2.3.1 compensi e retribuzioni

Sistema di remunerazione e incentivazione

Sotto il profilo del sistema di remunerazione, Aracon applica integralmente il CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE- EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO – CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale vengono di seguito riportate le retribuzioni lorde mensili dei lavoratori, suddivise per i livelli di inquadramento contrattuale presenti in cooperativa al 31/12/2024.

| ruolo / figura professionale | livello | retribuzioni | |
|---|---|---|---|
| | | valore min | valore max |
| Vigilante/assistente | III/B1 | 1.325,00 | 1.490,00 |
| Animatore/trice senza titolo | IV/C1 | 1.425,00 | 1.534,00 |
| Assistente alla persona | IV n/C2 | 1.529,00 | 1.560,00 |
| Educatore/trice senza titolo | V/D1 | 1.511,00 | 1.862,00 |
| Educatore/trice professionale | VI/D2 | 1.594,00 | 1.811,00 |
| Coordinatore/trice | VII/E1 | 1.697,00 | 1.961,00 |
| Coordinatore/trice unità complessa | VIII/E2 | 1.940,00 | 2.105,00 |
| Direttore/trice Aziendale | X/F2 | 4.675,00 | 4.820,00 |

Alle capogruppo nei servizi di Doposcuola del Comune di Udine e dei Centri Ricreativi Estivi e alle funzioni direzionali vengono inoltre riconosciute le indennità di funzione deliberate dal Consiglio di Amministrazione.

In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale, i compensi corrisposti nel 2024 ai soci per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente ammontano a € **0,00**.

A maggio 2013 è partita l'assistenza sanitaria integrativa secondo la convenzione stipulata con la SOCIETÀ NAZIONALE DI MUTUO SOCCORSO CESARE POZZO e recepita come elemento di miglioramento anche all'interno del rinnovo contrattuale.

Per i pagamenti dei compensi ai soci e ai dipendenti, per i versamenti contributivi e assistenziali la Cooperativa non ha mai dovuto far ricorso ad anticipi di istituti bancari ed ha sempre fatto fronte ai propri impegni con mezzi propri.

Oltre a quanto previsto dal CCNL di riferimento la Cooperativa ha scelto di riconoscere alle persone che svolgono funzioni di coordinamento intermedie richieste dai Capitolati dei servizi (es. capogruppo nei Centri Estivi e nel Servizio di Doposcuola del Comune di Udine) un'indennità di livello corrispondente al livello D2 (ex 6^ livello) del CCNL valorizzando con ciò la capacità di assumersi maggiori responsabilità all'interno dei servizi e della cooperativa.

La Cooperativa ha inoltre scelto di valorizzare le persone che si sono impegnate nell'ottenimento dell'attestato relativo al "CORSO INTENSIVO DI QUALIFICAZIONE PER L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI EDUCATORE PROFESSIONALE SOCIO-PEDAGOGICO (CORSO VALIDO AI SENSI DELLA L. 205/2017, COMMI 594-601, INERENTE LA NUOVA FIGURA DELL'EDUCATORE PROFESSIONALE SOCIO-PEDAGOGICO), le quali pur mantenendo il livello di inquadramento al D1 hanno riconosciuto in aggiunta un adeguamento economico corrispondente al livello intermedio tra D1 e D2.

### 3.2.3.1 ore di lavoro e di assenza

**2024**

| causale | maschi | femmine | TOTALE |
|---|---|---|---|
| Ore lavorate | 25.300 | 124.206 | 149.506 |
| Ore di assenza | 10.421 | 46.673 | 57.094 |
| Ore retribuite (totale) | 35.721 | 170.879 | **206.600** |

**2023**

| causale | maschi | femmine | TOTALE |
|---|---|---|---|
| Ore lavorate | 23.063 | 123.223 | 146.286 |
| Ore di assenza | 10.696 | 47.487 | 58.183 |
| Ore retribuite (totale) | 33.759 | 170.710 | **204.469** |

### Assenze dal lavoro di soci ordinari e speciali e lavoratori dipendenti non soci

| Motivo assenze | n. ore 2024 | | | % su totale assenza | | | % su totale ore retribuite | | | trend |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | maschi | femmine | totale | maschi | femmine | totale | maschi | femmine | totale | |
| Malattia | 1.862 | 4.380 | **6.242** | 29,83% | 70,17% | **20,78%** | 0,90% | 2,12% | **3,02%** | ↘ |
| Maternità | 67 | 2.394 | **2.460** | 2,70% | 97,30% | **8,19%** | 0,03% | 1,16% | **1,19%** | ↘ |
| Infortunio | 0 | 138 | **138** | 0% | 100,00% | **0,46%** | 0,00% | 0,07% | **0,07%** | ↘ |
| Fruizione ferie | 1.007 | 13.016 | **14.022** | 7,18% | 92,82% | **46,67%** | 0,49% | 6,30% | **6,79%** | ↘ |
| Permesso | 394 | 2.107 | **2.501** | 15,76% | 84,24% | **8,32%** | 0,19% | 1,02% | **1,21%** | ↗ |
| Altre assenze** | 63 | 4.617 | **4.680** | 1,34% | 98,66% | **15,58%** | 0,03% | 2,23% | **2,27%** | ↘ |
| TOTALE | **3.392** | **26.652** | **30.044** | | 88,71% | **100,00%** | | | **14,54%** | |

**La voce "Altre assenze" non comprende banca ore goduta e festività.

| incidenza malattia e infortunio su ore lavorate | maschi | femmine | TOTALE |
|---|---|---|---|
| n. ore malattia / n. ore lavorate | 1,25% | 2,93% | 4,18% |
| n. ore infortunio / n. ore lavorate | 0,00% | 0,09% | 0,09% |

L'indicazione grafica del trend (↗↘➔) rappresenta, per semplicità, il raffronto tra il dato dell'esercizio considerato e il precedente.

### 3.2.3.3 formazione

Aracon ha sempre considerato la formazione come un valore aggiunto fondamentale per il proprio lavoro e per la cooperativa: un impegno così importante da esplicitarlo nel patto sociale. Poter condividere dei momenti di formazione rappresenta un'occasione importantissima, oltre che per migliorare la qualità dei nostri servizi, anche per ritrovare le motivazioni e le ragioni dell'appartenenza e dell'impegno dentro la cooperativa e nel mondo a fianco delle persone che lo abitano.

Di seguito si riporta il dato riferito alle ore di formazione erogate per ciascuna figura professionale nel corso del 2024:

| ruolo / figura professionale | N ore complessivamente erogate |
|---|---|
| Educatrici / Educatori | 3.056 |
| Coordinatrici / tori | 20 |
| Direzioni | 0 |
| **TOTALE** | **3.076** |

Le ore di formazione erogate che complessivamente ammontano a 3.076, superano abbondantemente la quota minima obbligatoria prevista dal CCNL di riferimento (stimabile sull'ordine delle 700 ore annue medie, esclusa la formazione prevista dal D.Lgs. 81/08) a testimonianza dell'investimento come cooperativa sulla dimensione dell'apprendimento continuo e permanente. Aracon ha speso complessivamente per la formazione € 53.830,00 nel 2024.

## Collaboratori e consulenti

| Lavoratori collaboratori | 2024 | 2023 |
|---|---|---|
| maschi | 11 | 10 |
| femmine | 15 | 10 |

In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale, i compensi corrisposti nel 2024 ai collaboratori per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente ammontano a € 33.297.

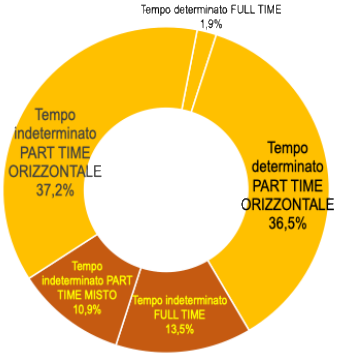
| Consulenti | 2024 | 2023 |
|---|---|---|
| maschi | 3 | 5 |
| femmine | 15 | 13 |
| | 18 | 18 |

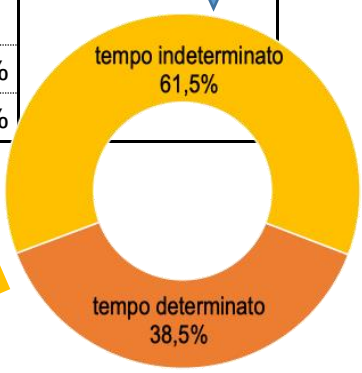
In conformità con quanto richiesto dalla normativa regionale, i compensi corrisposti nel 2024 ai consulenti per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente ammontano a € 109.900.

**Volontari**
Nel corso del 2024 la cooperativa ha ospitato nr. 1 volontari del Servizio Civile Nazionale.

| STAKEHOLDER | INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI | INDICATORI | | RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE |
|---|---|---|---|---|
| VIS<br>lavoratori | congrua remunerazione del lavoro conferito in base alla propria professionalità / disporre di opportunità di crescita professionale / sicurezza | regolarità remunerazione | OK (*) | PERSONALE |
| | | incidenza contratti a tempo indeterminato | 61,5% | |
| | | n. ore formazione annue pro capite educatori | 25 | |
| | | n. ore formazione annue pro capite coordinatori | 12 | |
| | | n. ore formazione annue pro capite direzioni | 0 | |
| | | grado soddisfazione | n. r. | |
| | | n. ore malattia / n. ore lavorate | 4,18% | |
| | | n. ore infortuni / n. ore lavorate | 0,09% | |

(*) le retribuzioni sono state regolarmente corrisposte entro il 12 di ogni mese.
La rilevazione del grado di soddisfazione personale sarà avviata nel corso dell'esercizio 2025, per disporre anche di questo dato, essenziale ai fini della valutazione.



## 3.2.4. Clienti – Destinatari e Committenti

Data la natura dei servizi gestiti dalla Cooperativa, il concetto di "cliente" va declinato in una dimensione di sistema tra chi beneficia dei servizi e chi ne sostiene la spesa. Trattandosi prevalentemente di servizi alla persona e alla comunità, appare opportuno definire questo sistema composto da Destinatari e Committenti.

## 3.2.4. Clienti – Destinatari e Committenti

Data la natura dei servizi gestiti dalla Cooperativa, il concetto di "cliente" va declinato in una dimensione di sistema tra chi beneficia dei servizi e chi ne sostiene la spesa. Trattandosi prevalentemente di servizi alla persona e alla comunità, appare opportuno definire questo sistema composto da Destinatari e Committenti.

### 3.2.4.1 Destinatari

Destinatari dei servizi

Nel sottostante prospetto vengono individuati i fruitori dei servizi in riferimento alla diversa tipologia degli stessi, nonché alla relativa afferenza territoriale.

Essendo i servizi tra loro diversificati per tipologia di intervento e contesti operativi, vengono indicati anche alcuni *riferimenti* in ordine all'intensità degli interventi e alla presenza di modalità di misurazione degli esiti, in modo da integrare il dato meramente quantitativo, per comprenderne meglio il significato.

| tipologia di servizio | ambito | territorio | persone 2024 | persone 2023 | persone 2022 | intensità | esiti |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SSET Servizi Socio Educativi Territoriali | Tarcento | Comuni dell'Ambito Distrettuale 4.2 | 60 | 25 | 38 | PEI | Sì |
| | Cividale | Comuni dell'Ambito Distrettuale | 151 | 168 | 170 (senza scuola dell'infanzia Remanzacco) | PEI | Sì |
| | Gemonese, Canal del Ferro, Val Canale | Comuni dell'Ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale | 99 (23 sset, 17 sseth, 14 cjasute, 38 attività estive) | 98 (35 set, 23 setd e 13 Cjasute+27 attività estive) | 72 | PEI | Sì |
| | | | 1215 (tra ragazzi e bambini) 275 (adult/anziani) | 1023 (tra bambini e ragazzi) 276(adulti/anziani | 744 (tra bambini e ragazzi) 201 (adulti /anziani) | gruppo | Sì |
| Contratti privati | Udine | Provincia di Udine | 16 | 20 | 22 | PEI | Sì |
| Centro d'assistenza di via Pola - Associazione Fabiola onlus | Udine | Comune di Udine | 6 | 5 | 4 | gruppo | Sì |
| Doposcuola e Servizi pre e post scolastici | Udine | Comune di Udine | 933 (a.s. 2024-2025) | 837 (as. 2023-2024) | 776 (a.s. 2022 – 2023) | gruppo | Sì |

| tipologia di servizio | ambito | territorio | persone 2024 | persone 2023 | persone 2022 | intensità | esiti |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | SEP Comune di Udine | 10 (as 2024 - 2025) | 10 (as 2023 - 2024) | 13 (a.s. 2022 – 2023) | PEI | Si |
| | | Post accoglienza Volpe | 0 | 8 | - | gruppo | - |
| | | Comune di Treppo Grande | 0 | 17 | 26 | gruppo | Sì |
| | | Comune di San Giovanni al Natisone | 0 | 0 | 12 | gruppo | Sì |
| | Medio Friuli | Comune di Castions di Strada | 0 | 0 | 32 | gruppo | Sì |
| | Collinare | Comune di San Vito di Fagagna | 34 | | | | |
| Centri estivi | Gemonese, Canal del Ferro e Valcanale | Comune di Trasaghis | 0 | 50 | | | |
| | Ambito Friuli Centrale | Comune di Udine | 570 | 453 | 461 | gruppo | Sì |
| | | Comune di Tavagnacco (primarie) | 181 | 161 | 154 | gruppo | Sì |
| | Ambito Territoriale del Natisone | Comune di San Giovanni al Natisone | 0 | 0 | 45 | gruppo | Sì |
| Progetti Giovani centri aggregazione animazione territoriale | Udine | PIG 3^ circ. Comune di Udine | 321 | 359 | 379 | CAG | Sì |
| | | Percorsi educativi nelle classi dell'IC 6 – presso il comune di Udine | 0 | 0 | 130 | gruppo | Si |
| | Cividale | Comune di Remanzacco (CAG) | 28 (solo iscrizioni non attività extra) | 223 (compreso progetto CI STO AFFARE FATICA) | 75 | CAG | Sì |
| | | Progetto di inclusione sociale per l'aggregazione e la promozione della solidarietà giovanile | 12 | 33 (compresi i volontari) | 51 | gruppo | Sì |
| Progetti di cittadinanza attiva e CCR | Gemonese, Canal del Ferro, Val Canale | Comune di Artegna (CCR) | 21 | 21 | 21 | gruppo | Sì |
| | | Comune di Gemona del Friuli (CCR) | 21 | 21 | 18 | gruppo | Sì |
| | | Comune di Tavagnacco (BLG) | 0 | 38 | - | gruppo | Sì |
| | Val Canale – Canal del Ferro | BLG Resia | 0 | 2 | 1 | gruppo | Sì |
| | Ambito Territoriale del Natisone | Comune di Remanzacco (CCR) | 19 | 19 | 4 | gruppo | Sì |

| tipologia di servizio | ambito | territorio | | persone 2024 | persone 2023 | persone 2022 | intensità | Esiti |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Servizi di sostegno alle donne e di supporto per violenza di genere | Udine | Zero Tolerance - Comune di Udine | Percorsi individualizzati | 181 | 166 | 147 | counseling | Sì |
| | | | Percorsi scuole | 265 studenti scuole superiori | 350 studenti scuole superiori | 250(studenti superiori e università) | gruppo | Sì |
| | | Sportello donne - Comune di Tavagnacco | | 392 accessi | 74 | 141 | counseling | Sì |
| | | Sportello uomo - Comune di Tavagnacco | | 100 accessi | 25 | 37 | counseling | Sì |
| Accoglienza richiedenti asilo (rotta balcanica) | Udine, Tarcento, Cividale | Comune di Buttrio Comune di Tricesimo Comune di Povoletto Comune di Udine | | 214 | 206*l'incremento è dovuto al diverso criterio adottato rispetto agli anni precedenti, che riguarda non i posti messi a disposizione ma il numero delle persone seguite | 91 | PEI | Sì |
| Accoglienza richiedenti protezione temporanea (profughi ucraini) | Udine | Comune di Pasian di Prato | | 5 | 8* l'incremento è dovuto al diverso criterio adottato rispetto agli anni precedenti, che riguarda non i posti messi a disposizione ma il numero delle persone seguite | 7 | PEI | Sì |
| Accoglienza richiedenti protezione temporanea (profughi ucraini) | Udine, Cividale | Comune di Pradamano Comune di Buttrio Comune di Artegna Comune di Osoppo | | 23 | 39* l'incremento è dovuto al diverso criterio adottato rispetto agli anni precedenti, che riguarda non i posti messi a disposizione ma il numero delle persone seguite | 24 | PEI | Sì |
| SAI – Comune di Aiello del Friuli | Agro Aquileiese | Comune di Aiello del Friuli | | - | - | 14 (da gennaio ad agosto) | PEI | Si |
| Altri progetti | Gemonese, Canal del Ferro, Val Canale | Istituto Comprensivo di Trasaghis- "Sezione primavera" | | 15 | 14 | 16 | gruppo | Si |
| | | Comune di Resia – sezione primavera | | 0 | 5 | 2 | gruppo | Sì |
| | Ambito di Cividale | Progetto Vita Indipendente (disabili adulti) | | 7 | 8 | 9 | gruppo | Sì |
| | Ambito Territoriale Del Torre | Coprogettazione a favore di adulti in situazione di fragilità | | 41 | 8 | 5 | PEI | Sì |
| | | CI STO Artegna 2023 | | 0 | 9 | | gruppo | Sì |
| | | COLORFUL ARTEGNA 2024 | | 7 | | | | |

| tipologia di servizio | ambito | territorio | persone 2024 | persone 2023 | persone 2022 | intensità | Esiti |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Perché sei un essere Speciale | Partenariato con Cooperative Il Piccolo Principe e Thiel | 0 | 70 | - | gruppo / counseling | Sì |
| | Sportello Amico | Istituti scolastici Comune di Campoformido | 97 | 76 | | counseling | Sì |
| | Sportello Ascolto | Istituti scolastici Comune di Pozzuolo del Friuli | 59 | 23 | | counseling | Sì |
| | Sportello Spazio Ascolto | Rete Bisogno d'esserci Gemona | 71 | | | | |
| | | **TOTALE** | **5.174** | **4.839** | **4.466** | | |

Come illustrato dalla tabella, il numero di destinatari nell'ultimo anno ha subito un lieve decremento (-4,5%), dopo l'incremento nell'annualità precedente (+8,4%) ottenuto, nonostante la carenza di personale educativo che continua a essere un elemento importante nell'esecuzione dei servizi. Il dato 2024 permane comunque al di sopra di quanto riscontrato nel 2022.

Illustrazione del riferimento **intensità**

Intensità è un termine tecnico utilizzato per definire modalità / contesti attraverso e con cui si realizza la *relazione* con i destinatari dei servizi, secondo la classificazione di seguito illustrata.

PEI — Progetto Educativo Individuale – per ogni utente viene redatto un PEI sottoposto a periodica verifica tesa a constatare il grado di raggiungimento degli obiettivi. In questa tipologia di servizi il rapporto operatore/destinatario è, nella maggior parte dei casi, di un operatore per ogni destinatario.

Counseling — La relazione con la persona si esprime attraverso una relazione individuale di aiuto, che può prevedere fasi e azioni diversificate e orientate ad attivarne la capacità di scelta.

CAG — Centro Aggregazione Giovanile – i destinatari hanno accesso libero ai diversi Centri e alle loro attività; i Centri hanno giornate e orari di apertura differenziati e legati ai contenuti contrattuali del servizio. La relazione oscilla tra il gruppo ed il counseling individuale.

Anim Terri — Animazione Territoriale – i destinatari sono coinvolti nelle iniziative e negli eventi che vengono proposti sul territorio, dove possibile, a seguito di una progettazione partecipata coinvolgendo la comunità di riferimento. I dati relativi alla tabella sopra riportata restituiscono la dimensione di contatti e quindi di frequenza (intesa come numero complessivo delle interazioni avute con le persone), diversamente dalle altre classificazioni che riportano il dato del numero di persone con le quali si è avviata una relazione continuativa nel tempo.

Strada — La relazione avviene in contesti destrutturati ed ha un carattere prettamente informale che spazia tra il counseling individuale e la dimensione del gruppo.

Gruppo Attività svolta a favore di un gruppo di destinatari, quale potrebbe essere un gruppo-classe per le attività di doposcuola; un gruppo di bambini iscritti ad un centro estivo; un gruppo classe per attività di formazione, informazione, orientamento, consulenza, ecc. Si tratta cioè di servizi dove i destinatari sono determinati nella dimensione gruppale stabilita a livello del contratto del servizio.

Illustrazione modalità rilevazione degli esiti

Strettamente connessa alla classificazione dell'intensità, la modalità di rilevazione degli esiti, procede anch'essa in forma differenziata, a seconda della tipologia di intervento ed alla specificità del servizio.
Per i servizi socio - educativi territoriali, i contratti privati, i servizi di doposcuola e di accoglienza pre-post scolastica, i centri estivi, i progetti giovani e i servizi di supporto e sostegno alle donne gli standard di qualità presenti nella Carta dei Servizi della cooperativa sono rispettati per quanto riguarda le loro specificità, in riferimento agli standard previsti da ciascun servizio.

Di seguito vengono restituiti gli esiti rilevati nel corso dell'esercizio in considerazione.

## Servizi socio-educativi domiciliari territoriali (SSET)

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **Servizio "Prestazioni ed attività integrative di sostegno socio-educativo e socio-assistenziale territoriale" - SSET TARCENTO LOTTO1** |
| *Committente* | Servizio Sociale dei Comuni del Torre |
| *Stato contrattuale* | La cooperativa ha gestito il servizio in continuità dal 1999. Il lotto 1 (per minori in situazioni di disagio sociale e/o familiare) è stato nuovamente aggiudicato alla cooperativa per il periodo da aprile 2021 a novembre 2024 e successivamente per proroga fino al 31 gennaio 2025; |
| *Destinatari* | Nel corso del 2024, nell'ambito del Lotto 1, il servizio ha interessato 60 bambini / ragazzi, attraverso interventi individuali (41 casi), 6 visite presenziate e 6 attività di gruppo durante l'anno scolastico, oltre alle attività estive nel periodo giugno – agosto 2024. Inoltre, fino ad agosto 2024 era attivo lo Sportello Socio Educativo curato da un'assistente sociale. Rispetto alle fasce d'età dei minori seguiti nel Lotto 1, la maggior parte dei minori, sia nei gruppi che negli interventi individuali, aveva un'età compresa tra 11 e 13 anni (45%), seguiti dalla fascia d'età 14 – 18 (35%) e dalla fascia 6 – 10 anni (15%), in fine la 0 – 5 anni (5%). |
| *Operatori* | Per la realizzazione di tutti gli interventi, nel corso dell'anno sono stati impiegati 40 operatori, considerando anche il personale inserito a rinforzo durante l'estate e per le sostituzioni dei colleghi. Tuttavia, l'équipe di Tarcento era costituita da 8 operatori (1 maschio e 7 femmine). |
| Descrizione | I servizi a favore di minori e adulti in situazione di fragilità si sono realizzati negli 11 Comuni del Servizio Sociale del Torre.<br>Di particolare rilievo le attività estive, programmate e realizzate sia dagli operatori della cooperativa Aracon, che hanno messo a disposizione del gruppo le loro specifiche competenze e abilità, sia da collaboratori esterni, appartenenti ad associazioni culturali o sportive. Sono stati inoltre coinvolti 5 animatori (ragazzi in carico al SSC) nella progettazione e realizzazione delle attività a favore dei bambini e ragazzi. Gli animatori sono stati accompagnati, nel loro intervento, dagli educatori Aracon area minori e dall'educatrice Aracon area adulti. Tra le attività svolte, si riporta a titolo esemplificativo la Visita al Parco Acrobati del Sole di Cividale del Friuli, pomeriggi presso la piscina di Buja, Lezione di Kayak e di Rugby con esperti esterni, visita all'Immaginario Scientifico di Pordenone, gita a Grado ed Aquileia, visita alla sede della Croce Rossa, gita al Parco Avventura di Forni di Sopra. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Servizio finalizzato alla gestione di interventi, servizi e progetti per le persone e per la comunità" - SSET GEMONA** |
| *Committente* | Servizio sociale dei Comuni dell'Ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale. |
| *Stato contrattuale* | La cooperativa gestisce i Servizi per la persona e la comunità dal mese di luglio 2018 in A.T.I con le cooperative Itaca, Codess FVG e Universiis, a seguito dell'aggiudicazione (nel mese di maggio 2018) della gara quadriennale per la gestione di interventi, servizi e progetti per le persone e per la comunità dell'Ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale, dell'Ambito territoriale Carnia e dell'Ambito territoriale Collinare. La cooperativa Aracon era già impiegata nella gestione dei servizi in oggetto, da aprile 2010 e fino al 30 giugno 2018, in A.T.I. con le cooperative Itaca e Codess FVG.<br>Aracon opera nell'Ambito del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale in tre aree di intervento: Area della prevenzione e promozione, Area della fragilità e tutela, Area della disabilità. |
| *Destinatari* | Nel corso del 2024 le attività e servizi a carattere socio educativo hanno coinvolto 99 tra bambini e ragazzi, di cui, 56 destinatari di interventi socio educativi individuali svolti a domicilio e sul territorio (23 nell'area della fragilità; 17 nell'area della disabilità), 52 inseriti esclusivamente in attività di gruppo (14 minori presso il sset di gruppo la Cjasute; 38 minori nel gruppo delle attività estive), 3 seguiti sia a domicilio che inseriti presso la Cjasute, 7 interventi di affiancamento scolastico, 16 seguiti in visite presenziate e 3 destinatari sia di intervento educativo che visita presenziata (per un totale di 12 visite presenziate che coinvolgono 16 minori).<br>Le iniziative realizzate nell'ambito dell'Area prevenzione e promozione hanno coinvolto complessivamente oltre 1.215 persone tra bambini, ragazzi, giovani e adulti (genitori, insegnanti, amministratori comunali) e circa 45 anziani (nell'ambito delle attività a favore dell'invecchiamento attivo). |
| *Operatori* | Nelle tre Aree sono stati impiegati complessivamente 21 operatori, dei quali, 16 educatori/trici, 2 assistenti sociali (nelle aree della fragilità e disabilità) e 3 psicologhe (1 nell'area fragilità e 1 nell'area adulti 1 per progetto PIPPI). |
| *Descrizione* | I servizi delle aree prevenzione e promozione, fragilità e disabilità sono stati realizzati nei 15 comuni dell'Ambito territoriale del Gemonese e del Canal del Ferro – Val Canale.<br><br>**Servizi socio educativi nell'Area della fragilità e tutela e nell'Area della disabilità**<br>I servizi socio educativi dell'Ambito territoriale del Gemonese e Canal del Ferro – Val Canale sono a carattere prevalentemente extrascolastico e si rivolgono a bambini e ragazzi in situazione di disagio familiare e/o sociale e a minori certificati secondo la legge quadro 104/92. Diverse attivazioni nell'area della disabilità sono a favore di bambini o ragazzi il cui contesto familiare presenta diverse fragilità. Gli obiettivi degli interventi educativi interessano principalmente le aree delle autonomie individuali, delle relazioni con i coetanei, delle relazioni nel contesto familiare e nel mesosistema di riferimento, delle competenze espressive e di comunicazione, delle capacità organizzative e di agentività (human agency).<br>In 2/3 circa dei servizi educativi l'operatore si dedica anche al sostegno della genitorialità e/o coinvolge gli adulti di riferimento nel progetto educativo.<br><br>**Sset di gruppo "La Cjasute"**, Il sset di gruppo annuale "La Cjasute", continua ad essere uno spazio che offre ai ragazzi l'opportunità di un confronto con i pari in un ambiente protetto e non giudicante, Nel corso dell'anno hanno partecipato complessivamente 14 minori di cui 3 usufruiscono anche dell'intervento individuale. A ottobre "La Cjasute" è ripartita con una nuova progettualità che ha portato ad alcune modifiche nell'erogazione del servizio che passa dalle 5 giornate a settimana a 3. Gli educatori su mandato del Servizio Sociale dei comuni e in stretta collaborazione con esso hanno ideato una programmazione giornaliera che prevede lo svolgimento di laboratori pensati |

specificatamente per il gruppo presente nella giornata designata e delle caratteristiche peculiari dell'operatore titolare dell'attività. Inoltre si continuano a mantenere i laboratori aperti ai bambini del territorio in carico al servizio sociale, offrendo loro l'opportunità di socializzare e coltivare le relazioni instaurate durante il periodo estivo condividendo nuove esperienze. Nel corso dell'anno si è cercato di coinvolgere anche i genitori dei ragazzi e dei bambini frequentanti la Cjasute attraverso colloqui individuali e organizzando incontri di restituzione e presentazione delle attività. Le Attività Estive 2024 sono state organizzate suddividendo i bambini a seconda delle età in tre gruppi: primarie, medie e superiori al fine di creare un'offerta idonea alla fascia di età di riferimento con l'obiettivo di mantenere sempre vivo e costante l'interesse di bambini e ragazzi a partecipare alle attività coinvolgendo 38 minori. Nell'estate 2024 gli educatori su mandato e in collaborazioni con il servizio sociale dei Comuni hanno fatto sì che parte delle attività estive fossero a scavalco con quelle dell'area prevenzione promozione al fine di favorire una maggiore integrazione e socializzazione dei bambini in carico al servizio sociale. Le attività si sono svolte perlopiù nel territorio di riferimento, coinvolgendo realtà locali o esperti esterni nei vari laboratori ed attività. Più sotto l'elenco dei soggetti coinvolti:

- Fattoria didattica Antico Maso di Majano;
- Tennistavolo Gemona ASDCR Raimondo D'Aronco
- Centro Sportivo Gemona Sporting 2021;
- Il Club Alpino italiano;
- Wild Routes
- Mosaico con Aurora Azzurra
- Laboratorio artistico-fotografico con Antonietta Nimis e Matteo Lavazza Serante
- CRI di Gemona Del Friuli
- Vigili Del Fuoco di Gemona Del Friuli
- Museo degli orologi di Pesariis
- Parco Zoo Punta Verde
- Risiera di San Sabba
- Arrampicata sportiva con Pierpaolo Pedrini

Per contrastare la povertà educativa, i processi di impoverimento locali e riattivare il dialogo tra le generazioni, anche nel corso del 2024 si sono svolte alcune attività intergenerazionali che hanno coinvolto bambini e anziani del territorio. A titolo esemplificativo si ricorda il progetto intergenerazionale con l'infanzia di Montenars realizzando fioriere decorative per l'asilo e il progetto "giochi di ieri e di oggi" fatto dal gruppo del progetto Cjatinsi di Bordano in collaborazione con i bambini della scuola primaria di Bordano. Entrambe le attività hanno riscosso molto successo sia tra gli anziani sia tra i bambini.
Nel 2024 continuano le attività del servizio di supporto psico-educativo in co – progettazione con il SSC avviato nel mese di marzo 2021 con l'inserimento di una psicologa, nell'Area della fragilità, ed ampliato da marzo 2022 con l'inserimento di una seconda psicologa nell'area adulti con le seguenti finalità ed obiettivi:

- Incrementare la lettura multiprofessionale dei problemi e bisogni delle situazioni in carico;
- Offrire un supporto psico – educativo a genitori, bambini e ragazzi nelle situazioni di maggiore fragilità;
- Facilitare l'accesso delle famiglie ai servizi specialistici favorendo processi di empawerment e responsabilizzazione;

- Prevenire e ridurre l'isolamento sociale promuovendo le occasioni di dialogo e scambio.

A giugno 2024 è stata inserita una psicologa dedicata al progetto PIPPI con il compito di gestire i gruppi di genitori dei bambini coinvolti nel progetto. Nel corso del 2024 sono partiti i gruppi di genitori presso la scuola dell'infanzia di Tarvisio riscontrando un grande successo e partecipazione.

**Area Prevenzione e Promozione**

Nel corso del 2024 sono stati progettati e realizzati 68 laboratori per bambini e ragazzi in ambito scolastico, 22 laboratori territoriali Nel Comune di Bordano è stato realizzato, durante il periodo estivo, il progetto «Costruendo per giocare», un laboratorio rivolto a giovani dai 14 ai 18 anni per progettare attività e creare materiali per la prima infanzia (0-3 anni), da utilizzare nei laboratori «Tuttintondo».. Inoltre nel periodo estivo per alcuni laboratori territoriali, è stata sperimentata una nuova formula proponendo "settimane intensive" anziché incontri di un paio di ore a cadenza settimanale. Sempre in estate l'Area della promozione e della prevenzione e l'Area della disabilità e della fragilità si sono intersecate collaborando alla progettazione e all'attuazione di attività territoriali miste, ovvero aperte non solo ai bambini/ragazzi/giovani del territorio ma anche ai bambini/ragazzi/giovani in carico al Servizio Sociale per favorire gli scambi relazionali, prevenire l'isolamento sociale e promuovere l'inclusione. In collaborazione con l'Area della Famiglia e dell'Età Evolutiva, anche quest'anno sono state progettate e avviate delle **attività educative** per bambini d'età compresa tra **0 e 3 anni e per i loro genitori** (laboratori *Tuttintondo*). Tutti i percorsi realizzati (scolastici e territoriali) sono stati costruiti ad hoc con un importante lavoro di progettazione condivisa con committenza, insegnanti, dirigenti scolastici, amministratori comunali.

In ambito scolastico le principali aree di intervento sono state: capacità di ascolto ed attenzione, collaborazione, espressione individuale, comunicazione, emozioni e le relazioni tra i pari. Per quanto riguarda i laboratori educativi territoriali gli incontri sono stati perlopiù a carattere ludico, espressivo e creativo-manuale.

Nel corso del 2024 sono state realizzate anche diverse attività a favore dell'invecchiamento attivo. In particolare, queste attività perseguono obiettivi di animazione e socializzazione, di valorizzazione di competenze e conoscenze degli anziani, di promozione dello scambio intergenerazionale (progetto intergenerazionale scuola infanzia Montenars e primaria Bordano). Il progetto Cjatinsi a Gemona si è consolidato ormai come un gruppo stabile che si incontra a cadenza quindicinale. Anche altri territori hanno aperto le porte alle iniziative dell'area dell'invecchiamento attivo tra i quali i comuni di Bordano, Montenars, Resia, Chiusaforte.

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Spazio Ascolto Gemona del Friuli"** |
| *Committente* | Rete Bisogno d'Esserci e Comune di Gemona del Friuli |
| *Stato contrattuale* | Proroga Affidamento diretto sino al 31.12.2024 con possibilità di riaffido |
| *Destinatari* | Da febbraio a dicembre 2024 hanno usufruito del servizio ben 71 persone tra genitori e insegnanti |
| *Operatori* | Nel servizio è stata impiegata una psicologa |
| *Descrizione* | In collaborazione con la Rete Bisogno d'Esserci, da febbraio 2024, è stato ri-attivato lo sportello psico-educativo rivolto a genitori e insegnanti al fine di offrire accoglienza, ascolto e confronto su aspetti educativi e riflettere sulle difficoltà che possono insorgere nella quotidianità, nel rapporto con i figli e con gli alunni che crescono. Lo sportello è stato ideato e realizzato come uno spazio dove provare ad individuare insieme strategie educative, nuove idee e modalità comunicative da sperimentare e utilizzare. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Servizio di sostegno socio-educativo e socio-assistenziale territoriale per minori e loro famiglie" dei Comuni dell'Ambito Territoriale del Natisone" – SSET CIVIDALE** |
| *Committente* | Ambito Territoriale del Natisone |
| *Stato contrattuale* | Il servizio, gestito dalla cooperativa dal 2004, è stato riaggiudicato con gara quinquennale fino al 30 settembre 2024 ed esteso con proroga tecnica fino al 31 marzo 2025. |
| *Destinatari* | I destinatari sono bambini e ragazzi che si trovavano in una situazione di disagio e fragilità o soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, oppure bambini, ragazzi e giovani adulti in condizione di disabilità fisica e/o psichica.<br>I destinatari inseriti nei diversi progetti sono stati complessivamente 151 (95 maschi, pari al 62,91% e 56 femmine, pari al 37,09%).<br>Nel corso dell'anno si sono realizzati 120 servizi educativi (progetti) di cui, 116 interventi in contesto domiciliare, scolastico o visita presenziata e 4 gli interventi di gruppo.<br>Rispetto alla tipologia d'intervento, la maggioranza dei casi, sui 120 totali, sono stati interventi scolastici (42 casi, pari al 35,00%), a seguire quelli individuali a domicilio (40 casi, pari al 33,33%). L'educativa esclusivamente familiare ha interessato il 3,33% dei servizi (pari a 4 casi), mentre le visite protette predisposte da Autorità Giudiziaria sono state 13 (pari al 10,83%). I gruppi sono stati 4 (pari al 3,33%) e 3 gli interventi che hanno richiesto esclusivamente un affiancamento nei centri estivi senza attivare altre progettualità nel corso dell'anno (pari al 2,50%). A questi si sono aggiunti tutti gli interventi "misti" attraverso i quali i minori e le famiglie beneficiano di interventi in contesti diversi: il 10,00% dei casi è rappresentato da interventi misti domiciliari - scolastici (12 casi), il 0,83% da intervento misto scolastico ed educativa familiare (1 caso), infine con lo 0,83% l'intervento individuale potenziato da educativa familiare e intervento scolastico (1 caso).<br>Il Servizio Tutela Minori dell'Ambito è stato titolare nel corso dell'anno del 25,83% dei progetti realizzati (nello specifico 31 progetti sui 120 totali).<br>Durante l'estate si sono realizzati complessivamente 22 affiancamenti, all'interno dei centri estivi territoriali, a favore di minori certificati ai sensi della Lg 104, dei quali, 19 hanno beneficiato anche durante l'anno scolastico di servizio socio educativo presso la sede scolastica e/o presso il domicilio.<br>Il totale dei minori con diagnosi di disabilità ai sensi della Lg. 104 interessati da interventi educativi sono stati 73, pari al 55,30% (16 femmine e 57 maschi).<br>Rispetto all'età dei beneficiari dei servizi, la fascia con la maggiore incidenza è stata quella dai 11 ai 14 anni (36,42%), seguita dalla fascia 7 – 10 anni (28,48%), la fascia 15 – 18 (13,91%), la fascia 4 – 6 (9,93%), destinatari maggiorenni (7,95%) ed infine bimbi da 0 a 3 anni (3,31%). |
| *Operatori* | Nel corso del 2024 sono stati impiegati complessivamente 39 educatori (8 maschi e 31 femmine) e 1 coordinatrice referente del servizio per un totale di 40 operatori (nel conteggio sono considerati anche gli operatori attivi per sostituzioni occasionali dei colleghi). A fine anno (dato fisso al 31.12.2024) erano attivi 30 educatori (23 femmine e 7 maschi). |
| *Descrizione* | Il Servizio Socioeducativo domiciliare è stato orientato alla realizzazione di azioni educative che hanno favorito la crescita, lo sviluppo, l'autonomia, la responsabilizzazione, le relazioni e la partecipazione alla vita socio-culturale dei territori di appartenenza dei minori.<br>Per quanto riguarda l'area dell'educativa familiare, le attività miravano al sostegno dell'intero nucleo, includendo nella progettualità anche azioni finalizzate al miglioramento delle relazioni genitori/figli e il potenziamento delle capacità genitoriali.<br>Nei progetti educativi scolastici, invece, l'educatore ha svolto funzioni di sostegno alle abilità cognitive e potenziamento delle autonomie, oltre a favorire processi di integrazione |

e socializzazione con i pari. Altra tipologia di intervento in contesto scolastico è l'educativa di plesso, introdotta in via sperimentale nell'anno scolastico 2023/2024 presso la scuola primaria di Manzano e potenziata nell'anno scolastico 2024/2025 attraverso progettualità mirate nella scuola primaria di Rualis e, all'inizio del 2025, anche presso la scuola primaria di Prepotto. Questa tipologia di intervento ha perseguito obiettivi specifici rivolti a piccoli gruppi o intere classi di studenti e a supporto del corpo docenti, oltre a dare maggiore rilievo alla figura dell'educatore nel contesto scolastico.
I servizi di gruppo si sono realizzati con l'obiettivo di potenziare, in un contesto collettivo, le capacità relazionali, di socializzazione e condivisione, nonché l'affermazione positiva di sé, dei singoli partecipanti. Più sotto l'elenco dei servizi di gruppo:
- *la Comunità leggera*, presso l'appartamento sito nel centro di Cividale del Friuli, ha visto la partecipazione complessiva nel corso dell'anno di 13 ragazzi (9 maschi e 4 femmine). Per ogni minore sono stati previsti degli obiettivi individualizzati (condivisi con il minore stesso) ed è stato realizzato un progetto educativo di gruppo con obiettivi finalizzati alla cooperazione, inclusione, rispetto dell'altro, condivisione di spazi e tempi. Fino a giugno 2024 il servizio era configurato su tre giorni infrasettimanali (lunedì, giovedì e venerdì dalle 13.00 alle 19.00), durante il periodo estivo l'orario è stato ampliato (lunedì, giovedì e venerdì dalle 10.00 alle 18.00). A partire da settembre 2024 il servizio ha ripreso la regolare configurazione su tre giorni con orario pomeridiano (dalle 13.00 alle 19.00) ma le giornate sono state modificate: lunedì, mercoledì e venerdì, per garantire maggiore alternanza e copertura durante la settimana. Sulla base della rilevazione dei bisogni educativi del gruppo inserito presso la comunità leggera, in condivisione con il SSC, è stato programmato un laboratorio sulle *relazioni di genere*, condotto da una psicologa specializzata, previa condivisione con le famiglie delle tematiche trattate nei cinque incontri prefissati. Inoltre, in occasione delle festività i genitori dei ragazzi sono stati invitati a partecipare ad un momento conviviale per uno scambio di auguri.
- *Progetto Gorbundù*, servizio rivolto a giovani adulti disabili e finalizzato al supporto delle autonomie, potenziamento delle capacità di pianificazione e organizzazione, miglioramento delle abilità sociali e relazionali, integrazione con il territorio. Nel corso dell'anno il progetto ha visto la realizzazione di due piccoli gruppi. Il primo gruppo, caratterizzato da una gravità maggiore negli aspetti cognitivi e comportamentali legati alla diagnosi, ha visto la partecipazione complessiva di 5 ragazzi (3 maschi e 2 femmine) seguiti da 2 operatrici presso l'appartamento gestito da Aracon a Cividale del Friuli; le attività proposte si sono focalizzate sul potenziamento delle autonomie legate alla quotidianità, il potenziamento della sfera sociale al di fuori del contesto familiare, supporto nella conoscenza e utilizzo delle risorse del territorio (supermercato, musei, luoghi di svago, ecc.). Il secondo gruppo, caratterizzato da partecipanti con profilo di funzionamento più ad alto livello, ha visto la presenza di 3 ragazze seguite da un'operatrice per lo svolgimento di gite e attività di socializzazione nel territorio di appartenenza e territorio limitrofo.
- il *Gruppo di Remanzacco*, nel corso del 2024 ha coinvolto 5 minori (2 maschi e 3 femmine), di cui 2 seguiti durante l'anno anche attraverso progetti individuali a domicilio o scolastico. Prioritario è l'obiettivo legato al bisogno di socializzazione: apprendere modalità adeguate di relazione tra pari, mettersi alla prova in attività di gruppo. Oltre a sperimentare piccole autonomie nella gestione delle consegne proposte. Numerose le collaborazioni nel corso dell'anno con le realtà del territorio per offrire ai ragazzi attività di socializzazione anche al di fuori della sede del progetto (sede comunale Broilo Perosa - Remanzacco). A titolo esemplificativo si riporta:
    - caccia al tesoro in biblioteca a Cividale;
    - coinvolgimento dei genitori per illustrare il "patentino a punti" adottato dalle educatrici per il rispetto delle buone regole di convivenza;
    - piscina a Cividale;
    - uscita presso l'area verde della stazione astronomica di Remanzacco;
    - frequentazione mensile della biblioteca di Remanzacco;
    - lezione di teatro presso il Centro di Aggregazione a Cividale;
    - uscite per usufruire dei giochi del Ludobus di Udine.

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **Programma P.I.P.P.I. 13** |
| *Committente* | Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito del Natisone |
| *Stato contrattuale* | Incarico diretto da maggio 2024 a marzo 2026. |
| *Destinatari* | 10 famiglie residenti nel territorio dell'Ambito del Natisone |
| *Operatori* | Le educatrici impegnate nel progetto sono 2 |
| *Descrizione* | Nello specifico le azioni prevedono la realizzazione dei seguenti dispositivi in favore di dieci famiglie target individuate dall'équipe multidisciplinare:<br>• Gruppi genitori /bambini<br>• Interventi di "Educativa domiciliare" in favore delle famiglie individuate<br>Nel corso del 2024 le educatrici hanno svolto la formazione propedeutica per la realizzazione del progetto (Corso MOC 64 ore totali).<br>Si entrerà nel vivo delle attività nel corso del 2025. |

## Contratti privati

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **Contratti privati (FAP)** |
| *Committente* | Soggetti privati, in prevalenza famiglie |
| *Stato contrattuale* | I contratti sono per la maggior parte annuali, ma alcuni, per esigenze legate alla progettualità, si sono sviluppati in un arco di tempo diverso. |
| *Destinatari* | Soggetti privati, in prevalenza famiglie Nel corso del 2024 sono state seguite complessivamente 24 persone: 9 residenti nell'Ambito Territoriale del Natisone; 1 nell'Ambito Territoriale del Torre; 8 nell'Ambito Territoriale del Friuli Centrale; 6 nel territorio del gemonese, Val Canale – Canal del Ferro. I maschi sono stati 13 e le femmine 11. |
| *Operatori* | Gli educatori impegnati per la realizzazione delle attività sono stati 4+. |
| *Descrizione* | L'obiettivo principale degli interventi continua ad essere quello del supporto alle famiglie nelle funzioni assistenziali ed educative o di promozione dell'autonomia dei destinatari. Le attività svolte comprendono l'accompagnamento presso le strutture specialistiche, l'affiancamento in contesti di vita e di socializzazione, il supporto individuale volto allo sviluppo di competenze e autonomie, l'accudimento e la cura. |

Nel 2024 si è sostanzialmente confermato il numero di contratti stipulati dalla cooperativa con famiglie, singole persone diversamente abili (L.R. 6/2006) o con enti e associazioni. Gli educatori hanno sostenuto le famiglie nelle attività di cura quotidiana e hanno svolto un'attività di promozione delle autonomie e di facilitazione per l'acquisizione e il consolidamento delle competenze trasversali nelle aree di vita quotidiana.

Gli **Obiettivi per i Contratti Privati per il 2025** rimangono invariati sulle dimensioni del supporto ai nuclei familiari e alle diverse esigenze e necessità dei destinatari.

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **Servizio socio – educativo e socio - assistenziale "Casetta di Via Pola"** |
| *Committente* | Associazione Fabiola OdV |
| *Stato contrattuale* | Dal 2011 la cooperativa ha attivato una convenzione con l'Associazione Fabiola OdV per la gestione dei servizi nella loro struttura.<br>La convenzione è stata rinnovata anche per l'anno 2024. |
| *Destinatari* | Nel corso del 2024, nel servizio "Casetta di Via Pola" di Udine, sono state seguite 3 giovani adulte, una ragazza di 15 anni e saltuariamente un giovane adulto con sindrome di autismo ad alto funzionamento. Nel mese di dicembre si è aggiunta una ragazza che frequenta una volta al mese. |
| *Operatori* | Gli operatori impiegati nel servizio nel corso del 2024 sono stati complessivamente 4 (3 operatrici e 1 operatore). |
| *Descrizione* | Le attività sono rivolte a giovani in situazione di disabilità e si compiono presso la struttura gestita dall'Associazione Fabiola, la Casetta di Via Pola a Udine. Gli operatori programmano e svolgono attività ricreative e laboratori espressivi in un contesto "familiare". In condizione di servizio ordinario si effettuano anche uscite sul territorio e gite presso siti regionali di interesse culturale o ricreativo. Il servizio ha il duplice obiettivo di dare sollievo alle famiglie dei destinatari e di consolidare autonomie e abilità sociali di ragazze e ragazzi che frequentano la Casetta.<br>Durante il periodo estivo sono state programmate giornate in piscina, uscite sul territorio.<br>Anche nel 2024 il servizio si è svolto regolarmente nelle giornate del lunedì e mercoledì dalle 16.15 alle 19.15 e nella giornata del sabato dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 13.30 alle 18.00. Nei periodi di chiusura di Fraelacco in occasione di festività e pausa estiva il servizio è stato aperto tutti i giorni dalle 9.00 alle 18.00 per aiutare le famiglie nella gestione quotidiana. |

Dal 2011 la cooperativa gestisce le attività socio-educative e socio-assistenziali rivolte a giovani adulti in situazione di disabilità presso la "Casetta di Via Pola", struttura messa a disposizione dall'associazione Fabiola OdV. Gli interventi vanno a favorire la conciliazione dei tempi di cura e di accudimento dei figli disabili con i tempi lavorativi dei genitori. L'assistenza viene prestata nei periodi di chiusura dei centri di riabilitazione e scuole speciali, abitualmente frequentate dai ragazzi con disabilità.

Gli **Obiettivi per la Casetta di Via Pola per il 2025** vertono su:

- Riprogettare insieme alle famiglie e ai volontari il servizio;
- Aiutare e supportare la persona non autosufficiente, perseguendo il mantenimento delle competenze e delle abilità acquisite e un adeguato livello di benessere psico-fisico;
- Supportare le famiglie nel loro lavoro di cura.

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Servizi di pre-accoglienza, post-accoglienza, doposcuola e SEP presso le scuole primarie statali cittadine"** |
| *Committente* | Comune di Udine, Servizio Cultura e Istruzione, U. Org. Servizi per l'Istruzione, U. O. Servizi Scolastici |
| *Stato contrattuale* | A seguito di nuova gara d'appalto, a settembre 2021 la cooperativa sì è aggiudicata tutti e tre i lotti del servizio di pre-post accoglienza e doposcuola del comune di Udine, nel dettaglio il Lotto 2 in ATI con la cooperativa Insieme di Tavagnacco. L'appalto in corso ha durata triennale con possibilità di proroga per un ulteriore anno.<br>Nell'a.s. 2024/2025 è stata confermata la proroga e 14 sono le scuole in cui è attivo il servizio di Doposcuola (di cui una, la Mazzini, gestita dalla Cooperativa Insieme), una scuola (Fruch) in più rispetto all'annualità precedente.<br>In via sperimentale, per l'anno scolastico 2024/2025, è stato avviato presso la scuola primaria "Fruch" il doposcuola "super". |

| | |
|---|---|
| *Destinatari* | Il servizio si rivolge a circa 933 minori (comprensivi degli iscritti presso la scuola Mazzini), quasi un centinaio in più rispetto all'a.s. precedente.<br>Rispetto alla provenienza dei minori, nella maggior parte dei doposcuola i minori di origine straniera sono oltre il 45% degli iscritti. Solo in tre plessi la percentuale si abbassa al 25/30%. I minori di origine straniera sono sempre più raramente di prima generazione ma sono per la maggior parte dei casi nati in Italia da 1 o entrambi i genitori stranieri.<br>Nel servizio sono inseriti circa il 10 % di minori con bisogni educativi speciali (certificati ai sensi della L. 104 o della L. 170). |
| *Operatori* | Nella realizzazione del servizio di Doposcuola e SEP sono impegnate stabilmente 82 educatori/trici di cui 13 con il ruolo di capogruppo, 9 con il ruolo di educatori/trici SEP, 60 con il ruolo di educatori/trici del gruppo e 1 come educatrice sostituta. |
| *Descrizione* | L'anno scolastico 2024/2025 ha visto un aumento considerevole degli iscritti nel servizio di Doposcuola che passano dai 837 circa dell'anno scolastico precedente agli 933 totali. Ciò ha comportato un aumento del numero di educatori e una saturazione dei posti nei gruppi di doposcuola, portando nella maggior parte delle classi il numero degli alunni fino al massimo della capienza possibile (15 minori al massimo a gruppo).<br>Contemporaneamente sono diminuite le assegnazioni di educatori SEP vista anche la difficoltà nel reperimento di tali figure.<br>L'organizzazione del servizio non ha subito particolari variazioni dall'anno scolastico precedente. In continuità con l'anno scorso è stato confermato l'inserimento di una figura di coordinamento in appoggio al supervisore pedagogico assegnato al servizio.<br>La programmazione delle attività ha previsto la realizzazione dei seguenti laboratori:<br>- Laboratori mensili organizzati dal personale del plesso "Connettiamoci con il mondo" tematizzati mensilmente su un tema specifico (giornata mondiale del sorriso, giornata della terra, ecc.)<br>- Laboratori "Facciamo spazio alla Specialezza" realizzati nel primo quadrimestre da collaboratori esterni (laboratorio di cucito, laboratorio di magia, laboratorio sensoriale/musicale);<br>- Laboratori "Open Air" realizzato nel secondo quadrimestre (laboratori yoga/mindfulness, laboratori sportivi);<br>- Progetto "Le valigie di Edvige" – laboratorio extra e trasversale di promozione della lettura in tutti i 14 plessi di doposcuola. Visto il successo delle precedenti annualità è stato riproposto il laboratorio di promozione della lettura realizzato con i volumi in prestito dalla Biblioteca di Udine;<br>- Micro progettualità extra: attività realizzate dalle singole scuole su stimolo e iniziativa della singola equipe;<br>- Uscite sul territorio: nel periodo aprile/maggio vengono realizzate in tutti i plessi uscite sul territorio alla scoperta del patrimonio artistico, culturale ed educativo del Comune di Udine.<br>Il Servizio Educativo Personalizzato è stato attivato in 10 scuole su 13 con la presenza di un educatore SEP che supporta i gruppi dove sono presenti bambini con certificazione o con Bisogni Educativi Speciali.<br>In continuità con quanto avviato nell'a.s. precedente, gli incontri di presentazione del progetto sono stati realizzati, dove possibile, durante i GLO già previsti dalla scuola, con l'obiettivo di favorire una maggiore integrazione tra i servizi e non moltiplicare gli incontri per le famiglie.<br>La buona riuscita di tutte le attività prevede inoltre un quotidiano e scrupoloso lavoro di costruzione di alleanze con famiglie e insegnanti che vede alcuni appuntamenti programmati nel corso dell'anno:<br>• Incontro di presentazione per le famiglie all'avvio del servizio<br>• Incontro di presentazione del singolo plesso<br>• Incontri di raccordo periodici con gli insegnanti<br>• Comitati di verifica |

A metà anno scolastico è stato inoltre raccolto il gradimento del servizio da parte di bambini e famiglie che ha restituito un buon esito.

Illustriamo nella seguente tabella alcuni dati relativi al numero di minori che frequentano il servizio, tenendo conto di come le attività si sviluppino su diversi anni scolastici e che il numero di iscritti sia comprensivo degli iscritti al doposcuola fascia massima (fino alle 16.30/17.00) e fascia breve (fascia fino alle 14.30/15.00).

| ***istituto scolastico*** | a.s. 2024/2025 | a.s. 2023/2024 |
|---|---|---|
| Mazzini | 50 | 55 |
| Pellico | 61 | 59 |
| Garzoni | 39 | 31 |
| Nievo | 143 | 145 |
| Di Toppo Wassermann | 73 | 84 |
| Zorutti | 66 | 61 |
| Alberti | 0** | 0** |
| De Amicis | 0** | 0** |
| Carducci | 79 | 79 |
| Divisione Alpina J. | 72 | 68 |
| Girardini | 38 | 44 |
| IV Novembre | 56 | 47 |
| Negri | 70 | 78 |
| San Domenico | 38 | 29 |
| Zardini | 44 | 57 |
| Fruch | 104 | 0 |
| ***TOTALE*** | ***933*** | ***837*** |

*gestita dalla cooperativa Insieme, Cooperativa che gestisce la scuola in ATI nel lotto 2.
** attivato il solo servizio di pre-accoglienza
Nell'a.s. 2023-2024 sono stati attivati 4 servizi di pre-accoglienza (Nievo, Negri, Di Toppo Wassermann e Alberti): in totale si sono iscritti 57 minori.
Nell'a.s. 2024-2025 sono stati attivati 6 servizi di pre-accoglienza (Nievo, Negri, Di Toppo Wassermann, Alberti, De Amicis, Fruch): in totale si sono iscritti 83 minori.
Nell'a.s. 2024-2025 in via sperimentale, solo presso la scuola primaria Fruch, è stato attivato il servizio doposcuola "super" (orario 16.30-17.15) e vede iscritti circa 10 minori.

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Servizio di preaccoglienza, doposcuola e accompagnamento bus per il Comune di San Vito di Fagagna"** |
| *Committente* | Comune di San Vito di Fagagna |
| *Stato contrattuale* | Il servizio è stato aggiudicato tramite affidamento diretto per un triennio, a partire dall'anno scolastico 2024/2025 |
| *Destinatari* | Bambini e bambine dai 3 agli 11 anni iscritti presso la scuola dell'Infanzia e la scuola primaria del Comune di San Vito di Fagagna |
| *Operatori* | 2 Operatori per il servizio di doposcuola, 1 operatrice per la preaccoglienza dell'Infanzia e della primaria, 1 operatrice per il servizio di Accompagnamento bus pomeridiano |
| *Descrizione* | Il servizio è stato affidato per la prima volta ad Aracon nell'as 2024/2025. Consiste nella gestione di: un servizio di preaccoglienza della durata di 30 minuti al mattino per un gruppo misto di bambini e bambine della scuola dell'Infanzia e della scuola primaria del |

| | |
|---|---|
| | comune, un servizio di doposcuola su 4 giorni settimanali per 3 ore e mezzo al pomeriggio e un servizio di accompagnamento bus al termine del doposcuola. Prima dell'avvio è stata organizzata una riunione di presentazione insieme all'Amministrazione comunale che ha visto una buona partecipazione delle famiglie, interessate alla nuova gestione e al servizio in generale. Le educatrici del doposcuola hanno organizzato un momento conviviale con le famiglie, prima delle Vacanze Natalizie. A marzo inoltre è stato avviato un laboratorio artistico sugli alberi con il contributo di una collaboratrice esterna. |

Gli **Obiettivi per i servizi di Doposcuola per il 2025** vertono su:

- Aumentare e favorire l'inclusione dei bambini/e;
- Promuovere l'alleanza educativa con famiglie e scuola;
- Promuovere la creazione di partnership stabili e durature pubblico/privato.

## Centri Ricreativi Estivi

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **Centro Estivo "Supereroi e superpoteri"** |
| *Committente* | Comune di Udine |
| *Stato contrattuale* | La cooperativa si è aggiudicata l'appalto del servizio a giugno 2024 in ATI con il Consorzio I Mosaico. Aracon Capofila.<br>La durata è di tre annualità, con facoltà di proroga per ulteriori tre anni. |
| *Destinatari* | I centri estivi di Aracon (scuola Nievo, Pellico e Girardini) hanno avuto un totale di 570 iscrizioni di bambini in fascia 6-11 anni. |
| *Operatori* | Durante il centro estivo, composto da 10 turni quindicinali, sono stati impiegati circa 20 operatori/trici |
| *Descrizione* | Il centro estivo ha riguardato cinque sedi sul territorio comunale, la cooperativa ha realizzato le attività presso la scuola primaria "Nievo", "Pellico", "Girardini" dal 17 giugno al 27 agosto. L'orario è stato dalle 7:45 alle 16:15 dal lunedì al venerdì.<br>Ogni turno, della durata di due settimane, ha visto la presenza di massimo 75 bambini iscritti.<br>Il rapporto numerico educatori bambini era 1:15. A favore dei bambini con certificazione ai sensi della legge 104, sono stati inoltre richiesti degli animatori aggiuntivi.<br>Il tema, che ha accompagnato tutti i bambini iscritti e che ha fatto da filo conduttore, sono state le Soft Skills.<br>In ogni turno è stato esplorato il tema attraverso le attività programmate e l'intervento delle associazioni, le uscite e le gite, le feste finali.<br>Nel corso dei vari turni si sono alternate i seguenti esperti che hanno contribuito alla positiva realizzazione del Centro Estivo:<br>- Laboratorio "Cucicreando" con l'esperta esterna,<br>- Laboratorio sportivo con Club Dynamic (sport inclusivo),<br>- Laboratorio sulla raccolta differenziata proposto dalla NET,<br>- Laboratorio Sportivo con l'associazione Rugby Udine,<br>- Vivaio Regionale di Tarcento con una lezione teorica sulla flora locale e prove di invasamento,<br>- Laboratorio "Softball" con l'esperto esterno,<br>- Laboratori con la Polizia municipale,<br>- Laboratorio lingua friulana con Radio Onde Furlane,<br>- Laboratorio di Pallamano con la Federazione Regionale Giuoco Handball<br>- Laboratorio Yoga con collaboratrice esterna |

| | |
|---|---|
| | Durante le gite i bambini hanno poi esplorato l'ambiente circostante: Bosco Romagno, la struttura Stella Maris di Bibione, i campionati mondiali di Softball a Castions di Strada, il Parco delle Piscine di Torviscosa, le Fornaci del Zarinc a Rivignano Teor sono state le mete del 2024.<br>Al termine di ciascun turno ogni sede del CRE ha realizzato un momento di festa rivolto alle famiglie. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **Centro Estivo "Green Summer"** |
| *Committente* | Comune di Tavagnacco |
| *Stato contrattuale* | La cooperativa si è aggiudicata l'appalto del servizio nel 2022 in ATI con la Cooperativa Insieme di Tavagnacco. Nell'ambito dell'ATI Aracon, capofila, gestisce il servizio iscrizioni e il Centro estivo della scuola primaria, Insieme il centro estivo della scuola dell'infanzia. L'appalto ha durata biennale, con rinnovo per un ulteriore biennio ossia fino all'estate 2025. |
| *Destinatari* | 181 minori in fascia d'età 6-11 anni prevalentemente residenti nel comune di Tavagnacco. La Cooperativa, responsabile del servizio iscrizioni, ha gestito più di 350 istanze. |
| *Operatori* | Durante il centro estivo, della durata di 9 settimane, hanno lavorato circa 26 operatori/trici |
| *Descrizione* | La tematica scelta per i centri estivi del Comune di Tavagnacco è stata quella ambientale, un tema di grande attualità particolarmente sentito soprattutto dai più piccoli che dimostrano un'enorme sensibilità verso il proprio ambiente e la sua salvaguardia.<br>Il personaggio guida del 2024 era WaLL-e, robottino animato del film Disney Pixar, particolarmente dedito a tutto ciò che riguarda la salvaguarda dell'ambiente ed il riciclo.<br>Oltre alle attività artistiche, sportive e di gioco grande è stata la partecipazione degli ospiti speciali, come ad esempio: la Biblioteca Civica di Tavagnacco, la NET FVG ed i loro laboratori, il gruppo "quelli della notte" che ha accompagnato i bambini durante un'uscita sul territorio, l'associazione Friuli Scherma per prove e sfide sportive, il Vivaio Regionale di Tarcento con una lezione teorica sulla flora locale e prove di invasamento.<br>I bambini hanno inoltre esplorato il territorio attraverso le gite e le uscite: il Bosco Romagno, il Parco Botanico del Cormor, il Parco giochi di Marsure Povoletto, il Parco Festeggiamenti di Tavagnacco e tante passeggiate nelle ciclabili intorno al Centro Estivo.<br>Al termine del Centro Estivo, in ogni sede (Primaria ed Infanzia), si è tenuta una festa finale alla presenza delle famiglie, degli operatori di entrambi i centri e dell'amministrazione comunale. |

Rispetto agli obiettivi dei Centri Estivi per il 2024, si può rilevare che i centri estivi affidati nei territori di Udine e Tavagnacco hanno risposto all'obiettivo di garantire continuità lavorativa estiva. Le attività realizzate in collaborazione con le associazioni e le gite alla scoperta del territorio hanno consentito di perseguire l'obiettivo di operare per il sostegno di bambini con minori opportunità.

Gli **Obiettivi per i Centri Estivi per il 2025** vertono su:

- Garantire continuità lavorativa estiva ai lavoratori e soci di Aracon;
- Aumentare le occasioni di socializzazione e di opportunità culturali, creative ed espressive per i bambini con minori opportunità.

## Progetti Giovani (Centri di Aggregazione giovanile, Animazione territoriale, cittadinanza attiva, CCR, percorsi legalità)

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Il PIG si fa in 4: minori, giovani, famiglie, scuola" fino a marzo 2024**<br>**"PIG: Giovani al Centro" da aprile a dicembre 2024** |
| *Committente* | Comune di Udine |
| *Stato contrattuale* | Da gennaio a marzo 2024 il servizio fa riferimento all'appalto iniziato a marzo 2022 e prorogato con proroga tecnica fino a marzo 2024. Nel mese di marzo 2024 Aracon si è aggiudicata la nuova gara per il servizio, con un contratto della durata di 36 mesi complessivi, da aprile 2024 a marzo 2027 compresi. |
| *Destinatari* | Il centro di aggregazione PIG prevede una serie di azioni integrate dedicate alla fascia d'età 10-21 anni, prevalentemente appartenenti al quartiere Aurora del Comune di Udine. Il servizio nel 2024 ha coinvolto complessivamente 321 persone per un totale di quasi 4240 contatti nel corso dell'anno. La metà delle presenze complessive sono state di ragazzi e ragazze in fascia 10-14 anni. |
| *Operatori* | Nel servizio sono stati impegnati in media 4 educatori. |
| *Descrizione* | Il servizio "**Il PIG si fa in 4: minori, giovani, famiglie, scuola**" ha previsto molteplici attività, destinate ai giovani ma con una attenzione specifica alle necessità anche alla comunità del quartiere Aurora in senso più ampio. Le aree di intervento principali sono state:<br><br>- **Aggregazione libera** presso il centro di aggregazione;<br>- **Laboratori** in ambito artistico e ludico;<br>- **PIG School**: attività di supporto didattico per un gruppo di studenti della scuola secondaria di primo grado Bellavitis;<br>- **PIG Job**: comprende Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento;<br>- **In&Out PIG**: eventi di comunità mensili rivolti alla popolazione del quartiere;<br>- **Sportello di Prossimità**: sportello rivolto alla popolazione adulta per il disbrigo di piccole pratiche amministrative e burocratiche, in collaborazione con associazioni del territorio.<br><br>Da aprile 2024 è iniziato il servizio "**PIG: Giovani al Centro**" legato al nuovo appalto. Il servizio prevede e si è concretizzato in:<br><br>- **Aggregazione libera** presso il centro di aggregazione, durante i pomeriggi di apertura non occupati da altri attività. I momenti di aggregazione libera sono molto apprezzati dai destinatari, che utilizzano il tempo per giocare con le attrezzature presenti nel centro e per creare un rapporto fra pari e con gli educatori. Nello specifico, in questi momenti gli utenti si dimostrano aperti al dialogo, spesso si rivolgono alle educatrici e agli educatori per confrontarsi su questioni personali, alle volte chiedendo colloqui individuali;<br>- **Laboratori:** il servizio prevede l'organizzazione di diversi laboratori per ogni annualità, per il periodo in oggetto si portano all'attenzione:<br>  ○ **Let's Read:** laboratorio permanente mensile rivolto agli utenti di fascia 15-21 anni dedicato alla lettura di riviste di attualità, scienza e arte. Il laboratorio ha favorito il dialogo e il confronto su molteplici argomenti di attualità;<br>  ○ **Let's Make a Movie:** laboratorio che unisce la pratica del video-making con l'attività di story-telling per accompagnare i ragazzi e le ragazze nella realizzazione di una mini serie su un tema a loro scelta, con lo sfondo del quartiere e della città; |

| | |
|---|---|
| | ○ **Let's Digital:** ciclo di incontri incontri sul tema della comunicazione digitale per trasmettere competenze concrete sull'utilizzo delle pagine social personali con un'attenzione specifica al tema della sicurezza nel web;<br>○ **Let's Voice:** il laboratorio si è concentrato sulla creazione di un archivio visivo accompagnato da parole e pensieri di ragazzi, ragazze e dei loro adulti di riferimento del quartiere attraverso l'uso della fotografia sociale, che ha come prerogativa quello di fare emergere le storie e le sensazioni degli abitanti attraverso l'instaurarsi di un rapporto di fiducia tra l'autore e i soggetti;<br>- **Attiva-mente:** percorsi di supporto allo studio e di avvicinamento e orientamento al mondo del lavoro:<br>○ Durante il 2024 è proseguito in continuità il percorso "**Pig School**" dedicato ad un gruppo di studenti della scuola Bellavitis, individuato grazie alla stretta collaborazione con i docenti della scuola e con gli assistenti sociali del servizio sociale territoriale. L'attività non si limita all'accompagnamento didattico ma coinvolge i destinatari in molteplici attività finalizzare all'integrazione nel gruppo dei pari e alla conoscenza del territorio, con un'attenzione al benessere globale degli studenti coinvolti;<br>○ **Borse Lavoro Giovani**, in continuità con l'appalto precedente, durante l'estate 2024 sono stati organizzati i percorsi per l'attivazione di 4 borse lavoro per giovani in fascia 16-21 anni. Il percorso ha previsto un momento di formazione iniziale sull'orientamento al lavoro e le soft-skills condotto da esperti della cooperativa Cramars a cui è seguita la selezione di 4 candidati, che hanno successivamente intrapreso una borsa lavoro di 180 ore in diversi ambiti (2 in ambito di servizi socio-educativi rivolti a minori, 1 in ambito ristorazione, 1 in ambito estetica-parrucchiere);<br>○ **Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento:** nel corso del 2024 è stata attivata l'attività di PCTO in convenzione con la scuola superiore di secondo grado Caterina Percoto di Udine per due percorsi: uno dedicato al supporto allo studio in cui gli studenti hanno affiancato gli educatori nel supporto all'attività Pig School e un altro percorso dedicato all'ambito digitale, in cui gli studenti in PCTO hanno partecipato e affiancato gli operatori nell'ambito del laboratorio Let's Digital;<br>- **Indipendente-mente:** contenitore dedicato alle attività di connessione con il territorio e nello specifico all'**educativa di strada**, momenti dedicati in cui gli operatori del centro entrano in contatto con la popolazione del quartiere per conoscere e far esplicitare i bisogni di chi vive il territorio e promuovono le attività del centro;<br>- **Collettiva-mente:** ha previsto appuntamenti mensili dedicati **all'animazione di comunità**, rivolti ai giovani e all'intero quartiere e, in secondo luogo, l'attività **Spazio di Prossimità**, uno sportello rivolto agli adulti della zona per il disbrigo di pratiche amministrative, iscrizione a contributi e servizi pubblici, in stretta collaborazione con le associazioni del quartiere e il servizio sociale territoriale. |
| *SERVIZIO* | **"Centro di Aggregazione" - Remanzacco** |
| *Committente* | **Comune di Remanzacco** |
| *Stato contrattuale* | L'Amministrazione comunale, in continuità con le annualità precedenti, ha affidato l'incarico alla cooperativa anche per tutto il 2024. |

| | |
|---|---|
| *Destinatari* | Nel centro di aggregazione giovanile i destinatari sono stati minori e giovani dagli 11 ai 18 anni del territorio. |
| *Operatori* | Il Centro di Aggregazione è gestito da un'educatrice/educatore. |
| *Descrizione* | Il Centro di Aggregazione Giovanile di Remanzacco ha dato continuità alle attività avviate nello spazio dedicato all'interno dell'edificio "Broilo Perosa" con le due aperture settimanali: lunedì e venerdì dalle 17.00 alle 19.00.<br>Le attività proposte sono state principalmente di tipo ludico e ricreativo con l'obiettivo di avvicinare quanti più ragazzi/e possibile allo spazio ed al progetto.<br>Momenti di aggregazione libera si sono alternati ad attività più strutturate. Rispetto a quest'ultime si ricordano a titolo esemplificativo:<br>- la festa di carnevale del 12 febbraio 2024;<br>- il laboratorio pasquale di pittura delle uova;<br>- la caccia fotografica per le vie ed i parchi di Remanzacco;<br>- il cocktail party estivo;<br>- il nascondino notturno;<br>- la festa di Halloween del 31 ottobre 2024;<br>- la collaborazione al mercatino del riuso di Remanzacco. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Progetto di inclusione sociale per l'aggregazione e la promozione della solidarietà giovanile per i comuni dell'U.T.I. del Natisone"** |
| *Committente* | **Ambito Territoriale del Natisone** |
| *Stato contrattuale* | L'attuale appalto del Progetto di inclusione sociale e aggregazione giovanile dell'Ambito Territoriale del Natisone ha avuto avvio nel mese di gennaio 2023 con scadenza prevista al 31.12.2024. |
| *Destinatari* | Il Progetto si rivolge a minori e a giovani, residenti nei 17 comuni dell'Ambito Territoriale del Natisone. |
| *Operatori* | Gli educatori impiegati nel progetto nel corso dell'annualità sono stati 3 (2 durante tutto l'arco dell'anno, 1 a potenziamento dell'équipe durante le attività estive. |
| *Descrizione* | Il progetto, anche nel 2024, ha proposto attività di socializzazione rivolte ai minori e ai giovani, anche con diverse abilità, per favorirne l'inclusione sociale.<br>Le attività realizzate sono state:<br>- <u>Progetto "Stand By Me"</u><br>Gli incontri sono proseguiti a cadenza settimanale presso la stanza messa a disposizione dall'Ambito di Cividale. Sono stati realizzati giochi di gruppo, attività artistiche ed espressive. Sono inoltre state organizzate feste, laboratori a tema, uscite sul territorio e visioni di film. Nel periodo estivo il servizio è stato ampliato prevedendo, dal 24 giugno al 19 luglio, tre incontri a settimana. Inoltre, sono stati organizzati due week end residenziali di 2 giorni: uno a Piani di Luzza ed uno a Lignano. A titolo esemplificativo si riportano più sotto alcune realtà del territorio o professionisti esterni con i quali si sono svolte delle collaborazioni per la realizzazione delle attività:<br>• Fabietto Fans Club di Cividale<br>• Fattoria Ronco Albina di Cividale - fraz. Spessa<br>• Monte del Re e Clenia di San Pietro al Natisone<br>• Piscina WLA di Premariacco<br>• Parco Acrobati del Sole di Cividale<br>• Cantina Tavagnacco di Cividale<br>• Roberto Lugli è un professionista che ha svolto due laboratori molto apprezzati con l'utilizzo di strumenti musicali a percussioni.<br>• Yoga in Fiore di Remanzacco A.S.D. di Remanzacco<br>- <u>Percorsi formativi per i giovani</u> |

| | |
|---|---|
| | A maggio 2024 si è concluso il PCTO: 1 ciclo di incontri formativi rivolto a 3 studentesse del Liceo delle Scienze Umane che, a seguito della formazione, hanno svolto le ore di PCTO nel progetto Stand By Me per la parte pratica sul campo. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze"** |
| *Committente* | Comune di Remanzacco |
| *Stato contrattuale* | L'Amministrazione comunale ha assegnato l'incarico delle attività alla cooperativa per l'anno 2024 |
| *Destinatari* | I minori coinvolti nel Consiglio Comunale dei Ragazzi provengono dalle classi quarte e quinte della scuola primaria e dalla scuola secondaria di primo grado del comune di Remanzacco. |
| *Operatori* | Il progetto è stato gestito da un educatore. |
| Descrizione | Gli incontri, sono l'occasione per compiere le prime esperienze concrete di cittadinanza attiva e lavorare sui temi della cooperazione, il rispetto, l'accoglienza e la comunicazione all'interno dei gruppi. Il gruppo si è riunito a cadenza quindicinale, coadiuvato dalla figura del tutor, un educatore che in stretta collaborazione con l'assessore comunale ha definito obiettivi e attività del progetto.<br>A titolo esemplificativo per l'attività del 2024 si riportano alcuni temi trattati dai consiglieri:<br>● Accessibilità dei parchi: vicinanza al centro abitato/alla scuola; accessibilità per gli animali; vie di accesso ben definite e mantenute; presenza di portabici; presenza di parcheggio auto;<br>● Esperienza Ludica: integrità delle strutture e dei giochi presenti nei parchi; presenza di attrazioni "al passo coi tempi" o più "tradizionali"; presenza di giostre inclusive, fruibili a ogni fascia di età e tipo di utente;<br>● Pulizia dei parchi e aree verdi: presenza di bagni e grado di pulizia degli stessi; presenza di cestini e frequenza di svuotamento degli stessi; manutenzione del verde e degli spazi; presenza di insetti o parassiti (zanzare, cimici, ragni);<br>● Servizi: presenza di fontanelle o acqua potabile; presenza di un chiosco o vicinanza a un punto di rinfresco/gelateria/punto di ristorazione;<br>● Verde: presenza di alberi e punti ombrosi in confronto alla presenza del cemento; presenza di panchine per godersi un po' di riposo (in particolar modo per accompagnatori di una certa età). |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze"** |
| *Committente* | Comune di Artegna |
| *Stato contrattuale* | Affido diretto da marzo 2024 a giugno 2026 |
| *Destinatari* | I destinatari diretti del progetto sono i ragazzi e ragazze dai 9 ai 14 anni, appartenenti alle classi quarte e quinte della scuola primaria e alle tre classi della scuola secondaria di primo grado del Comune di Artegna. |
| *Operatori* | Sono coinvolte due educatrici |
| *Descrizione* | Il progetto si sviluppa attraverso incontri quindicinali (o settimanali in occasione di eventi particolari) con i giovani consiglieri, al fine di raccogliere idee e pianificare di volta in volta le attività. Gli incontri, oltre ad essere l'occasione per compiere le prime esperienze concrete di cittadinanza attiva, sono l'occasione per lavorare con i ragazzi sui temi della cooperazione, il rispetto, l'accoglienza e la comunicazione all'interno dei gruppi. Il |

| | |
|---|---|
| | costante raccordo con gli insegnati referenti del CCR permette di coinvolgere anche gli altri studenti delle classi in questione e alcune attività coinvolgono, o sono aperte, a tutti i cittadini del comune. Nel corso del 2024 i ragazzi del CCR hanno partecipato alla festa di benvenuto per i bambini nati nel 2023 consegnando ad ognuna delle famiglie un piccolo albero. Nel periodo estivo" hanno partecipato al Palio Junior.<br>In autunno in occasione di Halloween le educatrici hanno proposto l'ideazione di un laboratorio creativo. In novembre i ragazzi hanno partecipato al consiglio comunale degli adulti per esporre i progetti svolti nell'anno e a fine anno hanno partecipato ad un'attività intergenerazionale che li ha visti coinvolti in una tombolata natalizia. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze"** |
| *Committente* | Comune di Gemona del Friuli |
| *Stato contrattuale* | Affido diretto a giugno 2024 |
| *Destinatari* | Destinatari sono i ragazzi e le ragazze frequentanti le classi quarte e quinte della scuola primaria e prima e seconda della scuola secondaria di primo grado del Comune di Gemona del Friuli |
| *Operatori* | Sono coinvolte 2 educatrici. |
| *Descrizione* | Nell'ambito del progetto del Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze del Comune di Gemona, la Cooperativa mette a disposizione la figura del facilitatore che ha il compito di coordinare le riunioni e di guidare le attività proposte dai bambini, effettuare un costante raccordo con i referenti comunali e con le insegnanti, curare i rapporti con i volontari, i cittadini e le realtà locali che intervengono in alcune attività concordate, affiancare i consiglieri durante gli eventi e le celebrazioni nel territorio comunale. I ragazzi e delle ragazze del Consiglio, si sono impegnati nella realizzazione del progetto di cortometraggio. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Consiglio Comunale dei ragazzi e delle Ragazze"** |
| *Committente* | Comune di San Pietro al Natisone |
| *Stato contrattuale* | Incarico per l'anno scolastico 2024/2025 |
| *Destinatari* | I ragazzi frequentanti le classi quarta e quinta della scuola primaria e delle classi prima, seconda e terza della scuola secondaria di primo grado nel Comune di San Pietro al Natisone |
| *Operatori* | Un'educatrice svolge il compito di tutor del Consiglio Comunale dei Ragazzi |
| Descrizione | Il Regolamento del CCR del Comune di San Pietro prevede l'elezione di 10 consiglieri eletti nella lista delle candidature libere, più un consigliere per ciascuna classe. Le elezioni sono previste per febbraio 2025. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Progetto Insegnami tu"** |
| *Committente* | Comune di Remanzacco |
| *Stato contrattuale* | Incarico diretto _ progetto connesso all'anno scolastico 2024/2025 |
| *Destinatari* | Bambini della Scuole Primaria del comune di Remanzacco |

| | |
|---|---|
| *Operatori* | E' stata impiegata un'operatrice per l'attività ordinaria; diversi operatori sono stati impiegati durate le attività giornaliere svolte in occasione delle pause scolastiche dovute a festività. |
| Descrizione | L'attività si è svolta ogni mercoledì pomeriggio, a termine dell'orario scolastico, dalle 16.00 alle 17.30, da novembre 2024 fino a febbraio 2025. Le attività creative e ludiche venivano proposte direttamente dai volontari del progetto "Vivavoce" del comune di Remanzacco che hanno messo a disposizione il proprio tempo a favore dei bambini, nell'ottica della promozione dello scambio intergenerazionale. Durante le festività il servizio è stato ampliato prevedendo l'apertura straordinaria dalle 7.45 alle 17.00 ed il coinvolgimento di 12 volontari (considerando le due giornate nel periodo di Natale e le due giornate durante la sospensione dell'attività scolastica per le Ceneri). |

Nel 2024 i progetti giovani gestiti dalla Cooperativa sono stati finalizzati principalmente al contrasto alla povertà educativa nei territori, attraverso l'offerta di occasioni di confronto e coinvolgimento degli adulti di riferimento, al potenziamento della capacità di lavoro da parte delle équipe e al rafforzamento del lavoro di rete nei territori, anche attraverso un maggior coinvolgimento delle amministrazioni comunali nella progettazione dei servizi.

Gli **Obiettivi per i progetti giovani per il 2025** vertono su:
- aumentare le occasioni di esplorazione del territorio e l'attrattività del CAG;
- creare momenti condivisi di riflessione anche con la committenza;
- creare spazi di riflessione condivisi fra gli operatori dei servizi per i giovani;
- rafforzare le reti territoriali del quartiere e della città.

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Progetto Colorful Artegna"** |
| *Committente* | Comune di Artegna |
| *Stato contrattuale* | Affido diretto luglio 2024 |
| *Destinatari* | Ragazzi dai 14 ai 19 anni |
| *Operatori* | 1 educatore |
| Descrizione | In collaborazione con l'amministrazione del Comune di Artegna, i ragazzi hanno partecipato ad un progetto di cittadinanza attiva volto a riqualificare il murale all'interno della scuola di Artegna. |

Il progetto gestito dalla Cooperativa è stato finalizzato principalmente alla sensibilizzazione alla cittadinanza attiva, offrendo l'occasione di contribuire in prima persona in azioni che vanno a vantaggio di tutta la cittadinanza creando anche occasioni per socializzare e creare nuove relazioni.

## Progetti di supporto e sostegno alle donne

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **Servizio "Zero Tolerance – Contro la violenza sulle donne"** |
| *Committente* | Comune di Udine |
| *Stato contrattuale* | Il progetto era stato aggiudicato alla Cooperativa in seguito a gara d'appalto per il periodo dal 01/07/2021 al 30/06/2023; sono seguite alcune proroghe del servizio per il periodo dal 01/07/2023 al 31/12/2023, dal 01/01/2024 al 30/06/2024, dal 01/07/2024 al 31/12/2024, e infine dal 01/01/2025 al 31/01/2025. La Cooperativa ha partecipato a gara d'appalto, aggiudicandosi nuovamente il servizio dal 01/02/2025 al 31/01/2027, con possibilità di rinnovo per un anno aggiuntivo. |
| *Destinatari* | Destinatarie dirette del progetto sono le donne che si trovano a vivere una esperienza di violenza di genere nelle sue varie forme (fisica, psicologica, sessuale, economica) e |

| | |
|---|---|
| | necessitano di un percorso di fuoriuscita e rielaborazione in un'ottica di autodeterminazione.<br>Il progetto Zero Tolerance svolge, inoltre, incontri e percorsi di formazione/informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema della violenza contro le donne rivolti a studenti delle scuole di Udine, operatori del settore sociale, cittadinanza. |
| *Operatori* | L'equipe, composta da due psicologhe psicoterapeute e da una educatrice socio-pedagogica, ha visto l'ingresso di una seconda educatrice. Si è avvalsa, inoltre, di attività di supervisione tenuta da una psicologa esterna e di supervisione tecnica di una legale. |
| *Descrizione* | Le attività realizzate dal servizio a favore delle utenti comprendono: ascolto telefonico per individuazione dei bisogni e informativa di base; accoglienza presso la sede per colloqui individuali; ascolto, sostegno e accompagnamento per la costruzione di un progetto individualizzato finalizzato ad una uscita consapevole dalla violenza; informazione legale in ambito civile e penale; percorsi di sostegno psicologico e sociale; gruppi di mutuo aiuto; servizio di reperibilità e pronto intervento in orario di chiusura dello sportello rivolto alle forze dell'ordine e al pronto soccorso; ospitalità temporanea di donne con o senza figli/e minori attivata in strutture emergenziali o programmata con il servizio sociale e realizzata presso alloggi comunali dedicati a protezione sociale; attività di orientamento e accompagnamento alla ricerca attiva di un impiego (bilancio di competenze, compilazione curriculum, attivazione della rete dei servizi, supporto nella ricerca attiva); eventuale orientamento nella ricerca di una abitazione autonoma; incontri di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche della violenza e del maltrattamento rivolti a studenti, operatori, cittadinanza.<br>Nel corso dell'anno 2024 sono stati registrati: n. 275 nuovi contatti telefonici da parte di donne che volevano informazioni, consulenze, sostegno per percorsi di uscita dalle situazioni di violenza, o da parte di altri operatori per la segnalazione di casi; n. 181 prese in carico, di cui 69 in continuità dall'anno precedente, nell'ambito di percorsi di uscita dalla violenza e realizzazione presso la sede di colloqui sociali, psicologici, di orientamento legale e lavorativo, sostegno alla genitorialità elaborazione di progettualità individuali in accordo con il servizio sociale territoriale; n. 14 partecipazioni al gruppo settimanale di mutuo-aiuto attivato presso il centro antiviolenza; n. 29 accoglienze presso le case rifugio per un totale di n. 29 donne e n. 27 minori con attività di sostegno educativo, alla genitorialità e laboratori ludici; n. 265 studenti delle scuole superiori incontrati nell'ambito di interventi di sensibilizzazione nell'anno scolastico 2023/24 e 2024/25 (Liceo C. Percoto, IALFVG); in occasione della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne (25/11) partecipazione al Convegno "Costruire il cambiamento: un'alleanza educativa contro la violenza di genere" a cura della Commissione Pari Opportunità del Comune di Udine e ad una serata organizzata dall'Associazione Libera presso il Centro Balducci per sensibilizzare la cittadinanza sul fenomeno della violenza contro le donne. |

| | |
|---|---|
| SERVIZIO | **"Centro di ascolto e consulenza delle donne e Spazio ascolto uomo"** |
| Committente | **Comune di Tavagnacco** |
| Stato contrattuale | Il servizio, già aggiudicato alla Cooperativa a seguito di bando di gara, è stato nuovamente affidato alla Cooperativa dal 01/09/2023 al 31/08/2025 con possibilità di rinnovo per un anno aggiuntivo. |
| Destinatari | I servizi offerti dal "Centro di Ascolto e Consulenza delle donne" sono rivolti a donne residenti nel Comune di Tavagnacco e nell'Ambito Territoriale "Friuli Centrale" che hanno subito abusi o maltrattamenti, sia fisici sia psicologici, molestie sul posto di lavoro o altre forme di discriminazione, o che vivono situazioni di disagio e stati di malessere con sé stesse, nei rapporti familiari o nelle relazioni sociali. |

| | |
|---|---|
| | Lo "Spazio Ascolto uomo" si rivolge agli uomini residenti nel Comune di Tavagnacco e nell'Ambito Territoriale "Friuli Centrale" ed è volto fornire un sostegno e a promuovere un cambiamento utile e funzionale al benessere personale. |
| Operatori | Le operatrici impegnate a sportello sono: una psicologa psicoterapeuta e una avvocata dedicate alle consulenze del Centro Ascolto e Consulenza delle donne; una psicologa psicoterapeuta e una avvocata dedicate allo Spazio Ascolto uomo. Una operatrice con mansioni di coordinamento mantiene i rapporti tra Committenza, Cooperativa e consulenti, elabora la calendarizzazione e la documentazione attestante le attività. Il corso antistress è stato affidato ad altra psicologa esterna. |
| Descrizione | Centro Ascolto e Consulenza delle donne: nel 2024 si sono rivolte al centro n. 117 donne per un totale di n. 392 accessi.<br>Lo sportello ha fornito:<br>- consulenza psicologica individuale: le utenti hanno portato in prevalenza problematiche relazionali, disturbi psicologici e psicosomatici, separazioni e divorzio, problematiche attinenti allo svincolo dalla famiglia di origine, vissuti di perdita e lutto, situazioni di violenza e maltrattamenti;<br>- consulenza giuridico-legale: le utenti hanno chiesto informazioni circa separazione e divorzio, situazioni di violenza intra ed extrafamiliare, affidamento e mantenimento dei figli, questioni patrimoniali e immobiliari, procedure di diritto civile.<br>Servizio Spazio Ascolto Uomo: nel 2024 si sono rivolti al servizio n. 18 uomini per un totale di 100 accessi.<br>Il servizio ha offerto:<br>-consulenza psicologica individuale principalmente disturbi psicologici, problematiche di natura relazionale, difficoltà a gestire l'emotività e rabbia;<br>- consulenza legale.<br>Negli ultimi mesi dell'anno si è fornito supporto organizzativo al Committente per la realizzazione di un evento di sensibilizzazione in occasione della Giornata internazionale contro la violenza alle donne (25/11). |

Per l'anno 2025 gli obiettivi di qualità dei servizi a sostegno delle donne si propongono: l'aumento del benessere delle principali destinatarie da raggiungersi mediante incremento della qualità dei progetti individualizzati e dell'efficienza del lavoro di equipe; l'aumento delle nozioni e competenze relazionali della popolazione giovane raggiunta dai percorsi di sensibilizzazione sul tema della violenza di genere da perseguirsi mediante analisi e verifica dei feedback pre e post intervento; l'aumento di efficacia e flessibilità dei servizi per le donne in relazione ai nuovi bisogni emergenti mediante un confronto propositivo con la committenza; l'ampliamento di punti di osservazione e conoscenza del fenomeno attraverso momenti di scambio e confronto con altri servizi della Cooperativa impegnati in attività educative a stretto contatto con minori e famiglie; la promozione di riflessioni e alleanze di più ampio respiro nell'ambito delle reti territoriale e nazionale finalizzate a condividere/sperimentare pratiche condivise.

## Progetti di Accoglienza per richiedenti asilo

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Accoglienza di cittadini stranieri in strutture residenziali ed alberghiere e gestione dei servizi connessi sul territorio della provincia di Udine"** |
| *Committente* | Prefettura di Udine – UTG Udine |
| *Stato contrattuale* | Nel corso del 2024 il servizio ha fatto riferimento alla Convenzione con la Prefettura in essere dal 1 luglio 2024 e prorogata fino a settembre 2024 compreso. A settembre 2024 Aracon si è aggiudicata la nuova gara per il servizio, iniziata a ottobre 2024, con conclusione prevista a fine luglio 2026. |
| *Destinatari* | Nell'anno 2024, all'interno del progetto, sono transitati 214 richiedenti asilo, prevalentemente provenienti dal Pakistan, Bangladesh, Marocco. Sono state accolte anche persone provenienti da Georgia, Nepal, Russia, Ucraina, Afghanistan, Tunisia, Egitto, |

| | |
|---|---|
| | Ghana, Malawi e Iraq. Gli ospiti di sesso maschile sono stati 187 e 27 le ospiti di sesso femminile. |
| *Operatori* | L'equipe area migranti è composta da 11 operatori e 1 coordinatore, con professionalità diverse: mediatori; assistente sociale; operatori dell'accoglienza. |
| | Nell'anno la Cooperativa ha erogato servizi di accoglienza diffusa a cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale ospitati in 21 strutture alloggiative locate in 6 Comuni diversi della Provincia udinese: Povoletto (1), Tricesimo (4), Pradamano (1), Buttrio (1), Osoppo (1) oltre ovviamente a Udine (13).<br>In attesa della definizione della domanda di protezione internazionale, ai richiedenti asilo accolti sono stati erogati i seguenti servizi di prima accoglienza:<br>- illustrazione del contratto di accoglienza e sua sottoscrizione per accettazione alla presenza del mediatore;<br>- illustrazione delle regole comportamentali vigenti all'interno del CAS (Centro Accoglienza Straordinaria), relative in particolare alla convivenza, alla pulizia delle strutture, alla raccolta differenziata dei rifiuti;<br>- rilevamento quotidiano delle firme presenza;<br>- fornitura del pocket-money spettante secondo le tempistiche previste;<br>- distribuzione settimanale di derrate alimentari, loro conservazione e controllo – con il nuovo appalto da ottobre 2024 si è iniziato a consegnare agli ospiti una tessera elettronica nominativa ricaricata settimanalmente che utilizzano per l'acquisto in autonomia della spesa presso i supermercati della zona;<br>- fornitura di abbigliamento;<br>- fornitura di effetti letterecci;<br>- fornitura di prodotti per l'igiene personale e domestica;<br>- fornitura di medicinali, in caso di necessità;<br>- fornitura di utensileria, pentolame etc. in caso di necessità;<br>- fornitura di manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni della casa, in caso di<br>- necessità;<br>- mediazione linguistico-culturale;<br>- servizio di informazione sulla normativa concernente l'immigrazione, la protezione internazionale, la tutela delle vittime di tratta e i rimpatri volontari assistiti, i diritti e i doveri dello straniero, anche attraverso la diffusione di messaggi vocali o materiale informativo tradotto nella lingua madre dello straniero accolto;<br>- servizio di assistenza sociale finalizzato alla valutazione delle situazioni personali, anche con riferimento all'individuazione di particolari esigenze che necessitano di una presa in carico da parte di un servizio specialistico o l'individuazione dei percorsi di assistenza e cura più adeguati;<br>- servizio di trasporto, quando necessario;<br>- servizio di assistenza sanitaria (orientamento al servizio sanitario nazionale e iscrizione ad esso, o eventuale rilascio del tesserino STP; accompagnamenti sanitar presso il medico di medicina generale o visite specialistiche;);<br>– orientamento ai servizi presenti sul territorio quali Agenzia delle Entrate, Centri per l'Impiego, Agenzie Interinali, Anagrafe Sanitaria, Questura etc.<br>– incontri di conoscenza con le Amministrazioni comunali e la popolazione locale;<br>– iscrizione alla scuola dell'obbligo per i minori aventi diritto, con monitoraggio, azioni di sostegno all'apprendimento e acquisto del relativo materiale didattico;<br>– iscrizione alla scuola dell'infanzia per i minori aventi diritto, con monitoraggio rispetto alla frequenza e acquisto del relativo materiale didattico;<br>– accompagnamenti presso i servizi sanitari specialistici (CSM, Ser.T., Dipartimento di Alcologia, Commissione Invalidità), in caso di ospiti vulnerabili;<br>– colloqui con l'operatore legale (fino a settembre 2024) e un mediatore per la preparazione dell'audizione presso la Commissione Territoriale di Udine;<br>– supporto nella frequenza di corsi di alfabetizzazione italiana erogati dai vari CPIA o associazioni di volontariato; |

| | |
|---|---|
| | – attività in presenza di alfabetizzazione italiana o supporto a distanza, fino a settembre 2024;<br>– supporto ai minori in obbligo scolastico;<br>– supporto nel reperimento di corsi di formazione professionalizzante, di tirocinio o di lavoro o soluzioni alloggiative al momento dell'uscita da esso;<br>– segnalazione ed eventuale inserimento in progetti SAI.<br>Nello svolgimento delle attività a favore degli accolti sono stati utilizzati strumenti di lavoro e di rilevazioni dati, implementati per il servizio specifico, tramite il gestionale FREEGEST, in particolare rispetto alle anagrafiche migranti, alla gestione delle presenze e del pocket-money e all'erogazione dei kit igiene.<br>L'accoglienza diffusa, in strutture alloggiative di piccole dimensioni, ha consentito lo svolgimento efficace di attività di orientamento ai servizi e offerte del territorio, di proficua relazione con i beneficiari e un monitoraggio costante per il superamento di eventuali criticità. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Servizio di accoglienza, soccorso e assistenza della popolazione proveniente dall'Ucraina, in strutture abitative o residenziali nel territorio della Provincia di Udine"** |
| *Committente* | Prefettura di Udine – UTG Udine |
| *Stato contrattuale* | Le convenzioni con la Prefettura sono di durata quadrimestrale: nel corso dell'anno Aracon ha partecipato a due gare che hanno consentito di dare continuità ai percorsi delle persone accolte fino al 10 lugkio 2024, data in cui il progetto di accoglienza è terminato. |
| *Destinatari* | 23 cittadini ucraini in fuga dal conflitto, titolari di protezione temporanea |
| *Operatori* | 3 operatrici, di cui 2 di lingua ucraina; 1 docente di lingua italiana (attività non più erogabile con ultimo bando); 1 coordinatrice |
| Descrizione | Agli ospiti, principalmente nuclei familiari monoparentali o allargati, oltre che i servizi di vitto e alloggio, sono stati assicurati interventi di tutela, orientamento e accompagnamento individualizzato condivisi con i beneficiari nella definizione del PEI.<br>Più nello specifico i beneficiari sono stati destinatari dei seguenti servizi:<br>- illustrazione del contratto di accoglienza e sua sottoscrizione per accettazione alla presenza del mediatore;<br>- illustrazione delle regole comportamentali vigenti all'interno delle strutture relative in particolare alla convivenza, alla pulizia delle strutture, alla raccolta differenziata dei rifiuti;<br>- fornitura del pocket-money spettante;<br>- fornitura di generi alimentari e di prodotti per l'igiene personale:<br>- fornitura di abbigliamento;<br>- fornitura di effetti letterecci e di prodotti per l'igiene domestica;<br>- fornitura di medicinali, in caso di necessità;<br>- fornitura di utensileria, pentolame etc.;<br>- fornitura di manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni della casa, in caso di<br>- necessità;<br>- servizio di informazione sulla protezione temporanea e sulla protezione internazionale;<br>- servizio di assistenza sociale finalizzato alla valutazione delle situazioni personali, anche con riferimento all'individuazione di particolari esigenze che necessitano di una presa in carico da parte di un servizio specialistico o l'individuazione dei percorsi di assistenza e cura più adeguati;<br>- servizio di trasporto urbano ed extraurbano;<br>- servizio di assistenza sanitaria (orientamento al servizio sanitario nazionale e iscrizione ad esso; accompagnamenti sanitari presso il medico di medicina generale o visite specialistiche;); |

| | |
|---|---|
| | – orientamento ai servizi presenti sul territorio quali Agenzia delle Entrate, Centri per l'Impiego, Agenzie Interinali, Anagrafe Sanitaria, Questura etc.<br>– incontri di conoscenza con l'Amministrazione comunale;<br>– accompagnamenti presso i servizi sanitari specialistici (CSM, Commissione Invalidità), in caso di ospiti vulnerabili;<br>– attività in presenza di alfabetizzazione italiana e/o supporto a distanza;<br>– sostegno alla frequenza delle attività estive realizzate nei diversi comuni a favore dei minori. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Servizio di accoglienza e assistenza a favore di n.7 profughi provenienti dall'Ucraina"** |
| *Committente* | Comune di Pasian di Prato |
| *Stato contrattuale* | Affidamento diretto fino al 31/12/2024 |
| *Destinatari* | 7 persone titolari di protezione temporanea in fuga dall'Ucraina |
| *Operatori* | 1 collaboratrice di madrelingua ucraina; 1 amministrativo; 1 coordinatrice;1 docente di lingua italiana L2 |
| *Descrizione* | Alle ospiti della struttura, in totale 5 nell'anno 2024, oltre che i servizi di vitto e alloggio sono stati assicurati interventi di tutela, orientamento e accompagnamento individualizzato condivisi con i beneficiari nella definizione del PEI.<br>Più nello specifico i beneficiari sono stati destinatari dei seguenti servizi:<br>- illustrazione del contratto di accoglienza e sua sottoscrizione per accettazione alla presenza del mediatore;<br>- illustrazione delle regole comportamentali vigenti all'interno delle strutture relative in particolare alla convivenza, alla pulizia delle strutture, alla raccolta differenziata dei rifiuti;<br>- fornitura del pocket-money spettante;<br>- fornitura di generi alimentari e di prodotti per l'igiene personale:<br>- fornitura di abbigliamento;<br>- fornitura di effetti letterecci e fornitura di prodotti per l'igiene domestica;<br>- fornitura di medicinali, in caso di necessità;<br>- fornitura di utensileria, pentolame etc.;<br>- fornitura di manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni della casa, in caso di<br>- necessità;<br>- servizio di informazione sulla protezione temporanea e sulla protezione internazionale;<br>- servizio di assistenza sociale finalizzato alla valutazione delle situazioni personali, anche con riferimento all'individuazione di particolari esigenze che necessitano di una presa in carico da parte di un servizio specialistico o l'individuazione dei percorsi di assistenza e cura più adeguati;<br>- servizio di trasporto urbano ed extraurbano;<br>- servizio di assistenza sanitaria (orientamento al servizio sanitario nazionale e iscrizione ad esso; accompagnamenti sanitari presso il medico di medicina generale o visite specialistiche;);<br>– orientamento ai servizi presenti sul territorio quali Agenzia delle Entrate, Centri per l'Impiego, Agenzie Interinali, Anagrafe Sanitaria, Questura etc.<br>– incontri di monitoraggio con l'Amministrazione comunale;<br>– accompagnamenti presso i servizi sanitari specialistici (Nostra Famiglia; Centro Solidarietà Giovani per prestazioni oculistiche e dentistiche)<br>– attività in presenza di alfabetizzazione italiana e/o supporto a distanza;<br>– sostegno alla frequenza delle attività estive realizzate a favore dei minori; |

| | |
|---|---|
| | L'accoglienza, sviluppata secondo il modello dell'accoglienza diffusa, ha consentito lo svolgimento efficace di attività di orientamento ai servizi e offerte del territorio, di proficua relazione con i beneficiari e la comunità di accoglienza e un monitoraggio costante per il superamento di eventuali criticità ascrivibili alla coabitazione. |

## Progetti e attività per altri destinatari

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **Progetto Vita Indipendente** |
| *Committente* | Ambito Territoriale del Natisone |
| *Stato contrattuale* | Il servizio è stato affidato alla cooperativa su incarico diretto da marzo a dicembre 2024. |
| *Destinatari* | Giovani adulti disabili come definiti dall'art. 3 della L. 104/1992, in età lavorativa e in condizione di "svantaggio sociale" |
| *Operatori* | Nel progetto sono stati impiegati complessivamente 6 educatori tra attività di gruppo ed un affiancamento individuale. |
| *Descrizione* | Le attività di gruppo si sono svolte perlopiù presso l'appartamento sito a Moimacco e numerose uscite sul territorio di riferimento e limitrofo. Oltre al progetto del gruppo appartamento, nel corso del 2024, è stato attivato 1 progetto individuale. Nel corso del 2024 gli obiettivi del graduale percorso di autonomia, mantenimento e potenziamento delle abilità individuali, integrazione nel contesto di vita, potenziamento delle abilità connesse alla convivenza e gestione in gruppo delle questioni ordinarie, sono stati raggiunti e stabilizzati. Nell'appartamento a Moimacco vive stabilmente un giovane adulto, mentre gli altri destinatari del progetto si fermano stabilmente una o più notti a settimana. Nel mese di novembre 2024 i destinatari del servizio sono stati protagonisti nella realizzazione del video e delle interviste, che sono state presentate in occasione della serata di restituzione dell'attività svolta, a cui hanno partecipato le famiglie dei giovai adulti e gli operatori dei servizi sanitari e sociali del territorio. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **Coprogettazione di azioni di accompagnamento al lavoro e all'abitare, interventi educativi e di sostegno a favore di persone adulte in situazione di fragilità del Servizio Sociale dei Comuni** |
| *Committente* | Servizio Sociale dei Comuni del Torre |
| *Stato contrattuale* | Il servizio è in coprogettazione con altri 2 soggetti è stato rinnovato per le annualità 2024, 2025 e 2026. |
| *Destinatari* | Adulti in situazione di fragilità |
| *Operatori* | Nel progetto è impiegata un'educatrice a tempo pieno |
| *Descrizione* | Il Servizio Sociale dei Comuni del Torre ha individuato nella coprogettazione lo strumento per mettere a sistema sul suo territorio una filiera di servizi a favore di adulti in situazione di vulnerabilità che comprende il supporto educativo, il supporto nella ricerca del lavoro e della casa, il tutoraggio economico e l'accompagnamento sociale.<br>Il Progetto ha mantenuto una costante calendarizzazione degli incontri del Tavolo di Regia e del gruppo di lavoro, per la discussione dei casi, che si è riunito settimanalmente, a cui hanno partecipato il Servizio Sociale dei Comuni, Aracon, Cosm e Vicini di Casa.<br>Nel corso del 2024 sono state affiancate individualmente 17 persone in situazione di vulnerabilità tramite affiancamento socioeducativo individualizzato; si sono svolte attività di rete e di comunità e attività formative. Ad ottobre 2024 è stato possibile presentare l'esperienza della coprogettazione al convegno "Programmare e progettare con le comunità. Esperienze di amministrazione condivisa" che si è svolto a Trieste, organizzato da Legacoop. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **Servizio educativo "Sezione primavera" di Trasaghis** |
| *Committente* | Istituto Comprensivo di Trasaghis |
| *Stato contrattuale* | Appalto per l'anno scolastico 2024/2025 |
| *Destinatari* | Il servizio coinvolge in totale 15 bambini nelle sedi di Alesso, Venzone. |
| *Operatori* | Nel servizio sono impegnate 4 educatrici |
| *Descrizione* | Il servizio di cura e assistenza rivolto ai bambini dai 2 ai 3 anni è svolto da educatrici della cooperativa Aracon e prevede la gestione delle attività quotidiane, dall'accoglienza mattutina al pranzo ed il riposo pomeridiano. Le attività educative sono volte a stimolare l'acquisizione di diverse competenze, a partire dalle autonomie di base alle competenze trasversali sempre in un'ottica di continuità con la scuola dell'infanzia. Inoltre, il progetto propone iniziative a supporto della genitorialità (serate informative e colloqui individuali con psicologa). |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Sportello Amico" per gli Istituti Scolastici del Comune di Campoformido** |
| *Committente* | Comune di Campoformido |
| *Stato contrattuale* | Il servizio è stato aggiudicato dalla Cooperativa per gli anni scolastici 2022/2023 – 2023/2024 – 2024/2025 |
| *Destinatari* | Alunni, genitori e insegnanti delle scuole del Comune di Campoformido |
| *Operatori* | 1 psicologa |
| *Descrizione* | Il progetto prevede l'implementazione di interventi di supporto e consulenza psicologica individuale e di gruppo per gli alunni, i genitori e gli insegnanti del Comune di Campoformido, nello specifico per le scuole di Infanzia, primaria e secondaria di primo grado. Nel secondo anno il servizio è partito in data 19 ottobre 2024; sono stati svolti principalmente colloqui individuali con minori, insegnanti e genitori della scuola secondaria di primo grado ed interventi di classe sia nelle classi prime che seconde.<br>Il numero di minori che hanno avuto accesso allo Sportello nell'anno 2023 - 2024 sono 81, il numero degli insegnanti 7, il numero dei genitori 10. Gli interventi svolti in classe sono 9, di cui 3 nelle classi prime, 3 nelle classe seconde della scuola Secondaria di Campoformido, 3 nelle classi quinte della scuola primaria di Campoformido. |

| | |
|---|---|
| *SERVIZIO* | **"Sportello Ascolto" per gli Istituti Scolastici del Comune di Pozzuolo del Friuli** |
| *Committente* | Comune di Pozzuolo del Friuli |
| *Stato contrattuale* | Il servizio è stato aggiudicato dalla Cooperativa per gli anni scolastici 2022/2023 – 2023/2024 |
| *Destinatari* | Alunni, genitori e insegnanti delle scuole del Comune di Pozzuolo del Friuli |
| *Operatori* | 1 psicologa |
| *Descrizione* | Il progetto prevede l'implementazione di interventi di supporto e consulenza psicologica individuale e di gruppo per gli alunni, i genitori e gli insegnanti del Comune di Pozzuolo del Friuli, nello specifico per le scuole di Infanzia, primaria e secondaria di primo grado. Nel secondo anno il servizio è partito in data 11 ottobre 2023 ed è terminato in data 30 giugno 2024. Sono stati svolti principalmente colloqui individuali con minori e insegnanti della scuola secondaria di primo grado. |

Il numero di minori che hanno avuto accesso allo Sportello nell'anno 2023 sono 54, il numero dei genitori 5. Gli interventi svolti in classe sono 5, di cui 2 all'interno di una classe della primaria e 3 all'interno di una classe dell'Infanzia, presso la sede di Terenzano.

Soddisfazione Destinatari

In riferimento al 2024, la rilevazione della soddisfazione presso i Destinatari è stata effettuata (ad inizio 2025) coinvolgendo 799 bambini e 217 famiglie che fruiscono del servizio di Doposcuola di Udine.

Per i bambini, i giudizi, in termini di gradimento, espressi in corrispondenza dei diversi argomenti loro proposti con un questionario, si sono posizionati rispetto alle opzioni proposte: per il 51,6% sulla voce "moltissimo"; per il 24,6% sulla voce "molto"; per il 14,0% sulla voce "abbastanza", per un totale pari ad un 90,2% ascrivibile a quella che potrebbe definirsi l'*area positiva*. Rispetto agli altri possibili giudizi: il 4,4% s'è posizionato sulla voce "mediamente"; il 2,3% sulla voce "poco"; il 3,1% sulla voce "per nulla". Rispetto alla richiesta finale di assegnare un "voto da 1 a 10" al servizio nel suo complesso, l'elaborazione evidenzia un dato medio pari a 8,83. Rispetto allo scorso anno, le differenze risultano limitate, nell'ordine delle singole unità percentuali.

Per quanto attiene alle famiglie, i giudizi, in termini di gradimento, espressi in corrispondenza dei diversi item, si sono posizionati rispetto alle diverse opzioni proposte: per il 16,0% sulla voce "moltissimo"; per il 39,2% sulla voce "molto"; per il 28,2% sulla voce "abbastanza", per un totale pari ad un 83,5% ascrivibile a quella che potrebbe definirsi l'area positiva. Rispetto agli altri possibili giudizi: il 9,7% s'è posizionato sulla voce "così così"; il 4,9% ha optato per la voce "poco"; il 2,0% per la voce "per nulla". Rispetto alla richiesta finale di assegnare un "voto da 1 a 10" al servizio nel suo complesso, l'elaborazione evidenzia un dato medio pari a 7,75. Rispetto allo scorso anno si osservano differenze in ordine alla sommatoria dei giudizi afferenti alla c.d. "area positiva" che era nell'ordine del 80,0% e in ordine al dato medio del "voto" per il servizio nel suo complesso che era pari a 7,41. Si attesta, quindi, un miglioramento ai diversi livelli considerati.

Un ulteriore rilevazione è stata condotta presso i bambini/ragazzi che hanno partecipato ai laboratori proposti per l'Area Benessere dei Servizi per l'Ambito Gemonese, dove 168 minori hanno espresso un gradimento nell'ordine del 94,0%.

Quanto rilevato evidenzia, in ogni caso, un quadro di sostanziale apprezzamento dei servizi da parte delle famiglie. Il loro coinvolgimento, non si esaurisce, quindi, nella verifica periodica o finale delle attività realizzate, ma rappresenta la modalità con cui la Cooperativa si approccia ai fruitori dei servizi che diventano parte attiva nella riprogettazione delle azioni.

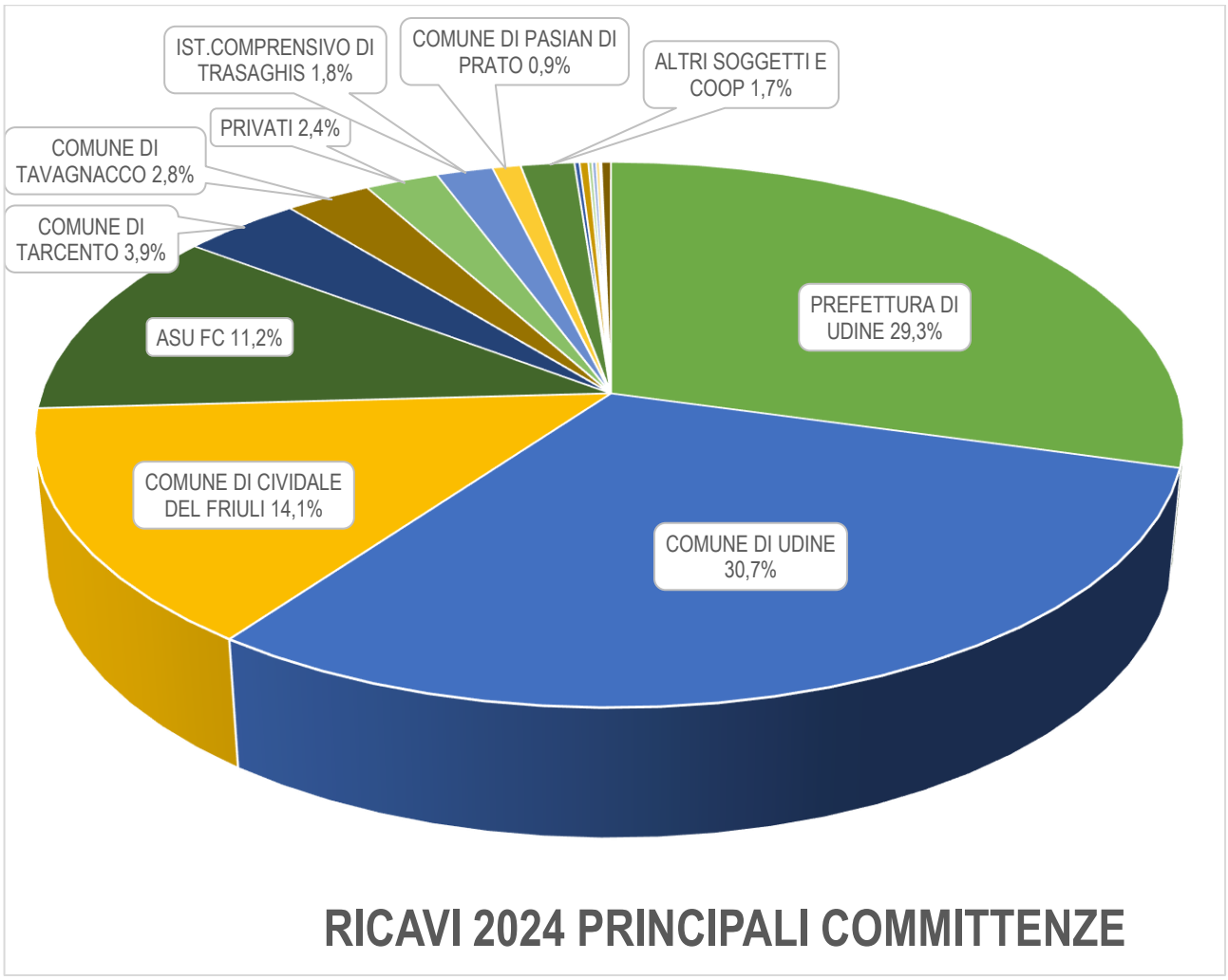
La puntuale revisione della Carta dei Servizi della Cooperativa rappresenta, in quest'ottica, un ulteriore strumento volto ad un maggior coinvolgimento delle persone che entrano in contatto con la Cooperativa attraverso i servizi che realizza.

| STAKEHOLDER | INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI | INDICATORI | RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE |
|---|---|---|---|
| VIS<br>destinatari | ricevere un servizio adeguato a rispondere alle esigenze per cui è stato richiesto | grado raggiungimento obiettivi<br>SSET TARC 91,1%<br>SSET CIV 84,5%<br>SSET GEM 62,1%<br>grado soddisfazione<br>Criterio qualitativo DPS Ud bambini 90,2%<br>Criterio quantitativo DPS Ud bambini 88,3%<br>Criterio qualitativo DPS Ud famiglie 83,5%<br>Criterio quantitativo DPS Ud famiglie 77,5%<br>Criterio qualitativo SSET GEM minori 94,0% | CLIENTI / UTENTI |

### 3.2.4.2 Committenti

Questa categoria di stakeholder vede una relazione caratterizzata da una dimensione contrattuale (appalto; affidamento diretto; convenzione; partenariato; ecc.). Le risorse, messe a disposizione dai Committenti, per i servizi gestiti vengono così a quantificarsi (dati fatturato bilancio al 31/12/2024, in comparazione all'esercizio precedente).

| COMMITTENTI | ANNO 2024 | % | ANNO 2023 | % |
|---|---|---|---|---|
| **PREFETTURA DI UDINE** | 1.290.114,25 | 29,3% | 1.283.853,16 | 30,5% |
| **COMUNE DI UDINE** | 1.348.850,41 | 30,7% | 1.219.646,60 | 29,0% |
| **COMUNE DI CIVIDALE DEL FRIULI** | 621.354,34 | 14,1% | 550.338,80 | 13,1% |
| **ASU FC** | 491.632,50 | 11,2% | 523.819,38 | 12,4% |
| **COMUNE DI TARCENTO** | 169.920,62 | 3,9% | 207.233,06 | 4,9% |
| **COMUNE DI TAVAGNACCO** | 122.632,81 | 2,8% | 118.429,06 | 2,8% |
| **PRIVATI** | 104.628,81 | 2,4% | 103.746,81 | 2,5% |
| **IST.COMPRENSIVO DI TRASAGHIS** | 80.719,42 | 1,8% | 81.446,81 | 1,9% |
| **COMUNE DI PASIAN DI PRATO** | 40.284,00 | 0,9% | 48.312,00 | 1,1% |
| **ALTRI SOGGETTI E COOP** | 76.608,03 | 1,7% | 24.800,51 | 0,6% |
| **COMUNE DI RESIA** | 7.314,00 | 0,2% | 16.642,88 | 0,4% |
| **COMUNE DI TREPPO GRANDE** | 12.320,00 | 0,3% | 14.008,50 | 0,3% |
| **COMUNE DI REMANZACCO** | 5.544,00 | 0,1% | 10.570,24 | 0,3% |
| **COMUNE DI CAMPOFORMIDO** | 5.678,75 | 0,1% | 4.115,65 | 0,1% |
| **COMUNE DI GEMONA DEL FRIULI** | 4.815,00 | 0,1% | 3.150,00 | 0,1% |
| **COMUNE DI POZZUOLO DEL FRIULI** | 2.658,15 | 0,1% | 2.245,65 | 0,1% |
| **IST.COMPRENSIVO GEMONA DEL FRIULI** | | 0,0% | 220,00 | 0,0% |
| **COMUNE DI SAN VITO DI FAGAGNA** | 13.507,20 | 0,3% | | 0,0% |

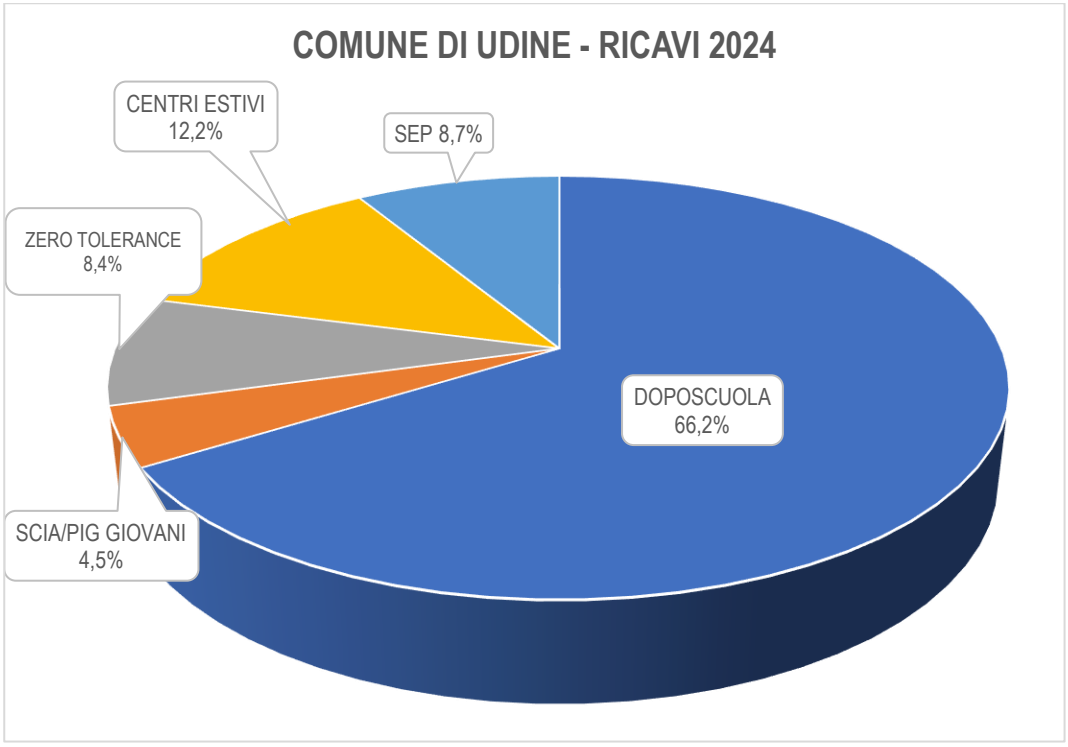



Nel 2024, il fatturato della cooperativa è stato generato in gran parte da quattro principali committenti: il Comune di Udine, il Comune di Cividale del Friuli, la Prefettura di Udine e l'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale. Questi quattro enti, da soli, rappresentano l'85,37% del totale del fatturato annuale.

Di seguito trovano più dettagliata descrizione le relazioni con i committenti principali.

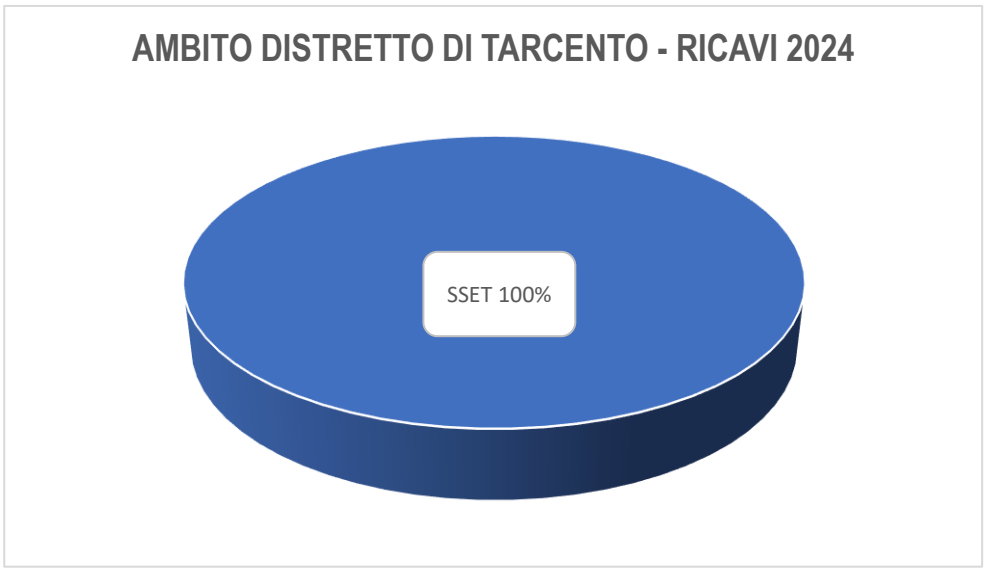
**COMUNE DI UDINE**

| Servizio / progetto / attività / iniziativa | Valore 2024 | Valore 20232 | Valore 2022 |
|---|---|---|---|
| **DOPOSCUOLA** | 892.436 € | 793.310 € | 858.665 € |
| **SCIA/PIG GIOVANI** | 61.110 € | 63.068 € | 59.185 € |
| **ZERO TOLERANCE** | 112.913 € | 108.313 € | 108.313 € |
| **CENTRI ESTIVI** | 164.716 € | 129.405 € | 122.229 € |
| **SEP** | 117.675 € | 125.549 € | 115.248 € |
| TOTALE | **1.348.850 €** | **1.219.647 €** | **1.263.640 €** |



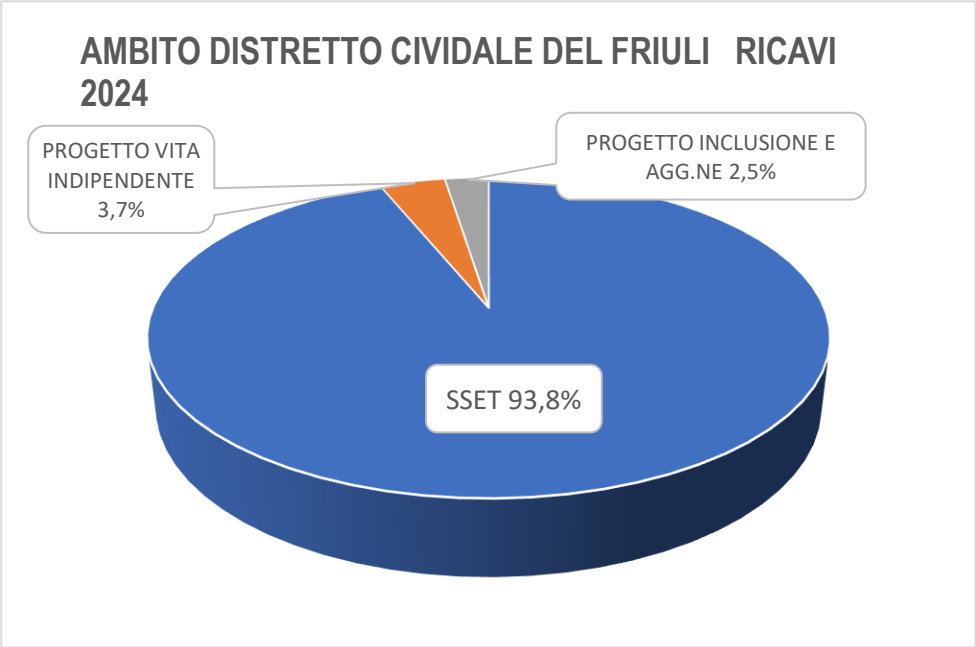

**AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DEL TORRE**

| Servizio / progetto / attività / iniziativa | Valore 2024 | Valore 20232 | Valore 2022 |
|---|---|---|---|
| **SSET** | 169.921 € | 207.233 € | 244.935 € |
| **CENTRO DI AGGREGAZIONE** | - | - | - |
| **CENTRI ESTIVI TARCENTINO** | - | - | - |
| **BLG** | - | - | - |
| TOTALE | **€ 169.921** | **€ 207.233** | **€ 244.935** |



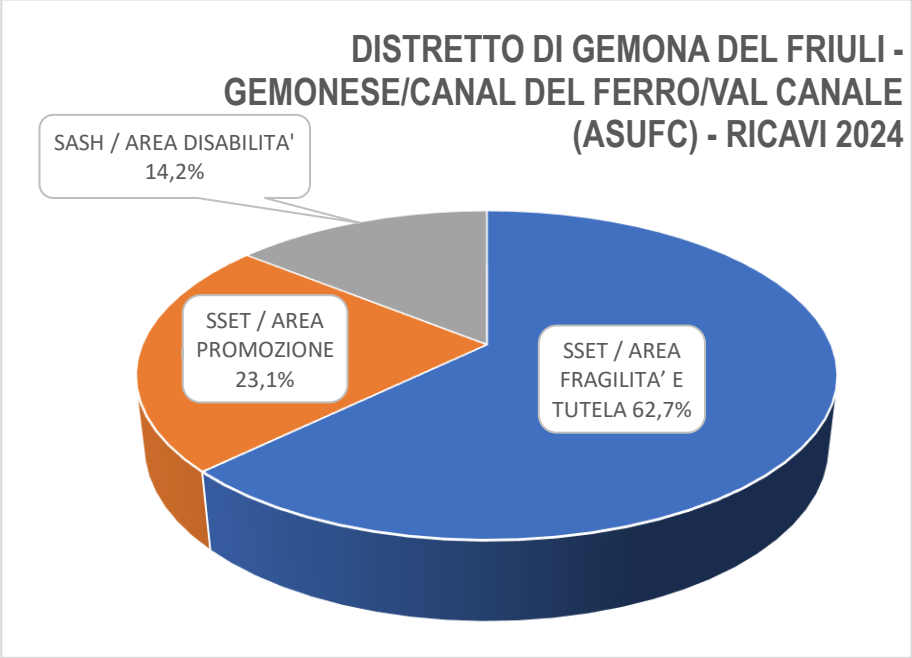
**AMBITO TERRITORIALE DEL NATISONE**

| Servizio / progetto / attività / iniziativa | Valore 2024 | Valore 20232 | Valore 2022 |
|---|---|---|---|
| **SSET** | 582.913 € | 516.992 € | 507.004 € |
| **CAG** | | | |
| **PROGETTO VITA INDIPENDENTE** | 23.040 € | 20.531 € | 37.527 € |
| **PROGETTO INCLUSIONE E AGG.NE** | 15.401 € | 12.816 € | 22.258 € |
| **CENTRO ESTIVO** | | | |
| TOTALE | **€ 621.354** | **€ 550.339** | **€ 566.789** |



**DISTRETTO DI GEMONA DEL FRIULI - GEMONESE/CANAL DEL FERRO/VAL CANALE (ASUFC)**

| Servizio / progetto / attività / iniziativa | Valore 2024 | Valore 20232 | Valore 2022 |
|---|---|---|---|
| **SSET / AREA FRAGILITA' E TUTELA** | 308.440 € | 323.257 € | 305.610 € |
| **SSET / AREA PROMOZIONE** | 113.489 € | 125.469 € | 76.753 € |
| **SASH / AREA DISABILITA'** | 69.703 € | 75.093 € | 78.480 € |
| TOTALE | **€ 491.632** | **€ 523.819** | **€ 460.843** |

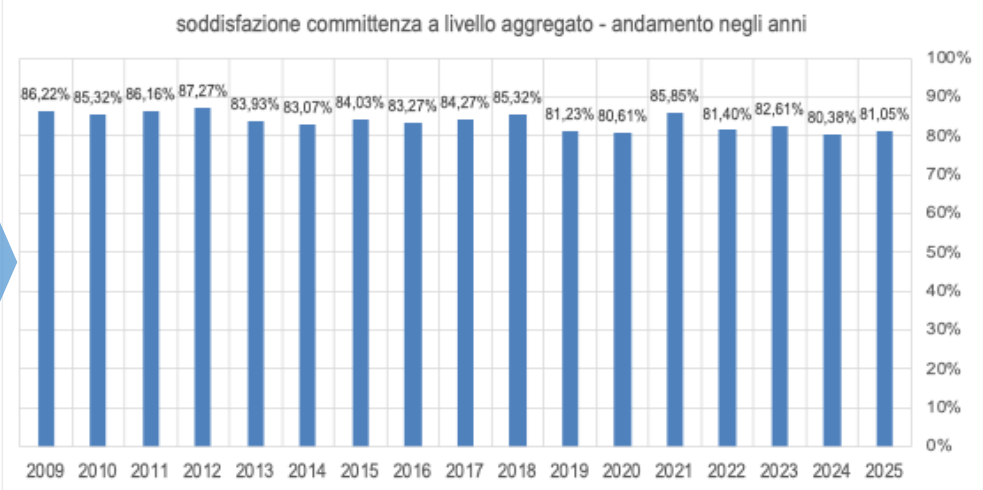


Soddisfazione Committenza

La committenza viene coinvolta annualmente nella rilevazione della soddisfazione dei Servizi erogati, attraverso la somministrazione e la raccolta di questionari di gradimento, differenziati in base ai servizi. I questionari esaminati sono stati 11. La soddisfazione per i servizi realizzati dalla Cooperativa si attesta su valori che confermano sostanzialmente i dati degli ultimi esercizi, con variazioni da servizio a servizio per come evidenziato nella seguente tabella.

| **Committenza** **gennaio – marzo 2025** | punteggio | eventuale composizione | punteggio | rilevazione |
|---|---|---|---|---|
| SSET | 75,3% | Gemona | 67,3% | 4 questionari |
| | | Cividale | 83,3% | 1 questionario |
| TERRITORIALI | 90,5% | | | 1 questionario |
| DOPOSCUOLA | 77,4% | | | 1 questionario |

Il risultato è da iscriversi nella rilevazione, ormai pluriennale, della soddisfazione dei committenti, che a livello aggregato restituisce un andamento evidenziato nel grafico a lato




| STAKEHOLDER | INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI | INDICATORI | | RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE |
|---|---|---|---|---|
| VIS committenti | vedere soddisfatti i bisogni per cui viene acquistato il servizio con efficacia ed efficienza | grado raggiungimento obiettivi<br>grado soddisfazione<br>grado adempimento contrattuale | vedi sopra | CLIENTI / UTENTI |

La rilevazione degli indicatori identificati procede, restituendo i dati relativi alla soddisfazione dei committenti, assumendo l'impegno, nello sviluppo del processo, di integrarla con considerazioni in merito al *raggiungimento degli obiettivi dei servizi* e sulla *congruità del corrispettivo economico*, rispetto ai risultati ottenuti. In tal senso, la rilevazione della soddisfazione della Committenza, in riferimento all'esercizio 2025, sarà interessata da una definizione condivisa, con i relativi interlocutori (quelli dei servizi maggiormente rappresentativi), di ulteriori indicatori funzionali allo scopo, nonché all'introduzione di opportune "*proxy*" finanziarie per rappresentare, sotto l'aspetto del valore, i livelli di *outcome* generati nei servizi.

Rispetto al grado di adempimento contrattuale si segnala che la Cooperativa ha rispettato gli adempimenti contrattuali per ciascun servizio e non ci sono state revoche. Ogni rilievo recepito è stato prontamente gestito, come previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità della Cooperativa, ponendo in essere le necessarie azioni.

### 3.2.5. Pubblica Amministrazione

La cooperativa non ha imputato alcun onere tributario in quanto la Legge Regionale 1/2005 art. 1, c. 13, punto c) dispone l'esenzione totale anche per le cooperative sociali di tipo A dall'Imposta Regionale sulle Attività Produttive (IRAP). La quantificazione dell'Imposta sarebbe stata pari a € 31.373,00.
In base alla vigente normativa sulle cooperative sociali, si sottolinea che i redditi della cooperativa non scontano IRES in forza dell'applicazione dell'art. 12 della L. 904/77 e dell'art. 11 del D.P.R. 601/73.

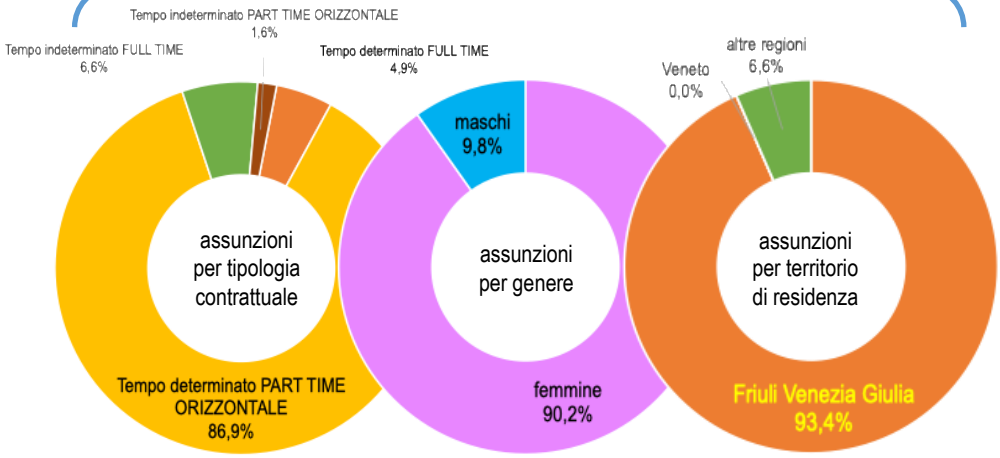
| | |
|---|---|
| STATO | Fiscalità con imposte sul reddito e contributiva per il personale. |
| REGIONE | Imposizione fiscale da cui si è in fase di esenzione, segnatamente in riferimento all'I.R.A.P. (Imposta Regionale Attività Produttive) ai sensi della L.R. 25.01.2002, n. 3 (art. 2 bis) che, se non vi fosse il regime di esenzione, ammonterebbe a € 31.373,00.<br>Dal 2017 Ente per l'erogazione di incentivi alla Cooperazione Sociale |
| PROVINCIA | Principale Ente per l'erogazione di incentivi alla Cooperazione Sociale fino al 2016. |
| COMUNI | Principali Committenti di appalti e servizi. |

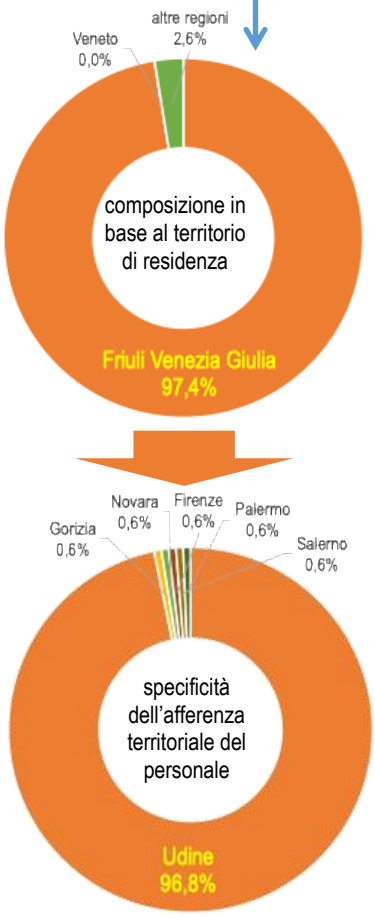
Le relazioni con la Pubblica Amministrazione presentano una doppia natura.
Da un lato, si instaura un rapporto contrattuale quando si gestiscono servizi in appalto o altre forme di negoziazione, come descritto nel paragrafo 3.2.4.2 - Committenti.
Dall'altro, si gestiscono relazioni relative alla fiscalità o all'utilizzo di erogazioni finanziarie concesse per situazioni specifiche, come evidenziato nel paragrafo 3.2.7.
In entrambi questi contesti, la prima rilevazione degli indicatori VIS indica un quadro complessivamente positivo per quanto riguarda gli adempimenti fiscali e previdenziali, oltre a una generale soddisfazione per i servizi resi.

### 3.2.6. Collettività

Rispetto alla Collettività, si evidenzia come la Cooperativa abbia offerto nel corso dell'esercizio di riferimento, opportunità lavorative a persone del territorio (Regione FVG) nel quale esplica le proprie attività, ritenendo, quello dell'appartenenza territoriale un requisito importante non solo in termini "logistici", ma, soprattutto in termini di conoscenza e radicamento nelle comunità.
Le assunzioni hanno interessato, rispetto alla numerosità evidenziate (61 unità) in gran parte una tipologia contrattuale a tempo determinato, con una decisa prevalenza di figure femminili.

| STAKEHOLDER | INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI | INDICATORI | | RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE |
|---|---|---|---|---|
| VIS<br>collettività | interessi di natura sociale | n. personale del territorio regionale / totale personale [152/156] | 97,4% | COLLETTIVITA' |
| | | n. assunzioni persone territorio / totale assunzioni nel periodo considerato [57 / 61] | 94,4% | |
| | interessi di natura ambientale (rif. § 3.3) | grado contenimento consumi (energia, $H_2O$, gas) | n.r. | |




La presenza femminile in Aracon, al di là della tendenziale afferenza di genere, caratteristica delle professionalità di area educativa, va considerata in termini di opportunità lavorative e di crescita professionale. L'occupazione femminile, offerta dalla Cooperativa, in riferimento al territorio Regionale e, ancor più nello specifico, nel territorio della provincia di Udine, testimonia l'impegno verso questo specifico interesse di natura sociale.

Il radicamento territoriale viene ulteriormente espresso dalla residenza del personale.

Sotto il profilo degli interessi di natura ambientale, la rilevazione degli indicatori identificati avrà seguito dall'esercizio 2025, come anche evidenziato al § 3.3.

### 3.2.7. Finanziatori

Nel corso del 2024 Aracon ha ricevuto finanziamenti in ordine a:

- Contributi co-progettazione COSM per comune di Tarcento pari ad € 27.539,80.

| STAKEHOLDER | INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI | INDICATORI | RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE |
|---|---|---|---|
| VIS<br>finanziatori | vedere impiegati i fondi erogati per il conseguimento delle finalità dello stanziamento, nei tempi previsti | grado raggiungimento obiettivi [>X%]<br>grado impiego risorse finanziarie […]<br>grado rispetto tempistica prevista [t effettiva = t prevista] | FINANZIATORI |

### 3.2.8. Fornitori

Per quanto riguarda i fornitori si individuano tre macro aree:

| Voce di costo | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|---|---|---|
| per materie prime e merci | 292.534 | 370.230 | 308.832 |
| per godimento di beni di terzi | 210.958 | 201.166 | 184.379 |
| per servizi | 661.812 | 584.840 | 575.152 |
| TOTALE | 1.165.304 | 1.156.236 | 1.068.363 |

Per le piccole forniture si privilegiano fornitori locali.

Per le forniture di "tecnologia" – computer, software, rete, ecc. – si privilegiano fornitori che in passato hanno fornito beni o servizi alla cooperativa, che hanno dato prova di affidabilità e che conoscono le esigenze della stessa.

La prassi adottata per spese significative consiste nel chiedere e valutare più di un preventivo prima di procedere all'acquisto.

Per il godimento di beni e servizi: si tratta dei costi per gli affitti delle sedi periferiche, degli affitti degli appartamenti per i richiedenti asilo e dei canoni annuali per l'utilizzo di software.

Per servizi: è una voce molto consistente, in questa voce è da evidenziarsi il dato relativo a:

| Descrizione Servizio | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|---|---|---|
| **Forniture acqua s.i.i.** | 9.055 | 10.204 | 8.441 |
| **Forniture utenze energetiche gas** | 56.688 | 46.263 | 40.694 |
| **Forniture energia elettrica** | 23.641 | 25.409 | 32.206 |
| **Fornitura di servizi per richiedenti asilo** | 135.139 | 88.126 | 81.512 |
| **Servizio smaltimento rifiuti** | 64 | 1.806 | 391 |
| **Servizi e trasporti per utenti** | 3.178 | 536 | 1.271 |
| **Servizi e prestazioni di terzi per ATI** | 22.408 | 24.794 | 7.597 |
| **Servizi tecnici e amministrativi** | 58.904 | 54.216 | 63.780 |
| **Servizi pulizia** | 18.720 | 4.701 | 6.857 |
| **Servizi vigilanza** | 660 | 598 | 536 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Consulenze tecniche varie** | 18.343 | 24.287 | 25.085 |
| **Rimborsi vari piè di lista - dipendenti** | 460 | 520 | 324 |
| **Rimborsi vari piè di lista - Soci** | 1.403 | 2.184 | 2.438 |
| **Rimborsi KM dipendenti** | 18.193 | 16.813 | 14.430 |
| **Rimborsi KM soci** | 73.151 | 79.421 | 97.405 |
| **Viaggi e trasferte soci** | | 1.180 | 188 |
| **Manutenzioni beni immobili** | 952 | | |
| **Manutenzioni varie** | 2.590 | 5.170 | 2.447 |
| **Spese sicurezza D.LGS. 81/2008** | 8.100 | 15.378 | 15.766 |
| **Spese materiali DPI** | 699 | 235 | 1.227 |
| **Corsi di formazione e supervisione** | 15.442 | 10.533 | 10.849 |
| **Assicurazioni RCO/RCT** | 49.511 | 45.604 | 36.618 |
| **Eventi, attività ricreative, noleggio servizi** | 36.166 | 31.183 | 20.950 |
| **Spese postali** | 135 | 324 | 406 |
| **Telefonia fissa** | 2.973 | 3.408 | 3.739 |
| **Telefonia mobile** | 22.007 | 28.920 | 31.006 |
| **Amministratori compensi** | 9.600 | 9.910 | 9.524 |
| **Amministratori contributi** | 1.536 | 1.798 | 1.524 |
| **Compensi Collegio Sindacale/Revisore Unico** | 19.500 | 19.500 | 12.307 |
| **Compensi collaboratori a progetto** | 1.800 | | 18.057 |
| **Contributi collaboratori a progetto** | | | 2.295 |
| **Compensi occasionali** | 9.210 | 7.654 | 6.830 |
| **Rimborso Spese e Km collaboratori a progetto** | | | 1.047 |
| **Consulenze legali notarili** | 1.555 | 2.882 | 2.033 |
| **Consulenze amministrative** | 31.200 | 9.455 | 2.434 |
| **Compenso Incarico RSPP** | 3.360 | 3.744 | 4.816 |
| **Compensi Organo di Vigilanza ODV Legge 231** | 4.204 | 5.860 | 5.720 |
| **Manutenzione beni di terzi** | 104 | 404 | 345 |
| **Spese bancarie** | 1.162 | 1.821 | 2.060 |
| TOTALE COSTI PER SERVIZI | **661.812** | **584.840** | **575.152** |

Banche e finanziarie, Assicurazioni

Nel 2024, la cooperativa ha operato con due istituti bancari: la Banca di Credito Cooperativo di Udine, con la quale avviene la maggior parte delle operazioni finanziarie, e Intesa San Paolo, presso cui è attivo dal 2011 un mutuo finalizzato all'acquisto della sede di Via Sagrado a Udine.

Per quanto riguarda la gestione assicurativa, la cooperativa si è avvalsa fino al 2024 della consulenza del broker ASSITECA Spa (Gruppo Howden), con sede a Pordenone. Questa collaborazione, avviata nel gennaio 2016, ha coperto diverse aree di rischio attraverso specifiche polizze: Responsabilità Civile verso Terzi e Prestatori d'Opera (RCT – RCO), Infortuni, Cyber Risk (protezione da attacchi informatici), D&O (Responsabilità Civile di Amministratori e Dirigenti) e una polizza Multirischi per la sede legale e amministrativa. Inoltre, è stata attivata una polizza AXA per la sede operativa di Gemona del Friuli. ASSITECA ha gestito anche le cauzioni richieste per la partecipazione a gare d'appalto pubbliche.

A partire dal 2025, la cooperativa si avvale, per la gestione delle proprie coperture assicurative e fideiussioni, al nuovo broker INSER SpA con sede a Udine, con l'obiettivo di garantire un servizio sempre più efficiente e personalizzato rispetto alle evoluzioni normative e operative del settore.

| STAKEHOLDER | INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI | INDICATORI | | RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE |
|---|---|---|---|---|
| fornitori | ricorso ad un sistema di forniture legato al territorio di riferimento | % fornitori appartenenti al territorio FVG su tot fornitori | 62,80% | FORNITORI |
| | | % acquisti da aziende del territorio FVG su tot acquisti | 77,27% | |

VIS

Nell'ambito della Valutazione d'Impatto Sociale, si evidenzia come la Cooperativa si affidi sempre in misura significativa ai fornitori locali, anche se il valore economico degli acquisti effettuati segna un lieve decremento (-6,13%) rispetto all'esercizio precedente, nella relativa composizione.

PROSPETTO RIEPILOGATIVO DEGLI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

VIS

| STAKEHOLDER | INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI | INDICATORI | | | RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE | CONSIDERAZIONI |
|---|---|---|---|---|---|---|
| destinatari | ricevere un servizio adeguato a rispondere alle esigenze per cui è stato richiesto | grado raggiungimento obiettivi | SSET TARC<br>SSET CIV<br>SSET GEM | 91,1%<br>84,5%<br>62,1% | CLIENTI / UTENTI | Il grado di raggiungimento degli obiettivi nelle progettualità dei servizi SSET restituisce una serie di dati che attestano, pur nelle differenze, il conseguimento di risultati in linea con le finalità della compagine.<br>Il grado di soddisfazione rilevato conferma l'apprezzamento da parte dei destinatari rispetto al servizio erogato a loro favore. |
| | | grado soddisfazione | DPS bambini<br>DPS bambini<br>DPS famiglie<br>DPS famiglie<br>SSET GEM min | 90,2%<br>88,3%<br>83,5%<br>77,5%<br>94,0% | | |
| committenti | vedere soddisfatti i bisogni per cui viene acquistato il servizio con efficacia ed efficienza | grado raggiungimento obiettivi | | vedi sopra | CLIENTI / UTENTI | Il grado di soddisfazione, da parte Committente, conferma sostanzialmente un livello di apprezzamento mantenutosi negli anni sempre >80%, in termini di dato medio aggregato. L'impegno della Cooperativa, sarà quello di portare tutti i servizi al di sopra di tale soglia, compatibilmente con gli elementi di scenario presenti sul fronte delle risorse umane. |
| | | grado soddisfazione | SSET<br>TER<br>DPS<br>SSD | 75,3%<br>90,5%<br>77,4%<br>n.r. | | |
| | | grado adempimento contrattuale | | | | |
| soci | concorrere alla gestione della società partecipando alla formazione degli organi sociali<br>e della struttura gestionale | n. assemblee | | 1 | SOCI | La dimensione societaria è stata mantenuta sempre coerente, attraverso la regolare convocazione e svolgimento delle assemblee.<br>Sul fronte della partecipazione alle stesse si rilevano dei dati nel complesso significativi ad attestare un buon grado di coinvolgimento dei soci. |
| | | ordinarie (15.05.24) | | 1 | | |
| | | straordinarie (non convocate) | | - | | |
| | | grado partecipazione alle assemblee: | | | | |
| | | ordinaria (15.05.24) | | 70,83% | | |
| | | straordinaria (non convocata) | | - | | |
| | | n. incontri convocati e grado partecipazione | | n. r. | | |
| lavoratori | congrua remunerazione del lavoro conferito in base alla propria professionalità / disporre di opportunità di crescita professionale / sicurezza | regolarità remunerazione | | OK | PERSONALE | Rispetto all'attenzione verso le Risorse Umane, si rileva, sotto i diversi profili, un riscontro sostanzialmente positivo, in termini di remunerazione, stabilizzazione, investimento in formazione. Sarà da integrare, in prospettiva, con una rilevazione dedicata alla relativa soddisfazione / percezione. |
| | | incidenza contratti a tempo indeterminato | | 61,5% | | |
| | | n. ore formazione annue pro capite educatori | | 25 | | |
| | | n. ore formazione annue pro capite coordinatori | | 12 | | |
| | | n. ore formazione annue pro capite direzioni | | 0 | | |
| | | grado soddisfazione | | n. r. | | |

| STAKEHOLDER | INTERESSI, ASPETTATIVE, QUESTIONI RILEVANTI | INDICATORI | RIFERIMENTO ALLE CATEGORIE DELLO STANDARD DI BASE | VIS<br>CONSIDERAZIONI |
|---|---|---|---|---|
| | | n. ore malattia / n. ore lavorate 4,18%<br>n. ore infortuni / n. ore lavorate 0,09% | | |
| P.A. | regolarità adempimenti fiscali / previdenziali<br>congruo impiego erogazioni finanziarie concesse | grado rispetto scadenze temporali versamenti [t € = t scadenza (≠0)]<br>grado rispetto entità versamenti [€ = € dovuto (≠0)]<br>grado rispetto impieghi [100%] | PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | Nelle relazioni con la P.A. sono state osservate le scadenze temporali dei versamenti dovuti, nonché le relative entità da corrispondere. |
| collettività | interessi di natura sociale<br>interessi di natura ambientale (rif. § 3.3) | n. personale del territorio regionale / totale personale [152/156] 97,4%<br>n. assunzioni persone territorio / totale assunzioni nel periodo considerato [57 / 61] 94,4%<br>grado contenimento consumi (energia, $H_2O$, gas) n. r. | COLLETTIVITA' | Si evidenzia come la Cooperativa offra opportunità lavorative a persone del territorio (Regione FVG) nel quale esplica le proprie attività, ritenendo, quello dell'appartenenza territoriale un requisito importante non solo in termini "logistici", ma, soprattutto in termini di conoscenza e radicamento nelle comunità.<br>Le assunzioni hanno interessato, rispetto alla numerosità evidenziate (61 unità) in gran parte una tipologia contrattuale a tempo determinato, con una decisa prevalenza di figure femminili. |
| finanziatori | vedere impiegati i fondi erogati per il conseguimento delle finalità dello stanziamento, nei tempi previsti | grado raggiungimento obiettivi [>X%]<br>grado impiego risorse finanziarie […]<br>grado rispetto tempistica prevista [t effettiva = t prevista] | FINANZIATORI | I finanziamenti concessi sono stati rigorosamente impiegati per gli scopi per quali sono stari erogati. Ai finanziatori è stata restituita idonea rendicontazione degli impieghi. |
| fornitori | ricorso ad un sistema di forniture legato al territorio di riferimento | % fornitori appartenenti al territorio FVG su tot fornitori 62,8%<br>% acquisti da aziende del territorio FVG su tot acquisti 77,3% | FORNITORI | La Cooperativa si affida significativamente ai fornitori locali, soprattutto per il valore economico degli acquisti effettuati, più che per la quantità degli stessi fornitori.<br>I dati suggeriscono una tendenza a privilegiare, per come possibile, il settore produttivo della Regione. |

## 3.3 la dimensione ambientale

3.3.1. Aspetti generali

Aracon assume l'impegno di affrontare in modo strategico le problematiche ambientali, attraverso l'impiego di informazioni che mirano a individuare l'identità Ambientale della Cooperativa.

Procedendo con:

- la definizione della politica ambientale per stabilire e riesaminare gli obiettivi ambientali della Cooperativa;

e la rilevazione delle:

- informazioni di carattere economico-finanziario – relative alla dimensione ambientale;
- informazioni di carattere qualitativo – in termini di approccio ambientale coerente con i valori aziendali dichiarati, attraverso la rilevazione di dati e indicatori di carattere quantitativo in merito alla performance ambientale del periodo.

Le informazioni e i dati considerati riguardanti la produzione dei servizi, i consumi e i diversi impatti prodotti dalle attività della Cooperativa, riguarderanno:

- materiali: consumi di materiale per tipologia, in peso e volume / monitoraggio consumo carta / consumo carburanti / ecc.
- materiali: % di materiali riciclati e di scarto
- energia: % di energia da fonti rinnovabili
- energia: % riduzione dei consumi tra un esercizio e il seguente
- acqua: consumi in $m^3$
- acqua: % di riduzione, riuso, riciclaggio
- rifiuti: quantità di rifiuti per tipo, in peso
- rifiuti: % rifiuti per destinazione: discarica, incenerimento, riciclaggio o riuso
- fornitori: numero fornitori coinvolti e % sul totale / introduzione fattori ambientali negli elementi di valutazione fornitori
- investimenti e costi: spesa totale per le politiche ambientali e programmi di prevenzione (valore in €)
- investimenti e costi: sanzioni per mancato rispetto delle norme ambientali (n. sanzioni e relativo valore in €)
- investimenti e costi: formazione erogata al personale in materia ambientale e sulle prassi da adottare (n. ore / costo sostenuto / n. partecipanti)
- risultati delle attività rilevati attraverso audit interno (n. non conformità / azioni correttive / osservazioni).

Nel corso dell'esercizio 2025 saranno rilevati gli indicatori ambientali richiamati.

DECRETO 4 luglio 2019 - Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

§ 6. La struttura e il contenuto del bilancio sociale

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

2) Informazioni generali sull'ente

3) Struttura, governo e amministrazione

4) Persone che operano per l'ente

5) Obiettivi e attività

6) Situazione economico-finanziaria

7) Altre informazioni

8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

STANDARD GBS (2013)

Introduzione
obiettivi del bilancio sociale
metodo
struttura
principi di redazione
correlazione con atto di indirizzo della Regione FVG
percorso
altre informazioni

1. Identità aziendale e contesto
1.1. Assetto istituzionale
1.1.1. assetto proprietà
1.1.2. storia
1.1.3. posizionamento sul mercato – [correlazione con analisi del contesto]
1.1.4. organizzazione
1.1.5. corporate governance
1.1.6. Indicatori di corporate governance
1.2. Valori di riferimento
1.3. Missione
1.4. Strategie e politiche
1.5. Sistema Azienda
1.5.1 aspettative degli stakeholder
1.5.2 performance economica e finanziaria
1.5.3 sistema gestione qualità
1.5.4 appartenenze, reti, collaborazioni
1.6. Aree di intervento

2. Riclassificazione dei dati contabili e calcolo del Valore Aggiunto
2.1. Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto
2.2. Prospetto di riparto del Valore Aggiunto
A. Remunerazione del Personale
B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione
C. Remunerazione del Capitale di Credito
D. Remunerazione del Capitale di Rischio
E. Remunerazione dell'Azienda
F. Liberalità
G. Ambiente

3. Relazione socio-ambientale
3.1. Aspetti generali
3.2. La dimensione sociale
3.2.1. L'individuazione degli stakeholder e delle aree di intervento
3.2.2. Soci
3.2.3. Lavoratori
3.2.3.1 compensi e retribuzioni
3.2.3.1 ore di lavoro e assenza
3.2.3.3 formazione
3.2.4. Clienti: Destinatari e Committenti
3.2.4.1 Destinatari
3.2.4.2 Committenti
3.2.5. Pubblica Amministrazione

3.2.6. Collettività
3.2.7. Finanziatori
3.2.8. Fornitori
3.3. La dimensione Ambientale
3.3.1. Aspetti generali

4. Sezioni integrative
4.1. Giudizi e opinioni degli stakeholder
4.2. Miglioramento del Bilancio Sociale